

厚生労働省

平成28年度 障害者総合福祉推進事業

障害福祉サービスにおける意思疎通支援困難者  
に対するサービスの実態に関する研究  
報告書

平成29年3月

～日本のヘレン・ケラーを支援する会<sup>®</sup>～  
社会福祉法人 全国盲ろう者協会

## はじめに

平成 24 年度に当協会が行った「盲ろう者に関する実態調査」によれば、わが国には約 1 万 4 千人の盲ろう者（身体障害者手帳に視覚と聴覚の両方の障害が記載されている者）がいると推計されている。これらの盲ろう者が共通して抱えている大きな困難は、意思疎通（コミュニケーション）や情報の取得、移動の問題であり、そのほかにも、一人ひとりの障害の状態や生活状況などに応じて、様々な生活上の困難を抱えているものと思われる。しかしながら、盲ろう者のように意思疎通支援が困難な者が必要としている支援サービスとは何か、そのような支援サービスの利用実態はどうなっているのか、利用が低調であるとすれば、その原因は何かなどの問題については、いまだ十分に解明されているとは言い難い。

このような状況に鑑み、平成 28 年度「障害者総合福祉推進事業（厚生労働省補助事業）」の一環として、「障害福祉サービスにおける意思疎通支援困難者に対するサービスの実態に関する研究」を実施した。

本調査は、全国規模で、盲ろう者が必要としている障害福祉サービスとは何かを整理し、当該サービスを利用したいが利用できない実態について、現行制度の趣旨、目的を踏まえ、サービス提供による効果を検証するなどの調査・分析を行って、今後の課題を明らかにすることを目的としたものである。

盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業を各県（市）から受託している派遣事業所や全国の盲ろう者友の会などのご協力を得て、事業所や盲ろう者に対するヒアリング調査及び郵送調査を実施し、300 人を超える盲ろう者から回答を得るなど、大変有意義な調査となった。

本調査の結果は、平成 30 年度から施行される予定の各種の障害者福祉制度の見直しにおいて、貴重な検討資料となるものと期待している。

最後に、本調査を実施するにあたってご支援、ご協力をいただいた厚生労働省をはじめ、検討委員会の委員の皆様、盲ろう者友の会をはじめとする関係団体や派遣事業所の皆様、また、ヒアリング調査や郵送調査にご回答いただいた盲ろう者の皆様に、心より御礼申し上げます。

社会福祉法人 全国盲ろう者協会  
理事長 真砂 靖



# 目次

## はじめに

<b>第1部 盲ろう者の福祉サービスの利用における困難とニーズに関するインタビュー調査</b> .....	<b>11</b>
第1章 調査の概要 .....	13
1. 調査の目的 .....	13
2. 調査の対象 .....	13
3. 調査の時期 .....	13
4. 調査の方法 .....	13
(1) 調査対象者の選定 .....	13
(2) 調査対象者の通訳・介助支援 .....	13
(3) 調査方法 .....	13
(4) 調査者 .....	13
(5) 調査場所 .....	13
5. 調査項目 .....	14
(1) 福祉サービス全般について .....	14
(2) 通訳・介助員派遣事業について .....	14
(3) 障害福祉サービスについて .....	14
(4) その他 .....	14
第2章 結果の概要 .....	15
1. 調査協力者の基本的属性 .....	15
2. 調査結果についての分類結果 .....	15
(1) 通訳・介助員派遣事業 .....	15
(2) 同行援護事業 .....	16
(3) 居宅介護・訪問介護 .....	17
(4) 手話通訳者派遣事業 .....	17
(5) 日中活動系事業 .....	18
(6) 要望 .....	18
<b>第2部 盲ろう者の福祉サービス利用における困難とニーズに関するアンケート調査</b> .....	<b>19</b>
第1章 調査の概要 .....	21
1. 調査の目的 .....	21
2. 調査の対象 .....	21
3. 調査の基準日 .....	21
4. 調査の方法 .....	21
5. 回収結果 .....	21
6. 調査項目 .....	21

7. 利用上の注意	21
第2章 結果の概要	24
I. 単純集計	24
1. 回答者	24
(1) 回答者	24
(2) 代筆者	24
(3) 年齢・年齢階級	24
(4) 性別	24
2. 住まい	25
(1) 都道府県	25
(2) 住まい	26
(3) 同居者	26
(4) 家族のサポート頻度	26
3. 福祉サービス利用状況	28
(1) 福祉サービス利用有無と不利用理由	28
(2) 福祉サービス利用頻度（月間日数・時間数）	31
(3) その他の福祉サービス利用状況	34
(4) 相談相手	34
(5) 福祉サービスによる他者のサポートの必要度	34
4. 障害状況	37
(1) 障害受障年齢	37
(2) 視覚障害状況	38
(3) 聴覚障害状況	39
(4) 視聴覚以外の障害	40
(5) 総合等級	40
(6) 障害程度区分	40
5. コミュニケーション	41
(1) 可能な発信コミュニケーション手段	41
(2) 最も円滑な発信コミュニケーション手段	41
(3) 可能な受信コミュニケーション手段	41
(4) 最も円滑な受信コミュニケーション手段	41
(5) 初めて会う人への発信	42
(6) 初めて会う人からの受信	42
(7) 初めて会う人とのコミュニケーション発受信（平均）	42
(8) 会話頻度	42
(9) 通信手段	42
6. 外出・情報入手	42
(1) 外出頻度	42

(2) 独力での移動の程度	43
(3) 情報入手能力	43
(4) 情報入手能力	43
(5) 情報入手頻度	44
(6) 会話・情報入手・外出頻度（月間日数）（平均）	44
II. クロス集計	45
はじめに	45
(1) 障害程度（4分類）	45
(2) 障害経緯（4分類）	45
(3) 福祉サービス利用状況（4分類）	46
(4) 最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）	47
(5) 最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）	47
1. 回答者	48
2. 代筆者	51
3. 性別	53
4. 住まい	54
5. 同居者	57
6. 視覚・聴覚障害受障年齢	60
(1) 視覚障害受障年齢（年齢階層）	60
(2) 聴覚障害受障年齢（年齢階層）	63
(3) 視覚・聴覚障害受障年齢（平均）	66
7. 視覚障害	69
(1) 視覚障害等級	69
(2) 視力の状態	72
(3) 視野の状態	75
(4) 夜盲の状態	78
8. 聴覚障害	81
(1) 聴覚障害等級	81
(2) 聴覚の状態	84
(3) 補聴器・人工内耳の利用	87
(4) 補聴器の不利用理由	90
9. 視覚・聴覚以外の障害状況	93
(1) 視覚・聴覚以外の障害の有無	93
(2) 視覚・聴覚以外の障害の種類（複数回答・下位項目）	96
(3) 総合等級	99
10. 障害程度区分	102
(1) 障害程度区分認定	102
(2) 障害程度区分（下位項目）	105

1 1. コミュニケーション	108
(1) 可能な発信コミュニケーション手段	108
(2) 最も円滑な発信コミュニケーション手段 (5分類)	111
(3) 可能な受信コミュニケーション手段	114
(4) 最も円滑な受信コミュニケーション手段	117
(5) 相談相手	120
(6) 会話頻度	125
(7) 会話・外出・情報入手頻度 (月間日数) (平均)	128
(8) 初めて会う人への発信	131
(9) 初めて会う人からの受信	134
1 2. 外出	137
(1) 単独移動能力	137
(2) 外出頻度	140
1 3. サポート	143
(1) 家族からのサポート頻度 (平均)	143
(2) 家族からのサポート頻度 (詳細)	146
(3) 福祉サービスによる他者のサポートの必要度 (平均)	158
(4) 福祉サービスによる他者のサポートの必要度 (詳細)	162
1 4. 情報入手	177
(1) 通信方法	177
(2) 使用文字 (複数回答)	180
(3) 情報入手頻度 (7分類)	183
(4) 情報入手頻度 (詳細)	186
(5) 初めて会う人への発信・初めて会う人からの受信・情報入手能力 (平均)	191
1 5. 福祉サービス	195
(1) 福祉サービス利用状況 (4分類)	195
(2) 福祉サービス利用頻度 (月間日数・平均)	197
(3) 福祉サービス利用頻度 (月間時間・平均)	202
(4) 福祉サービスの利用頻度 (月間日数)	207
(5) 福祉サービスの利用頻度 (月間時間数)	225
(6) 福祉サービスの不利用理由	243
(7) その他の福祉サービス利用状況	261
1 6. 福祉サービス全般の困難・ニーズ (記述回答)	264
(1) 障害に関する困難	264
(2) 社会全般に関する要望	267
(3) バリアフリーに関する要望	268
(4) 福祉制度に関する要望	269
(5) 盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業に関する要望	274

(6) 盲ろう者福祉に関する要望	279
<b>第3部 盲ろう者の福祉サービスの提供における困難とニーズに関するインタビュー調査</b>	<b>283</b>
<b>第1章 調査の概要</b>	<b>285</b>
1. 調査の目的	285
2. 調査の対象	285
3. 調査の時期	285
4. 調査の方法	285
(1) 調査対象者の選定	285
(2) 調査方法	285
(3) 調査者	285
(4) 調査場所	285
5. 調査項目	286
(1) 盲ろう者のサービス利用の状況と利用が進んでいない要因について	286
(2) サービス提供の経緯	286
(3) 盲ろう者が必要としていると考えられる福祉サービス	286
(4) サービス提供における課題	286
(5) 通訳・介助派遣コーディネーターの業務と認識	286
<b>第2章 結果の概要</b>	<b>287</b>
<b>I. 派遣事業所</b>	<b>287</b>
1. 障害福祉サービス利用・不利用理由	287
(1) 通訳・介助員派遣事業も障害福祉サービスも不利用の理由	287
(2) 通訳・介助員派遣事業は利用されて、障害福祉サービスが不利用の理由	288
(3) 障害福祉サービスも通訳・介助員派遣事業も利用されている理由	288
2. 福祉サービスの使い分け	289
(1) 通訳・介助員派遣事業と同行援護事業の使い分け	289
3. 福祉サービスの提供のきっかけ	289
(1) 通訳・介助員派遣事業の提供のきっかけ	289
(2) 同行援護事業の提供・利用のきっかけ	289
(3) 通訳・介助員派遣事業の課題	290
4. 同行援護事業の課題	291
<b>II. 派遣コーディネーター</b>	<b>292</b>
1. 事務的な業務内容	292
(1) 通訳・介助員派遣事業	292
(2) 養成講習会・現任研修会の運営	292
(3) その他	292
2. 事務以外の業務内容	292
3. 業務にあたって大切にしていること	293

4. コーディネーターとして必要なスキル	293
5. コーディネーターとして抱えている課題	294

#### 第4部 盲ろう者の障害福祉サービスと通訳・介助員派遣事業の提供状況についてのアンケート調査 …… 295

第1章 調査の概要	297
1. 調査の目的	297
2. 調査の対象	297
3. 調査の基準日	297
4. 調査の方法	297
5. 回収結果	297
6. 調査項目	297
7. 利用上の注意	297
第2章 結果の概要	299
1. 基本属性	299
(1) 性別	299
(2) 年齢	299
(3) 勤務先	299
2. 障害福祉サービスの状況	299
(1) 障害福祉サービスの利用把握状況	299
(2) 把握方法	299
(3) 利用している障害福祉サービス	299
(4) 必要な障害福祉サービスを利用している人	300
(5) 障害福祉サービス不利用理由	300
(6) 障害福祉サービス利用理由	300
3. 派遣コーディネーターの業務	300
(1) 業務内容（平均）	300
(2) 従事した期間	300
(3) コーディネーターの人数	301
(4) 勤務形態	301
(5) 業務を円滑に進めるための方策（平均）	301
(6) 仕事の覚え方	301
(7) 問題の共有、意見交換の相手	301
(8) 業務時間以外の養成や相談の対処	301
(9) 悩み	301
(10) 業務に必要な知識・技術（価値観）（平均）	302
(11) 業務に必要な知識・技術（自己評価）（平均）	302
4. 価値観	303
(1) 通訳・介助業務についての価値観（平均）	303

5. コーディネーターの資格・スキル	304
(1) 保有資格	304
(2) 通訳・介助員としての登録期間	304
(3) 通訳・介助員としての活動日数	304
(4) 同行援護事業のサービス提供責任者の資格要件の有無	305
(5) 受講研修	305
(6) コミュニケーション方法ごとのスキル	306
<b>第5部 考察・提言</b>	<b>307</b>
1. 本調査研究で求められている成果物	309
2. 成果物に対応する調査結果	309
(1) 盲ろう者が障害福祉サービスを利用したいが利用できない実態	309
(2) 盲ろう者が必要としている障害福祉サービス	310
(3) サービス利用の効果、課題	311
3. 提言	311
(1) 通訳・介助員派遣事業の拡充	311
(2) サービスの利用に結びつけるための支援	311
<b>第6部 付録</b>	<b>313</b>
(1) 盲ろう者の福祉サービス利用における困難とニーズに関する調査 調査票	313
(2) 盲ろう者の障害福祉サービスと通訳・介助員派遣事業の提供状況についての調査 調査票	313
<b>検討委員会</b>	<b>339</b>
(1) 検討委員	339
(2) 日程	339



## 第1部

盲ろう者の福祉サービスの利用における困難とニーズに関する

インタビュー調査



# 第1章 調査の概要

## 1. 調査の目的

盲ろう者が必要としている福祉サービス、及び福祉サービスを利用できていない実態を把握し、それを踏まえ、盲ろう者に必要な障害福祉サービスや提供体制のあり方を検討することを目的に、盲ろう者に対するインタビュー調査を実施する。

## 2. 調査の対象

全国6地域（北海道・東北、関東・甲信越、東海、関西、中国・四国、九州）の盲ろう者各1名

## 3. 調査の時期

平成28年11月～12月

## 4. 調査の方法

### （1）調査対象者の選定

各地域で盲ろう者に福祉サービスを提供している事業所に調査対象者1名を紹介するよう依頼した。また、対象者の選定にあたっては、①盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業を利用している、②障害福祉サービスを利用している、③自身のニーズや困難を言語化できる、の3点を条件とするよう依頼した。

### （2）調査対象者の通訳・介助支援

各地域で盲ろう者に福祉サービスを提供している事業所に、調査の通訳を担当する通訳・介助員2名を紹介するよう依頼した。

### （3）調査方法

事前に作成したインタビューガイドを元に半構造化面接を行った。手話や指字など盲ろう者特有のコミュニケーション手段を用いる盲ろう者には、通訳・介助員の通訳を通して、音声によるコミュニケーションが可能な盲ろう者には、面接者自身の音声で聞き取りを行った。

### （4）調査者

インタビューにおいては、盲ろう者支援団体職員として日常的に盲ろう者と接している者1名が調査者となって面接調査を実施した。

### （5）調査場所

原則として、調査協力者の自宅で行ったが、利用者の希望により、プライバシーが確保できる静かな場所（公共施設など）でも実施した。

## 5. 調査項目

### (1) 福祉サービス全般について

- ・ 盲ろう者が使うことのできる福祉サービスとして、どのようなサービスを知っていますか？
- ・ 知っているサービスのうちあなたが使っているサービスは、どのようなサービスですか？
- ・ 知っているのに使っていないサービスがあるのは、どのような理由がありますか？

### (2) 通訳・介助員派遣事業について

- ・ 通訳・介助員派遣事業を月にどのくらいの時間、利用していますか？
- ・ 通訳・介助員派遣事業をどのような内容で利用していますか？
- ・ 通訳・介助員派遣事業は、どのような経緯で利用することになりましたか？
- ・ 通訳・介助員派遣事業を利用するうえで困っていることはありますか？

### (3) 障害福祉サービスについて

- ・ どのような障害福祉サービスを利用していますか？
- ・ それぞれの障害福祉サービスを月にどのくらいの時間、利用していますか？
- ・ それぞれの障害福祉サービスをどのような内容で利用していますか？
- ・ それぞれの障害福祉サービスは、どのような経緯で利用することになりましたか？
- ・ 障害福祉サービスを利用するうえで困っていることはありますか？

### (4) その他

- ・ 通訳・介助員派遣事業と障害福祉サービス（訪問系）はどのように使い分けていますか？
- ・ 生活するうえでどのようなことに困っていますか？

## 第2章 結果の概要

### 1. 調査協力者の基本的属性

調査協力者の基本的属性は、以下の通りである。

ID	性別	年齢	障害種別	コミュニケーション方法		福祉サービス全般の利用状況						
				発信	受信	通訳・介助員派遣	同行援護	居宅介護	手話通訳	就労継続支援B型	生活介護	地域活動支援センター
A	女性	70代	全盲ろう	手話	触手話	○	○	○	×	○	○	○
B	男性	60代	全盲難聴	音声	音声	○	○	○	×	×	×	○
C	男性	60代	全盲ろう	音声	触手話	○	○	×	○	×	×	×
D	女性	60代	全盲ろう	音声	指点字	○	○	×	○	×	×	×
E	女性	50代	全盲ろう	手話	触手話	○	○	×	×	○	×	×
F	男性	60代	弱視ろう	音声	弱視手話	○	×	×	○	×	×	×

### 2. 調査結果についての分類結果

#### (1) 通訳・介助員派遣事業

##### A. 利用内容

- ・友の会行事（交流会、新年会、花見、会議、定期総会など）
- ・行政との交渉
- ・公演会への参加
- ・病院への通院
- ・コミュニケーション訓練
- ・買い物
- ・銀行
- ・コンサート
- ・遊び
- ・友人宅への訪問

##### B. 利用に至るきっかけ

- ・友の会のメンバーから制度について教えてもらい、登録。(A)
- ・知り合いから友の会の存在を教えてもらい、交流会に参加。その後、県の派遣事業が開始され登録。(B)
- ・失明をした際に、全国盲ろう者協会に相談。(C)
- ・友の会が設立されたときに会員になり、派遣事業について情報をもらった。(D)
- ・友の会の会長の方に派遣事業について情報をもらい、利用し始めた。(E)
- ・手話通訳を利用しており、通訳者が全国盲ろう者協会の会員で派遣事業の情報をもらい、利用を始めた。(F)

### C. 困難や課題

- ・派遣時間が足りない。(A・C・D)
- ・マナーを守れない通訳・介助員がいる。(B)
- ・耳元で大きな声で話しかけられる。(B)
- ・指字通訳のできる人材が足りない。(C・D)
- ・県外での利用ができない。(D)
- ・コミュニケーションが通じないことが多い。(手話の読み取り間違いや通訳された内容がつかみにくい) (E)
- ・通訳・介助員の配慮不足。(服の生地がすべりやすく移動介助を受けにくい、爪が伸びている) (E)
- ・住んでいる地域に通訳・介助員がいない。(F)
- ・活動している通訳・介助員が少ない。(F)
- ・公共交通機関の乏しい地域なのに、車での送迎が認められない。(F)

## (2) 同行援護事業

### A. 利用内容

- ・通院
- ・買い物
- ・会議
- ・県外での活動
- ・パソコン教室や指字サークルへの参加
- ・手話通訳を利用する場合の送迎

### B. 利用に至る経緯(きっかけ)

- ・ホームヘルパーの事業所から情報をもらって利用するようになった。(A)
- ・同行援護が始まる前から、ガイドヘルパーの制度を使っていた。(B)
- ・派遣事業の予算が足らず、会議以外は同行援護を使うようにと指導があった。(D)
- ・通訳・介助員派遣事業では県外派遣ができないが、同行援護では利用できると知り、利用を始めた。(D)
- ・作業所で情報をもらった。(E)

### C. 困難や課題

- ・事業所の中で同行援護してくれる人がいないため、家族が従事者として病院の送迎を行っている。(A)
- ・利用の上限を超えると自己負担になる。(B)
- ・荷物を持ってもらおうとすると、「荷物持ちではない」と断られる。(B)
- ・同行援護の内容に通訳がないため、利用しづらい。(C)
- ・住む地域によって、提供される時間数が異なる。(D)
- ・派遣できる人数が1名のみ。(通訳・介助員派遣事業は複数名可能) (D)
- ・手話ができる人に来てもらうが、提供される情報が少ない。(E)

- ・希望していないことを先回りして介助される。(買い物の荷物を袋に入れるなど) (E)
- ・コミュニケーションがとれない。(F)

#### **D. 通訳・介助員派遣事業との使い分け**

- ・情報伝達が多い場面は、通訳・介助員派遣を使う。(B)
- ・移動だけで済む買い物は同行援護、それ以外は通訳・介助員派遣制度を利用する。(E)

### **(3) 居宅介護・訪問介護**

#### **A. 利用内容**

- ・朝食・夕食の支度
- ・掃除
- ・買い物

#### **B. 利用に至る経緯(きっかけ)**

- ・社会福祉協議会の相談員の方から紹介された。(A)

#### **C. 困難や課題**

- ・室内に置いてある物を動かしてしまい、それを自分では探し出せなくなってしまうことがある。(B)

### **(4) 手話通訳者派遣事業**

#### **A. 利用内容**

- ・通院
- ・触手話の練習
- ・会議
- ・行事への参加
- ・行政への交渉

#### **B. 利用に至る経緯(きっかけ)**

- ・今より視力が残っていた時から使っていた。(D)
- ・障害者手帳の交付を受けた際に制度を紹介された。(F)

#### **C. 困難や課題**

- ・講演会では話のスピードについていけない。(C)
- ・専門用語が(触手話では)読み取れず分からない。(C)
- ・利用できる範囲が狭い。(D)
- ・現地で会って、現地で解散なので、一人で移動しないといけない。(F)

- ・盲ろうに対する理解がない。(F)

#### **D. 通訳・介助員派遣事業との使い分け**

- ・地元主催の行事は手話通訳者派遣事業を利用し、市の活動は通訳・介助員派遣事業を利用。(F)

#### **(5) 日中活動系事業**

##### **A. 利用内容**

- ・箱折り
- ・内職
- ・手工芸品作り

##### **B. 利用に至る経緯（きっかけ）**

- ・手話サークルの知人の紹介。(A)
- ・友の会の会長が作業所を立ち上げるという話を聞いた。(E)

##### **C. 困難や課題**

- ・職員や他の利用者と手話や手のひら書きで話すがなかなか通じない。(A)
- ・他の利用者とのコミュニケーションが取れない。(B・E)
- ・職員が足りなくなり、利用を休まざるを得ないことがあった。(A)
- ・職員が忙しく、情報がなかなか伝わってこない。(E)
- ・作業場から別の場所への移動が大変。(A)
- ・利用者の人数が多く、他の利用者によくぶつかる。(E)
- ・トイレで待つ時間が長く、我慢することがある。(E)
- ・シャワーの時、熱いお湯をかけられて怖い思いをした。(A)
- ・介護保険に要する時間を超えることがあるので、デイサービスに使う時間がない。(A)
- ・知的障害の利用者が怒鳴っても、なぜ怒鳴っているかわからない。(B)

#### **(6) 要望**

- ・災害が起こった時の避難が不安。(A)
- ・障害者が外に出やすいように、本人主体で計画していくことが大事。(B)
- ・視覚障害者や聴覚障害者と関わりを強めたい。(C)
- ・相談窓口で担当分野以外のことでも柔軟に対応してもらいたい。(C)
- ・温度計や体温計が見えないため分からない。点字で知らせる機器があるとよい。(E)
- ・市や身障協会主催の行事に参加するために、通訳・介助員が必要ということを理解してほしい。(F)
- ・派遣事業で車での送迎を認めてほしい。(F)
- ・通訳・介助員派遣事業の予算の増額。(F)

## 第2部

盲ろう者の福祉サービス利用における困難とニーズに関する

アンケート調査



# 第1章 調査の概要

## 1. 調査の目的

盲ろう者が必要としている福祉サービス、及び、福祉サービスを利用できていない実態を把握し、それを踏まえ、盲ろう者に必要な障害福祉サービスや提供体制のあり方を検討することを目的に、郵送による質問紙調査を実施する。

## 2. 調査の対象

社会福祉法人全国盲ろう者協会に「盲ろう者登録」をしている盲ろう者

## 3. 調査の基準日

平成 29 年 1 月 1 日

## 4. 調査の方法

社会福祉法人全国盲ろう者協会に盲ろう者登録をしており、郵送物の送付を希望されている方に調査票を送付した。調査票は、対象者の希望に合わせ、通常の墨字（文字）版のほかに、点字版や電子データ版を送付した。墨字版と点字版については郵送、電子データ版については電子メールにより送付した。

回収については、墨字版と点字版については、調査票分の返信用封筒を同封し、返送してもらった。電子データ版については、電子メールにより返送してもらった。

調査票の発送日は平成 29 年 1 月 16 日、調査票の回答締切日は平成 29 年 2 月 15 日であった。

## 5. 回収結果

送付した 749 通のうち、317 通の回答が得られ（回収率：42.3%）、そのうち 314 通（99.0%）を有効回答とした。

## 6. 調査項目

本調査は、本報告書の巻末に掲載した調査票「盲ろう者の福祉サービス利用における困難とニーズに関する調査」により実施した。各調査票における設問および調査項目は、次頁の表の通りである。

## 7. 利用上の注意

百分率は、小数点以下第 2 位を四捨五入したため、合計欄が 100 になっていても、内訳の合計が 100%とまらない場合がある。

盲ろう者の福祉サービス利用における困難とニーズに関する調査 調査項目表

大項目		設問要約	設問
基本的属性	問1	記入者	このアンケートはどなたがお答えになっていますか。
	問1-(1)	回答代行者	代わりに記入しているのはどなたですか。
	問2	年齢	あなた(視覚と聴覚の両方に障害のある方ご本人)の年齢をお答えください。
住まい	問3	性別	性別について、あてはまる方に○をしてください。
	問4	所在地	お住まいの都道府県をお答えください。
	問5	住居形態	お住まいの種類について、あてはまるもの1つに○をしてください。
	問6	同居者[複]	誰と一緒に暮らしていますか。あてはまるものすべてに○をしてください。
福祉サービス利用状況	問6-(1)	(家族と暮らしている場合)家族からの支援の程度	あなたは同居している家族から、どの程度サポートをうけていますか。次にあげる場面ごとに、あてはまるもの1つに○をしてください。
	問7	盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業の利用状況	この1か月に盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業を利用した日数と時間をお答えください。
	問7-(1)	(利用していない場合)利用していない理由[複]	利用していない理由について、あてはまるものすべてに○をしてください。
	問8	同行援護事業の利用状況	この1か月に同行援護事業(ガイドヘルパー)を利用した日数と時間をお答えください。
	問8-(1)	(利用していない場合)利用していない理由[複]	利用していない理由について、あてはまるものすべてに○をしてください。
	問9	居宅介護・訪問介護の利用状況	この1か月に居宅介護・訪問介護(ホームヘルパー)を利用した日数と時間をお答えください。
	問9-(1)	(利用していない場合)利用していない理由[複]	利用していない理由について、あてはまるものすべてに○をしてください。
	問10	手話通訳者派遣事業の利用状況	この1か月に手話通訳者の派遣事業を利用した日数と時間をお答えください。
	問10-(1)	(利用していない場合)利用していない理由[複]	利用していない理由について、あてはまるものすべてに○をしてください。
	問11	要約筆記通訳者派遣事業の利用状況	この1か月に要約筆記者の派遣事業を利用した日数と時間をお答えください。
	問11-(1)	(利用していない場合)利用していない理由[複]	利用していない理由について、あてはまるものすべてに○をしてください。
	問12	日中活動系事務所の利用状況	この1か月に作業所やデイサービス(就労継続支援B型や生活介護等の日中活動の事業所)を利用した日数と時間をお答えください。
	問12-(1)	(利用していない場合)利用していない理由[複]	利用していない理由について、あてはまるものすべてに○をしてください。
	問13	福祉サービスの利用状況	以下の福祉サービスを利用していますか。あてはまるものすべてに○をしてください。
	問14	相談先[複]	あなたが日常生活のなかで困ったことがあったときに、誰に相談していますか。あてはまるものすべてに○をしてください。
問15	福祉サービスの必要性	あなたは日常生活を送るうえで、福祉サービスによる他者のサポートを、どの程度、必要だと感じていますか。次にあげる場面ごとに、あてはまるもの	
障害全般	問16	視覚障害の発症時期	目(視覚)の障害が生じはじめたのは何歳ごろですか。
	問17	視力の程度	現在の視力の状態について、あてはまるもの1つに○をしてください。※眼鏡などを使用している場合は、使用している状態で答えてください。
	問17-(1)	視野の程度	現在の視野(見える範囲)について、あてはまるもの1つに○をしてください。
	問17-(2)	夜盲の程度	夜盲(夜や暗い場所だと見えづらくなること)の状態について、あてはまるもの1つに○をしてください。
	問18	視覚障害等級	身体障害者手帳に記載してある視覚障害の等級をお答えください。
	問19	聴覚障害の発症時期	耳(聴覚)の障害が生じはじめたのは何歳ごろですか。
	問20	聴力の程度	現在の耳(聴覚)の状態について、あてはまるもの1つに○をしてください。※補聴器などを使用している場合は、使用している状態で答えてください。
	問21	聴覚障害等級	あなたの身体障害者手帳に記載してある聴覚障害の等級をお答えください。
	問22	補聴器・人工内耳の利用状況	あなたの補聴器や人工内耳の利用状況について、あてはまるもの1つに○をしてください。
	問22-(1)	(利用していない場合)利用していない理由[複]	補聴器を利用していない理由について、あてはまるものすべてに○をしてください。
	問23	視覚・聴覚以外の障害の有無	視覚と聴覚以外に障害はありますか。いずれか1つに○をしてください。
問23-(1)	(ある場合)障害の種類[複]	該当する障害の種類の数すべてに○をしてください。	
問24	総合等級	あなたの身体障害者手帳に記載してある総合等級(すべての障害を合わせた等級)をお答えください。	
問25	障害支援区分の認定の有無	障害者総合支援法の障害支援区分の認定を受けていますか。	
問25-(1)	(認定を受けている場合)	障害支援区分はいくつですか。	

コミュニケーション	問26	可能な発信コミュニケーション方法[複]	あなたの言葉を相手に伝えるとき(話すとき)に使っているコミュニケーション方法について、あてはまるものすべてに○をしてください。
	問27	最も円滑な発信コミュニケーション方法	問26でお答えになった方法のうち、最もスムーズにコミュニケーションできる方法について、あてはまるもの1つに○をしてください。
	問28	独力での発信能力	初めて会う人(手話や指文字、点字などを知らない健常者)に、自分の言いたいことを、おひとりでの程度、伝えることができますか。あてはまるもの1つに○をしてください。
	問29	可能な受信コミュニケーション方法[複]	あなたが相手の言葉を受け取るとき(聞くとき)に使っているコミュニケーション方法について、あてはまるものすべてに○をしてください。
	問30	最も円滑な受信コミュニケーション方法	問29でお答えになった方法のうち、最もスムーズにコミュニケーションできる方法について、あてはまるもの1つに○をしてください。
	問31	独力での発信能力	初めて会う人(手話や指文字、点字などを知らない健常者)の言いたいことを、おひとりでの程度、理解することができますか。あてはまるもの1つに○をしてください。
	問32	会話頻度	この1ヵ月(30日)の間で、人(家族も含む)とあいさつ程度の会話や世間話をどのくらいしましたか。おおよその日数をお答えください。
外出	問33	連絡手段[複]	あなたが遠くにいる人と連絡をするときに使っている通信手段について、あてはまるものすべてに○をしてください。
	問34	外出頻度	この1ヵ月(30日)の間で、どのくらい外出しましたか。おおよその日数をお答えください。
情報入手	問35	単独での移動能力	他者の支援を受けずに、おひとりでの程度、移動することができますか。あてはまるもの1つに○をしてください。
	問36	使用文字[複]	文章を読むときに使うことのできる方法について、あてはまるものすべてに○をしてください。
	問37	独力での情報入手能力	他者の支援を受けずに、おひとりでの程度、ご自分の関心のあるニュースなどの情報を得ることができますか。あてはまるもの1つに○をしてください。
福祉サービス全般の困難・ニーズ	問38	情報入手頻度	この1ヵ月(30日)で、ご自分の関心のあるニュースなどの情報をどのくらい得ましたか。おおよその日数をお答えください。
	問39	福祉サービス全般の困難・ニーズ	あなたが福祉サービスを利用するにあたって困っていることや必要だと感じるサービスがあれば、ご自由にお書きください。

## 第2章 結果の概要

### I. 単純集計

#### 1. 回答者

##### (1) 回答者

##### 問1 回答者

	総数	割合
本人	120	38.2%
代筆	101	32.2%
他者	86	27.4%
無回答	7	2.2%
合計	314	100.0%

##### (2) 代筆者

##### 問1-1 代筆者

	総数	割合
家族	60	69.8%
通訳・介助員	13	15.1%
施設職員	13	15.1%
合計	86	100.0%

##### (3) 年齢・年齢階級

##### 問2 平均

平均値	標準偏差	
57.2	17.6	
最小値	最大値	度数
0	86	312

#### 問2 年齢階級

	総数	割合
10歳未満	3	1.0%
10歳代	8	2.5%
20歳代	16	5.1%
30歳代	25	8.0%
40歳代	42	13.4%
50歳代	55	17.5%
60歳代	82	26.1%
70歳代	63	20.1%
80歳代	18	5.7%
無回答	2	0.6%
合計	314	100.0%

##### (4) 性別

##### 問3 性別

	総数	割合
男	155	49.5%
女	159	50.5%
合計	314	100.0%

## 2. 住まい

### (1) 都道府県

#### 問4 都道府県

	総数	割合		総数	割合
北海道	9	2.9%	滋賀県	1	0.3%
岩手県	6	1.9%	京都府	7	2.2%
宮城県	7	2.2%	大阪府	20	6.4%
秋田県	2	0.6%	兵庫県	14	4.5%
山形県	1	0.3%	奈良県	6	1.9%
福島県	7	2.2%	和歌山県	1	0.3%
茨城県	3	1.0%	鳥取県	7	2.2%
栃木県	3	1.0%	島根県	6	1.9%
群馬県	5	1.6%	岡山県	5	1.6%
埼玉県	13	4.1%	広島県	6	1.9%
千葉県	7	2.2%	山口県	10	3.2%
東京都	23	7.3%	徳島県	6	1.9%
神奈川県	15	4.8%	香川県	4	1.3%
新潟県	8	2.5%	愛媛県	5	1.6%
富山県	5	1.6%	高知県	1	0.3%
石川県	3	1.0%	福岡県	14	4.5%
福井県	17	5.4%	長崎県	2	0.6%
山梨県	1	0.3%	熊本県	6	1.9%
長野県	3	1.0%	大分県	3	1.0%
岐阜県	6	1.9%	宮崎県	4	1.3%
静岡県	10	3.2%	鹿児島県	5	1.6%
愛知県	14	4.5%	沖縄県	4	1.3%
三重県	3	1.0%	無回答	6	1.9%
			合計	314	100.0

## (2) 住まい

### 問5 住まい

	総数	割合
持ち家	204	65.0%
民間賃貸住宅	40	12.7%
公営住宅	32	10.2%
グループホーム	3	1.0%
入所型施設	31	9.8%
その他	3	1.0%
無回答	1	0.3%
合計	314	100.0%

## (3) 同居者

### 問6 同居者 (n=273)

	回答者総数	割合
夫婦	107	39.2%
親	91	33.3%
子	45	16.5%
兄弟姉妹	22	8.1%
その他	11	4.0%
独居	49	17.9%

## (4) 家族のサポート頻度

### 問6-1 家族のサポート A. 室内での移動 (n=231)

	回答者総数	割合
全くない	139	60.2%
少しだけ	26	11.3%
ときどき	24	10.4%
たいてい	10	4.3%
いつも	21	9.1%
無回答	11	4.8%

### 問6-1 家族のサポート B. 外出時の移動 (n=231)

	回答者総数	割合
全くない	37	16.0%
少しだけ	27	11.7%
ときどき	58	25.1%
たいてい	22	9.5%
いつも	76	32.9%
無回答	11	4.8%

### 問6-1 家族のサポート C. 買い物 (n=231)

	回答者総数	割合
全くない	50	21.6%
少しだけ	32	13.9%
ときどき	36	15.6%
たいてい	21	9.1%
いつも	82	35.5%
無回答	10	4.3%

### 問6-(1) 家族のサポート D. 食事の準備 (n=231)

	回答者総数	割合
全くない	61	26.4%
少しだけ	31	13.4%
ときどき	28	12.1%
たいてい	24	10.4%
いつも	77	33.3%
無回答	10	4.3%

問 6-(1) 家族のサポート E. 掃除 (n=231)

	回答者総数	割合
全くない	73	31.6%
少しだけ	40	17.3%
ときどき	38	16.5%
たいてい	18	7.8%
いつも	53	22.9%
無回答	9	3.9%

問 6-(1) 家族のサポート I. 薬の管理 (n=231)

	回答者総数	割合
全くない	116	50.2%
少しだけ	33	14.3%
ときどき	14	6.1%
たいてい	9	3.9%
いつも	48	20.8%
無回答	11	4.8%

問 6-(1) 家族のサポート F. 洗濯 (n=231)

	回答者総数	割合
全くない	83	35.9%
少しだけ	28	12.1%
ときどき	16	6.9%
たいてい	22	9.5%
いつも	73	31.6%
無回答	9	3.9%

問 6-(1) 家族のサポート J. 金銭管理 (n=231)

	回答者総数	割合
全くない	105	45.5%
少しだけ	31	13.4%
ときどき	16	6.9%
たいてい	18	7.8%
いつも	50	21.6%
無回答	11	4.8%

問 6-(1) 家族のサポート G. 代筆・代読 (n=231)

	回答者総数	割合
全くない	51	22.1%
少しだけ	39	16.9%
ときどき	40	17.3%
たいてい	21	9.1%
いつも	67	29.0%
無回答	13	5.6%

問 6-(1) 家族のサポート K. 情報収集 (時事)  
(n=231)

	回答者総数	割合
全くない	60	26.0%
少しだけ	53	22.9%
ときどき	43	18.6%
たいてい	12	5.2%
いつも	50	21.6%
無回答	13	5.6%

問 6-(1) 家族のサポート H. 他者との会話  
(n=231)

	回答者総数	割合
全くない	40	17.3%
少しだけ	49	21.2%
ときどき	48	20.8%
たいてい	21	9.1%
いつも	60	26.0%
無回答	13	5.6%

問 6-(1) 家族のサポート L. 情報収集 (福祉)  
(n=231)

	回答者総数	割合
全くない	84	36.4%
少しだけ	36	15.6%
ときどき	30	13.0%
たいてい	18	7.8%
いつも	49	21.2%
無回答	14	6.1%

### 3. 福祉サービス利用状況

#### (1) 福祉サービス利用有無と不利用理由

##### A. 通訳・介助員派遣事業

###### 問7 通訳・介助員派遣事業の利用有無

	総数	割合
利用なし	103	33.0%
利用あり	209	67.0%
合計	312	100.0%

##### B. 同行援護事業

###### 問8 同行援護事業の利用有無

	総数	割合
利用なし	213	68.1%
利用あり	100	31.9%
合計	313	100.0%

###### 問7-1 通訳・介助員派遣事業の不利用理由 (n=94)

	回答者総数	割合
家族のサポート	44	46.8%
自分でできる	34	36.2%
内容が分からない	13	13.8%
申込方法が分からない	6	6.4%
他のサービス利用	41	43.6%
面倒	6	6.4%
コミュニケーションの問題	10	10.6%
自己負担金	13	13.8%
利用したいと思わない	6	6.4%
その他	14	14.9%

###### 問8-1 同行援護事業の不利用理由 (n=192)

	回答者総数	割合
家族のサポート	64	33.3%
自分でできる	50	26.0%
内容が分からない	22	11.5%
申込方法が分からない	14	7.3%
他のサービス利用	78	40.6%
面倒	13	6.8%
コミュニケーションの問題	36	18.8%
自己負担金	25	13.0%
利用したいと思わない	26	13.5%
その他	21	10.9%

### C. 居宅介護・訪問介護

#### 問9 居宅介護・訪問介護の利用有無

	総数	割合
利用なし	246	78.3%
利用あり	68	21.7%
合計	314	100.0%

#### 問9-1 日中介護・訪問介護の不利用理由 (n=221)

	回答者総数	割合
家族のサポート	105	47.5%
自分ができる	130	58.8%
内容が分からない	14	6.3%
申込方法が分からない	7	3.2%
他のサービス利用	45	20.4%
面倒	8	3.6%
コミュニケーションの問題	17	7.7%
自己負担金	19	8.6%
利用したいと思わない	27	12.2%
その他	13	5.9%

### D. 手話通訳者派遣事業

#### 問10 手話通訳者派遣事業の利用有無

	総数	割合
利用なし	260	83.3%
利用あり	52	16.7%
合計	312	100.0%

#### 問10-1 手話通訳者派遣事業の不利用理由 (n=233)

	回答者総数	割合
家族のサポート	69	29.6%
自分ができる	69	29.6%
内容が分からない	9	3.9%
申込方法が分からない	5	2.1%
他のサービス利用	80	34.3%
面倒	3	1.3%
移動介助をしてくれない	14	6.0%
コミュニケーションの問題	94	40.3%
自己負担金	11	4.7%
利用したいと思わない	32	13.7%
その他	14	6.0%

E. 要約筆記者派遣事業

問 11 要約筆記者派遣事業の利用有無

	総数	割合
利用なし	299	83.3%
利用あり	15	16.7%
合計	314	100.0%

問 11-1 要約筆記者派遣事業の不利用理由

(n=261)

	回答者総数	割合
家族のサポート	64	24.5%
自分でできる	65	24.9%
内容が分からない	15	5.7%
申込方法が分からない	8	3.1%
他のサービス利用	87	33.3%
面倒	6	2.3%
移動介助をしてくれない	14	5.4%
コミュニケーションの問題	96	36.8%
自己負担金	7	2.7%
利用したいと思わない	38	14.6%
その他	21	8.0%

F. 日中活動系事業

問 12 日中活動系事業の利用有無

	総数	割合
利用なし	212	68.6%
利用あり	97	31.4%
合計	309	100.0%

問 12-1 日中活動系事業の不利用理由 (n=173)

	回答者総数	割合
サービス内容が分からない	25	14.5%
申込方法が分からない	12	6.9%
面倒	8	4.6%
コミュニケーションの問題(職員)	18	10.4%
コミュニケーションの問題(利用者)	16	9.2%
通所方法	14	8.1%
通う場所がない	21	12.1%
自己負担金	12	6.9%
仕事がある	42	24.3%
利用したいと思わない	74	42.8%
その他	24	13.9%

(2) 福祉サービス利用頻度（月間日数・時間数）

A. 通訳・介助員派遣事業

問7 通訳・介助員派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総数	割合
0日	103	32.8%
1～5日	122	38.9%
6～10日	49	15.6%
11～15日	19	6.1%
16～20日	9	2.9%
21日以上	10	3.2%
無回答	2	0.6%
合計	314	100.0%

問7 通訳・介助員派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総数	割合
0時間	103	32.8%
1～10時間	58	18.5%
11～20時間	60	19.1%
21～30時間	31	9.9%
31～40時間	15	4.8%
41～50時間	11	3.5%
51～60時間	7	2.2%
61時間以上	27	8.6%
無回答	2	0.6%
合計	314	100.0%

B. 同行援護事業

問8 同行援護事業の利用頻度（月間日数）

	総数	割合
0日	213	67.8%
1～5日	55	17.5%
6～10日	22	7.0%
11～15日	9	2.9%
16～20日	4	1.3%
21日以上	6	1.9%
無回答	5	1.6%
合計	314	100.0%

問8 同行援護事業の利用頻度（月間時間数）

	総数	割合
0時間	213	67.8%
1～10時間	39	12.4%
11～20時間	21	6.7%
21～30時間	15	4.8%
31～40時間	6	1.9%
41～50時間	5	1.6%
51～60時間	5	1.6%
61時間以上	9	2.9%
無回答	1	0.3%
合計	314	100.0%

C. 日中介護・訪問介護

問9 居宅介護・訪問介護の利用頻度（月間日数）

	総数	割合
0日	246	78.3%
1～5日	20	6.4%
6～10日	23	7.3%
11～15日	12	3.8%
16～20日	3	1.0%
21日以上	9	2.9%
無回答	1	0.3%
合計	314	100.0%

問9 居宅介護・訪問介護の利用頻度（月間時間数）

	総数	割合
0時間	246	78.3%
1～10時間	30	9.6%
11～20時間	18	5.7%
21～30時間	5	1.6%
31～40時間	4	1.3%
41～50時間	2	0.6%
51～60時間	6	1.9%
61時間以上	3	1.0%
合計	314	100.0%

D. 手話通訳者派遣事業

問10 手話通訳者派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総数	割合
0日	260	82.8%
1～5日	45	14.3%
6～10日	5	1.6%
11～15日	4	1.3%
合計	314	100.0%

問10 手話通訳者派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総数	割合
0時間	260	82.8%
1～10時間	33	10.5%
11～20時間	12	3.8%
21～30時間	5	1.6%
31～40時間	2	0.6%
無回答	2	0.6%
合計	314	100.0%

E. 要約筆記者派遣事業

問 11 要約筆記者派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総数	割合
0日	299	95.2%
1～5日	13	4.1%
6～10日	2	0.6%
合計	314	100.0%

問 11 要約筆記者派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総数	割合
0時間	299	95.2%
1～10時間	13	4.1%
11～20時間	1	0.3%
21～30時間	1	0.3%
合計	314	100.0%

F. 日中活動系事業

問 12 日中活動系事業の利用頻度（月間日数）

	総数	割合
0日	212	67.5%
1～5日	21	6.7%
6～10日	18	5.7%
11～15日	10	3.2%
16～20日	26	8.3%
21日以上	26	8.3%
無回答	1	0.3%
合計	314	100.0%

問 12 日中活動系事業の利用頻度（月間時間数）

	総数	割合
0時間	212	67.5%
1～10時間	6	1.9%
11～20時間	11	3.5%
21～30時間	12	3.8%
31～40時間	7	2.2%
41～50時間	4	1.3%
51～60時間	5	1.6%
61時間以上	52	16.6%
無回答	5	1.6%
合計	314	100.0%

(3) その他の福祉サービス利用状況

問13 その他の福祉サービス利用状況 (n=314)

	回答者総数	割合
重度訪問介護	6	1.9%
行動援護	19	6.1%
重度障害者包括支援	7	2.2%
短期入所	10	3.2%
療養介護	4	1.3%
利用していない	277	88.2%

(4) 相談相手

問14 相談相手 (n=304)

	回答者総数	割合
行政機関	121	39.8%
福祉サービス提供事業所	102	33.6%
医療機関	63	20.7%
教育機関	10	3.3%
相談支援機関	51	16.8%
盲ろう者団体	108	35.5%
聴覚障害者団体	44	14.5%
視覚障害者団体	34	11.2%
左記以外の障害者団体	7	2.3%
通訳・介助員	126	41.4%
ガイドヘルパー	34	11.2%
ホームヘルパー	28	9.2%
手話通訳者	23	7.6%
要約筆記者	7	2.3%
盲ろうの友人	68	22.4%
盲ろう以外の障害のある友人	46	15.1%
障害のない友人	50	16.4%
家族・親族	163	53.6%
その他	15	4.9%
相談先が分からない	10	3.3%

(5) 福祉サービスによる他者のサポートの必要度

問15 福祉サービスによる他者のサポート

A. 室内での移動

	総数	割合
全く必要ない	138	43.9%
あまり必要ない	64	20.4%
どちらとも言えない	21	6.7%
やや必要	46	14.6%
とても必要	37	11.8%
無回答	8	2.5%
合計	314	100.0%

問15 福祉サービスによる他者のサポート

B. 外出時の移動

	総数	割合
全く必要ない	22	7.0%
あまり必要ない	19	6.1%
どちらとも言えない	20	6.4%
やや必要	47	15.0%
とても必要	196	62.4%
無回答	10	3.2%
合計	314	100.0%

問15 福祉サービスによる他者のサポート

C. 買い物

	総数	割合
全く必要ない	29	9.2%
あまり必要ない	25	8.0%
どちらとも言えない	17	5.4%
やや必要	54	17.2%
とても必要	182	58.0%
無回答	7	2.2%
合計	314	100.0%

問 15 福祉サービスによる他者のサポート

D. 食事の準備

	総数	割合
全く必要ない	84	26.8%
あまり必要ない	48	15.3%
どちらとも言えない	24	7.6%
やや必要	52	16.6%
とても必要	97	30.9%
無回答	9	2.9%
合計	314	100.0%

問 15 福祉サービスによる他者のサポート

E. 掃除

	総数	割合
全く必要ない	89	28.3%
あまり必要ない	42	13.4%
どちらとも言えない	23	7.3%
やや必要	78	24.8%
とても必要	72	22.9%
無回答	10	3.2%
合計	314	100.0%

問 15 福祉サービスによる他者のサポート

F. 洗濯

	総数	割合
全く必要ない	120	38.2%
あまり必要ない	51	16.2%
どちらとも言えない	14	4.5%
やや必要	48	15.3%
とても必要	68	21.7%
無回答	13	4.1%
合計	314	100.0%

問 15 福祉サービスによる他者のサポート

G. 代筆・代読

	総数	割合
全く必要ない	42	13.4%
あまり必要ない	19	6.1%
どちらとも言えない	20	6.4%
やや必要	56	17.8%
とても必要	163	51.9%
無回答	14	4.5%
合計	314	100.0%

問 15 福祉サービスによる他者のサポート

H. 他者との会話

	総数	割合
全く必要ない	21	6.7%
あまり必要ない	25	8.0%
どちらとも言えない	22	7.0%
やや必要	94	29.9%
とても必要	140	44.6%
無回答	12	3.8%
合計	314	100.0%

問 15 福祉サービスによる他者のサポート

I. 薬の管理

	総数	割合
全く必要ない	121	38.5%
あまり必要ない	47	15.0%
どちらとも言えない	12	3.8%
やや必要	51	16.2%
とても必要	71	22.6%
無回答	12	3.8%
合計	314	100.0%

問 15 福祉サービスによる他者のサポート

J. 金銭管理

	総数	割合
全く必要ない	122	38.9%
あまり必要ない	36	11.5%
どちらとも言えない	23	7.3%
やや必要	55	17.5%
とても必要	67	21.3%
無回答	11	3.5%
合計	314	100.0%

問 15 福祉サービスによる他者のサポート

K. 情報収集（時事）

	総数	割合
全く必要ない	46	14.6%
あまり必要ない	34	10.8%
どちらとも言えない	27	8.6%
やや必要	70	22.3%
とても必要	123	39.2%
無回答	14	4.5%
合計	314	100.0%

問 15 福祉サービスによる他者のサポート

L. 情報収集（福祉）

	総数	割合
全く必要ない	30	9.6%
あまり必要ない	29	9.2%
どちらとも言えない	22	7.0%
やや必要	76	24.2%
とても必要	145	46.2%
無回答	12	3.8%
合計	314	100.0%

#### 4. 障害状況

##### (1) 障害受障年齢

##### A. 視覚障害受障年齢

##### 問 16 視覚障害受障年齢（年齢階層）

	総数	割合
0～3歳	92	29.3%
4～10歳	56	17.8%
11～20歳	37	11.8%
21～40歳	73	23.2%
41～64歳	44	14.0%
65歳以上	4	1.3%
無回答	8	2.5%
合計	314	100.0%

##### B. 聴覚障害受障年齢

##### 問 19 聴覚障害受障年齢（年齢階層）

	総数	割合
0～3歳	179	57.0%
4～10歳	49	15.6%
11～20歳	27	8.6%
21～40歳	32	10.2%
41～64歳	20	6.4%
65歳以上	2	0.6%
無回答	5	1.6%
合計	314	100.0%

##### C. 視覚と聴覚の障害受障年齢（平均）

##### 問 16・19 視覚と聴覚の障害受障年齢

	平均値	標準偏差	総数
視覚障害受障年齢	19.5	19.4	306
聴覚障害受障年齢	10.0	16.0	309

## (2) 視覚障害状況

### A. 視力の状態

#### 問 17 視力の状態

	総数	割合
光も感じない	73	23.2%
電灯等の明るい光は見える	77	24.8%
目の前で手を動かせばわかる	34	10.8%
目の前に出された指の本数が数えられる	16	5.1%
大きな文字を読める	84	26.7%
小さな文字を読める	18	5.7%
無回答	12	3.8%
合計	314	100.0%

### B. 視野の状態

#### 問 17-(1) 視野の状態

	総数	割合
視野に障害はない	25	16.4%
少し狭い	34	22.4%
かなり狭い	81	53.3%
無回答	12	7.9%
合計	152	100.0%

### C. 夜盲の状態

#### 問 17-(2) 夜盲の状態

	総数	割合
夜盲はない	16	10.5%
少し見えづらくなる	29	19.1%
かなり見えづらくなる	65	42.8%
全く見えなくなる	36	23.7%
無回答	6	3.9%
合計	152	100.0%

### D. 視覚障害等級

#### 問 18 視覚障害等級

	総数	割合
視覚1級	174	55.4%
視覚2級	82	26.1%
視覚3級	14	4.5%
視覚4級	7	2.2%
視覚5級	14	4.5%
視覚6級	6	1.9%
無回答	17	5.4%
合計	314	100.0%

### (3) 聴覚障害状況

#### A. 聴覚の状態

##### 問 20 聴覚の状態

	総数	割合
話し声をまったく聞き取れない	166	52.9%
耳元で大きな話し声なら聞き取れる	56	17.8%
少し離れても大きな話し声なら聞き取れる	56	17.8%
少し離れても普通の大きさの話し声を聞き取れる	17	5.4%
無回答	19	6.1%
合計	314	100.0%

#### B. 聴覚障害等級

##### 問 21 聴覚障害等級

	総数	割合
聴覚1級	41	13.1%
聴覚2級	171	54.5%
聴覚3級	25	8.0%
聴覚4級	31	9.9%
聴覚6級	31	9.9%
無回答	15	4.8%
合計	314	100.0%

※身体障害者手帳の等級基準で「聴覚障害1級」という等級は無いが、自治体により、聴覚障害に伴う言語障害もしくは平衡機能障害の等級の指数を合算したものを聴覚障害の等級として扱い、手帳に記載していることから、「聴覚障害1級」も有効回答とした。

#### C. 補聴器・人工内耳の利用状況

##### 問 22 補聴器・人工内耳の利用状況

	総数	割合
補聴器のみ利用	142	45.2%
人工内耳のみ利用	11	3.5%
補聴器・人工内耳を両方利用	5	1.6%
いずれも不利用	117	37.3%
その他	39	12.4%
合計	314	100.0%

#### D. 補聴器の不利用理由

##### 問 22-(1) 補聴器の不利用理由 (n=120)

	回答者総数	割合
装着しても聞こえない	92	76.7%
音が大きい	3	2.5%
雑音	10	8.3%
痛い	9	7.5%
装着しなくても聞こえる	3	2.5%
値段が高い	3	2.5%
人工内耳を装着済み	8	6.7%
その他	14	11.7%

#### (4) 視聴覚以外の障害

##### A. 視聴覚以外の障害の有無

###### 問 23 視聴覚以外の障害の有無

	総数	割合
ある	131	41.7%
ない	172	54.8%
無回答	11	3.5%
合計	314	100.0%

##### B. 視聴覚以外の障害（下位項目）

###### 問 23-(1) 視聴覚以外の障害（n=121）

	回答者総数	割合
音声・言語・そしゃく機能障害	45	37.2%
平衡機能障害	22	18.2%
肢体不自由	28	23.1%
内部障害	20	16.5%
精神障害	14	11.6%
知的障害	30	24.8%
難病	21	17.4%
その他	12	9.9%

#### (5) 総合等級

##### 問 24 総合等級

	総数	割合
総合1級	234	74.5%
総合2級	52	16.6%
総合3級	2	0.6%
総合4級	2	0.6%
総合5級	1	0.3%
総合6級	2	0.6%
無回答	21	6.7%
合計	314	100.0%

#### (6) 障害程度区分

##### A. 障害程度区分の認定状況

###### 問 25 障害程度区分認定

	総数	割合
認定済み	128	40.8%
非該当	3	1.0%
未申請	139	44.3%
申請中	1	0.3%
無回答	43	13.7%
合計	314	100.0%

##### B. 障害程度区分（下位項目）

###### 問 25-(1) 障害程度区分

	総数	割合
区分1	21	16.4%
区分2	19	14.8%
区分3	18	14.1%
区分4	22	17.2%
区分5	15	11.7%
区分6	21	16.4%
無回答	12	9.4%
合計	128	100.0%

## 5. コミュニケーション

(1) 可能な発信コミュニケーション手段  
問 26 可能な発信コミュニケーション手段  
(n=309)

	回答者総数	割合
音声(発話)	168	54.4%
手話	175	56.6%
指文字	119	38.5%
文字	145	46.9%
その他	41	13.3%
特にない	6	1.9%

(2) 最も円滑な発信コミュニケーション手段  
問 27 最も円滑な発信コミュニケーション手段

	総数	割合
音声(発話)	115	36.6%
手話	102	32.5%
指文字	9	2.9%
文字	33	10.5%
その他	16	5.1%
特にない	8	2.5%
無回答	31	9.9%
合計	314	100.0%

※「文字」：筆談、空書き、てのひら書きを含む。

(3) 可能な受信コミュニケーション手段  
問 29 可能な受信コミュニケーション手段  
(n=312)

	回答者総数	割合
音声(聴覚)	127	40.7%
手話を見る	74	23.7%
手話を触る	112	35.9%
指文字を見る	37	11.9%
指文字を触る	73	23.4%
てのひらに文字を書く	140	44.9%
筆記(筆談)	82	26.3%
点字	78	25.0%
指点字	50	16.0%
その他	30	9.6%
特にない	2	0.6%

(4) 最も円滑な受信コミュニケーション手段  
問 30 最も円滑な受信コミュニケーション手段

	総数	割合
音声(聴覚)	86	27.4%
手話を見る	34	10.8%
手話を触る	71	22.6%
指文字を見る	4	1.3%
指文字を触る	3	1.0%
てのひらに文字を書く	22	7.0%
筆記(筆談)	26	8.3%
点字	5	1.6%
指点字	8	2.5%
その他	13	4.1%
特にない	3	1.0%
無回答	39	12.4%
合計	314	100.0%

※「手話を見る」：弱視手話・接近手話

「手話を触る」：触手話・触読手話

「てのひらに文字を書く」：手書き文字

(5) 初めて会う人への発信

問 28 初めて会う人への発信

	総数	割合
まったく伝えられない	62	19.7%
あまり伝えられない	69	22.0%
どちらともいえない	40	12.7%
かなり伝えられる	81	25.8%
すべて伝えられる	53	16.9%
無回答	9	2.9%
合計	314	100.0%

(6) 初めて会う人からの受信

問 31 初めて会う人からの受信

	総数	割合
まったく理解できない	84	26.8%
あまり理解できない	69	22.0%
どちらともいえない	64	20.4%
かなり理解できる	61	19.4%
すべて理解できる	27	8.6%
無回答	9	2.9%
合計	314	100.0%

(7) 初めて会う人とのコミュニケーション発受信 (平均)

「まったく伝えられない=1、あまり伝えられない=2、どちらともいえない=3、かなり伝えられる=4、すべて伝えられる=5」とし、その点数を基に、平均値を算出した。

問 28・31 初めて会う人とのコミュニケーション発受信 (平均)

	平均値	標準偏差
初めて会う人への発信	3.0	1.4
初めて会う人からの受信	2.6	1.3

(8) 会話頻度

問 32 会話頻度

	総数	割合
0日	4	1.3%
1~5日	7	2.2%
6~10日	20	6.4%
11~15日	16	5.1%
16~20日	25	8.0%
21~25日	16	5.1%
26~30日	209	66.6%
無回答	17	5.4%
合計	314	100.0%

(9) 通信手段

問 33 通信手段 (n=272)

	回答者総数	割合
電話	103	37.9%
FAX	105	38.6%
郵便	87	32.0%
電子メール	175	64.3%

6. 外出・情報入手

(1) 外出頻度

問 34 外出頻度

	総数	割合
0日	7	2.2%
1~5日	54	17.2%
6~10日	55	17.5%
11~15日	33	10.5%
16~20日	40	12.7%
21~25日	44	14.0%
26~30日	68	21.7%
無回答	13	4.1%
合計	314	100.0%

## (2) 独力での移動の程度

### 問 35 独力での移動の程度

	総数	割合
自宅内の移動ができない	21	6.7%
自宅内の移動はできる	144	45.9%
自宅周辺の歩行はできる	21	6.7%
最寄りのバス停や駅まで外出できる	12	3.8%
交通機関を利用して知っている所に外出できる	55	17.5%
交通機関を利用して知らない所に外出できる	23	7.3%
無回答	38	12.1%
合計	314	100.0%

## (3) 情報入手能力

### 問 37 情報入手能力

	総数	割合
まったく得ることができない	88	28.0%
あまり得ることができない	49	15.6%
どちらともいえない	43	13.7%
かなり得ることができる	98	31.2%
すべて得ることができる	25	8.0%
無回答	11	3.5%
合計	314	100.0%

## (4) 情報入手能力

「全くない=1、少しだけ=2、ときどき=3、たいてい=4、いつも=5」とし、その点数を基に、平均値を算出した。

### 問 37 情報入手能力 (平均)

平均値	標準偏差	度数
2.8	1.4	303

(5) 情報入手頻度

問 38 情報入手頻度

	総数	割合
0日	33	10.5%
1～5日	37	11.8%
6～10日	43	13.7%
11～15日	23	7.3%
16～20日	34	10.8%
21～25日	12	3.8%
26～30日	95	30.3%
無回答	37	11.8%
合計	314	100.0%

(6) 会話・情報入手・外出頻度（月間日数）（平均）

問 32・34・38 会話・情報入手・外出頻度（月間日数）（平均）

	平均値	標準偏差	最小値	最大値	総数
会話頻度	25.6	7.9	0	30	297
情報入手頻度	16.9	11.4	0	30	277
外出頻度	16.4	10.1	0	30	301

## Ⅱ. クロス集計

### はじめに

クロス集計を行うにあたり、以下の通り、単純集計結果の再定義を行った。

#### (1) 障害程度 (4 分類)

障害程度は、「問 17 視力の状態」及び「問 20 聴覚の状態」を基に、以下の通り、操作的に定義し組み合わせた。

- ・全盲：「光も感じない」～「電灯等の明るい光は見える」
- ・弱視：「目の前で手を動かせば分かる」～「小さな文字を読める」
- ・ろう：「話し声をまったく聞き取れない」
- ・難聴：「耳元で大きな話声なら聞き取れる」～「少し離れても普通の大きさの声を聞きとれる」

#### 障害程度 (4 分類)

	総数	割合
全盲ろう	87	27.7%
全盲難聴	53	16.9%
弱視ろう	76	24.2%
弱視難聴	69	22.0%
無回答	29	9.2%
合計	314	100.0%

#### (2) 障害経緯 (4 分類)

障害経緯の組み合わせについては、「問 16 視覚障害受障年齢」及び「問 19 聴覚障害受障年齢」を基に、以下の通り、操作的に定義し組み合わせた。

- ・先天性：視覚・聴覚とも 4 歳未満で受障
- ・盲ベース：視覚は 4 歳未満、聴覚は 4 歳以後に受障
- ・ろうベース：聴覚は 4 歳未満、視覚は 4 歳以後に受障
- ・後天性：視覚・聴覚とも 4 歳以後で受障

#### 障害経緯 (4 分類)

	総数	割合
先天性	60	19.1%
盲ベース	31	9.9%
ろうベース	115	36.6%
後天性	97	30.9%
無回答	11	3.5%
合計	314	100.0%

(参考) 障害程度 (4 分類) と 障害経緯 (4 分類)

	総 数	先 天 性	盲 べ ー ス	ろ う べ ー ス	後 天 性	無 回 答
総数	314 100.0%	60 19.1%	31 9.9%	115 36.6%	97 30.9%	11 3.5%
全盲ろう	87 100.0%	19 21.8%	6 6.9%	51 58.6%	10 11.5%	1 1.1%
全盲難聴	53 100.0%	8 15.1%	9 17.0%	2 3.8%	34 64.2%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	17 22.4%	3 3.9%	42 55.3%	13 17.1%	1 1.3%
弱視難聴	69 100.0%	12 17.4%	8 11.6%	12 17.4%	34 49.3%	3 4.3%
無回答	29 100.0%	4 13.8%	5 17.2%	8 27.6%	6 20.7%	6 20.7%

(3) 福祉サービス利用状況 (4 分類)

福祉サービス利用状況については、単純集計の問 7 から問 13 までの回答結果を基に、以下の通り、操作的に定義し組み合わせた。

- ・不利用群：訪問系の障害福祉サービス（同行援護、居宅介護・訪問介護、重度訪問介護、行動援護、重度障害者包括支援）、地域生活支援事業（通訳・介助員派遣、手話通訳者派遣、要約筆記者派遣）をいずれも使っていない。
- ・障害福祉サービス群：障害福祉サービスは使っているが、地域生活支援事業は使っていない。
- ・地域生活支援事業群：地域生活支援事業は使っているが、障害福祉サービスは使っていない。
- ・両利用群：障害福祉サービスも地域生活支援事業も使っている。

福祉サービス利用状況 (4 分類) (n=314)

	回答者総数	割合
不利用群	76	24.2%
障害福祉サービス群	21	6.7%
地域生活支援事業群	104	33.1%
両活用群	108	34.4%
無回答	5	1.6%

#### (4) 最も円滑な発信コミュニケーション手段 (5分類)

発信コミュニケーション手段については、単純集計の「問 27 最も円滑な発信コミュニケーション手段」を基に、以下の通り、操作的に定義し組み合わせた。

- ・その他：「指文字」、「特にない」を含む。

#### 最も円滑な可能な発信コミュニケーション手段 (5分類)

	総数	割合
音声(発話)	115	36.6%
手話	102	32.5%
文字	33	10.5%
その他	33	10.5%
無回答	31	9.9%
合計	314	100.0%

#### (5) 最も円滑な受信コミュニケーション手段 (7分類)

受信コミュニケーション手段については、単純集計の「問 30 最も円滑な受信コミュニケーション手段」を基に、以下の通り、操作的に定義し組み合わせた。

- ・弱視手話：「手話を見る」
- ・触手話：「手話を触る」
- ・その他：「指文字を見る」、「指文字を触る」、「その他」、「特にない」を含む。

#### 最も円滑な受信コミュニケーション手段 (7分類)

	総数	割合
音声(聴覚)	86	27.4%
弱視手話	34	10.8%
触手話	71	22.6%
手書き文字	22	7.0%
筆記(筆談)	26	8.3%
点字・指点字	13	4.1%
その他	23	7.3%
無回答	39	12.4%
合計	314	100.0%

## 1. 回答者

### 障害程度（4分類）と問1回答者

	総数	本人	代筆	他者	無回答
総数	314 100.0%	120 38.2%	101 32.2%	86 27.4%	7 2.2%
全盲ろう	87 100.0%	10 11.5%	34 39.1%	42 48.3%	1 1.1%
全盲難聴	53 100.0%	18 34.0%	19 35.8%	16 30.2%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	35 46.1%	23 30.3%	14 18.4%	4 5.3%
弱視難聴	69 100.0%	44 63.8%	18 26.1%	6 8.7%	1 1.4%
無回答	29 100.0%	13 44.8%	7 24.1%	8 27.6%	1 3.4%

### 障害経緯（4分類）と問1回答者

	総数	本人	代筆	他者	無回答
総数	314 100.0%	120 38.2%	101 32.2%	86 27.4%	7 2.2%
先天性	60 100.0%	18 30.0%	12 20.0%	29 48.3%	1 1.7%
盲ベース	31 100.0%	24 77.4%	5 16.1%	2 6.5%	0 0.0%
ろうベース	115 100.0%	24 20.9%	50 43.5%	36 31.3%	5 4.3%
後天性	97 100.0%	47 48.5%	31 32.0%	18 18.6%	1 1.0%
無回答	11 100.0%	7 63.6%	3 27.3%	1 9.1%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類）と問1回答者

	総数	本人	代筆	他者	無回答
総数	314 100.0%	120 38.2%	101 32.2%	86 27.4%	7 2.2%
不利用群	76 100.0%	29 38.2%	20 26.3%	26 34.2%	1 1.3%
障害福祉サービス群	21 100.0%	8 38.1%	3 14.3%	9 42.9%	1 4.8%
地域生活支援事業群	104 100.0%	44 42.3%	36 34.6%	21 20.2%	3 2.9%
両活用群	108 100.0%	38 35.2%	40 37.0%	29 26.9%	1 0.9%
無回答	5 100.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）と問1回答者

	総数	本人	代筆	他者	無回答
総数	314 100.0%	120 38.2%	101 32.2%	86 27.4%	7 2.2%
音声(発話)	115 100.0%	63 54.8%	33 28.7%	18 15.7%	1 0.9%
手話	102 100.0%	26 25.5%	46 45.1%	26 25.5%	4 3.9%
文字	33 100.0%	13 39.4%	8 24.2%	12 36.4%	0 0.0%
その他	33 100.0%	4 12.1%	6 18.2%	22 66.7%	1 3.0%
無回答	31 100.0%	14 45.2%	8 25.8%	8 25.8%	1 3.2%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と問1回答者

	総 数	本 人	代 筆	他 者	無 回 答
総数	314 100.0%	120 38.2%	101 32.2%	86 27.4%	7 2.2%
音声(聴覚)	86 100.0%	40 46.5%	29 33.7%	16 18.6%	1 1.2%
弱視手話	34 100.0%	20 58.8%	8 23.5%	4 11.8%	2 5.9%
触手話	71 100.0%	8 11.3%	36 50.7%	25 35.2%	2 2.8%
手書き文字	22 100.0%	2 9.1%	6 27.3%	14 63.6%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	19 73.1%	5 19.2%	2 7.7%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	7 53.8%	3 23.1%	3 23.1%	0 0.0%
その他	23 100.0%	6 26.1%	2 8.7%	14 60.9%	1 4.3%
無回答	39 100.0%	18 46.2%	12 30.8%	8 20.5%	1 2.6%

## 2. 代筆者

### 障害程度（4分類） と 問1-(1) 代筆者

	総数	家族	通訳・介助員	施設職員
総数	86 100.0%	60 69.8%	13 15.1%	13 15.1%
全盲ろう	42 100.0%	23 54.8%	8 19.0%	11 26.2%
全盲難聴	16 100.0%	15 93.8%	1 6.3%	0 0.0%
弱視ろう	14 100.0%	11 78.6%	2 14.3%	1 7.1%
弱視難聴	6 100.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	8 100.0%	5 62.5%	2 25.0%	1 12.5%

### 障害経緯（4分類） と 問1-(1) 代筆者

	総数	家族	通訳・介助員	施設職員
総数	86 100.0%	60 69.8%	13 15.1%	13 15.1%
先天性	29 100.0%	28 96.6%	1 3.4%	0 0.0%
盲ベース	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
ろうベース	36 100.0%	17 47.2%	8 22.2%	11 30.6%
後天性	18 100.0%	12 66.7%	4 22.2%	2 11.1%
無回答	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類）と問1-(1)代筆者

	総 数	家 族	通 訊 ・ 介 助 員	施 設 職 員
総数	86 100.0%	60 69.8%	13 15.1%	13 15.1%
不利用群	26 100.0%	13 50.0%	1 3.8%	12 46.2%
障害福祉サービス群	9 100.0%	8 88.9%	0 0.0%	1 11.1%
地域生活支援事業群	21 100.0%	18 85.7%	3 14.3%	0 0.0%
両活用群	29 100.0%	20 69.0%	9 31.0%	0 0.0%
無回答	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%

### 3. 性別

障害程度（4分類）と問3性別

	総数	男	女
総数	314 100.0%	155 49.4%	159 50.6%
全盲ろう	87 100.0%	48 55.2%	39 44.8%
全盲難聴	53 100.0%	23 43.4%	30 56.6%
弱視ろう	76 100.0%	36 47.4%	40 52.6%
弱視難聴	69 100.0%	30 43.5%	39 56.5%
無回答	29 100.0%	18 62.1%	11 37.9%

福祉サービス利用状況（4分類）と問3性別

	総数	男	女
総数	314 100.0%	155 49.4%	159 50.6%
不利用群	76 100.0%	41 53.9%	35 46.1%
障害福祉サービス群	21 100.0%	11 52.4%	10 47.6%
地域生活支援事業群	104 100.0%	41 39.4%	63 60.6%
両活用群	108 100.0%	59 54.6%	49 45.4%
無回答	5 100.0%	3 60.0%	2 40.0%

障害経緯（4分類）と問3性別

	総数	男	女
総数	314 100.0%	155 49.4%	159 50.6%
先天性	60 100.0%	33 55.0%	27 45.0%
盲ベース	31 100.0%	18 58.1%	13 41.9%
ろうベース	115 100.0%	59 51.3%	56 48.7%
後天性	97 100.0%	39 40.2%	58 59.8%
無回答	11 100.0%	6 54.5%	5 45.5%

#### 4. 住まい

##### 障害程度（4分類）と 問5 住まい

	総数	持ち家	民間賃貸住宅	公営住宅	グループホーム	入所型施設	その他	無回答
総数	314 100.0%	204 65.0%	40 12.7%	32 10.2%	3 1.0%	31 9.9%	3 1.0%	1 0.3%
全盲ろう	87 100.0%	46 52.9%	11 12.6%	10 11.5%	1 1.1%	18 20.7%	1 1.1%	0 0.0%
全盲難聴	53 100.0%	33 62.3%	6 11.3%	5 9.4%	2 3.8%	6 11.3%	1 1.9%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	57 75.0%	10 13.2%	5 6.6%	0 0.0%	4 5.3%	0 0.0%	0 0.0%
弱視難聴	69 100.0%	49 71.0%	9 13.0%	9 13.0%	0 0.0%	1 1.4%	1 1.4%	0 0.0%
無回答	29 100.0%	19 65.5%	4 13.8%	3 10.3%	0 0.0%	2 6.9%	0 0.0%	1 3.4%

##### 障害経緯（4分類）と 問5 住まい

	総数	持ち家	民間賃貸住宅	公営住宅	グループホーム	入所型施設	その他	無回答
総数	314 100.0%	204 65.0%	40 12.7%	32 10.2%	3 1.0%	31 9.9%	3 1.0%	1 0.3%
先天性	60 100.0%	45 75.0%	7 11.7%	3 5.0%	1 1.7%	3 5.0%	1 1.7%	0 0.0%
盲ベース	31 100.0%	17 54.8%	6 19.4%	1 3.2%	2 6.5%	3 9.7%	1 3.2%	1 3.2%
ろうベース	115 100.0%	67 58.3%	17 14.8%	14 12.2%	0 0.0%	17 14.8%	0 0.0%	0 0.0%
後天性	97 100.0%	67 69.1%	8 8.2%	13 13.4%	0 0.0%	8 8.2%	1 1.0%	0 0.0%
無回答	11 100.0%	8 72.7%	2 18.2%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問5 住まい

	総数	持ち家	民間賃貸住宅	公営住宅	グループホーム	入所型施設	その他	無回答
総数	314 100.0%	204 65.0%	40 12.7%	32 10.2%	3 1.0%	31 9.9%	3 1.0%	1 0.3%
不利用群	76 100.0%	43 56.6%	5 6.6%	5 6.6%	0 0.0%	20 26.3%	3 3.9%	0 0.0%
障害福祉サービス群	21 100.0%	12 57.1%	5 23.8%	2 9.5%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%	1 4.8%
地域生活支援事業群	104 100.0%	80 76.9%	11 10.6%	7 6.7%	0 0.0%	6 5.8%	0 0.0%	0 0.0%
両活用群	108 100.0%	64 59.3%	19 17.6%	18 16.7%	3 2.8%	4 3.7%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

問26 可能な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問5 住まい

	総数	持ち家	民間賃貸住宅	公営住宅	グループホーム	入所型施設	その他	無回答
総数	314 100.0%	204 65.0%	40 12.7%	32 10.2%	3 1.0%	31 9.9%	3 1.0%	1 0.3%
音声(発話)	115 100.0%	76 66.1%	15 13.0%	13 11.3%	2 1.7%	6 5.2%	2 1.7%	1 0.9%
手話	102 100.0%	67 65.7%	15 14.7%	11 10.8%	0 0.0%	9 8.8%	0 0.0%	0 0.0%
文字	33 100.0%	18 54.5%	2 6.1%	2 6.1%	0 0.0%	11 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
その他	33 100.0%	19 57.6%	5 15.2%	3 9.1%	1 3.0%	4 12.1%	1 3.0%	0 0.0%
無回答	31 100.0%	24 77.4%	3 9.7%	3 9.7%	0 0.0%	1 3.2%	0 0.0%	0 0.0%

問 30 最も円滑な受信手段（7分類） と 問 5 住まい

	総 数	持 ち 家	民 間 賃 貸 住 宅	公 営 住 宅	グ ル ー プ ホ ー ム	入 所 型 施 設	そ の 他	無 回 答
総数	314 100.0%	204 65.0%	40 12.7%	32 10.2%	3 1.0%	31 9.9%	3 1.0%	1 0.3%
音声(聴覚)	86 100.0%	56 65.1%	11 12.8%	11 12.8%	1 1.2%	5 5.8%	2 2.3%	0 0.0%
弱視手話	34 100.0%	25 73.5%	5 14.7%	4 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
触手話	71 100.0%	48 67.6%	10 14.1%	3 4.2%	0 0.0%	10 14.1%	0 0.0%	0 0.0%
手書き文字	22 100.0%	8 36.4%	0 0.0%	3 13.6%	0 0.0%	11 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	21 80.8%	3 11.5%	1 3.8%	0 0.0%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	8 61.5%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	2 15.4%	0 0.0%	1 7.7%
その他	23 100.0%	11 47.8%	6 26.1%	2 8.7%	1 4.3%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	27 69.2%	4 10.3%	7 17.9%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

## 5. 同居者

### 障害程度（4分類）と問6同居者

	回答者総数	夫婦	親	子	兄弟姉妹	その他	独居
回答者総数	273	107 39.2%	91 33.3%	45 16.5%	22 8.1%	11 4.0%	49 17.9%
全盲ろう	67	29 43.3%	21 31.3%	10 14.9%	6 9.0%	2 3.0%	9 13.4%
全盲難聴	44	22 50.0%	14 31.8%	7 15.9%	3 6.8%	2 4.5%	7 15.9%
弱視ろう	72	24 33.3%	27 37.5%	12 16.7%	2 2.8%	3 4.2%	13 18.1%
弱視難聴	65	24 36.9%	20 30.8%	13 20.0%	9 13.8%	4 6.2%	13 20.0%
無回答	25	8 32.0%	9 36.0%	3 12.0%	2 8.0%	0 0.0%	7 28.0%

### 障害経緯（4分類）と問6同居者

	回答者総数	夫婦	親	子	兄弟姉妹	その他	独居
回答者総数	273	107 39.2%	91 33.3%	45 16.5%	22 8.1%	11 4.0%	49 17.9%
先天性	56	11 19.6%	38 67.9%	7 12.5%	7 12.5%	4 7.1%	2 3.6%
盲ベース	24	10 41.7%	8 33.3%	4 16.7%	1 4.2%	0 0.0%	5 20.8%
ろうベース	98	40 40.8%	31 31.6%	16 16.3%	9 9.2%	3 3.1%	17 17.3%
後天性	85	41 48.2%	14 16.5%	16 18.8%	5 5.9%	4 4.7%	21 24.7%
無回答	10	5 50.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 40.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問6 同居者

	回答者総数	夫婦	親	子	兄弟姉妹	その他	独居
回答者総数	273	107 39.2%	91 33.3%	45 16.5%	22 8.1%	11 4.0%	49 17.9%
不利用群	53 19.4%	25 47.2%	19 35.8%	9 17.0%	5 9.4%	5 9.4%	6 11.3%
障害福祉サービス群	19 7.0%	4 21.1%	8 42.1%	2 10.5%	2 10.5%	0 0.0%	6 31.6%
地域生活支援事業群	97 35.5%	40 41.2%	35 36.1%	19 19.6%	9 9.3%	3 3.1%	11 11.3%
両活用群	99 36.3%	37 37.4%	25 25.3%	15 15.2%	6 6.1%	3 3.0%	26 26.3%
無回答	5 1.8%	1 20.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問6 同居者

	回答者総数	夫婦	親	子	兄弟姉妹	その他	独居
回答者総数	273	107 39.2%	91 33.3%	45 16.5%	22 8.1%	11 4.0%	49 17.9%
音声(発話)	101	39 38.6%	28 27.7%	21 20.8%	11 10.9%	4 4.0%	24 23.8%
手話	93	38 40.9%	26 28.0%	16 17.2%	6 6.5%	6 6.5%	15 16.1%
文字	21	9 42.9%	7 33.3%	2 9.5%	2 9.5%	0 0.0%	4 19.0%
その他	28	5 17.9%	22 78.6%	0 0.0%	3 10.7%	0 0.0%	1 3.6%
無回答	30	16 53.3%	8 26.7%	6 20.0%	0 0.0%	1 3.3%	5 16.7%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（5分類）と問6同居者

	回答者総数	夫婦	親	子	兄弟姉妹	その他	独居
回答者総数	273	107 39.2%	91 33.3%	45 16.5%	22 8.1%	11 4.0%	49 17.9%
音声(聴覚)	75	30 40.0%	18 24.0%	15 20.0%	9 12.0%	4 5.3%	16 21.3%
弱視手話	34	8 23.5%	13 38.2%	7 20.6%	3 8.8%	0 0.0%	8 23.5%
触手話	61	28 45.9%	18 29.5%	9 14.8%	4 6.6%	2 3.3%	9 14.8%
手書き文字	11	4 36.4%	4 36.4%	0 0.0%	2 18.2%	1 9.1%	2 18.2%
筆記(筆談)	25	10 40.0%	9 36.0%	3 12.0%	0 0.0%	2 8.0%	6 24.0%
点字・指点字	10	4 40.0%	4 40.0%	2 20.0%	1 10.0%	0 0.0%	1 10.0%
その他	20	5 25.0%	15 75.0%	2 10.0%	3 15.0%	0 0.0%	1 5.0%
無回答	37	18 48.6%	10 27.0%	7 18.9%	0 0.0%	2 5.4%	6 16.2%

6. 視覚・聴覚障害受障年齢

(1) 視覚障害受障年齢（年齢階層）

障害程度（4分類）と問16 視覚障害受障年齢（年齢階層）

	総 数	0 5 3 歳	4 5 10 歳	11 5 20 歳	21 5 40 歳	41 5 64 歳	65 歳 以上	無 回 答
総数	314 100.0%	92 29.3%	56 17.8%	37 11.8%	73 23.2%	44 14.0%	4 1.3%	8 2.5%
全盲ろう	87 100.0%	25 28.7%	10 11.5%	6 6.9%	28 32.2%	15 17.2%	2 2.3%	1 1.1%
全盲難聴	53 100.0%	17 32.1%	11 20.8%	7 13.2%	10 18.9%	7 13.2%	1 1.9%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	20 26.3%	16 21.1%	13 17.1%	14 18.4%	12 15.8%	0 0.0%	1 1.3%
弱視難聴	69 100.0%	21 30.4%	14 20.3%	9 13.0%	17 24.6%	6 8.7%	1 1.4%	1 1.4%
無回答	29 100.0%	9 31.0%	5 17.2%	2 6.9%	4 13.8%	4 13.8%	0 0.0%	5 17.2%

障害経緯（4分類）と問16 視覚障害受障年齢（年齢階層）

	総 数	0 5 3 歳	4 5 10 歳	11 5 20 歳	21 5 40 歳	41 5 64 歳	65 歳 以上	無 回 答
総数	314 100.0%	92 29.3%	56 17.8%	37 11.8%	73 23.2%	44 14.0%	4 1.3%	8 2.5%
先天性	60 100.0%	60 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
盲ベース	31 100.0%	31 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ろうベース	115 100.0%	0 0.0%	24 20.9%	20 17.4%	42 36.5%	27 23.5%	2 1.7%	0 0.0%
後天性	97 100.0%	0 0.0%	32 33.0%	16 16.5%	30 30.9%	17 17.5%	2 2.1%	0 0.0%
無回答	11 100.0%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	8 72.7%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問16 視覚障害受障年齢（年齢階層）

	総 数	0 5 3 歳	4 5 10 歳	11 5 20 歳	21 5 40 歳	41 5 64 歳	65 歳 以上	無 回 答
総数	314 100.0%	92 29.3%	56 17.8%	37 11.8%	73 23.2%	44 14.0%	4 1.3%	8 2.5%
不利用群	76 100.0%	19 25.0%	14 18.4%	9 11.8%	23 30.3%	9 11.8%	0 0.0%	2 2.6%
障害福祉サービス群	21 100.0%	12 57.1%	1 4.8%	3 14.3%	1 4.8%	1 4.8%	1 4.8%	2 9.5%
地域生活支援事業群	104 100.0%	26 25.0%	20 19.2%	11 10.6%	27 26.0%	14 13.5%	2 1.9%	4 3.8%
両活用群	108 100.0%	33 30.6%	20 18.5%	14 13.0%	21 19.4%	19 17.6%	1 0.9%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問16 視覚障害受障年齢（年齢階層）

	総 数	0 5 3 歳	4 5 10 歳	11 5 20 歳	21 5 40 歳	41 5 64 歳	65 歳 以上	無 回 答
総数	314 100.0%	92 29.3%	56 17.8%	37 11.8%	73 23.2%	44 14.0%	4 1.3%	8 2.5%
音声(発話)	115 100.0%	37 32.2%	25 21.7%	15 13.0%	24 20.9%	11 9.6%	2 1.7%	1 0.9%
手話	102 100.0%	18 17.6%	17 16.7%	10 9.8%	30 29.4%	22 21.6%	1 1.0%	4 3.9%
文字	33 100.0%	4 12.1%	7 21.2%	5 15.2%	11 33.3%	4 12.1%	1 3.0%	1 3.0%
その他	33 100.0%	26 78.8%	2 6.1%	1 3.0%	2 6.1%	2 6.1%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	31 100.0%	7 22.6%	5 16.1%	6 19.4%	6 19.4%	5 16.1%	0 0.0%	2 6.5%

問 30 最も円滑な受信手段（7 分類） と 問 16 視覚障害受障年齢（年齢階層）

	総 数	0 5 3 歳	4 5 10 歳	11 5 20 歳	21 5 40 歳	41 5 64 歳	65 歳 以上	無 回 答
総数	314 100.0%	92 29.3%	56 17.8%	37 11.8%	73 23.2%	44 14.0%	4 1.3%	8 2.5%
音声(聴覚)	86 100.0%	23 26.7%	20 23.3%	13 15.1%	19 22.1%	8 9.3%	2 2.3%	1 1.2%
弱視手話	34 100.0%	10 29.4%	4 11.8%	6 17.6%	8 23.5%	3 8.8%	1 2.9%	2 5.9%
触手話	71 100.0%	12 16.9%	10 14.1%	5 7.0%	24 33.8%	17 23.9%	0 0.0%	3 4.2%
手書き文字	22 100.0%	3 13.6%	2 9.1%	4 18.2%	8 36.4%	4 18.2%	1 4.5%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	7 26.9%	8 30.8%	4 15.4%	3 11.5%	3 11.5%	0 0.0%	1 3.8%
点字・指点字	13 100.0%	9 69.2%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%
その他	23 100.0%	19 82.6%	2 8.7%	0 0.0%	1 4.3%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	9 23.1%	9 23.1%	4 10.3%	9 23.1%	7 17.9%	0 0.0%	1 2.6%

(2) 聴覚障害受障年齢（年齢階層）

障害程度（4分類）と問19 聴覚障害受障年齢（年齢階層）

	総 数	0 5 3 歳	4 5 10 歳	11 5 20 歳	21 5 40 歳	41 5 64 歳	65 歳 以上	無 回 答
総数	314 100.0%	179 57.0%	49 15.6%	27 8.6%	32 10.2%	20 6.4%	2 0.6%	5 1.6%
全盲ろう	87 100.0%	71 81.6%	7 8.0%	4 4.6%	4 4.6%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%
全盲難聴	53 100.0%	10 18.9%	18 34.0%	10 18.9%	7 13.2%	6 11.3%	2 3.8%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	60 78.9%	7 9.2%	4 5.3%	3 3.9%	2 2.6%	0 0.0%	0 0.0%
弱視難聴	69 100.0%	24 34.8%	13 18.8%	6 8.7%	14 20.3%	10 14.5%	0 0.0%	2 2.9%
無回答	29 100.0%	14 48.3%	4 13.8%	3 10.3%	4 13.8%	1 3.4%	0 0.0%	3 10.3%

障害経緯（4分類）と問19 聴覚障害受障年齢（年齢階層）

	総 数	0 5 3 歳	4 5 10 歳	11 5 20 歳	21 5 40 歳	41 5 64 歳	65 歳 以上	無 回 答
総数	314 100.0%	179 57.0%	49 15.6%	27 8.6%	32 10.2%	20 6.4%	2 0.6%	5 1.6%
先天性	60 100.0%	60 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
盲ベース	31 100.0%	0 0.0%	12 38.7%	10 32.3%	5 16.1%	4 12.9%	0 0.0%	0 0.0%
ろうベース	115 100.0%	115 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
後天性	97 100.0%	0 0.0%	36 37.1%	16 16.5%	27 27.8%	16 16.5%	2 2.1%	0 0.0%
無回答	11 100.0%	4 36.4%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 45.5%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問19 聴覚障害受障年齢（年齢階層）

	総 数	0 5 3 歳	4 5 10 歳	11 5 20 歳	21 5 40 歳	41 5 64 歳	65 歳 以上	無 回 答
総数	314 100.0%	179 57.0%	49 15.6%	27 8.6%	32 10.2%	20 6.4%	2 0.6%	5 1.6%
不利用群	76 100.0%	37 48.7%	12 15.8%	7 9.2%	11 14.5%	7 9.2%	1 1.3%	1 1.3%
障害福祉サービス群	21 100.0%	14 66.7%	2 9.5%	2 9.5%	2 9.5%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群	104 100.0%	72 69.2%	13 12.5%	5 4.8%	7 6.7%	4 3.8%	0 0.0%	3 2.9%
両活用群	108 100.0%	51 47.2%	22 20.4%	13 12.0%	12 11.1%	8 7.4%	1 0.9%	1 0.9%
無回答	5 100.0%	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問19 聴覚障害受障年齢（年齢階層）

	総 数	0 5 3 歳	4 5 10 歳	11 5 20 歳	21 5 40 歳	41 5 64 歳	65 歳 以上	無 回 答
総数	314 100.0%	179 57.0%	49 15.6%	27 8.6%	32 10.2%	20 6.4%	2 0.6%	5 1.6%
音声(発話)	115 100.0%	28 24.3%	28 24.3%	15 13.0%	25 21.7%	14 12.2%	2 1.7%	3 2.6%
手話	102 100.0%	91 89.2%	7 6.9%	1 1.0%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.0%
文字	33 100.0%	17 51.5%	4 12.1%	6 18.2%	2 6.1%	4 12.1%	0 0.0%	0 0.0%
その他	33 100.0%	24 72.7%	5 15.2%	2 6.1%	2 6.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	31 100.0%	19 61.3%	5 16.1%	3 9.7%	2 6.5%	2 6.5%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問19 聴覚障害受障年齢（年齢階層）

	総 数	0 5 3 歳	4 5 10 歳	11 5 20 歳	21 5 40 歳	41 5 64 歳	65 歳 以上	無 回 答
総数	314 100.0%	179 57.0%	49 15.6%	27 8.6%	32 10.2%	20 6.4%	2 0.6%	5 1.6%
音声(聴覚)	86 100.0%	18 20.9%	21 24.4%	12 14.0%	19 22.1%	11 12.8%	2 2.3%	3 3.5%
弱視手話	34 100.0%	29 85.3%	2 5.9%	1 2.9%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%
触手話	71 100.0%	64 90.1%	5 7.0%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%
手書き文字	22 100.0%	15 68.2%	2 9.1%	2 9.1%	3 13.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	10 38.5%	5 19.2%	3 11.5%	3 11.5%	5 19.2%	0 0.0%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	4 30.8%	4 30.8%	3 23.1%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%
その他	23 100.0%	17 73.9%	3 13.0%	2 8.7%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	22 56.4%	7 17.9%	4 10.3%	4 10.3%	2 5.1%	0 0.0%	0 0.0%

(3) 視覚・聴覚障害受障年齢（平均）

障害程度（4分類）と問16・19 視覚・聴覚障害受障年齢（平均）

		受視 障 覚 年 障 害	受聴 障 覚 時 障 害
全体	平均値	19.5	10.0
	標準偏差	19.4	16.0
	度数	306	309
全盲ろう	平均値	23.9	3.5
	標準偏差	20.6	8.8
	度数	86	87
全盲難聴	平均値	17.9	18.6
	標準偏差	19.9	19.3
	度数	53	53
弱視ろう	平均値	18.5	4.4
	標準偏差	18.4	11.1
	度数	75	76
弱視難聴	平均値	17.0	18.3
	標準偏差	17.6	19.4
	度数	68	67
無回答	平均値	17.5	8.9
	標準偏差	20.0	13.2
	度数	24	26

障害経緯（4分類）と問16・19 視覚・聴覚障害受障年齢（平均）

		受視 障 覚 年 障 害	受聴 障 覚 時 障 害
全体	平均値	19.5	10.0
	標準偏差	19.4	16.0
	度数	306	309
先天性	平均値	0.4	0.4
	標準偏差	1.0	0.8
	度数	60	60
盲ベース	平均値	0.4	19.2
	標準偏差	0.8	15.9
	度数	31	31
ろうベース	平均値	29.6	0.7
	標準偏差	17.3	1.1
	度数	115	115
後天性	平均値	25.5	24.4
	標準偏差	18.0	18.5
	度数	97	97
無回答	平均値	18.7	3.7
	標準偏差	20.1	4.5
	度数	3	6

福祉サービス利用状況（4分類）と問16・19 視覚・聴覚障害受障年齢（平均）

		受視 障 覚 年 障 害	受聴 障 覚 時 障 害
全体	平均値	19.5	10.0
	標準偏差	19.4	16.0
	度数	306	309
不利用群	平均値	20.1	13.4
	標準偏差	18.8	18.5
	度数	74	75
障害福祉サービス群	平均値	11.2	8.7
	標準偏差	20.0	15.9
	度数	19	21
地域生活支援事業群	平均値	21.1	6.2
	標準偏差	19.4	13.4
	度数	100	101
両活用群	平均値	19.2	11.8
	標準偏差	19.5	16.2
	度数	108	107
無回答	平均値	17.0	0.8
	標準偏差	21.1	1.1
	度数	5	5

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）と問16・19 視覚・聴覚障害受障年齢（平均）

		受視 障 覚 年 障 害	受聴 障 覚 時 障 害
全体	平均値	19.5	10.0
	標準偏差	19.4	16.0
	度数	306	309
音声(発話)	平均値	16.8	19.1
	標準偏差	18.4	19.0
	度数	114	112
手話	平均値	25.6	1.3
	標準偏差	19.8	3.4
	度数	98	100
文字	平均値	23.3	12.7
	標準偏差	18.8	18.0
	度数	32	33
その他	平均値	6.2	3.9
	標準偏差	13.7	8.0
	度数	33	33
無回答	平均値	20.5	8.5
	標準偏差	19.2	15.6
	度数	29	31

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）  
と 問16・19 視覚・聴覚障害受障年齢（平均）

		受視 障 覚 年 障 害	受聴 障 覚 時 障 害
全体	平均値	19.5	10.0
	標準偏差	19.4	16.0
	度数	306	309
音声(聴覚)	平均値	17.6	20.1
	標準偏差	18.1	18.8
	度数	85	83
弱視手話	平均値	19.1	1.9
	標準偏差	19.7	5.3
	度数	32	33
触手話	平均値	27.2	1.2
	標準偏差	18.6	3.7
	度数	68	70
手書き文字	平均値	28.2	6.4
	度数	22.0	22.0
	標準偏差	21	10
筆記(筆談)	平均値	14.2	17.8
	標準偏差	16.1	21.2
	度数	25	26
点字・指点字	平均値	7.4	12.5
	標準偏差	13.3	16.0
	度数	13	13
その他	平均値	4.9	4.9
	標準偏差	14.2	13.0
	度数	23	23
無回答	平均値	21.8	9.9
	標準偏差	20.8	15.9
	度数	38	39

## 7. 視覚障害

### (1) 視覚障害等級

#### 障害程度（4分類） 問 18 視覚障害等級

	総数	視覚 1 級	視覚 2 級	視覚 3 級	視覚 4 級	視覚 5 級	視覚 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	174 55.4%	82 26.1%	14 4.5%	7 2.2%	14 4.5%	6 1.9%	17 5.4%
全盲ろう	87 100.0%	70 80.5%	10 11.5%	2 2.3%	0 0.0%	1 1.1%	1 1.1%	3 3.4%
全盲難聴	53 100.0%	45 84.9%	6 11.3%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.9%
弱視ろう	76 100.0%	21 27.6%	28 36.8%	6 7.9%	3 3.9%	11 14.5%	1 1.3%	6 7.9%
弱視難聴	69 100.0%	19 27.5%	33 47.8%	5 7.2%	4 5.8%	2 2.9%	2 2.9%	4 5.8%
無回答	29 100.0%	19 65.5%	5 17.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 6.9%	3 10.3%

#### 障害経緯（4分類） 問 18 視覚障害等級

	総数	視覚 1 級	視覚 2 級	視覚 3 級	視覚 4 級	視覚 5 級	視覚 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	174 55.4%	82 26.1%	14 4.5%	7 2.2%	14 4.5%	6 1.9%	17 5.4%
先天性	60 100.0%	32 53.3%	10 16.7%	4 6.7%	4 6.7%	3 5.0%	2 3.3%	5 8.3%
盲ベース	31 100.0%	23 74.2%	4 12.9%	3 9.7%	0 0.0%	1 3.2%	0 0.0%	0 0.0%
ろうベース	115 100.0%	61 53.0%	35 30.4%	5 4.3%	2 1.7%	6 5.2%	2 1.7%	4 3.5%
後天性	97 100.0%	56 57.7%	29 29.9%	2 2.1%	1 1.0%	4 4.1%	0 0.0%	5 5.2%
無回答	11 100.0%	2 18.2%	4 36.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	3 27.3%

障害福祉サービス利用状況 問 18 視覚障害等級

	総数	視覚 1 級	視覚 2 級	視覚 3 級	視覚 4 級	視覚 5 級	視覚 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	174 55.4%	82 26.1%	14 4.5%	7 2.2%	14 4.5%	6 1.9%	17 5.4%
不利用群	76 100.0%	40 52.6%	19 25.0%	5 6.6%	2 2.6%	3 3.9%	1 1.3%	6 7.9%
障害福祉サービス群	21 100.0%	12 57.1%	2 9.5%	2 9.5%	1 4.8%	0 0.0%	3 14.3%	1 4.8%
地域生活支援事業群	104 100.0%	51 49.0%	31 29.8%	4 3.8%	2 1.9%	9 8.7%	2 1.9%	5 4.8%
両活用群	108 100.0%	69 63.9%	30 27.8%	3 2.8%	2 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	4 3.7%
無回答	5 100.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 18 視覚障害等級

	総数	視覚 1 級	視覚 2 級	視覚 3 級	視覚 4 級	視覚 5 級	視覚 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	174 55.4%	82 26.1%	14 4.5%	7 2.2%	14 4.5%	6 1.9%	17 5.4%
音声(発話)	115 100.0%	66 57.4%	36 31.3%	2 1.7%	3 2.6%	2 1.7%	1 0.9%	5 4.3%
手話	102 100.0%	48 47.1%	29 28.4%	6 5.9%	1 1.0%	7 6.9%	4 3.9%	7 6.9%
文字	33 100.0%	19 57.6%	4 12.1%	1 3.0%	1 3.0%	4 12.1%	0 0.0%	4 12.1%
その他	33 100.0%	24 72.7%	4 12.1%	2 6.1%	1 3.0%	0 0.0%	1 3.0%	1 3.0%
無回答	31 100.0%	17 54.8%	9 29.0%	3 9.7%	1 3.2%	1 3.2%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問18 視覚障害等級

	総 数	視 覚 1 級	視 覚 2 級	視 覚 3 級	視 覚 4 級	視 覚 5 級	視 覚 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	174 55.4%	82 26.1%	14 4.5%	7 2.2%	14 4.5%	6 1.9%	17 5.4%
音声(聴覚)	86 100.0%	49 57.0%	30 34.9%	1 1.2%	2 2.3%	0 0.0%	1 1.2%	3 3.5%
弱視手話	34 100.0%	7 20.6%	12 35.3%	1 2.9%	2 5.9%	6 17.6%	2 5.9%	4 11.8%
触手話	71 100.0%	42 59.2%	16 22.5%	5 7.0%	0 0.0%	3 4.2%	1 1.4%	4 5.6%
手書き文字	22 100.0%	20 90.9%	2 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	4 15.4%	9 34.6%	3 11.5%	1 3.8%	4 15.4%	1 3.8%	4 15.4%
点字・指点字	13 100.0%	13 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
その他	23 100.0%	14 60.9%	2 8.7%	3 13.0%	1 4.3%	0 0.0%	1 4.3%	2 8.7%
無回答	39 100.0%	25 64.1%	11 28.2%	1 2.6%	1 2.6%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%

(2) 視力の状態

障害程度（4分類）と問17 視力の状態

	総数	光も感じない	光電灯は見えの明るい	かせばわかって手を動か	えられた指の本数が数	目の前に出され	め大きな文字を読	め小さな文字を読	無回答
総数	314 100.0%	73 23.2%	77 24.5%	34 10.8%	16 5.1%	84 26.8%	18 5.7%	12 3.8%	
全盲ろう	87 100.0%	36 41.4%	51 58.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
全盲難聴	53 100.0%	32 60.4%	21 39.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
弱視ろう	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	17 22.4%	4 5.3%	46 60.5%	9 11.8%	0 0.0%	
弱視難聴	69 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	14 20.3%	11 15.9%	37 53.6%	7 10.1%	0 0.0%	
無回答	29 100.0%	5 17.2%	5 17.2%	3 10.3%	1 3.4%	1 3.4%	2 6.9%	12 41.4%	

障害経緯（4分類）と問17 視力の状態

	総数	光も感じない	光電灯は見えの明るい	かせばわかって手を動か	えられた指の本数が数	目の前に出され	め大きな文字を読	め小さな文字を読	無回答
総数	314 100.0%	73 23.2%	77 24.5%	34 10.8%	16 5.1%	84 26.8%	18 5.7%	12 3.8%	
先天性	60 100.0%	11 18.3%	17 28.3%	4 6.7%	4 6.7%	18 30.0%	3 5.0%	3 5.0%	
盲ベース	31 100.0%	13 41.9%	4 12.9%	1 3.2%	0 0.0%	10 32.3%	0 0.0%	3 9.7%	
ろうベース	115 100.0%	19 16.5%	39 33.9%	17 14.8%	3 2.6%	28 24.3%	8 7.0%	1 0.9%	
後天性	97 100.0%	29 29.9%	17 17.5%	10 10.3%	8 8.2%	25 25.8%	6 6.2%	2 2.1%	
無回答	11 100.0%	1 9.1%	0 0.0%	2 18.2%	1 9.1%	3 27.3%	1 9.1%	3 27.3%	

福祉サービス利用状況（4分類） と 問17 視力の状態

	総数	光も感じない	光電灯は見えやすい	かまのせばわでか手を動か	えた目の指の前の本数が数	め大きな文字を読	め小さな文字を読	無回答
総数	314 100.0%	73 23.2%	77 24.5%	34 10.8%	16 5.1%	84 26.8%	18 5.7%	12 3.8%
不利用群	76 100.0%	18 23.7%	18 23.7%	2 2.6%	1 1.3%	25 32.9%	9 11.8%	3 3.9%
障害福祉サービス群	21 100.0%	7 33.3%	2 9.5%	1 4.8%	4 19.0%	4 19.0%	0 0.0%	3 14.3%
地域生活支援事業群	104 100.0%	18 17.3%	25 24.0%	11 10.6%	5 4.8%	34 32.7%	8 7.7%	3 2.9%
両活用群	108 100.0%	30 27.8%	30 27.8%	19 17.6%	6 5.6%	20 18.5%	0 0.0%	3 2.8%
無回答	5 100.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問17 視力の状態

	総数	光も感じない	光電灯は見えやすい	かまのせばわでか手を動か	えた目の指の前の本数が数	め大きな文字を読	め小さな文字を読	無回答
総数	314 100.0%	73 23.2%	77 24.5%	34 10.8%	16 5.1%	84 26.8%	18 5.7%	12 3.8%
音声(発話)	115 100.0%	34 29.6%	17 14.8%	13 11.3%	9 7.8%	36 31.3%	3 2.6%	3 2.6%
手話	102 100.0%	14 13.7%	34 33.3%	13 12.7%	3 2.9%	27 26.5%	8 7.8%	3 2.9%
文字	33 100.0%	10 30.3%	6 18.2%	3 9.1%	2 6.1%	8 24.2%	3 9.1%	1 3.0%
その他	33 100.0%	9 27.3%	12 36.4%	1 3.0%	2 6.1%	3 9.1%	2 6.1%	4 12.1%
無回答	31 100.0%	6 19.4%	8 25.8%	4 12.9%	0 0.0%	10 32.3%	2 6.5%	1 3.2%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問17 視力の状態

	総 数	光 も 感 じ な い	光 電 灯 等 の 明 る い	か 目 の 前 で 手 を 動 か せ ば わ か る	え た 目 の 前 に 出 さ れ る 指 の 本 数 が 数	め 大 き な 文 字 を 読 める	め 小 さ な 文 字 を 読 める	無 回 答
総数	314 100.0%	73 23.2%	77 24.5%	34 10.8%	16 5.1%	84 26.8%	18 5.7%	12 3.8%
音声(聴覚)	86 100.0%	19 22.1%	14 16.3%	14 16.3%	9 10.5%	24 27.9%	2 2.3%	4 4.7%
弱視手話	34 100.0%	1 2.9%	1 2.9%	5 14.7%	2 5.9%	18 52.9%	5 14.7%	2 5.9%
触手話	71 100.0%	14 19.7%	37 52.1%	8 11.3%	1 1.4%	10 14.1%	0 0.0%	1 1.4%
手書き文字	22 100.0%	7 31.8%	10 45.5%	2 9.1%	1 4.5%	2 9.1%	0 0.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.8%	2 7.7%	16 61.5%	6 23.1%	1 3.8%
点字・指点字	13 100.0%	10 76.9%	2 15.4%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
その他	23 100.0%	10 43.5%	5 21.7%	1 4.3%	1 4.3%	3 13.0%	0 0.0%	3 13.0%
無回答	39 100.0%	12 30.8%	8 20.5%	2 5.1%	0 0.0%	11 28.2%	5 12.8%	1 2.6%

(3) 視野の状態

障害程度（4分類）と問17-(1) 視野の状態

	総数	は視 ない に障 害	少 し 狭 い	か な り 狭 い	無 回 答
総数	152 100.0%	25 16.4%	34 22.4%	81 53.3%	12 7.9%
弱視ろう	76 100.0%	10 13.2%	18 23.7%	41 53.9%	7 9.2%
弱視難聴	69 100.0%	15 21.7%	15 21.7%	37 53.6%	2 2.9%
無回答	7 100.0%	0 0.0%	1 14.3%	3 42.9%	3 42.9%

障害経緯（4分類）と問17-(1) 視野の状態

	総数	は視 ない に障 害	少 し 狭 い	か な り 狭 い	無 回 答
総数	152 100.0%	25 16.4%	34 22.4%	81 53.3%	12 7.9%
先天性	29 100.0%	9 31.0%	8 27.6%	11 37.9%	1 3.4%
盲ベース	11 100.0%	2 18.2%	3 27.3%	5 45.5%	1 9.1%
ろうベース	56 100.0%	4 7.1%	13 23.2%	36 64.3%	3 5.4%
後天性	49 100.0%	10 20.4%	8 16.3%	26 53.1%	5 10.2%
無回答	7 100.0%	0 0.0%	2 28.6%	3 42.9%	2 28.6%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 17-(1) 視野の状態

	総 数	は視 な野 いに 障害	少 し 狭 い	か な り 狭 い	無 回 答
総数	152 100.0%	25 16.4%	34 22.4%	81 53.3%	12 7.9%
不利用群	37 100.0%	7 18.9%	5 13.5%	23 62.2%	2 5.4%
障害福祉サービス群	9 100.0%	3 33.3%	2 22.2%	3 33.3%	1 11.1%
地域生活支援事業群	58 100.0%	9 15.5%	17 29.3%	25 43.1%	7 12.1%
両活用群	45 100.0%	5 11.1%	10 22.2%	28 62.2%	2 4.4%
無回答	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 17-(1) 視野の状態

	総 数	は視 な野 いに 障害	少 し 狭 い	か な り 狭 い	無 回 答
総数	152 100.0%	25 16.4%	34 22.4%	81 53.3%	12 7.9%
音声(発話)	61 100.0%	12 19.7%	14 23.0%	34 55.7%	1 1.6%
手話	51 100.0%	5 9.8%	12 23.5%	27 52.9%	7 13.7%
文字	16 100.0%	4 25.0%	2 12.5%	7 43.8%	3 18.8%
その他	8 100.0%	1 12.5%	3 37.5%	4 50.0%	0 0.0%
無回答	16 100.0%	3 18.8%	3 18.8%	9 56.3%	1 6.3%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と問17-(1) 視野の状態

	総 数	は視 ない に障 害	少 し狭 い	か な り狭 い	無 回 答
総数	152 100.0%	25 16.4%	34 22.4%	81 53.3%	12 7.9%
音声(聴覚)	49 100.0%	8 16.3%	12 24.5%	28 57.1%	1 2.0%
弱視手話	30 100.0%	4 13.3%	11 36.7%	12 40.0%	3 10.0%
触手話	19 100.0%	0 0.0%	2 10.5%	16 84.2%	1 5.3%
手書き文字	5 100.0%	1 20.0%	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	25 100.0%	8 32.0%	3 12.0%	11 44.0%	3 12.0%
点字・指点字	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
その他	5 100.0%	1 20.0%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%
無回答	18 100.0%	3 16.7%	3 16.7%	8 44.4%	4 22.2%

(4) 夜盲の状態

障害程度（4分類）と問17-(2) 夜盲の状態

	総数	夜盲はない	もう少し見える	ずかなり見える	全く見えな	無回答
総数	152 100.0%	16 10.5%	29 19.1%	65 42.8%	36 23.7%	6 3.9%
弱視ろう	76 100.0%	6 7.9%	16 21.1%	34 44.7%	17 22.4%	3 3.9%
弱視難聴	69 100.0%	9 13.0%	11 15.9%	28 40.6%	19 27.5%	2 2.9%
無回答	7 100.0%	1 14.3%	2 28.6%	3 42.9%	0 0.0%	1 14.3%

障害経緯（4分類）と問17-(2) 夜盲の状態

	総数	夜盲はない	もう少し見える	ずかなり見える	全く見えな	無回答
総数	152 100.0%	16 10.5%	29 19.1%	65 42.8%	36 23.7%	6 3.9%
先天性	29 100.0%	5 17.2%	7 24.1%	11 37.9%	6 20.7%	0 0.0%
盲ベース	11 100.0%	2 18.2%	2 18.2%	5 45.5%	2 18.2%	0 0.0%
ろうベース	56 100.0%	1 1.8%	10 17.9%	26 46.4%	17 30.4%	2 3.6%
後天性	49 100.0%	7 14.3%	9 18.4%	19 38.8%	11 22.4%	3 6.1%
無回答	7 100.0%	1 14.3%	1 14.3%	4 57.1%	0 0.0%	1 14.3%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 17-(2) 夜盲の状態

	総 数	夜 盲 は な い	ら 少 く し な る 見 え づ	ず か ら な り な る 見 え	く 全 く 見 え な い	無 回 答
総数	152 100.0%	16 10.5%	29 19.1%	65 42.8%	36 23.7%	6 3.9%
不利用群	37 100.0%	2 5.4%	6 16.2%	17 45.9%	10 27.0%	2 5.4%
障害福祉サービス群	9 100.0%	1 11.1%	2 22.2%	3 33.3%	2 22.2%	1 11.1%
地域生活支援事業群	58 100.0%	9 15.5%	16 27.6%	23 39.7%	7 12.1%	3 5.2%
両活用群	45 100.0%	3 6.7%	5 11.1%	21 46.7%	16 35.6%	0 0.0%
無回答	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 17-(2) 夜盲の状態

	総 数	夜 盲 は な い	ら 少 く し な る 見 え づ	ず か ら な り な る 見 え	く 全 く 見 え な い	無 回 答
総数	152 100.0%	16 10.5%	29 19.1%	65 42.8%	36 23.7%	6 3.9%
音声(発話)	61 100.0%	7 11.5%	8 13.1%	29 47.5%	16 26.2%	1 1.6%
手話	51 100.0%	5 9.8%	12 23.5%	20 39.2%	11 21.6%	3 5.9%
文字	16 100.0%	2 12.5%	3 18.8%	7 43.8%	3 18.8%	1 6.3%
その他	8 100.0%	1 12.5%	3 37.5%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	16 100.0%	1 6.3%	3 18.8%	5 31.3%	6 37.5%	1 6.3%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問17-(2) 夜盲の状態

	総 数	夜 盲 は な い	少 く し な ら な い 見 え づ	ず か ら な く 見 え る	全 く 見 え な い	無 回 答
総数	152 100.0%	16 10.5%	29 19.1%	65 42.8%	36 23.7%	6 3.9%
音声(聴覚)	49 100.0%	4 8.2%	5 10.2%	23 46.9%	16 32.7%	1 2.0%
弱視手話	30 100.0%	5 16.7%	9 30.0%	10 33.3%	5 16.7%	1 3.3%
触手話	19 100.0%	0 0.0%	4 21.1%	10 52.6%	5 26.3%	0 0.0%
手書き文字	5 100.0%	0 0.0%	2 40.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	25 100.0%	5 20.0%	4 16.0%	12 48.0%	3 12.0%	1 4.0%
点字・指点字	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
その他	5 100.0%	1 20.0%	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	18 100.0%	1 5.6%	4 22.2%	4 22.2%	6 33.3%	3 16.7%

## 8. 聴覚障害

### (1) 聴覚障害等級

#### 障害程度（4分類）と問21 聴覚障害等級

	総数	聴覚 1 級	聴覚 2 級	聴覚 3 級	聴覚 4 級	聴覚 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	41 13.1%	171 54.5%	25 8.0%	31 9.9%	31 9.9%	15 4.8%
全盲ろう	87 100.0%	22 25.3%	62 71.3%	2 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%
全盲難聴	53 100.0%	3 5.7%	19 35.8%	7 13.2%	10 18.9%	9 17.0%	5 9.4%
弱視ろう	76 100.0%	11 14.5%	58 76.3%	4 5.3%	2 2.6%	0 0.0%	1 1.3%
弱視難聴	69 100.0%	2 2.9%	20 29.0%	11 15.9%	15 21.7%	17 24.6%	4 5.8%
無回答	29 100.0%	3 10.3%	12 41.4%	1 3.4%	4 13.8%	5 17.2%	4 13.8%

#### 障害経緯（4分類）と問21 聴覚障害等級

	総数	聴覚 1 級	聴覚 2 級	聴覚 3 級	聴覚 4 級	聴覚 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	41 13.1%	171 54.5%	25 8.0%	31 9.9%	31 9.9%	15 4.8%
先天性	60 100.0%	6 10.0%	32 53.3%	12 20.0%	3 5.0%	4 6.7%	3 5.0%
盲ベース	31 100.0%	1 3.2%	18 58.1%	1 3.2%	5 16.1%	5 16.1%	1 3.2%
ろうベース	115 100.0%	26 22.6%	79 68.7%	2 1.7%	2 1.7%	4 3.5%	2 1.7%
後天性	97 100.0%	7 7.2%	36 37.1%	10 10.3%	21 21.6%	18 18.6%	5 5.2%
無回答	11 100.0%	1 9.1%	6 54.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 36.4%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問21 聴覚障害等級

	総数	聴覚 1 級	聴覚 2 級	聴覚 3 級	聴覚 4 級	聴覚 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	41 13.1%	171 54.5%	25 8.0%	31 9.9%	31 9.9%	15 4.8%
不利用群	76 100.0%	9 11.8%	36 47.4%	7 9.2%	8 10.5%	9 11.8%	7 9.2%
障害福祉サービス群	21 100.0%	4 19.0%	7 33.3%	3 14.3%	1 4.8%	5 23.8%	1 4.8%
地域生活支援事業群	104 100.0%	16 15.4%	64 61.5%	8 7.7%	8 7.7%	5 4.8%	3 2.9%
両活用群	108 100.0%	11 10.2%	60 55.6%	7 6.5%	14 13.0%	12 11.1%	4 3.7%
無回答	5 100.0%	1 20.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問21 聴覚障害等級

	総数	聴覚 1 級	聴覚 2 級	聴覚 3 級	聴覚 4 級	聴覚 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	41 13.1%	171 54.5%	25 8.0%	31 9.9%	31 9.9%	15 4.8%
音声(発話)	115 100.0%	1 0.9%	44 38.3%	14 12.2%	24 20.9%	24 20.9%	8 7.0%
手話	102 100.0%	22 21.6%	72 70.6%	2 2.0%	2 2.0%	0 0.0%	4 3.9%
文字	33 100.0%	5 15.2%	22 66.7%	1 3.0%	3 9.1%	2 6.1%	0 0.0%
その他	33 100.0%	5 15.2%	14 42.4%	5 15.2%	2 6.1%	4 12.1%	3 9.1%
無回答	31 100.0%	8 25.8%	19 61.3%	3 9.7%	0 0.0%	1 3.2%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問21 聴覚障害等級

	総 数	聴 覚 1 級	聴 覚 2 級	聴 覚 3 級	聴 覚 4 級	聴 覚 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	41 13.1%	171 54.5%	25 8.0%	31 9.9%	31 9.9%	15 4.8%
音声(聴覚)	86 100.0%	1 1.2%	23 26.7%	10 11.6%	20 23.3%	25 29.1%	7 8.1%
弱視手話	34 100.0%	6 17.6%	23 67.6%	2 5.9%	2 5.9%	0 0.0%	1 2.9%
触手話	71 100.0%	16 22.5%	51 71.8%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	3 4.2%
手書き文字	22 100.0%	2 9.1%	20 90.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	4 15.4%	13 50.0%	4 15.4%	4 15.4%	1 3.8%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	2 15.4%	8 61.5%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%
その他	23 100.0%	1 4.3%	11 47.8%	5 21.7%	1 4.3%	3 13.0%	2 8.7%
無回答	39 100.0%	9 23.1%	22 56.4%	2 5.1%	3 7.7%	2 5.1%	1 2.6%

(2) 聴覚の状態

障害程度（4分類）と問20 聴覚の状態

	総数	く話し声を取れない	耳元で聞き取れる	少し離れた聞き取れる	聞き取れる	少し離れた話し声	無回答
総数	314 100.0%	166 52.9%	56 17.8%	56 17.8%	17 5.4%	19 6.1%	
全盲ろう	87 100.0%	87 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
全盲難聴	53 100.0%	0 0.0%	29 54.7%	18 34.0%	6 11.3%	0 0.0%	
弱視ろう	76 100.0%	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
弱視難聴	69 100.0%	0 0.0%	24 34.8%	35 50.7%	10 14.5%	0 0.0%	
無回答	29 100.0%	3 10.3%	3 10.3%	3 10.3%	1 3.4%	19 65.5%	

障害経緯（4分類）と問20 聴覚の状態

	総数	く話し声を取れない	耳元で聞き取れる	少し離れた聞き取れる	聞き取れる	少し離れた話し声	無回答
総数	314 100.0%	166 52.9%	56 17.8%	56 17.8%	17 5.4%	19 6.1%	
先天性	60 100.0%	36 60.0%	16 26.7%	5 8.3%	1 1.7%	2 3.3%	
盲ベース	31 100.0%	9 29.0%	6 19.4%	11 35.5%	3 9.7%	2 6.5%	
ろうベース	115 100.0%	94 81.7%	4 3.5%	9 7.8%	1 0.9%	7 6.1%	
後天性	97 100.0%	23 23.7%	30 30.9%	30 30.9%	10 10.3%	4 4.1%	
無回答	11 100.0%	4 36.4%	0 0.0%	1 9.1%	2 18.2%	4 36.4%	

福祉サービス利用状況（4分類） と 問20 聴覚の状態

	総 数	く話 聞き 取り れない	話し 声を ま った	声耳 なら 元で 聞き 取り れない	取れ る	な話し 離れ ても 聞き 取り れない	少し 聞き 取り れない	の聞き 取り れない	少し 聞き 取り れない	無 回 答
総数	314 100.0%	166 52.9%	56 17.8%	56 17.8%	17 5.4%	19 6.1%				
不利用群	76 100.0%	34 44.7%	13 17.1%	20 26.3%	6 7.9%	3 3.9%				
障害福祉サービス群	21 100.0%	6 28.6%	7 33.3%	2 9.5%	2 9.5%	4 19.0%				
地域生活支援事業群	104 100.0%	69 66.3%	15 14.4%	12 11.5%	2 1.9%	6 5.8%				
両活用群	108 100.0%	53 49.1%	21 19.4%	22 20.4%	7 6.5%	5 4.6%				
無回答	5 100.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%				

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問20 聴覚の状態

	総 数	く話 聞き 取り れない	話し 声を ま った	声耳 なら 元で 聞き 取り れない	取れ る	な話し 離れ ても 聞き 取り れない	少し 聞き 取り れない	の聞き 取り れない	少し 聞き 取り れない	無 回 答
総数	314 100.0%	166 52.9%	56 17.8%	56 17.8%	17 5.4%	19 6.1%				
音声(発話)	115 100.0%	15 13.0%	38 33.0%	45 39.1%	13 11.3%	4 3.5%				
手話	102 100.0%	92 90.2%	5 4.9%	0 0.0%	0 0.0%	5 4.9%				
文字	33 100.0%	20 60.6%	4 12.1%	5 15.2%	1 3.0%	3 9.1%				
その他	33 100.0%	19 57.6%	6 18.2%	3 9.1%	1 3.0%	4 12.1%				
無回答	31 100.0%	20 64.5%	3 9.7%	3 9.7%	2 6.5%	3 9.7%				

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問20 聴覚の状態

	総 数	く話し 聞き取 れない	声元 なら 聞き取 れる	耳元 で大 きな 話し	取 れな し声 なら 聞き	少 し離 れて も大 き	を 聞き 取る	の 大 きさ の 話し 声	少 し離 れて も普 通	無 回 答
総数	314 100.0%	166 52.9%	56 17.8%	56 17.8%	17 5.4%	19 6.1%				
音声(聴覚)	86 100.0%	0 0.0%	29 33.7%	41 47.7%	12 14.0%	4 4.7%				
弱視手話	34 100.0%	28 82.4%	3 8.8%	1 2.9%	0 0.0%	2 5.9%				
触手話	71 100.0%	62 87.3%	3 4.2%	1 1.4%	0 0.0%	5 7.0%				
手書き文字	22 100.0%	18 81.8%	1 4.5%	0 0.0%	1 4.5%	2 9.1%				
筆記(筆談)	26 100.0%	13 50.0%	4 15.4%	7 26.9%	1 3.8%	1 3.8%				
点字・指点字	13 100.0%	5 38.5%	5 38.5%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%				
その他	23 100.0%	12 52.2%	7 30.4%	1 4.3%	1 4.3%	2 8.7%				
無回答	39 100.0%	28 71.8%	4 10.3%	4 10.3%	1 2.6%	2 5.1%				

(3) 補聴器・人工内耳の利用

障害程度（4分類）と問22 補聴器・人工内耳の利用

	総 数	利 用 補 聴 器 の み	み 人 利 工 用 内 耳 の	方 工 利 内 用 耳 器 を 両 人	利 い 用 ず れ も 不	そ の 他
総数	314 100.0%	142 45.2%	11 3.5%	5 1.6%	117 37.3%	39 12.4%
全盲ろう	87 100.0%	9 10.3%	1 1.1%	0 0.0%	63 72.4%	14 16.1%
全盲難聴	53 100.0%	43 81.1%	4 7.5%	2 3.8%	2 3.8%	2 3.8%
弱視ろう	76 100.0%	21 27.6%	1 1.3%	1 1.3%	43 56.6%	10 13.2%
弱視難聴	69 100.0%	59 85.5%	4 5.8%	1 1.4%	4 5.8%	1 1.4%
無回答	29 100.0%	10 34.5%	1 3.4%	1 3.4%	5 17.2%	12 41.4%

障害経緯（4分類）と問22 補聴器・人工内耳の利用

	総 数	利 用 補 聴 器 の み	み 人 利 工 用 内 耳 の	方 工 利 内 用 耳 器 を 両 人	利 い 用 ず れ も 不	そ の 他
総数	314 100.0%	142 45.2%	11 3.5%	5 1.6%	117 37.3%	39 12.4%
先天性	60 100.0%	26 43.3%	1 1.7%	0 0.0%	26 43.3%	7 11.7%
盲ベース	31 100.0%	21 67.7%	3 9.7%	2 6.5%	4 12.9%	1 3.2%
ろうベース	115 100.0%	26 22.6%	1 0.9%	1 0.9%	65 56.5%	22 19.1%
後天性	97 100.0%	65 67.0%	6 6.2%	1 1.0%	20 20.6%	5 5.2%
無回答	11 100.0%	4 36.4%	0 0.0%	1 9.1%	2 18.2%	4 36.4%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 22 補聴器・人工内耳の利用

	総 数	利 用 補 聴 器 の み	み 人 利 工 用 内 耳 の	方 工 利 用 内 耳 を 両	補 聴 器 ・ 人	利 用 い ず れ も 不	そ の 他
総数	314 100.0%	142 45.2%	11 3.5%	5 1.6%	117 37.3%	39 12.4%	
不利用群	76 100.0%	41 53.9%	1 1.3%	2 2.6%	28 36.8%	4 5.3%	
障害福祉サービス群	21 100.0%	14 66.7%	1 4.8%	0 0.0%	4 19.0%	2 9.5%	
地域生活支援事業群	104 100.0%	38 36.5%	3 2.9%	2 1.9%	44 42.3%	17 16.3%	
両活用群	108 100.0%	49 45.4%	5 4.6%	1 0.9%	39 36.1%	14 13.0%	
無回答	5 100.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%	2 40.0%	

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 22 補聴器・人工内耳の利用

	総 数	利 用 補 聴 器 の み	み 人 利 工 用 内 耳 の	方 工 利 用 内 耳 を 両	補 聴 器 ・ 人	利 用 い ず れ も 不	そ の 他
総数	314 100.0%	142 45.2%	11 3.5%	5 1.6%	117 37.3%	39 12.4%	
音声(発話)	115 100.0%	84 73.0%	7 6.1%	3 2.6%	15 13.0%	6 5.2%	
手話	102 100.0%	19 18.6%	2 2.0%	1 1.0%	61 59.8%	19 18.6%	
文字	33 100.0%	12 36.4%	1 3.0%	0 0.0%	14 42.4%	6 18.2%	
その他	33 100.0%	13 39.4%	0 0.0%	0 0.0%	15 45.5%	5 15.2%	
無回答	31 100.0%	14 45.2%	1 3.2%	1 3.2%	12 38.7%	3 9.7%	

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問 22 補聴器・人工内耳の利用

	総 数	利 用 補 聴 器 の み	み 人 利 工 用 内 耳 の	方 工 利 内 用 耳 を 両	補 聴 器 ・ 人	利 い 用 ず れ も 不	そ の 他
総数	314 100.0%	142 45.2%	11 3.5%	5 1.6%	117 37.3%	39 12.4%	
音声(聴覚)	86 100.0%	72 83.7%	5 5.8%	1 1.2%	4 4.7%	4 4.7%	
弱視手話	34 100.0%	12 35.3%	1 2.9%	1 2.9%	13 38.2%	7 20.6%	
触手話	71 100.0%	8 11.3%	1 1.4%	0 0.0%	48 67.6%	14 19.7%	
手書き文字	22 100.0%	4 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	15 68.2%	3 13.6%	
筆記(筆談)	26 100.0%	13 50.0%	1 3.8%	0 0.0%	8 30.8%	4 15.4%	
点字・指点字	13 100.0%	9 69.2%	1 7.7%	1 7.7%	2 15.4%	0 0.0%	
その他	23 100.0%	11 47.8%	1 4.3%	0 0.0%	9 39.1%	2 8.7%	
無回答	39 100.0%	13 33.3%	1 2.6%	2 5.1%	18 46.2%	5 12.8%	

(4) 補聴器の不利用理由

障害程度（4分類）と問22 補聴器の不利用理由

	回答者総数	聞こえていないも装着しても	音が大きい	雑音	痛い	聞こえても装着しにくい	値段が高い	人工内耳を装着済み	その他
回答者総数	120	92 76.7%	3 2.5%	10 8.3%	9 7.5%	3 2.5%	3 2.5%	8 6.7%	14 11.7%
全盲ろう	62	58 93.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%	5 8.1%
全盲難聴	4	1 25.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%
弱視ろう	42	28 66.7%	2 4.8%	6 14.3%	6 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.4%	9 21.4%
弱視難聴	7	3 42.9%	0 0.0%	2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	3 42.9%	0 0.0%
無回答	5	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%

障害経緯（4分類）と問22 補聴器の不利用理由

	回答者総数	聞こえていないも装着しても	音が大きい	雑音	痛い	聞こえても装着しにくい	値段が高い	人工内耳を装着済み	その他
回答者総数	120	92 76.7%	3 2.5%	10 8.3%	9 7.5%	3 2.5%	3 2.5%	8 6.7%	14 11.7%
先天性	27	16 59.3%	0 0.0%	3 11.1%	4 14.8%	1 3.7%	0 0.0%	1 3.7%	6 22.2%
盲ベース	7	4 57.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	3 42.9%	1 14.3%
ろうベース	62	53 85.5%	1 1.6%	4 6.5%	4 6.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%	5 8.1%
後天性	22	17 77.3%	2 9.1%	3 13.6%	1 4.5%	1 4.5%	2 9.1%	3 13.6%	2 9.1%
無回答	2	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 22 補聴器の不利用理由

	回答者総数	聞こえていないも 装着して	音が大きい	雑音	痛い	聞こえても 装着しなく	値段が高い	人工内耳を 装着済み	その他
回答者総数	120	92 76.7%	3 2.5%	10 8.3%	9 7.5%	3 2.5%	3 2.5%	8 6.7%	14 11.7%
不利用群	27 22.5%	26 96.3%	0 0.0%	1 3.7%	1 3.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.7%
障害福祉サービス群	4 3.3%	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群	45 37.5%	32 71.1%	2 4.4%	4 8.9%	5 11.1%	2 4.4%	1 2.2%	4 8.9%	6 13.3%
両活用群	41 34.2%	29 70.7%	1 2.4%	4 9.8%	3 7.3%	0 0.0%	1 2.4%	3 7.3%	6 14.6%
無回答	3 2.5%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 22 補聴器の不利用理由

	回答者総数	聞こえていないも 装着して	音が大きい	雑音	痛い	聞こえても 装着しなく	値段が高い	人工内耳を 装着済み	その他
回答者総数	120	92 76.7%	3 2.5%	10 8.3%	9 7.5%	3 2.5%	3 2.5%	8 6.7%	14 11.7%
音声(発話)	19	10 52.6%	0 0.0%	5 26.3%	3 15.8%	1 5.3%	1 5.3%	4 21.1%	1 5.3%
手話	59	49 83.1%	1 1.7%	3 5.1%	5 8.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.4%	7 11.9%
文字	14	12 85.7%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	1 7.1%	1 7.1%	1 7.1%
その他	15	9 60.0%	0 0.0%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 26.7%
無回答	13	12 92.3%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問22 補聴器の不利用理由

	回答者総数	聞こえていないも	装着しなくても聞こえなく	音が大きい	雑音	痛い	値段が高い	人工内耳を装着済み	その他
回答者総数	120	92 76.7%	3 2.5%	10 8.3%	9 7.5%	3 2.5%	3 2.5%	8 6.7%	14 11.7%
音声(聴覚)	7	1 14.3%	0 0.0%	3 42.9%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	3 42.9%	0 0.0%
弱視手話	14	6 42.9%	0 0.0%	3 21.4%	4 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%	3 21.4%
触手話	46	40 87.0%	1 2.2%	2 4.3%	2 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 13.0%
手書き文字	14	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	9	7 77.8%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%
点字・指点字	3	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%
その他	9	7 77.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%
無回答	18	15 83.3%	1 5.6%	1 5.6%	0 0.0%	1 5.6%	1 5.6%	1 5.6%	3 16.7%

## 9. 視覚・聴覚以外の障害状況

### (1) 視覚・聴覚以外の障害の有無

#### 障害程度（4分類）と問23 視聴覚以外の障害の有無

	総 数	あ る	な い	無 回 答
総数	314 100.0%	131 41.7%	172 54.8%	11 3.5%
全盲ろう	87 100.0%	47 54.0%	38 43.7%	2 2.3%
全盲難聴	53 100.0%	14 26.4%	38 71.7%	1 1.9%
弱視ろう	76 100.0%	38 50.0%	36 47.4%	2 2.6%
弱視難聴	69 100.0%	22 31.9%	44 63.8%	3 4.3%
無回答	29 100.0%	10 34.5%	16 55.2%	3 10.3%

#### 障害経緯（4分類）と問23 視聴覚以外の障害の有無

	総 数	あ る	な い	無 回 答
総数	314 100.0%	131 41.7%	172 54.8%	11 3.5%
先天性	60 100.0%	35 58.3%	24 40.0%	1 1.7%
盲ベース	31 100.0%	7 22.6%	21 67.7%	3 9.7%
ろうベース	115 100.0%	46 40.0%	67 58.3%	2 1.7%
後天性	97 100.0%	39 40.2%	56 57.7%	2 2.1%
無回答	11 100.0%	4 36.4%	4 36.4%	3 27.3%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 23 視聴覚以外の障害の有無

	総 数	あ る	な い	無 回 答
総数	314 100.0%	131 41.7%	172 54.8%	11 3.5%
不利用群	76 100.0%	31 40.8%	43 56.6%	2 2.6%
障害福祉サービス群	21 100.0%	13 61.9%	7 33.3%	1 4.8%
地域生活支援事業群	104 100.0%	42 40.4%	55 52.9%	7 6.7%
両活用群	108 100.0%	43 39.8%	64 59.3%	1 0.9%
無回答	5 100.0%	2 40.0%	3 60.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 23 視聴覚以外の障害の有無

	総 数	あ る	な い	無 回 答
総数	314 100.0%	131 41.7%	172 54.8%	11 3.5%
音声(発話)	115 100.0%	31 27.0%	81 70.4%	3 2.6%
手話	102 100.0%	39 38.2%	59 57.8%	4 3.9%
文字	33 100.0%	21 63.6%	11 33.3%	1 3.0%
その他	33 100.0%	26 78.8%	7 21.2%	0 0.0%
無回答	31 100.0%	14 45.2%	14 45.2%	3 9.7%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問 23 視聴覚以外の障害の有無

	総 数	あ る	な い	無 回 答
総数	314 100.0%	131 41.7%	172 54.8%	11 3.5%
音声(聴覚)	86 100.0%	25 29.1%	60 69.8%	1 1.2%
弱視手話	34 100.0%	12 35.3%	17 50.0%	5 14.7%
触手話	71 100.0%	31 43.7%	40 56.3%	0 0.0%
手書き文字	22 100.0%	13 59.1%	9 40.9%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	15 57.7%	10 38.5%	1 3.8%
点字・指点字	13 100.0%	3 23.1%	8 61.5%	2 15.4%
その他	23 100.0%	16 69.6%	7 30.4%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	16 41.0%	21 53.8%	2 5.1%

(2) 視覚・聴覚以外の障害の種類（複数回答・下位項目）

障害程度（4分類）と視覚・聴覚以外の障害

	回答者総数	障害 そし やく 機能	音声・ 言語・ 機能	平衡 機能障 害	肢体 不自 由	内部 障害	精神 障害	知的 障害	難病	その他
回答者総数	121	45 37.2%	22 18.2%	28 23.1%	20 16.5%	14 11.6%	30 24.8%	21 17.4%	12 9.9%	
全盲ろう	44	24 54.5%	3 6.8%	12 27.3%	7 15.9%	7 15.9%	8 18.2%	3 6.8%	0 0.0%	
全盲難聴	13	2 15.4%	3 23.1%	4 30.8%	2 15.4%	1 7.7%	6 46.2%	5 38.5%	5 38.5%	
弱視ろう	33	11 33.3%	9 27.3%	4 12.1%	5 15.2%	0 0.0%	5 15.2%	6 18.2%	6 18.2%	
弱視難聴	22	4 18.2%	5 22.7%	7 31.8%	6 27.3%	5 22.7%	6 27.3%	3 13.6%	1 4.5%	
無回答	9	4 44.4%	2 22.2%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%	5 55.6%	4 44.4%	0 0.0%	

障害経緯（4分類）と視聴覚以外の障害

	回答者総数	障害 そし やく 機能	音声・ 言語・ 機能	平衡 機能障 害	肢体 不自 由	内部 障害	精神 障害	知的 障害	難病	その他
回答者総数	121	45 37.2%	22 18.2%	28 23.1%	20 16.5%	14 11.6%	30 24.8%	21 17.4%	12 9.9%	
先天性	35	12 34.3%	2 5.7%	13 37.1%	3 8.6%	2 5.7%	19 54.3%	4 11.4%	3 8.6%	
盲ベース	7	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	4 57.1%	2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	
ろうベース	38	22 57.9%	4 10.5%	1 2.6%	4 10.5%	6 15.8%	2 5.3%	4 10.5%	2 5.3%	
後天性	37	8 21.6%	14 37.8%	13 35.1%	8 21.6%	2 5.4%	7 18.9%	11 29.7%	6 16.2%	
無回答	4	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 23 視覚・聴覚以外の障害

	回答者総数	障害 そ し や く 機 能	音 声 ・ 言 語 ・ 機 能	平 衡 機 能 障 害	肢 体 不 自 由	内 部 障 害	精 神 障 害	知 的 障 害	難 病	そ の 他
回答者総数	121	45 37.2%	22 18.2%	28 23.1%	20 16.5%	14 11.6%	30 24.8%	21 17.4%	12 9.9%	
不利用群	31 25.6%	12 38.7%	4 12.9%	4 12.9%	7 22.6%	9 29.0%	9 29.0%	7 22.6%	3 9.7%	
障害福祉サービス群	13 10.7%	2 15.4%	1 7.7%	6 46.2%	2 15.4%	2 15.4%	7 53.8%	1 7.7%	1 7.7%	
地域生活支援事業群	40 33.1%	18 45.0%	13 32.5%	9 22.5%	3 7.5%	2 5.0%	7 17.5%	7 17.5%	6 15.0%	
両活用群	36 29.8%	13 36.1%	4 11.1%	8 22.2%	8 22.2%	1 2.8%	6 16.7%	6 16.7%	2 5.6%	
無回答	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 23 視覚・聴覚以外の障害

	回答者総数	障害 そ し や く 機 能	音 声 ・ 言 語 ・ 機 能	平 衡 機 能 障 害	肢 体 不 自 由	内 部 障 害	精 神 障 害	知 的 障 害	難 病	そ の 他
回答者総数	121	45 37.2%	22 18.2%	28 23.1%	20 16.5%	14 11.6%	30 24.8%	21 17.4%	12 9.9%	
音声(発話)	30	2 6.7%	8 26.7%	8 26.7%	7 23.3%	3 10.0%	6 20.0%	9 30.0%	8 26.7%	
手話	32	19 59.4%	3 9.4%	3 9.4%	5 15.6%	5 15.6%	6 18.8%	3 9.4%	2 6.3%	
文字	20	8 40.0%	3 15.0%	5 25.0%	5 25.0%	2 10.0%	0 0.0%	3 15.0%	2 10.0%	
その他	26	9 34.6%	3 11.5%	11 42.3%	2 7.7%	2 7.7%	17 65.4%	3 11.5%	0 0.0%	
無回答	13	7 53.8%	5 38.5%	1 7.7%	1 7.7%	2 15.4%	1 7.7%	3 23.1%	0 0.0%	

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問 23 視覚・聴覚以外の障害

	回 答 者 総 数	障 害 そ し や く 機 能	音 声 ・ 言 語 ・ 機 能	平 衡 機 能 障 害	肢 体 不 自 由	内 部 障 害	精 神 障 害	知 的 障 害	難 病	そ の 他
回答者総数	121	45 37.2%	22 18.2%	28 23.1%	20 16.5%	14 11.6%	30 24.8%	21 17.4%	12 9.9%	
音声(聴覚)	24	1 4.2%	4 16.7%	5 20.8%	6 25.0%	4 16.7%	7 29.2%	8 33.3%	4 16.7%	
弱視手話	11	5 45.5%	2 18.2%	2 18.2%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	3 27.3%	1 9.1%	
触手話	27	17 63.0%	1 3.7%	3 11.1%	6 22.2%	6 22.2%	5 18.5%	2 7.4%	1 3.7%	
手書き文字	11	6 54.5%	2 18.2%	2 18.2%	1 9.1%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	
筆記(筆談)	14	3 21.4%	6 42.9%	4 28.6%	4 28.6%	1 7.1%	3 21.4%	2 14.3%	2 14.3%	
点字・指点字	3	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	
その他	16	5 31.3%	1 6.3%	7 43.8%	2 12.5%	1 6.3%	11 68.8%	1 6.3%	1 6.3%	
無回答	15	7 46.7%	5 33.3%	4 26.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 20.0%	3 20.0%	1 6.7%	

(3) 総合等級

障害程度（4分類） と 問24 総合等級

	総 数	総 合 1 級	総 合 2 級	総 合 3 級	総 合 4 級	総 合 5 級	総 合 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	234 74.5%	52 16.6%	2 0.6%	2 0.6%	1 0.3%	2 0.6%	21 6.7%
全盲ろう	87 100.0%	85 97.7%	2 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
全盲難聴	53 100.0%	44 83.0%	4 7.5%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 7.5%
弱視ろう	76 100.0%	56 73.7%	16 21.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 5.3%
弱視難聴	69 100.0%	32 46.4%	29 42.0%	1 1.4%	2 2.9%	1 1.4%	1 1.4%	3 4.3%
無回答	29 100.0%	17 58.6%	1 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.4%	10 34.5%

障害経緯（4分類） と 問24 総合等級

	総 数	総 合 1 級	総 合 2 級	総 合 3 級	総 合 4 級	総 合 5 級	総 合 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	234 74.5%	52 16.6%	2 0.6%	2 0.6%	1 0.3%	2 0.6%	21 6.7%
先天性	60 100.0%	40 66.7%	11 18.3%	2 3.3%	1 1.7%	1 1.7%	1 1.7%	4 6.7%
盲ベース	31 100.0%	20 64.5%	7 22.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 12.9%
ろうベース	115 100.0%	104 90.4%	9 7.8%	0 0.0%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.9%
後天性	97 100.0%	67 69.1%	22 22.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.0%	7 7.2%
無回答	11 100.0%	3 27.3%	3 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 45.5%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 24 総合等級

	総 数	総 合 1 級	総 合 2 級	総 合 3 級	総 合 4 級	総 合 5 級	総 合 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	234 74.5%	52 16.6%	2 0.6%	2 0.6%	1 0.3%	2 0.6%	21 6.7%
不利用群	76 100.0%	49 64.5%	19 25.0%	1 1.3%	2 2.6%	0 0.0%	1 1.3%	4 5.3%
障害福祉サービス群	21 100.0%	13 61.9%	3 14.3%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%	3 14.3%
地域生活支援事業群	104 100.0%	80 76.9%	19 18.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 4.8%
両活用群	108 100.0%	88 81.5%	10 9.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.9%	0 0.0%	9 8.3%
無回答	5 100.0%	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 24 総合等級

	総 数	総 合 1 級	総 合 2 級	総 合 3 級	総 合 4 級	総 合 5 級	総 合 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	234 74.5%	52 16.6%	2 0.6%	2 0.6%	1 0.3%	2 0.6%	21 6.7%
音声(発話)	115 100.0%	70 60.9%	32 27.8%	0 0.0%	2 1.7%	1 0.9%	0 0.0%	10 8.7%
手話	102 100.0%	89 87.3%	8 7.8%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 3.9%
文字	33 100.0%	25 75.8%	7 21.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%
その他	33 100.0%	27 81.8%	2 6.1%	1 3.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.0%	2 6.1%
無回答	31 100.0%	23 74.2%	3 9.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 16.1%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問24 総合等級

	総 数	総 合 1 級	総 合 2 級	総 合 3 級	総 合 4 級	総 合 5 級	総 合 6 級	無 回 答
総数	314 100.0%	234 74.5%	52 16.6%	2 0.6%	2 0.6%	1 0.3%	2 0.6%	21 6.7%
音声(聴覚)	86 100.0%	50 58.1%	23 26.7%	0 0.0%	2 2.3%	1 1.2%	1 1.2%	9 10.5%
弱視手話	34 100.0%	22 64.7%	8 23.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 11.8%
触手話	71 100.0%	70 98.6%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
手書き文字	22 100.0%	21 95.5%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	13 50.0%	11 42.3%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.8%
点字・指点字	13 100.0%	11 84.6%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%
その他	23 100.0%	17 73.9%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	2 8.7%
無回答	39 100.0%	30 76.9%	5 12.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 10.3%

## 10. 障害程度区分

### (1) 障害程度区分認定

#### 障害程度（4分類）と問25 障害程度区分認定

	総数	認定済み	非該当	未申請	申請中	無回答
総数	314 100.0%	128 40.8%	3 1.0%	139 44.3%	1 0.3%	43 13.7%
全盲ろう	87 100.0%	47 54.0%	1 1.1%	29 33.3%	1 1.1%	9 10.3%
全盲難聴	53 100.0%	27 50.9%	0 0.0%	22 41.5%	0 0.0%	4 7.5%
弱視ろう	76 100.0%	22 28.9%	1 1.3%	40 52.6%	0 0.0%	13 17.1%
弱視難聴	69 100.0%	22 31.9%	0 0.0%	39 56.5%	0 0.0%	8 11.6%
無回答	29 100.0%	10 34.5%	1 3.4%	9 31.0%	0 0.0%	9 31.0%

#### 障害経緯（4分類）と問25 障害程度区分認定

	総数	認定済み	非該当	未申請	申請中	無回答
総数	314 100.0%	128 40.8%	3 1.0%	139 44.3%	1 0.3%	43 13.7%
先天性	60 100.0%	24 40.0%	0 0.0%	29 48.3%	0 0.0%	7 11.7%
盲ベース	31 100.0%	12 38.7%	1 3.2%	13 41.9%	0 0.0%	5 16.1%
ろうベース	115 100.0%	47 40.9%	2 1.7%	49 42.6%	1 0.9%	16 13.9%
後天性	97 100.0%	43 44.3%	0 0.0%	44 45.4%	0 0.0%	10 10.3%
無回答	11 100.0%	2 18.2%	0 0.0%	4 36.4%	0 0.0%	5 45.5%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 25 障害程度区分認定

	総 数	認 定 済 み	非 該 当	未 申 請	申 請 中	無 回 答
総数	314 100.0%	128 40.8%	3 1.0%	139 44.3%	1 0.3%	43 13.7%
不利用群	76 100.0%	26 34.2%	1 1.3%	38 50.0%	0 0.0%	11 14.5%
障害福祉サービス群	21 100.0%	12 57.1%	0 0.0%	6 28.6%	0 0.0%	3 14.3%
地域生活支援事業群	104 100.0%	27 26.0%	0 0.0%	60 57.7%	1 1.0%	16 15.4%
両活用群	108 100.0%	62 57.4%	2 1.9%	31 28.7%	0 0.0%	13 12.0%
無回答	5 100.0%	1 20.0%	0 0.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 25 障害程度区分認定

	総 数	認 定 済 み	非 該 当	未 申 請	申 請 中	無 回 答
総数	314 100.0%	128 40.8%	3 1.0%	139 44.3%	1 0.3%	43 13.7%
音声(発話)	115 100.0%	48 41.7%	1 0.9%	56 48.7%	0 0.0%	10 8.7%
手話	102 100.0%	33 32.4%	1 1.0%	52 51.0%	1 1.0%	15 14.7%
文字	33 100.0%	17 51.5%	0 0.0%	11 33.3%	0 0.0%	5 15.2%
その他	33 100.0%	23 69.7%	0 0.0%	7 21.2%	0 0.0%	3 9.1%
無回答	31 100.0%	7 22.6%	1 3.2%	13 41.9%	0 0.0%	10 32.3%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問 25 障害程度区分認定

	総 数	認 定 済 み	非 該 当	未 申 請	申 請 中	無 回 答
総数	314 100.0%	128 40.8%	3 1.0%	139 44.3%	1 0.3%	43 13.7%
音声(聴覚)	86 100.0%	35 40.7%	1 1.2%	42 48.8%	0 0.0%	8 9.3%
弱視手話	34 100.0%	5 14.7%	1 2.9%	19 55.9%	1 2.9%	8 23.5%
触手話	71 100.0%	30 42.3%	0 0.0%	33 46.5%	0 0.0%	8 11.3%
手書き文字	22 100.0%	15 68.2%	0 0.0%	6 27.3%	0 0.0%	1 4.5%
筆記(筆談)	26 100.0%	6 23.1%	0 0.0%	15 57.7%	0 0.0%	5 19.2%
点字・指点字	13 100.0%	8 61.5%	0 0.0%	2 15.4%	0 0.0%	3 23.1%
その他	23 100.0%	15 65.2%	0 0.0%	8 34.8%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	14 35.9%	1 2.6%	14 35.9%	0 0.0%	10 25.6%

(2) 障害程度区分 (下位項目)

障害程度 (4分類) と 問 25-(1) 障害程度区分

	総 数	区 分 1	区 分 2	区 分 3	区 分 4	区 分 5	区 分 6	無 回 答
総数	128 100.0%	21 16.4%	19 14.8%	18 14.1%	22 17.2%	15 11.7%	21 16.4%	12 9.4%
全盲ろう	47 100.0%	6 12.8%	1 2.1%	2 4.3%	7 14.9%	11 23.4%	16 34.0%	4 8.5%
全盲難聴	27 100.0%	4 14.8%	5 18.5%	7 25.9%	5 18.5%	0 0.0%	4 14.8%	2 7.4%
弱視ろう	22 100.0%	5 22.7%	6 27.3%	4 18.2%	4 18.2%	2 9.1%	0 0.0%	1 4.5%
弱視難聴	22 100.0%	3 13.6%	6 27.3%	4 18.2%	4 18.2%	0 0.0%	1 4.5%	4 18.2%
無回答	10 100.0%	3 30.0%	1 10.0%	1 10.0%	2 20.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%

障害経緯 (4分類) と 問 25-(1) 障害程度区分

	総 数	区 分 1	区 分 2	区 分 3	区 分 4	区 分 5	区 分 6	無 回 答
総数	128 100.0%	21 16.4%	19 14.8%	18 14.1%	22 17.2%	15 11.7%	21 16.4%	12 9.4%
先天性	24 100.0%	3 12.5%	1 4.2%	3 12.5%	2 8.3%	4 16.7%	9 37.5%	2 8.3%
盲ベース	12 100.0%	1 8.3%	3 25.0%	4 33.3%	1 8.3%	0 0.0%	3 25.0%	0 0.0%
ろうベース	47 100.0%	10 21.3%	6 12.8%	3 6.4%	11 23.4%	8 17.0%	4 8.5%	5 10.6%
後天性	43 100.0%	7 16.3%	7 16.3%	8 18.6%	8 18.6%	3 7.0%	5 11.6%	5 11.6%
無回答	2 100.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 25-(1) 障害程度区分

	総 数	区 分 1	区 分 2	区 分 3	区 分 4	区 分 5	区 分 6	無 回 答
総数	128 100.0%	21 16.4%	19 14.8%	18 14.1%	22 17.2%	15 11.7%	21 16.4%	12 9.4%
不利用群	26 100.0%	5 19.2%	0 0.0%	0 0.0%	3 11.5%	8 30.8%	10 38.5%	0 0.0%
障害福祉サービス群	12 100.0%	3 25.0%	1 8.3%	1 8.3%	2 16.7%	1 8.3%	2 16.7%	2 16.7%
地域生活支援事業群	27 100.0%	6 22.2%	6 22.2%	3 11.1%	5 18.5%	2 7.4%	3 11.1%	2 7.4%
両活用群	62 100.0%	6 9.7%	12 19.4%	14 22.6%	12 19.4%	4 6.5%	6 9.7%	8 12.9%
無回答	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 25-(1) 障害程度区分

	総 数	区 分 1	区 分 2	区 分 3	区 分 4	区 分 5	区 分 6	無 回 答
総数	128 100.0%	21 16.4%	19 14.8%	18 14.1%	22 17.2%	15 11.7%	21 16.4%	12 9.4%
音声(発話)	48 100.0%	5 10.4%	12 25.0%	12 25.0%	7 14.6%	1 2.1%	3 6.3%	8 16.7%
手話	33 100.0%	6 18.2%	5 15.2%	5 15.2%	7 21.2%	5 15.2%	2 6.1%	3 9.1%
文字	17 100.0%	3 17.6%	1 5.9%	0 0.0%	6 35.3%	3 17.6%	4 23.5%	0 0.0%
その他	23 100.0%	5 21.7%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	4 17.4%	12 52.2%	1 4.3%
無回答	7 100.0%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%	2 28.6%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問 25-(1) 障害程度区分

	総 数	区 分 1	区 分 2	区 分 3	区 分 4	区 分 5	区 分 6	無 回 答
総数	128 100.0%	21 16.4%	19 14.8%	18 14.1%	22 17.2%	15 11.7%	21 16.4%	12 9.4%
音声(聴覚)	35 100.0%	4 11.4%	7 20.0%	10 28.6%	5 14.3%	0 0.0%	2 5.7%	7 20.0%
弱視手話	5 100.0%	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
触手話	30 100.0%	6 20.0%	1 3.3%	4 13.3%	7 23.3%	5 16.7%	4 13.3%	3 10.0%
手書き文字	15 100.0%	3 20.0%	0 0.0%	1 6.7%	3 20.0%	4 26.7%	3 20.0%	1 6.7%
筆記(筆談)	6 100.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	3 50.0%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%
点字・指点字	8 100.0%	0 0.0%	4 50.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%
その他	15 100.0%	1 6.7%	0 0.0%	1 6.7%	1 6.7%	2 13.3%	9 60.0%	1 6.7%
無回答	14 100.0%	6 42.9%	3 21.4%	1 7.1%	1 7.1%	3 21.4%	0 0.0%	0 0.0%

## 11. コミュニケーション

### (1) 可能な発信コミュニケーション手段

#### 障害程度（4分類）と問26 可能な発信コミュニケーション手段

	回答者総数	音声 (発話)	手話	指文字	文字	その他	特 に ない
回答者総数	309	168 54.4%	175 56.6%	119 38.5%	145 46.9%	41 13.3%	6 1.9%
全盲ろう	85	21 24.7%	64 75.3%	37 43.5%	47 55.3%	15 17.6%	2 2.4%
全盲難聴	52	47 90.4%	12 23.1%	14 26.9%	15 28.8%	6 11.5%	0 0.0%
弱視ろう	74	22 29.7%	66 89.2%	46 62.2%	52 70.3%	8 10.8%	0 0.0%
弱視難聴	69	64 92.8%	16 23.2%	14 20.3%	20 29.0%	7 10.1%	3 4.3%
無回答	29	14 48.3%	17 58.6%	8 27.6%	11 37.9%	5 17.2%	1 3.4%

#### 障害経緯（4分類）と問26 可能な発信コミュニケーション手段

	回答者総数	音声 (発話)	手話	指文字	文字	その他	特 に ない
回答者総数	309	168 54.4%	175 56.6%	119 38.5%	145 46.9%	41 13.3%	6 1.9%
先天性	60	25 41.7%	29 48.3%	26 43.3%	23 38.3%	16 26.7%	2 3.3%
盲ベース	30	24 80.0%	5 16.7%	9 30.0%	6 20.0%	5 16.7%	2 6.7%
ろうベース	113	32 28.3%	99 87.6%	51 45.1%	75 66.4%	8 7.1%	1 0.9%
後天性	95	82 86.3%	33 34.7%	29 30.5%	37 38.9%	12 12.6%	1 1.1%
無回答	11	5 45.5%	9 81.8%	4 36.4%	4 36.4%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 26 可能な発信コミュニケーション手段

	回答者総数	音声 (発話)	手話	指文字	文字	その他	特 に ない
回答者総数	309	168 54.4%	175 56.6%	119 38.5%	145 46.9%	41 13.3%	6 1.9%
不利用群	76 24.6%	46 60.5%	35 46.1%	25 32.9%	40 52.6%	9 11.8%	4 5.3%
障害福祉サービス群	21 6.8%	9 42.9%	5 23.8%	6 28.6%	7 33.3%	5 23.8%	1 4.8%
地域生活支援事業群	102 33.0%	44 43.1%	80 78.4%	45 44.1%	57 55.9%	13 12.7%	0 0.0%
両活用群	105 34.0%	68 64.8%	51 48.6%	41 39.0%	38 36.2%	13 12.4%	0 0.0%
無回答	5 1.6%	1 20.0%	4 80.0%	2 40.0%	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 26 可能な発信コミュニケーション手段

	回答者総数	音声 (発話)	手話	指文字	文字	その他	特 に ない
回答者総数	309	168 54.4%	175 56.6%	119 38.5%	145 46.9%	41 13.3%	6 1.9%
音声(発話)	114	111 97.4%	28 24.6%	31 27.2%	30 26.3%	11 9.6%	1 0.9%
手話	102	21 20.6%	102 100.0%	60 58.8%	63 61.8%	10 9.8%	0 0.0%
文字	32	16 50.0%	18 56.3%	7 21.9%	25 78.1%	3 9.4%	0 0.0%
その他	33	4 12.1%	8 24.2%	14 42.4%	9 27.3%	15 45.5%	5 15.2%
無回答	28	16 57.1%	19 67.9%	7 25.0%	18 64.3%	2 7.1%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問 26 可能な発信コミュニケーション手段

	回答者総数	音声 (発話)	手話	指文字	文字	その他	特 に ない
回答者総数	309	168 54.4%	175 56.6%	119 38.5%	145 46.9%	41 13.3%	6 1.9%
音声(聴覚)	86	86 100.0%	16 18.6%	15 17.4%	20 23.3%	8 9.3%	1 1.2%
弱視手話	34	9 26.5%	33 97.1%	21 61.8%	21 61.8%	3 8.8%	0 0.0%
触手話	71	18 25.4%	70 98.6%	41 57.7%	41 57.7%	6 8.5%	0 0.0%
手書き文字	21	10 47.6%	15 71.4%	6 28.6%	16 76.2%	2 9.5%	1 4.8%
筆記(筆談)	26	18 69.2%	13 50.0%	11 42.3%	20 76.9%	5 19.2%	1 3.8%
点字・指点字	12	8 66.7%	2 16.7%	4 33.3%	3 25.0%	3 25.0%	0 0.0%
その他	23	6 26.1%	4 17.4%	8 34.8%	4 17.4%	12 52.2%	2 8.7%
無回答	36	13 36.1%	22 61.1%	13 36.1%	20 55.6%	2 5.6%	1 2.8%

(2) 最も円滑な発信コミュニケーション手段 (5分類)

障害程度 (4分類) と 問27 最も円滑な発信コミュニケーション手段 (5分類)

	総数	音声 (発話)	手話	指文字	文字	その他	特 に ない	無 回 答
総数	314 100.0%	115 36.6%	102 32.5%	9 2.9%	33 10.5%	16 5.1%	8 2.5%	31 9.9%
全盲ろう	87 100.0%	6 6.9%	44 50.6%	5 5.7%	12 13.8%	7 8.0%	3 3.4%	10 11.5%
全盲難聴	53 100.0%	43 81.1%	3 5.7%	1 1.9%	2 3.8%	2 3.8%	0 0.0%	2 3.8%
弱視ろう	76 100.0%	9 11.8%	46 60.5%	1 1.3%	7 9.2%	1 1.3%	2 2.6%	10 13.2%
弱視難聴	69 100.0%	50 72.5%	2 2.9%	0 0.0%	8 11.6%	2 2.9%	2 2.9%	5 7.2%
無回答	29 100.0%	7 24.1%	7 24.1%	2 6.9%	4 13.8%	4 13.8%	1 3.4%	4 13.8%

障害経緯 (4分類) と 問27 最も円滑な発信コミュニケーション手段 (5分類)

	総数	音声 (発話)	手話	指文字	文字	その他	特 に ない	無 回 答
総数	314 100.0%	115 36.6%	102 32.5%	9 2.9%	33 10.5%	16 5.1%	8 2.5%	31 9.9%
先天性	60 100.0%	15 25.0%	16 26.7%	5 8.3%	2 3.3%	11 18.3%	5 8.3%	6 10.0%
盲ベース	31 100.0%	21 67.7%	2 6.5%	1 3.2%	2 6.5%	2 6.5%	2 6.5%	1 3.2%
ろうベース	115 100.0%	13 11.3%	73 63.5%	2 1.7%	15 13.0%	1 0.9%	0 0.0%	11 9.6%
後天性	97 100.0%	62 63.9%	7 7.2%	1 1.0%	13 13.4%	2 2.1%	1 1.0%	11 11.3%
無回答	11 100.0%	4 36.4%	4 36.4%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問27 最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）

	総数	音声 (発話)	手話	指文字	文字	その他	特 に ない	無 回 答
総数	314 100.0%	115 36.6%	102 32.5%	9 2.9%	33 10.5%	16 5.1%	8 2.5%	31 9.9%
不利用群	76 100.0%	26 34.2%	16 21.1%	2 2.6%	14 18.4%	5 6.6%	3 3.9%	10 13.2%
障害福祉サービス群	21 100.0%	6 28.6%	2 9.5%	2 9.5%	4 19.0%	3 14.3%	3 14.3%	1 4.8%
地域生活支援事業群	104 100.0%	29 27.9%	52 50.0%	2 1.9%	9 8.7%	1 1.0%	1 1.0%	10 9.6%
両活用群	108 100.0%	54 50.0%	29 26.9%	3 2.8%	6 5.6%	6 5.6%	0 0.0%	10 9.3%
無回答	5 100.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%

可能な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問27 最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）

	総数	音声 (発話)	手話	指文字	文字	その他	特 に ない	無 回 答
総数	314 100.0%	115 36.6%	102 32.5%	9 2.9%	33 10.5%	16 5.1%	8 2.5%	31 9.9%
音声(発話)	115 100.0%	115 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
手話	102 100.0%	0 0.0%	102 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
文字	33 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	33 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
その他	33 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 27.3%	0 0.0%	16 48.5%	8 24.2%	0 0.0%
無回答	31 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	31 100.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問27 最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）

	総数	音声 (発話)	手話	指文字	文字	その他	特 に ない	無 回 答
総数	314 100.0%	115 36.6%	102 32.5%	9 2.9%	33 10.5%	16 5.1%	8 2.5%	31 9.9%
音声(聴覚)	86 100.0%	80 93.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.2%	1 1.2%	0 0.0%	4 4.7%
弱視手話	34 100.0%	2 5.9%	28 82.4%	1 2.9%	2 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%
触手話	71 100.0%	2 2.8%	58 81.7%	2 2.8%	2 2.8%	2 2.8%	0 0.0%	5 7.0%
手書き文字	22 100.0%	3 13.6%	2 9.1%	0 0.0%	14 63.6%	0 0.0%	1 4.5%	2 9.1%
筆記(筆談)	26 100.0%	6 23.1%	4 15.4%	0 0.0%	11 42.3%	1 3.8%	2 7.7%	2 7.7%
点字・指点字	13 100.0%	10 76.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%
その他	23 100.0%	4 17.4%	0 0.0%	5 21.7%	0 0.0%	10 43.5%	3 13.0%	1 4.3%
無回答	39 100.0%	8 20.5%	10 25.6%	1 2.6%	2 5.1%	1 2.6%	2 5.1%	15 38.5%

(3) 可能な受信コミュニケーション手段

障害程度（4分類）と問29 可能な受信コミュニケーション手段

	回答者総数	音声（聴覚）	手話を見る	手話に触る	指文字を見る	指文字に触る	手書き文字	筆記（筆談）	点字	指点字	その他	特 に ない
回答者総数	312	127 40.7%	74 23.7%	112 35.9%	37 11.9%	73 23.4%	140 44.9%	82 26.3%	78 25.0%	50 16.0%	30 9.6%	2 0.6%
全盲ろう	86	3 3.5%	5 5.8%	60 69.8%	2 2.3%	32 37.2%	61 70.9%	5 5.8%	28 32.6%	10 11.6%	10 11.6%	0 0.0%
全盲難聴	53	49 92.5%	0 0.0%	10 18.9%	0 0.0%	12 22.6%	22 41.5%	1 1.9%	24 45.3%	21 39.6%	2 3.8%	0 0.0%
弱視ろう	75	2 2.7%	48 64.0%	30 40.0%	24 32.0%	16 21.3%	35 46.7%	46 61.3%	5 6.7%	10 13.3%	7 9.3%	0 0.0%
弱視難聴	69	61 88.4%	14 20.3%	3 4.3%	10 14.5%	8 11.6%	14 20.3%	27 39.1%	13 18.8%	7 10.1%	7 10.1%	1 1.4%
無回答	29	12 41.4%	7 24.1%	9 31.0%	1 3.4%	5 17.2%	8 27.6%	3 10.3%	8 27.6%	2 6.9%	4 13.8%	1 3.4%

障害経緯（4分類）と問29 可能な受信コミュニケーション手段

	回答者総数	音声（聴覚）	手話を見る	手話に触る	指文字を見る	指文字に触る	手書き文字	筆記（筆談）	点字	指点字	その他	特 に ない
回答者総数	312	127 40.7%	74 23.7%	112 35.9%	37 11.9%	73 23.4%	140 44.9%	82 26.3%	78 25.0%	50 16.0%	30 9.6%	2 0.6%
先天性	59	16 27.1%	17 28.8%	15 25.4%	11 18.6%	13 22.0%	17 28.8%	19 32.2%	12 20.3%	8 13.6%	14 23.7%	1 1.7%
盲ベース	31	20 64.5%	4 12.9%	4 12.9%	5 16.1%	6 19.4%	9 29.0%	7 22.6%	16 51.6%	11 35.5%	2 6.5%	1 3.2%
ろうベース	114	15 13.2%	31 27.2%	75 65.8%	11 9.6%	36 31.6%	70 61.4%	29 25.4%	22 19.3%	8 7.0%	7 6.1%	0 0.0%
後天性	97	71 73.2%	16 16.5%	14 14.4%	8 8.2%	16 16.5%	42 43.3%	23 23.7%	28 28.9%	22 22.7%	7 7.2%	0 0.0%
無回答	11	5 45.5%	6 54.5%	4 36.4%	2 18.2%	2 18.2%	2 18.2%	4 36.4%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 29 可能な受信コミュニケーション手段

	回答者総数	音声（聴覚）	手話を見る	手話に触る	指文字を見る	指文字に触る	手書き文字	筆記（筆談）	点字	指点字	その他	特 に ない
回答者総数	312	127 40.7%	74 23.7%	112 35.9%	37 11.9%	73 23.4%	140 44.9%	82 26.3%	78 25.0%	50 16.0%	30 9.6%	2 0.6%
不利用群	76 24.4%	34 44.7%	10 13.2%	24 31.6%	10 13.2%	13 17.1%	34 44.7%	24 31.6%	16 21.1%	4 5.3%	10 13.2%	1 1.3%
障害福祉サービス群	21 6.7%	9 42.9%	4 19.0%	0 0.0%	2 9.5%	2 9.5%	5 23.8%	5 23.8%	3 14.3%	0 0.0%	4 19.0%	1 4.8%
地域生活支援事業群	104 33.3%	29 27.9%	47 45.2%	46 44.2%	19 18.3%	25 24.0%	49 47.1%	31 29.8%	21 20.2%	19 18.3%	10 9.6%	0 0.0%
両活用群	107 34.3%	55 51.4%	12 11.2%	39 36.4%	5 4.7%	32 29.9%	50 46.7%	20 18.7%	37 34.6%	27 25.2%	6 5.6%	0 0.0%
無回答	4 1.3%	0 0.0%	1 25.0%	3 75.0%	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 29 可能な受信コミュニケーション手段

	回答者総数	音声（聴覚）	手話を見る	手話に触る	指文字を見る	指文字に触る	手書き文字	筆記（筆談）	点字	指点字	その他	特 に ない
回答者総数	312	127 40.7%	74 23.7%	112 35.9%	37 11.9%	73 23.4%	140 44.9%	82 26.3%	78 25.0%	50 16.0%	30 9.6%	2 0.6%
音声(発話)	115	100 87.0%	13 11.3%	15 13.0%	12 10.4%	23 20.0%	42 36.5%	24 20.9%	43 37.4%	33 28.7%	3 2.6%	0 0.0%
手話	102	3 2.9%	41 40.2%	73 71.6%	14 13.7%	38 37.3%	56 54.9%	28 27.5%	19 18.6%	9 8.8%	7 6.9%	0 0.0%
文字	33	9 27.3%	6 18.2%	10 30.3%	3 9.1%	2 6.1%	24 72.7%	12 36.4%	2 6.1%	1 3.0%	3 9.1%	0 0.0%
その他	32	4 12.5%	5 15.6%	3 9.4%	4 12.5%	7 21.9%	7 21.9%	4 12.5%	7 21.9%	2 6.3%	13 40.6%	2 6.3%
無回答	30	11 36.7%	9 30.0%	11 36.7%	4 13.3%	3 10.0%	11 36.7%	14 46.7%	7 23.3%	5 16.7%	4 13.3%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問 29 可能な受信コミュニケーション手段

	回答者総数	音声（聴覚）	手話を見る	手話に触る	指文字を見る	指文字に触る	手書き文字	筆記（筆談）	点字	指点字	その他	特にない
回答者総数	312	127 40.7%	74 23.7%	112 35.9%	37 11.9%	73 23.4%	140 44.9%	82 26.3%	78 25.0%	50 16.0%	30 9.6%	2 0.6%
音声（聴覚）	86	86 100.0%	5 5.8%	8 9.3%	5 5.8%	15 17.4%	23 26.7%	15 17.4%	26 30.2%	17 19.8%	1 1.2%	0 0.0%
弱視手話	34	3 8.8%	33 97.1%	7 20.6%	12 35.3%	4 11.8%	11 32.4%	18 52.9%	2 5.9%	5 14.7%	4 11.8%	0 0.0%
触手話	71	3 4.2%	7 9.9%	69 97.2%	5 7.0%	37 52.1%	48 67.6%	8 11.3%	20 28.2%	7 9.9%	2 2.8%	0 0.0%
手書き文字	21	3 14.3%	2 9.5%	11 52.4%	1 4.8%	3 14.3%	21 100.0%	1 4.8%	6 28.6%	2 9.5%	2 9.5%	0 0.0%
筆記（筆談）	26	9 34.6%	9 34.6%	2 7.7%	5 19.2%	2 7.7%	10 38.5%	25 96.2%	1 3.8%	1 3.8%	6 23.1%	0 0.0%
点字・指点字	13	8 61.5%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	2 15.4%	7 53.8%	0 0.0%	9 69.2%	11 84.6%	1 7.7%	0 0.0%
その他	23	4 17.4%	3 13.0%	2 8.7%	3 13.0%	5 21.7%	3 13.0%	2 8.7%	2 8.7%	1 4.3%	12 52.2%	2 8.7%
無回答	38	11 28.9%	15 39.5%	12 31.6%	6 15.8%	5 13.2%	17 44.7%	13 34.2%	12 31.6%	6 15.8%	2 5.3%	0 0.0%

(4) 最も円滑な受信コミュニケーション手段

障害程度（4分類） と 問30 最も円滑な受信コミュニケーション手段

	総数	音声 (聴覚)	手話 を見る	触手話	指文字 を見る	指文字 を触る	手書き 文字	筆記 (筆談)	点字	指 点字	その他	特 に ない	無 回 答
総数	314 100.0%	86 27.4%	34 10.8%	71 22.6%	4 1.3%	3 1.0%	22 7.0%	26 8.3%	5 1.6%	8 2.5%	13 4.1%	3 1.0%	39 12.4%
全盲ろう	87 100.0%	0 0.0%	2 2.3%	44 50.6%	1 1.1%	2 2.3%	13 14.9%	0 0.0%	1 1.1%	4 4.6%	6 6.9%	1 1.1%	13 14.9%
全盲難聴	53 100.0%	31 58.5%	0 0.0%	4 7.5%	2 3.8%	0 0.0%	2 3.8%	0 0.0%	3 5.7%	3 5.7%	2 3.8%	0 0.0%	6 11.3%
弱視ろう	76 100.0%	0 0.0%	24 31.6%	18 23.7%	1 1.3%	0 0.0%	5 6.6%	12 15.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	15 19.7%
弱視難聴	69 100.0%	47 68.1%	4 5.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	12 17.4%	0 0.0%	1 1.4%	2 2.9%	1 1.4%	2 2.9%
無回答	29 100.0%	8 27.6%	4 13.8%	5 17.2%	0 0.0%	1 3.4%	2 6.9%	2 6.9%	1 3.4%	0 0.0%	2 6.9%	1 3.4%	3 10.3%

障害経緯（4分類） と 問30 最も円滑な受信コミュニケーション手段

	総数	音声 (聴覚)	手話 を見る	触手話	指文字 を見る	指文字 を触る	手書き 文字	筆記 (筆談)	点字	指 点字	その他	特 に ない	無 回 答
総数	314 100.0%	86 27.4%	34 10.8%	71 22.6%	4 1.3%	3 1.0%	22 7.0%	26 8.3%	5 1.6%	8 2.5%	13 4.1%	3 1.0%	39 12.4%
先天性	60 100.0%	9 15.0%	9 15.0%	10 16.7%	1 1.7%	3 5.0%	2 3.3%	5 8.3%	0 0.0%	2 3.3%	11 18.3%	2 3.3%	6 10.0%
盲ベース	31 100.0%	13 41.9%	1 3.2%	2 6.5%	1 3.2%	0 0.0%	1 3.2%	2 6.5%	3 9.7%	4 12.9%	0 0.0%	1 3.2%	3 9.7%
ろうベース	115 100.0%	9 7.8%	19 16.5%	52 45.2%	0 0.0%	0 0.0%	13 11.3%	5 4.3%	1 0.9%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	15 13.0%
後天性	97 100.0%	51 52.6%	3 3.1%	4 4.1%	2 2.1%	0 0.0%	6 6.2%	13 13.4%	1 1.0%	1 1.0%	2 2.1%	0 0.0%	14 14.4%
無回答	11 100.0%	4 36.4%	2 18.2%	3 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 30 最も円滑な受信コミュニケーション手段

	総数	音声（聴覚）	手話を見る	触手話	指文字を見る	指文字を触る	手書き文字	筆記（筆談）	点字	指点字	その他	特にない	無回答
総数	314	86	34	71	4	3	22	26	5	8	13	3	39
	100.0%	27.4%	10.8%	22.6%	1.3%	1.0%	7.0%	8.3%	1.6%	2.5%	4.1%	1.0%	12.4%
不利用群	76	22	2	15	1	0	9	14	0	0	3	1	9
	100.0%	28.9%	2.6%	19.7%	1.3%	0.0%	11.8%	18.4%	0.0%	0.0%	3.9%	1.3%	11.8%
障害福祉サービス群	21	5	2	0	0	1	2	2	1	0	4	2	2
	100.0%	23.8%	9.5%	0.0%	0.0%	4.8%	9.5%	9.5%	4.8%	0.0%	19.0%	9.5%	9.5%
地域生活支援事業群	104	14	25	29	2	0	5	5	2	4	2	0	16
	100.0%	13.5%	24.0%	27.9%	1.9%	0.0%	4.8%	4.8%	1.9%	3.8%	1.9%	0.0%	15.4%
両活用群	108	45	4	24	1	2	6	5	2	4	4	0	11
	100.0%	41.7%	3.7%	22.2%	0.9%	1.9%	5.6%	4.6%	1.9%	3.7%	3.7%	0.0%	10.2%
無回答	5	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 30 最も円滑な受信コミュニケーション手段

	総数	音声（聴覚）	手話を見る	触手話	指文字を見る	指文字を触る	手書き文字	筆記（筆談）	点字	指点字	その他	特にない	無回答
総数	314	86	34	71	4	3	22	26	5	8	13	3	39
	100.0%	27.4%	10.8%	22.6%	1.3%	1.0%	7.0%	8.3%	1.6%	2.5%	4.1%	1.0%	12.4%
音声(発話)	115	80	2	2	3	0	3	6	4	6	1	0	8
	100.0%	69.6%	1.7%	1.7%	2.6%	0.0%	2.6%	5.2%	3.5%	5.2%	0.9%	0.0%	7.0%
手話	102	0	28	58	0	0	2	4	0	0	0	0	10
	100.0%	0.0%	27.5%	56.9%	0.0%	0.0%	2.0%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.8%
文字	33	1	2	2	0	0	14	11	0	1	0	0	2
	100.0%	3.0%	6.1%	6.1%	0.0%	0.0%	42.4%	33.3%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	6.1%
その他	33	1	1	4	1	3	1	3	0	1	11	3	4
	100.0%	3.0%	3.0%	12.1%	3.0%	9.1%	3.0%	9.1%	0.0%	3.0%	33.3%	9.1%	12.1%
無回答	31	4	1	5	0	0	2	2	1	0	1	0	15
	100.0%	12.9%	3.2%	16.1%	0.0%	0.0%	6.5%	6.5%	3.2%	0.0%	3.2%	0.0%	48.4%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問30 最も円滑な受信コミュニケーション手段

	総数	音声 (聴覚)	手話 を見る	触手話	指文字 を見る	指文字 を触る	手書き 文字	筆記 (筆談)	点字	指 点字	その他	特 に ない	無 回 答
総数	314 100.0%	86 27.4%	34 10.8%	71 22.6%	4 1.3%	3 1.0%	22 7.0%	26 8.3%	5 1.6%	8 2.5%	13 4.1%	3 1.0%	39 12.4%
音声(聴覚)	86 100.0%	86 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
弱視手話	34 100.0%	0 0.0%	34 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
触手話	71 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	71 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
手書き文字	22 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	22 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	26 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 38.5%	8 61.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
その他	23 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 17.4%	3 13.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 56.5%	3 13.0%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	39 100.0%

(5) 相談相手

障害程度（4分類）と問14 相談相手

	回答者総数	行政機関	福祉施設 （社会福祉事業）	医療機関	教育機関	相談支援機関	盲ろう者団体	聴覚障害者団体	視覚障害者団体	左記以外の障害者団体	通訳・介助員
回答者総数	304	121 39.8%	102 33.6%	63 20.7%	10 3.3%	51 16.8%	108 35.5%	44 14.5%	34 11.2%	7 2.3%	126 41.4%
全盲ろう	85	30 35.3%	35 41.2%	16 18.8%	4 4.7%	17 20.0%	28 32.9%	9 10.6%	1 1.2%	0 0.0%	32 37.6%
全盲難聴	52	17 32.7%	18 34.6%	10 19.2%	3 5.8%	8 15.4%	20 38.5%	4 7.7%	11 21.2%	2 3.8%	23 44.2%
弱視ろう	72	29 40.3%	18 25.0%	10 13.9%	0 0.0%	9 12.5%	25 34.7%	17 23.6%	4 5.6%	2 2.8%	35 48.6%
弱視難聴	68	32 47.1%	20 29.4%	18 26.5%	3 4.4%	14 20.6%	28 41.2%	8 11.8%	14 20.6%	2 2.9%	24 35.3%
無回答	27	13 48.1%	11 40.7%	9 33.3%	0 0.0%	3 11.1%	7 25.9%	6 22.2%	4 14.8%	1 3.7%	12 44.4%
		ガイドヘル	ホームヘル	手話通訳者	要約筆記者	盲ろう者の友	盲ろう者の以外	障害者のない	家族・親族	その他	相談先が分からない
回答者総数		34 11.2%	28 9.2%	23 7.6%	7 2.3%	68 22.4%	46 15.1%	50 16.4%	163 53.6%	15 4.9%	10 3.3%
全盲ろう		3 3.5%	6 7.1%	10 11.8%	0 0.0%	16 18.8%	9 10.6%	11 12.9%	39 45.9%	7 8.2%	2 2.4%
全盲難聴		9 17.3%	6 11.5%	1 1.9%	0 0.0%	7 13.5%	9 17.3%	9 17.3%	38 73.1%	1 1.9%	3 5.8%
弱視ろう		5 6.9%	3 4.2%	8 11.1%	3 4.2%	19 26.4%	13 18.1%	9 12.5%	35 48.6%	3 4.2%	3 4.2%
弱視難聴		11 16.2%	8 11.8%	2 2.9%	3 4.4%	15 22.1%	9 13.2%	14 20.6%	40 58.8%	2 2.9%	2 2.9%
無回答		6 22.2%	5 18.5%	2 7.4%	1 3.7%	11 40.7%	6 22.2%	7 25.9%	11 40.7%	2 7.4%	0 0.0%

障害経緯（4分類）と問14 相談相手

	回答者総数	行政機関	福祉サービス所	医療機関	教育機関	相談支援機関	盲ろう者団体	聴覚障害者団体	視覚障害者団体	左記以外の障害者団体	通訳・介助員
回答者総数	304	121 39.8%	102 33.6%	63 20.7%	10 3.3%	51 16.8%	108 35.5%	44 14.5%	34 11.2%	7 2.3%	126 41.4%
先天性	58	20 34.5%	18 31.0%	14 24.1%	7 12.1%	10 17.2%	14 24.1%	8 13.8%	4 6.9%	3 5.2%	17 29.3%
盲ベース	28	9 32.1%	14 50.0%	9 32.1%	2 7.1%	5 17.9%	10 35.7%	1 3.6%	7 25.0%	0 0.0%	12 42.9%
ろうベース	112	44 39.3%	39 34.8%	18 16.1%	0 0.0%	16 14.3%	43 38.4%	23 20.5%	6 5.4%	1 0.9%	58 51.8%
後天性	95	41 43.2%	28 29.5%	19 20.0%	1 1.1%	18 18.9%	37 38.9%	9 9.5%	15 15.8%	2 2.1%	36 37.9%
無回答	11	7 63.6%	3 27.3%	3 27.3%	0 0.0%	2 18.2%	4 36.4%	3 27.3%	2 18.2%	1 9.1%	3 27.3%
		ガイドヘルパー	ホームヘルパー	手話通訳者	要約筆記者	盲ろう者の友人	盲ろう者の友人以外	障害者の友人	家族・親族	その他	相談先が分からない
回答者総数		34 11.2%	28 9.2%	23 7.6%	7 2.3%	68 22.4%	46 15.1%	50 16.4%	163 53.6%	15 4.9%	10 3.3%
先天性		3 5.2%	1 1.7%	4 6.9%	2 3.4%	8 13.8%	8 13.8%	7 12.1%	33 56.9%	2 3.4%	1 1.7%
盲ベース		7 25.0%	6 21.4%	0 0.0%	0 0.0%	10 35.7%	9 32.1%	9 32.1%	18 64.3%	3 10.7%	1 3.6%
ろうベース		7 6.3%	7 6.3%	17 15.2%	0 0.0%	31 27.7%	17 15.2%	11 9.8%	56 50.0%	6 5.4%	2 1.8%
後天性		16 16.8%	13 13.7%	2 2.1%	4 4.2%	15 15.8%	9 9.5%	20 21.1%	53 55.8%	4 4.2%	6 6.3%
無回答		1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	4 36.4%	3 27.3%	3 27.3%	3 27.3%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類）と問14 相談相手

	回答者総数	行政機関	福祉サービス提供事業所	医療機関	教育機関	相談支援機関	盲ろう者団体	聴覚障害者団体	視覚障害者団体	左記以外の障害者団体	通訳・介助員
回答者総数	304	121 39.8%	102 33.6%	63 20.7%	10 3.3%	51 16.8%	108 35.5%	44 14.5%	34 11.2%	7 2.3%	126 41.4%
不利用群	72 23.7%	24 33.3%	27 37.5%	14 19.4%	2 2.8%	5 6.9%	11 15.3%	9 12.5%	8 11.1%	1 1.4%	13 18.1%
障害福祉サービス群	20 6.6%	11 55.0%	12 60.0%	8 40.0%	2 10.0%	7 35.0%	2 10.0%	1 5.0%	1 5.0%	3 15.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群	101 33.2%	35 34.7%	16 15.8%	15 14.9%	0 0.0%	13 12.9%	39 38.6%	17 16.8%	4 4.0%	2 2.0%	51 50.5%
両活用群	106 34.9%	48 45.3%	45 42.5%	24 22.6%	6 5.7%	26 24.5%	54 50.9%	16 15.1%	21 19.8%	1 0.9%	60 56.6%
無回答	5 1.6%	3 60.0%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%
		パガイ ドヘル	パホ ーム ヘル	手 話 通 訳 者	要 約 筆 記 者	人 盲 ろ う の 友	る の 盲 ろ う の 以 外 の 友	友 障 害 の な い	家 族 ・ 親 族	そ の 他	か 相 談 先 が 分
回答者総数		34 11.2%	28 9.2%	23 7.6%	7 2.3%	68 22.4%	46 15.1%	50 16.4%	163 53.6%	15 4.9%	10 3.3%
不利用群		5 6.9%	2 2.8%	3 4.2%	4 5.6%	15 20.8%	11 15.3%	8 11.1%	38 52.8%	3 4.2%	2 2.8%
障害福祉サービス群		1 5.0%	4 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.0%	1 5.0%	3 15.0%	9 45.0%	2 10.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群		1 1.0%	0 0.0%	11 10.9%	2 2.0%	21 20.8%	16 15.8%	15 14.9%	60 59.4%	4 4.0%	3 3.0%
両活用群		26 24.5%	21 19.8%	9 8.5%	1 0.9%	29 27.4%	18 17.0%	24 22.6%	53 50.0%	6 5.7%	5 4.7%
無回答		1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）と 問14 相談相手

	回答者総数	行政機関	福祉施設 （社会福祉事業）	医療機関	教育機関	相談支援機関	盲ろう者団体	聴覚障害者団体	視覚障害者団体	左記以外の障害者団体	通訳・介助員
回答者総数	304	121 39.8%	102 33.6%	63 20.7%	10 3.3%	51 16.8%	108 35.5%	44 14.5%	34 11.2%	7 2.3%	126 41.4%
音声(発話)	113	49 43.4%	40 35.4%	26 23.0%	3 2.7%	22 19.5%	49 43.4%	11 9.7%	28 24.8%	2 1.8%	49 43.4%
手話	100	42 42.0%	30 30.0%	16 16.0%	1 1.0%	18 18.0%	38 38.0%	25 25.0%	2 2.0%	2 2.0%	49 49.0%
文字	32	7 21.9%	13 40.6%	4 12.5%	0 0.0%	3 9.4%	5 15.6%	3 9.4%	1 3.1%	0 0.0%	5 15.6%
その他	31	12 38.7%	13 41.9%	13 41.9%	6 19.4%	6 19.4%	2 6.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 6.5%	6 19.4%
無回答	28	11 39.3%	6 21.4%	4 14.3%	0 0.0%	2 7.1%	14 50.0%	5 17.9%	3 10.7%	1 3.6%	17 60.7%
		パ ガ イ ド ヘ ル	パ ホ ム ヘ ル	手 話 通 訳 者	要 約 筆 記 者	盲 ろう 者 の 友	盲 ろう 者 の 以 外 の 友	障 害 者 の 友	家 族 ・ 親 族	そ の 他	相 談 先 が 分 か ら ない
回答者総数		34 11.2%	28 9.2%	23 7.6%	7 2.3%	68 22.4%	46 15.1%	50 16.4%	163 53.6%	15 4.9%	10 3.3%
音声(発話)		23 20.4%	16 14.2%	2 1.8%	3 2.7%	26 23.0%	20 17.7%	27 23.9%	65 57.5%	5 4.4%	5 4.4%
手話		5 5.0%	5 5.0%	17 17.0%	1 1.0%	29 29.0%	19 19.0%	11 11.0%	49 49.0%	4 4.0%	1 1.0%
文字		0 0.0%	3 9.4%	1 3.1%	1 3.1%	4 12.5%	4 12.5%	4 12.5%	15 46.9%	3 9.4%	3 9.4%
その他		3 9.7%	1 3.2%	1 3.2%	0 0.0%	3 9.7%	3 9.7%	4 12.9%	17 54.8%	2 6.5%	1 3.2%
無回答		3 10.7%	3 10.7%	2 7.1%	2 7.1%	6 21.4%	0 0.0%	4 14.3%	17 60.7%	1 3.6%	0 0.0%

問 30 最も円滑な受信手段（7分類）と問 14 相談相手

	回答者総数	行政機関	福祉施設 （サービス事業所）	医療機関	教育機関	相談支援機関	盲ろう者団体	聴覚障害者団体	視覚障害者団体	左記以外の障害者団体	通訳・介助員
回答者総数	304	121 39.8%	102 33.6%	63 20.7%	10 3.3%	51 16.8%	108 35.5%	44 14.5%	34 11.2%	7 2.3%	126 41.4%
音声（聴覚）	84	38 45.2%	33 39.3%	19 22.6%	2 2.4%	16 19.0%	39 46.4%	10 11.9%	23 27.4%	2 2.4%	34 40.5%
弱視手話	33	13 39.4%	5 15.2%	4 12.1%	0 0.0%	4 12.1%	13 39.4%	10 30.3%	0 0.0%	0 0.0%	16 48.5%
触手話	70	29 41.4%	27 38.6%	14 20.0%	2 2.9%	14 20.0%	29 41.4%	12 17.1%	1 1.4%	2 2.9%	36 51.4%
手書き文字	21	2 9.5%	10 47.6%	2 9.5%	0 0.0%	1 4.8%	4 19.0%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	5 23.8%
筆記（筆談）	25	10 40.0%	5 20.0%	3 12.0%	0 0.0%	6 24.0%	5 20.0%	5 20.0%	2 8.0%	1 4.0%	9 36.0%
点字・指点字	12	6 50.0%	5 41.7%	5 41.7%	2 16.7%	2 16.7%	6 50.0%	0 0.0%	4 33.3%	0 0.0%	8 66.7%
その他	22	6 27.3%	8 36.4%	8 36.4%	4 18.2%	4 18.2%	2 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.1%	3 13.6%
無回答	37	17 45.9%	9 24.3%	8 21.6%	0 0.0%	4 10.8%	10 27.0%	6 16.2%	4 10.8%	0 0.0%	15 40.5%
		パガイ ドヘル	パホーム ヘル	手話 通訳者	要約 筆記者	人盲 ろう の友	るの盲 友障 人の害 の以 あ外	友障 人の害 のない	家族 ・親 族	その他	か相 ら談 ない が分
回答者総数		34 11.2%	28 9.2%	23 7.6%	7 2.3%	68 22.4%	46 15.1%	50 16.4%	163 53.6%	15 4.9%	10 3.3%
音声（聴覚）		20 23.8%	14 16.7%	1 1.2%	1 1.2%	19 22.6%	13 15.5%	17 20.2%	53 63.1%	3 3.6%	4 4.8%
弱視手話		0 0.0%	0 0.0%	7 21.2%	1 3.0%	9 27.3%	9 27.3%	4 12.1%	20 60.6%	1 3.0%	1 3.0%
触手話		5 7.1%	6 8.6%	10 14.3%	0 0.0%	20 28.6%	13 18.6%	10 14.3%	31 44.3%	4 5.7%	0 0.0%
手書き文字		1 4.8%	1 4.8%	1 4.8%	0 0.0%	5 23.8%	2 9.5%	3 14.3%	7 33.3%	3 14.3%	2 9.5%
筆記（筆談）		1 4.0%	2 8.0%	3 12.0%	3 12.0%	3 12.0%	4 16.0%	4 16.0%	14 56.0%	1 4.0%	1 4.0%
点字・指点字		2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	2 16.7%	4 33.3%	9 75.0%	0 0.0%	1 8.3%
その他		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.6%	0 0.0%	2 9.1%	13 59.1%	1 4.5%	0 0.0%
無回答		5 13.5%	4 10.8%	1 2.7%	2 5.4%	7 18.9%	3 8.1%	6 16.2%	16 43.2%	2 5.4%	1 2.7%

(6) 会話頻度

障害程度（4分類）と問32 会話頻度

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 ～ 25 日	26 ～ 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	4 1.3%	7 2.2%	20 6.4%	16 5.1%	25 8.0%	16 5.1%	209 66.6%	17 5.4%
全盲ろう	87 100.0%	3 3.4%	2 2.3%	6 6.9%	4 4.6%	5 5.7%	2 2.3%	63 72.4%	2 2.3%
全盲難聴	53 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.8%	2 3.8%	4 7.5%	2 3.8%	42 79.2%	1 1.9%
弱視ろう	76 100.0%	0 0.0%	2 2.6%	7 9.2%	3 3.9%	6 7.9%	5 6.6%	46 60.5%	7 9.2%
弱視難聴	69 100.0%	0 0.0%	2 2.9%	5 7.2%	4 5.8%	6 8.7%	6 8.7%	45 65.2%	1 1.4%
無回答	29 100.0%	1 3.4%	1 3.4%	0 0.0%	3 10.3%	4 13.8%	1 3.4%	13 44.8%	6 20.7%

障害経緯（4分類）と問32 会話頻度

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 ～ 25 日	26 ～ 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	4 1.3%	7 2.2%	20 6.4%	16 5.1%	25 8.0%	16 5.1%	209 66.6%	17 5.4%
先天性	60 100.0%	1 1.7%	3 5.0%	0 0.0%	4 6.7%	7 11.7%	1 1.7%	40 66.7%	4 6.7%
盲ベース	31 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.2%	2 6.5%	1 3.2%	3 9.7%	23 74.2%	1 3.2%
ろうベース	115 100.0%	2 1.7%	1 0.9%	12 10.4%	5 4.3%	7 6.1%	5 4.3%	80 69.6%	3 2.6%
後天性	97 100.0%	1 1.0%	3 3.1%	7 7.2%	5 5.2%	9 9.3%	6 6.2%	61 62.9%	5 5.2%
無回答	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	5 45.5%	4 36.4%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 32 会話頻度

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 ～ 25 日	26 ～ 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	4 1.3%	7 2.2%	20 6.4%	16 5.1%	25 8.0%	16 5.1%	209 66.6%	17 5.4%
不利用群	76 100.0%	0 0.0%	2 2.6%	6 7.9%	1 1.3%	5 6.6%	1 1.3%	54 71.1%	7 9.2%
障害福祉サービス群	21 100.0%	1 4.8%	0 0.0%	1 4.8%	2 9.5%	3 14.3%	1 4.8%	11 52.4%	2 9.5%
地域生活支援事業群	104 100.0%	3 2.9%	1 1.0%	8 7.7%	4 3.8%	7 6.7%	5 4.8%	70 67.3%	6 5.8%
両活用群	108 100.0%	0 0.0%	4 3.7%	5 4.6%	9 8.3%	10 9.3%	9 8.3%	71 65.7%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	2 40.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 32 会話の頻度

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 ～ 25 日	26 ～ 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	4 1.3%	7 2.2%	20 6.4%	16 5.1%	25 8.0%	16 5.1%	209 66.6%	17 5.4%
音声(発話)	115 100.0%	0 0.0%	2 1.7%	7 6.1%	7 6.1%	10 8.7%	7 6.1%	81 70.4%	1 0.9%
手話	102 100.0%	2 2.0%	2 2.0%	10 9.8%	3 2.9%	9 8.8%	6 5.9%	62 60.8%	8 7.8%
文字	33 100.0%	1 3.0%	0 0.0%	1 3.0%	2 6.1%	3 9.1%	1 3.0%	24 72.7%	1 3.0%
その他	33 100.0%	1 3.0%	1 3.0%	0 0.0%	4 12.1%	1 3.0%	0 0.0%	21 63.6%	5 15.2%
無回答	31 100.0%	0 0.0%	2 6.5%	2 6.5%	0 0.0%	2 6.5%	2 6.5%	21 67.7%	2 6.5%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問 32 会話の頻度分類

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日	16 日 20 日	21 日 25 日	26 日 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	4 1.3%	7 2.2%	20 6.4%	16 5.1%	25 8.0%	16 5.1%	209 66.6%	17 5.4%
音声(聴覚)	86 100.0%	0 0.0%	2 2.3%	5 5.8%	6 7.0%	9 10.5%	7 8.1%	56 65.1%	1 1.2%
弱視手話	34 100.0%	1 2.9%	0 0.0%	3 8.8%	1 2.9%	3 8.8%	4 11.8%	19 55.9%	3 8.8%
触手話	71 100.0%	0 0.0%	2 2.8%	7 9.9%	3 4.2%	4 5.6%	2 2.8%	50 70.4%	3 4.2%
手書き文字	22 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	1 4.5%	1 4.5%	0 0.0%	18 81.8%	1 4.5%
筆記(筆談)	26 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.8%	1 3.8%	5 19.2%	1 3.8%	16 61.5%	2 7.7%
点字・指点字	13 100.0%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	11 84.6%	0 0.0%
その他	23 100.0%	1 4.3%	1 4.3%	0 0.0%	3 13.0%	0 0.0%	1 4.3%	16 69.6%	1 4.3%
無回答	39 100.0%	1 2.6%	2 5.1%	3 7.7%	1 2.6%	3 7.7%	0 0.0%	23 59.0%	6 15.4%

(7) 会話・外出・情報入手頻度 (月間日数) (平均)

障害程度 (4分類) と 問 32・34・38 会話・情報入手・外出頻度

		会話頻度	外出頻度	情報入手頻度
全体	平均値	25.6	16.4	16.9
	標準偏差	7.9	10.1	11.4
	度数	297	301	277
全盲ろう	平均値	25.3	12.6	11.9
	標準偏差	8.8	10.8	11.1
	度数	85	83	80
全盲難聴	平均値	27.6	15.4	17.2
	標準偏差	5.5	9.4	10.4
	度数	52	53	48
弱視ろう	平均値	25.2	19.3	19.1
	標準偏差	8.1	9.5	12.1
	度数	69	74	67
弱視難聴	平均値	25.4	18.3	20.4
	標準偏差	7.6	8.8	10.3
	度数	68	65	63
無回答	平均値	23.4	17.6	17.6
	標準偏差	9.2	10.1	9.9
	度数	23	26	19

障害経緯 (4分類) と 問 32・34・38 会話・情報入手・外出頻度

		会話頻度	外出頻度	情報入手頻度
全体	平均値	25.6	16.4	16.9
	標準偏差	7.9	10.1	11.4
	度数	297	301	277
先天性	平均値	25.5	19.5	14.9
	標準偏差	8.3	9.7	12.1
	度数	56	59	51
盲ベース	平均値	27.4	15.8	19.7
	標準偏差	5.5	8.2	10.6
	度数	30	29	24
ろうベース	平均値	25.4	15.7	15.9
	標準偏差	8.3	10.7	12.1
	度数	112	111	108
後天性	平均値	25.1	15.3	18.9
	標準偏差	8.2	9.9	10.0
	度数	92	92	86
無回答	平均値	27.9	18.3	13.4
	標準偏差	3.9	9.2	12.5
	度数	7	10	8

福祉サービス利用状況（4分類）と問32・34・38 会話・情報入手・外出頻度

		会話 頻度	外出 頻度	情報 入手 頻度
全体	平均値	25.6	16.4	16.9
	標準偏差	7.9	10.1	11.4
	度数	297	301	277
不利用群	平均値	26.4	13.0	15.2
	標準偏差	7.5	11.0	12.2
	度数	69	69	65
障害福祉サービス群	平均値	23.8	15.7	11.3
	標準偏差	8.9	10.8	11.9
	度数	19	21	16
地域生活支援事業群	平均値	25.4	18.1	17.1
	標準偏差	8.4	9.9	11.3
	度数	98	100	96
両活用群	平均値	25.3	17.1	18.8
	標準偏差	7.7	9.0	10.6
	度数	108	106	97
無回答	平均値	30.0	17.6	15.0
	標準偏差	0.0	8.9	15.0
	度数	3	5	3

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）と問32・34・38 会話・情報入手・外出頻度

		会話 頻度	外出 頻度	情報 入手 頻度
全体	平均値	25.6	16.4	16.9
	標準偏差	7.9	10.1	11.4
	度数	297	301	277
音声(発話)	平均値	26.1	16.7	21.1
	標準偏差	7.0	8.7	9.8
	度数	114	114	106
手話	平均値	24.7	17.3	15.7
	標準偏差	8.7	10.3	11.9
	度数	94	99	96
文字	平均値	26.3	10.9	9.3
	標準偏差	7.5	12.0	8.9
	度数	32	30	28
その他	平均値	25.3	18.3	10.3
	標準偏差	8.9	10.0	12.2
	度数	28	31	22
無回答	平均値	25.6	15.9	18.1
	標準偏差	8.7	10.8	10.7
	度数	29	27	25

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）

と 問 32・34・38 会話・情報入手・外出頻度

		会話 頻度	外出 頻度	情報 入手 頻度
全体	平均値	25.6	16.4	16.9
	標準偏差	7.9	10.1	11.4
	度数	297	301	277
音声(聴覚)	平均値	25.6	16.0	20.2
	標準偏差	7.2	8.6	10.6
	度数	85	84	80
弱視手話	平均値	24.7	23.5	20.3
	標準偏差	8.3	6.9	10.1
	度数	31	31	31
触手話	平均値	25.6	13.8	13.1
	標準偏差	8.2	10.1	11.6
	度数	68	69	66
手書き文字	平均値	27.9	7.8	12.5
	標準偏差	5.6	11.2	10.9
	度数	21	21	20
筆記(筆談)	平均値	26.3	20.5	15.9
	標準偏差	5.9	9.8	10.9
	度数	24	24	23
点字・指点字	平均値	27.3	17.7	20.0
	標準偏差	8.3	10.3	9.4
	度数	13	13	10

(8) 初めて会う人への発信

障害程度（4分類） と 問28 初めて会う人への発信

	総数	えま らっ れた なく い伝	らあ れま なり い伝 え	いど えち ない とも	らか れな り伝 え	らす れる て伝 え	無 回 答
総数	314 100.0%	62 19.7%	69 22.0%	40 12.7%	81 25.8%	53 16.9%	9 2.9%
全盲ろう	87 100.0%	39 44.8%	30 34.5%	6 6.9%	7 8.0%	4 4.6%	1 1.1%
全盲難聴	53 100.0%	1 1.9%	6 11.3%	7 13.2%	23 43.4%	14 26.4%	2 3.8%
弱視ろう	76 100.0%	14 18.4%	19 25.0%	11 14.5%	18 23.7%	12 15.8%	2 2.6%
弱視難聴	69 100.0%	3 4.3%	9 13.0%	8 11.6%	24 34.8%	23 33.3%	2 2.9%
無回答	29 100.0%	5 17.2%	5 17.2%	8 27.6%	9 31.0%	0 0.0%	2 6.9%

障害経緯（4分類） と 問28 初めて会う人への発信

	総数	えま らっ れた なく い伝	らあ れま なり い伝 え	いど えち ない とも	らか れな り伝 え	らす れる て伝 え	無 回 答
総数	314 100.0%	62 19.7%	69 22.0%	40 12.7%	81 25.8%	53 16.9%	9 2.9%
先天性	60 100.0%	21 35.0%	14 23.3%	9 15.0%	9 15.0%	7 11.7%	0 0.0%
盲ベース	31 100.0%	3 9.7%	3 9.7%	3 9.7%	14 45.2%	7 22.6%	1 3.2%
ろうベース	115 100.0%	34 29.6%	34 29.6%	15 13.0%	20 17.4%	10 8.7%	2 1.7%
後天性	97 100.0%	2 2.1%	16 16.5%	10 10.3%	36 37.1%	28 28.9%	5 5.2%
無回答	11 100.0%	2 18.2%	2 18.2%	3 27.3%	2 18.2%	1 9.1%	1 9.1%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 28 初めて会う人への発信

	総 数	えま らっ れた なく い伝	らあ れま なり い伝 え	いど えち ない とも	らか れな る り伝 え	らす れる て伝 え	無 回 答
総数	314 100.0%	62 19.7%	69 22.0%	40 12.7%	81 25.8%	53 16.9%	9 2.9%
不利用群	76 100.0%	9 11.8%	26 34.2%	11 14.5%	19 25.0%	9 11.8%	2 2.6%
障害福祉サービス群	21 100.0%	7 33.3%	3 14.3%	4 19.0%	3 14.3%	3 14.3%	1 4.8%
地域生活支援事業群	104 100.0%	22 21.2%	22 21.2%	14 13.5%	27 26.0%	17 16.3%	2 1.9%
両活用群	108 100.0%	23 21.3%	16 14.8%	11 10.2%	30 27.8%	24 22.2%	4 3.7%
無回答	5 100.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 28 初めて会う人への発信

	総 数	えま らっ れた なく い伝	らあ れま なり い伝 え	いど えち ない とも	らか れな る り伝 え	らす れる て伝 え	無 回 答
総数	314 100.0%	62 19.7%	69 22.0%	40 12.7%	81 25.8%	53 16.9%	9 2.9%
音声(発話)	115 100.0%	3 2.6%	10 8.7%	11 9.6%	50 43.5%	38 33.0%	3 2.6%
手話	102 100.0%	32 31.4%	36 35.3%	10 9.8%	16 15.7%	7 6.9%	1 1.0%
文字	33 100.0%	4 12.1%	11 33.3%	12 36.4%	1 3.0%	3 9.1%	2 6.1%
その他	33 100.0%	19 57.6%	8 24.2%	3 9.1%	2 6.1%	1 3.0%	0 0.0%
無回答	31 100.0%	4 12.9%	4 12.9%	4 12.9%	12 38.7%	4 12.9%	3 9.7%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問 28 初めて会う人への発信

	総 数	えま らっ れた なく い伝	らあ れま ない い伝 え	いど えち ない いと も	らか なり り伝 え	らす れる るて 伝 え	無 回 答
総数	314 100.0%	62 19.7%	69 22.0%	40 12.7%	81 25.8%	53 16.9%	9 2.9%
音声(聴覚)	86 100.0%	0 0.0%	8 9.3%	8 9.3%	39 45.3%	28 32.6%	3 3.5%
弱視手話	34 100.0%	3 8.8%	9 26.5%	7 20.6%	10 29.4%	4 11.8%	1 2.9%
触手話	71 100.0%	27 38.0%	26 36.6%	8 11.3%	5 7.0%	4 5.6%	1 1.4%
手書き文字	22 100.0%	6 27.3%	9 40.9%	2 9.1%	1 4.5%	3 13.6%	1 4.5%
筆記(筆談)	26 100.0%	2 7.7%	5 19.2%	8 30.8%	6 23.1%	4 15.4%	1 3.8%
点字・指点字	13 100.0%	2 15.4%	1 7.7%	1 7.7%	6 46.2%	2 15.4%	1 7.7%
その他	23 100.0%	14 60.9%	3 13.0%	1 4.3%	3 13.0%	2 8.7%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	8 20.5%	8 20.5%	5 12.8%	11 28.2%	6 15.4%	1 2.6%

(9) 初めて会う人からの受信

障害程度（4分類） と 問31 初めて会う人からの受信

	総 数	解ま でつ きた なく い理	であ きま なり い理 解	いど えち なら いと も	でか なり 理 解	です べて 理 解	無 回 答
総数	314 100.0%	84 26.8%	69 22.0%	64 20.4%	61 19.4%	27 8.6%	9 2.9%
全盲ろう	87 100.0%	48 55.2%	22 25.3%	7 8.0%	8 9.2%	1 1.1%	1 1.1%
全盲難聴	53 100.0%	5 9.4%	13 24.5%	13 24.5%	13 24.5%	7 13.2%	2 3.8%
弱視ろう	76 100.0%	21 27.6%	18 23.7%	19 25.0%	9 11.8%	7 9.2%	2 2.6%
弱視難聴	69 100.0%	5 7.2%	13 18.8%	17 24.6%	25 36.2%	8 11.6%	1 1.4%
無回答	29 100.0%	5 17.2%	3 10.3%	8 27.6%	6 20.7%	4 13.8%	3 10.3%

障害経緯（4分類） と 問31 初めて会う人からの受信

	総 数	解ま でつ きた なく い理	であ きま なり い理 解	いど えち なら いと も	でか なり 理 解	です べて 理 解	無 回 答
総数	314 100.0%	84 26.8%	69 22.0%	64 20.4%	61 19.4%	27 8.6%	9 2.9%
先天性	60 100.0%	20 33.3%	16 26.7%	9 15.0%	7 11.7%	6 10.0%	2 3.3%
盲ベース	31 100.0%	8 25.8%	3 9.7%	9 29.0%	6 19.4%	4 12.9%	1 3.2%
ろうベース	115 100.0%	41 35.7%	26 22.6%	24 20.9%	16 13.9%	6 5.2%	2 1.7%
後天性	97 100.0%	11 11.3%	23 23.7%	21 21.6%	30 30.9%	8 8.2%	4 4.1%
無回答	11 100.0%	4 36.4%	1 9.1%	1 9.1%	2 18.2%	3 27.3%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問31 初めて会う人からの受信

	総数	解ま でつ きた ない理	であ ま なり ない理 解	いど えち なら いと も	でか なり 理 解	です べて 理 解	無 回 答
総数	314 100.0%	84 26.8%	69 22.0%	64 20.4%	61 19.4%	27 8.6%	9 2.9%
不利用群	76 100.0%	16 21.1%	28 36.8%	14 18.4%	12 15.8%	3 3.9%	3 3.9%
障害福祉サービス群	21 100.0%	7 33.3%	2 9.5%	2 9.5%	5 23.8%	3 14.3%	2 9.5%
地域生活支援事業群	104 100.0%	32 30.8%	20 19.2%	22 21.2%	15 14.4%	12 11.5%	3 2.9%
両活用群	108 100.0%	29 26.9%	16 14.8%	26 24.1%	28 25.9%	9 8.3%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問31 初めて会う人からの受信

	総数	解ま でつ きた ない理	であ ま なり ない理 解	いど えち なら いと も	でか なり 理 解	です べて 理 解	無 回 答
総数	314 100.0%	84 26.8%	69 22.0%	64 20.4%	61 19.4%	27 8.6%	9 2.9%
音声(発話)	115 100.0%	12 10.4%	17 14.8%	30 26.1%	39 33.9%	14 12.2%	3 2.6%
手話	102 100.0%	39 38.2%	29 28.4%	17 16.7%	8 7.8%	8 7.8%	1 1.0%
文字	33 100.0%	6 18.2%	11 33.3%	7 21.2%	5 15.2%	2 6.1%	2 6.1%
その他	33 100.0%	18 54.5%	6 18.2%	6 18.2%	0 0.0%	2 6.1%	1 3.0%
無回答	31 100.0%	9 29.0%	6 19.4%	4 12.9%	9 29.0%	1 3.2%	2 6.5%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問31 初めて会う人からの受信

	総 数	解 ま で つ き た く い 理	あ ま り 理 解	ど ち ら な い も	か な り 理 解	す べ て 理 解	無 回 答
総数	314 100.0%	84 26.8%	69 22.0%	64 20.4%	61 19.4%	27 8.6%	9 2.9%
音声(聴覚)	86 100.0%	2 2.3%	13 15.1%	25 29.1%	34 39.5%	11 12.8%	1 1.2%
弱視手話	34 100.0%	8 23.5%	6 17.6%	10 29.4%	4 11.8%	5 14.7%	1 2.9%
触手話	71 100.0%	33 46.5%	23 32.4%	8 11.3%	4 5.6%	3 4.2%	0 0.0%
手書き文字	22 100.0%	5 22.7%	9 40.9%	5 22.7%	2 9.1%	1 4.5%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	6 23.1%	9 34.6%	3 11.5%	4 15.4%	2 7.7%	2 7.7%
点字・指点字	13 100.0%	6 46.2%	2 15.4%	2 15.4%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%
その他	23 100.0%	15 65.2%	1 4.3%	4 17.4%	1 4.3%	2 8.7%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	9 23.1%	6 15.4%	7 17.9%	11 28.2%	2 5.1%	4 10.3%

## 12. 外出

### (1) 単独移動能力

#### 障害程度（4分類）と独力での移動の程度

	総 数	が自 宅内 の移 動 が で き な い	は自 宅内 の移 動 が で き る	行自 宅周 辺の 歩 行は で き る	出停 や最 寄りの 駅ま で外 出 で き る	所し て外 出で き る バス	交 通機 関を 利用 して 知 つ て い る	に し て 外 出 で き る 所	交 通機 関を 利用 して 知 ら な い 所	無 回 答
総数	314 100.0%	21 6.7%	144 45.9%	21 6.7%	12 3.8%	55 17.5%	23 7.3%	38 12.1%		
全盲ろう	87 100.0%	9 10.3%	61 70.1%	3 3.4%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	13 14.9%		
全盲難聴	53 100.0%	7 13.2%	36 67.9%	2 3.8%	1 1.9%	5 9.4%	0 0.0%	2 3.8%		
弱視ろう	76 100.0%	2 2.6%	20 26.3%	7 9.2%	3 3.9%	25 32.9%	11 14.5%	8 10.5%		
弱視難聴	69 100.0%	0 0.0%	16 23.2%	6 8.7%	6 8.7%	24 34.8%	10 14.5%	7 10.1%		
無回答	29 100.0%	3 10.3%	11 37.9%	3 10.3%	1 3.4%	1 3.4%	2 6.9%	8 27.6%		

#### 障害経緯（4分類）と独力での移動の程度

	総 数	が自 宅内 の移 動 が で き な い	は自 宅内 の移 動 が で き る	行自 宅周 辺の 歩 行は で き る	出停 や最 寄りの 駅ま で外 出 で き る	所し て外 出で き る バス	交 通機 関を 利用 して 知 つ て い る	に し て 外 出 で き る 所	交 通機 関を 利用 して 知 ら な い 所	無 回 答
総数	314 100.0%	21 6.7%	144 45.9%	21 6.7%	12 3.8%	55 17.5%	23 7.3%	38 12.1%		
先天性	60 100.0%	5 8.3%	29 48.3%	5 8.3%	2 3.3%	11 18.3%	3 5.0%	5 8.3%		
盲ベース	31 100.0%	0 0.0%	14 45.2%	1 3.2%	3 9.7%	7 22.6%	2 6.5%	4 12.9%		
ろうベース	115 100.0%	7 6.1%	58 50.4%	8 7.0%	5 4.3%	16 13.9%	9 7.8%	12 10.4%		
後天性	97 100.0%	8 8.2%	42 43.3%	6 6.2%	2 2.1%	19 19.6%	6 6.2%	14 14.4%		
無回答	11 100.0%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	2 18.2%	3 27.3%	3 27.3%		

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 35 独力での移動の程度

	総 数	が自 宅内 の移 動 が で き な い	は自 宅内 の移 動 が で き る	行自 宅周 辺の 歩 行は で き る	出停 や最 寄りの 駅ま で外 出で き る	所し て知 らな い 所 に外 出で き る	交 通機 関を 利用 して 知 らな い 所 に外 出で き る	に し て 知 ら な い 所 に 外 出 で き る	交 通 機 関 を 利 用 し て 知 ら な い 所 に 外 出 で き る	無 回 答
総数	314 100.0%	21 6.7%	144 45.9%	21 6.7%	12 3.8%	55 17.5%	23 7.3%	38 12.1%		
不利用群	76 100.0%	7 9.2%	32 42.1%	3 3.9%	3 3.9%	13 17.1%	10 13.2%	8 10.5%		
障害福祉サービス群	21 100.0%	5 23.8%	5 23.8%	3 14.3%	0 0.0%	2 9.5%	0 0.0%	6 28.6%		
地域生活支援事業群	104 100.0%	5 4.8%	46 44.2%	6 5.8%	3 2.9%	21 20.2%	11 10.6%	12 11.5%		
両活用群	108 100.0%	4 3.7%	59 54.6%	9 8.3%	6 5.6%	18 16.7%	1 0.9%	11 10.2%		
無回答	5 100.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%		

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 35 独力での移動の程度

	総 数	が自 宅内 の移 動 が で き な い	は自 宅内 の移 動 が で き る	行自 宅周 辺の 歩 行は で き る	出停 や最 寄りの 駅ま で外 出で き る	所し て知 らな い 所 に外 出で き る	交 通機 関を 利用 して 知 らな い 所 に外 出で き る	に し て 知 ら な い 所 に 外 出 で き る	交 通 機 関 を 利 用 し て 知 ら な い 所 に 外 出 で き る	無 回 答
総数	314 100.0%	21 6.7%	144 45.9%	21 6.7%	12 3.8%	55 17.5%	23 7.3%	38 12.1%		
音声(発話)	115 100.0%	3 2.6%	54 47.0%	8 7.0%	5 4.3%	25 21.7%	10 8.7%	10 8.7%		
手話	102 100.0%	7 6.9%	46 45.1%	8 7.8%	3 2.9%	15 14.7%	9 8.8%	14 13.7%		
文字	33 100.0%	4 12.1%	14 42.4%	1 3.0%	3 9.1%	5 15.2%	3 9.1%	3 9.1%		
その他	33 100.0%	4 12.1%	19 57.6%	1 3.0%	0 0.0%	3 9.1%	1 3.0%	5 15.2%		
無回答	31 100.0%	3 9.7%	11 35.5%	3 9.7%	1 3.2%	7 22.6%	0 0.0%	6 19.4%		

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問 35 独力での移動の程度

	総 数	が自 宅内 の移 動 が で き な い	は自 宅内 の移 動 が で き る	行自 宅周 辺の 歩 行 は で き る	出停 でや 寄 り の バ ス の 外 まで 外 出 で き る	所し に外 出 で き る 所 に 知 っ て い る 交 通 機 関 を 利 用 し て 知 っ て い る	に外 出 で き る 所 に 知 ら な い 所 に 知 ら な い	無 回 答
総数	314 100.0%	21 6.7%	144 45.9%	21 6.7%	12 3.8%	55 17.5%	23 7.3%	38 12.1%
音声(聴覚)	86 100.0%	3 3.5%	38 44.2%	8 9.3%	4 4.7%	18 20.9%	8 9.3%	7 8.1%
弱視手話	34 100.0%	1 2.9%	4 11.8%	5 14.7%	1 2.9%	12 35.3%	7 20.6%	4 11.8%
触手話	71 100.0%	7 9.9%	41 57.7%	4 5.6%	2 2.8%	5 7.0%	0 0.0%	12 16.9%
手書き文字	22 100.0%	3 13.6%	14 63.6%	2 9.1%	0 0.0%	1 4.5%	0 0.0%	2 9.1%
筆記(筆談)	26 100.0%	0 0.0%	5 19.2%	0 0.0%	4 15.4%	11 42.3%	3 11.5%	3 11.5%
点字・指点字	13 100.0%	0 0.0%	9 69.2%	0 0.0%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	2 15.4%
その他	23 100.0%	4 17.4%	14 60.9%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	3 13.0%
無回答	39 100.0%	3 7.7%	19 48.7%	1 2.6%	0 0.0%	7 17.9%	4 10.3%	5 12.8%

(2) 外出頻度

障害程度（4分類）と問34 外出頻度

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日	16 日 20 日	21 日 25 日	26 日 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	7 2.2%	54 17.2%	55 17.5%	33 10.5%	40 12.7%	44 14.0%	68 21.7%	13 4.1%
全盲ろう	87 100.0%	5 5.7%	26 29.9%	16 18.4%	2 2.3%	11 12.6%	9 10.3%	14 16.1%	4 4.6%
全盲難聴	53 100.0%	1 1.9%	9 17.0%	13 24.5%	7 13.2%	5 9.4%	9 17.0%	9 17.0%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	1 1.3%	8 10.5%	10 13.2%	9 11.8%	13 17.1%	10 13.2%	23 30.3%	2 2.6%
弱視難聴	69 100.0%	0 0.0%	7 10.1%	11 15.9%	12 17.4%	8 11.6%	13 18.8%	14 20.3%	4 5.8%
無回答	29 100.0%	0 0.0%	4 13.8%	5 17.2%	3 10.3%	3 10.3%	3 10.3%	8 27.6%	3 10.3%

障害経緯（4分類）と問34 外出頻度

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日	16 日 20 日	21 日 25 日	26 日 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	7 2.2%	54 17.2%	55 17.5%	33 10.5%	40 12.7%	44 14.0%	68 21.7%	13 4.1%
先天性	60 100.0%	1 1.7%	7 11.7%	7 11.7%	5 8.3%	9 15.0%	12 20.0%	18 30.0%	1 1.7%
盲ベース	31 100.0%	0 0.0%	2 6.5%	10 32.3%	5 16.1%	4 12.9%	4 12.9%	4 12.9%	2 6.5%
ろうベース	115 100.0%	4 3.5%	23 20.0%	18 15.7%	9 7.8%	18 15.7%	13 11.3%	26 22.6%	4 3.5%
後天性	97 100.0%	2 2.1%	20 20.6%	19 19.6%	13 13.4%	7 7.2%	13 13.4%	18 18.6%	5 5.2%
無回答	11 100.0%	0 0.0%	2 18.2%	1 9.1%	1 9.1%	2 18.2%	2 18.2%	2 18.2%	1 9.1%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 34 外出頻度

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日	16 日 20 日	21 日 25 日	26 日 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	7 2.2%	54 17.2%	55 17.5%	33 10.5%	40 12.7%	44 14.0%	68 21.7%	13 4.1%
不利用群	76 100.0%	3 3.9%	25 32.9%	8 10.5%	5 6.6%	11 14.5%	4 5.3%	13 17.1%	7 9.2%
障害福祉サービス群	21 100.0%	0 0.0%	5 23.8%	6 28.6%	0 0.0%	1 4.8%	4 19.0%	5 23.8%	0 0.0%
地域生活支援事業群	104 100.0%	2 1.9%	16 15.4%	13 12.5%	12 11.5%	10 9.6%	22 21.2%	25 24.0%	4 3.8%
両活用群	108 100.0%	2 1.9%	8 7.4%	26 24.1%	16 14.8%	16 14.8%	14 13.0%	24 22.2%	2 1.9%
無回答	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 34 外出の頻度

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日	16 日 20 日	21 日 25 日	26 日 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	7 2.2%	54 17.2%	55 17.5%	33 10.5%	40 12.7%	44 14.0%	68 21.7%	13 4.1%
音声(発話)	115 100.0%	1 0.9%	12 10.4%	27 23.5%	21 18.3%	14 12.2%	18 15.7%	21 18.3%	1 0.9%
手話	102 100.0%	1 1.0%	18 17.6%	16 15.7%	9 8.8%	14 13.7%	15 14.7%	26 25.5%	3 2.9%
文字	33 100.0%	5 15.2%	12 36.4%	2 6.1%	1 3.0%	2 6.1%	2 6.1%	6 18.2%	3 9.1%
その他	33 100.0%	0 0.0%	5 15.2%	5 15.2%	1 3.0%	5 15.2%	7 21.2%	8 24.2%	2 6.1%
無回答	31 100.0%	0 0.0%	7 22.6%	5 16.1%	1 3.2%	5 16.1%	2 6.5%	7 22.6%	4 12.9%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問 34 外出の頻度分類

	総 数	0 日	1 5 日	6 10 日	11 15 日	16 20 日	21 25 日	26 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	7 2.2%	54 17.2%	55 17.5%	33 10.5%	40 12.7%	44 14.0%	68 21.7%	13 4.1%
音声(聴覚)	86 100.0%	1 1.2%	11 12.8%	20 23.3%	15 17.4%	11 12.8%	14 16.3%	12 14.0%	2 2.3%
弱視手話	34 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.9%	4 11.8%	6 17.6%	5 14.7%	14 41.2%	3 8.8%
触手話	71 100.0%	2 2.8%	18 25.4%	15 21.1%	5 7.0%	11 15.5%	7 9.9%	11 15.5%	2 2.8%
手書き文字	22 100.0%	3 13.6%	12 54.5%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.1%	3 13.6%	1 4.5%
筆記(筆談)	26 100.0%	0 0.0%	3 11.5%	3 11.5%	2 7.7%	3 11.5%	4 15.4%	9 34.6%	2 7.7%
点字・指点字	13 100.0%	1 7.7%	1 7.7%	2 15.4%	2 15.4%	0 0.0%	4 30.8%	3 23.1%	0 0.0%
その他	23 100.0%	0 0.0%	4 17.4%	2 8.7%	3 13.0%	2 8.7%	5 21.7%	7 30.4%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	0 0.0%	5 12.8%	10 25.6%	2 5.1%	7 17.9%	3 7.7%	9 23.1%	3 7.7%

### 13. サポート

#### (1) 家族からのサポート頻度 (平均)

「全くない=1、少しだけ=2、ときどき=3、たいてい=4、いつも=5」とし、その点数を基に、平均値を算出した。

#### 障害程度 (4分類) と 問6-(1)家族からのサポート頻度 (平均)

		室内での移動	外出時の移動	買い物	食事の準備	掃除	洗濯	代筆・代読	他者との会話	薬の管理	金銭管理	情報収集 (時事)	情報収集 (福祉)
全体	平均値	1.9	3.3	3.2	3.1	2.7	2.9	3.1	3.1	2.3	2.4	2.7	2.6
	総数	220	220	221	221	222	222	218	218	220	220	218	217
全盲ろう	平均値	2.1	3.7	3.6	3.7	3.0	3.3	3.5	3.7	2.9	3.0	3.2	3.2
	総数	55	55	54	54	55	54	54	53	54	53	54	54
全盲難聴	平均値	1.9	4.1	3.7	3.6	3.1	3.2	4.1	3.2	2.4	2.8	3.0	2.8
	総数	37	37	37	37	37	37	37	37	36	37	37	37
弱視ろう	平均値	1.8	3.1	3.1	2.7	2.5	2.6	2.6	3.0	2.1	2.3	2.5	2.4
	総数	58	56	58	57	58	58	57	57	57	58	56	56
弱視難聴	平均値	1.5	2.6	2.6	2.7	2.4	2.4	2.2	2.3	1.7	1.8	2.2	1.9
	総数	51	54	54	54	54	54	53	53	54	54	54	52
無回答	平均値	2.3	3.6	3.7	2.9	2.9	3.2	3.7	3.4	2.7	2.3	3.2	3.1
	総数	19	18	18	19	18	19	17	18	19	18	17	18

#### 障害経緯 (4分類) と 問6-(1)家族からのサポート頻度 (平均)

		室内での移動	外出時の移動	買い物	食事の準備	掃除	洗濯	代筆・代読	他者との会話	薬の管理	金銭管理	情報収集 (時事)	情報収集 (福祉)
全体	平均値	1.9	3.3	3.2	3.1	2.7	2.9	3.1	3.1	2.3	2.4	2.7	2.6
	総数	220	220	221	221	222	222	218	218	220	220	218	217
先天性	平均値	2.4	3.7	3.7	3.5	3.3	3.4	3.4	3.7	2.9	3.1	3.3	3.2
	総数	52	52	52	53	53	53	52	53	53	53	52	51
盲ベース	平均値	1.2	2.8	3.1	2.8	2.5	3.0	3.2	2.8	2.0	2.0	2.4	2.3
	総数	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
ろうベース	平均値	1.7	3.4	3.2	3.1	2.3	2.4	3.0	3.0	2.1	2.3	2.6	2.6
	総数	79	77	78	77	79	78	78	76	77	77	76	76
後天性	平均値	1.8	3.3	3.1	3.0	2.8	3.0	3.0	2.7	2.1	2.3	2.6	2.3
	総数	63	65	65	65	65	65	63	64	64	65	65	64
無回答	平均値	1.4	1.6	2.0	2.3	2.5	2.3	1.5	2.2	1.9	1.3	1.7	1.6
	総数	7	7	7	7	6	7	6	6	7	6	6	7

福祉サービス利用状況（4分類） と 問6-(1)家族からのサポート頻度（平均）

		室内での移動	外出時の移動	買い物	食事の準備	掃除	洗濯	代筆・代読	他者との会話	薬の管理	金銭管理	情報収集（時事）	情報収集（福祉）
全体	平均値	1.9	3.3	3.2	3.1	2.7	2.9	3.1	3.1	2.3	2.4	2.7	2.6
	総数	220	220	221	221	222	222	218	218	220	220	218	217
不利用群	平均値	2.0	3.1	3.2	2.8	2.6	2.9	2.8	2.9	2.3	2.6	2.6	2.7
	総数	48	49	49	49	49	48	48	46	47	48	48	46
障害福祉サービス群	平均値	3.0	4.3	3.8	3.7	3.9	4.0	3.8	4.1	4.1	4.1	4.1	3.8
	総数	13	12	12	13	13	13	12	13	13	13	12	12
地域生活支援事業群	平均値	1.8	3.3	3.0	3.0	2.6	2.6	2.9	2.9	2.0	2.1	2.5	2.4
	総数	84	82	83	83	83	84	83	82	83	83	82	83
両活用群	平均値	1.6	3.4	3.4	3.3	2.8	3.0	3.3	3.1	2.3	2.4	2.7	2.5
	総数	70	72	72	71	72	72	70	72	72	71	71	71
無回答	平均値	1.8	3.4	3.8	3.4	2.2	3.2	3.0	4.2	2.0	3.2	3.0	3.0
	総数	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問6-(1)家族からのサポート頻度（平均）

		室内での移動	外出時の移動	買い物	食事の準備	掃除	洗濯	代筆・代読	他者との会話	薬の管理	金銭管理	情報収集（時事）	情報収集（福祉）
全体	平均値	1.9	3.3	3.2	3.1	2.7	2.9	3.1	3.1	2.3	2.4	2.7	2.6
	標準偏差	1.3	1.5	1.6	1.7	1.6	1.7	1.6	1.5	1.6	1.7	1.5	1.6
	度数	220	220	221	221	222	222	218	218	220	220	218	217
音声(発話)	平均値	1.3	3.2	3.1	2.9	2.6	2.6	2.9	2.5	1.7	2.0	2.4	2.2
	標準偏差	0.8	1.5	1.6	1.7	1.4	1.7	1.6	1.3	1.2	1.4	1.2	1.5
	度数	76	77	77	77	77	77	76	77	77	77	77	77
手話	平均値	1.9	3.2	3.1	3.1	2.5	2.7	2.9	3.1	2.2	2.2	2.7	2.5
	標準偏差	1.3	1.4	1.6	1.7	1.6	1.7	1.5	1.5	1.5	1.5	1.6	1.5
	度数	76	75	75	75	75	75	74	74	75	73	73	73
文字	平均値	1.9	3.1	2.5	2.9	2.6	2.9	2.6	2.9	2.1	2.5	2.2	1.9
	標準偏差	1.4	1.6	1.5	1.7	1.8	1.9	1.6	1.5	1.8	1.8	1.4	1.4
	度数	16	16	16	16	16	16	15	16	16	16	16	16
その他	平均値	3.1	4.1	4.2	4.0	3.8	4.1	4.2	4.1	4.0	4.1	3.8	4.0
	標準偏差	1.6	1.2	1.4	1.5	1.6	1.4	1.4	1.3	1.7	1.5	1.6	1.5
	度数	27	26	26	27	27	27	26	27	26	27	26	26
無回答	平均値	2.0	3.7	3.7	2.8	2.9	3.0	3.1	3.5	2.5	2.6	3.1	3.0
	標準偏差	1.4	1.3	1.4	1.6	1.5	1.7	1.5	1.4	1.7	1.7	1.5	1.5
	度数	25	26	27	26	27	27	27	24	26	27	26	25

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と問6-(1)家族からのサポート頻度（平均）

		室内での移動	外出時の移動	買い物	食事の準備	掃除	洗濯	代筆・代読	他者との会話	薬の管理	金銭管理	情報収集（時事）	情報収集（福祉）
全体	平均値	1.9	3.3	3.2	3.1	2.7	2.9	3.1	3.1	2.3	2.4	2.7	2.6
	標準偏差	1.3	1.5	1.6	1.7	1.6	1.7	1.6	1.5	1.6	1.7	1.5	1.6
	度数	220	220	221	221	222	222	218	218	220	220	218	217
音声(聴覚)	平均値	1.3	3.1	3.0	3.0	2.7	2.7	2.9	2.4	1.7	1.9	2.3	2.2
	標準偏差	0.6	1.5	1.6	1.7	1.5	1.7	1.5	1.2	1.2	1.3	1.3	1.5
	度数	58	60	60	60	60	60	59	60	60	60	60	60
弱視手話	平均値	1.9	3.0	2.5	2.7	2.0	2.2	2.6	3.2	2.2	1.6	2.2	2.2
	標準偏差	1.4	1.4	1.6	1.7	1.4	1.7	1.4	1.4	1.6	1.2	1.5	1.4
	度数	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
触手話	平均値	2.1	3.5	3.5	3.5	2.8	2.9	3.2	3.4	2.4	2.4	2.9	2.7
	標準偏差	1.5	1.3	1.5	1.5	1.6	1.8	1.5	1.4	1.7	1.6	1.5	1.6
	度数	52	51	52	52	51	51	50	49	51	49	49	50
手書き文字	平均値	1.6	3.6	4.0	3.7	2.4	2.9	4.3	3.7	1.9	3.3	3.4	3.0
	標準偏差	1.1	1.6	1.2	1.2	1.4	1.8	0.8	1.5	1.5	1.5	1.3	2.0
	度数	7	7	7	6	7	7	6	7	7	7	7	7
筆記(筆談)	平均値	1.4	2.6	2.6	2.2	2.3	2.6	2.2	2.8	1.7	2.2	2.1	1.9
	標準偏差	1.0	1.4	1.5	1.5	1.7	1.7	1.6	1.5	1.5	1.7	1.5	1.3
	度数	18	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	18
点字・指点字	平均値	1.5	3.9	3.9	4.1	3.3	3.5	4.1	3.5	2.9	3.1	3.1	3.3
	標準偏差	0.9	1.1	1.1	1.1	1.0	1.4	1.1	1.5	1.5	1.4	1.2	1.4
	度数	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
その他	平均値	2.8	3.9	4.0	3.9	3.9	4.1	4.1	4.1	3.8	4.1	3.8	3.6
	標準偏差	1.5	1.4	1.5	1.6	1.7	1.6	1.5	1.5	1.8	1.6	1.6	1.9
	度数	19	18	18	19	19	19	18	18	19	19	18	17
無回答	平均値	2.3	3.6	3.4	2.8	2.7	3.1	3.0	3.0	2.5	3.1	3.1	3.0
	標準偏差	1.6	1.6	1.7	1.6	1.6	1.8	1.7	1.6	1.8	1.8	1.5	1.6
	度数	32	31	31	31	32	32	32	31	30	32	31	31

(2) 家族からのサポート頻度 (詳細)

障害程度 (4分類) と 問6-(1) 家族からのサポート頻度 (詳細)

	総数	室内での移動						外出時の移動					
		全くない	少しだけ	ときどき	たいてい	いつも	無回答	全くない	少しだけ	ときどき	たいてい	いつも	無回答
総数	231 100.0%	139 60.2%	26 11.3%	24 10.4%	10 4.3%	21 9.1%	11 4.8%	37 16.0%	27 11.7%	58 25.1%	22 9.5%	76 32.9%	11 4.8%
全盲ろう	60 100.0%	28 46.7%	8 13.3%	8 13.3%	6 10.0%	5 8.3%	5 8.3%	4 6.7%	7 11.7%	16 26.7%	3 5.0%	25 41.7%	5 8.3%
全盲難聴	37 100.0%	24 64.9%	4 10.8%	3 8.1%	2 5.4%	4 10.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.4%	12 32.4%	5 13.5%	18 48.6%	0 0.0%
弱視ろう	60 100.0%	39 65.0%	5 8.3%	7 11.7%	1 1.7%	6 10.0%	2 3.3%	11 18.3%	6 10.0%	18 30.0%	8 13.3%	13 21.7%	4 6.7%
弱視難聴	55 100.0%	39 70.9%	6 10.9%	3 5.5%	0 0.0%	3 5.5%	4 7.3%	20 36.4%	9 16.4%	9 16.4%	4 7.3%	12 21.8%	1 1.8%
無回答	19 100.0%	9 47.4%	3 15.8%	3 15.8%	1 5.3%	3 15.8%	0 0.0%	2 10.5%	3 15.8%	3 15.8%	2 10.5%	8 42.1%	1 5.3%
		買い物						食事の準備					
		全くない	少しだけ	ときどき	たいてい	いつも	無回答	全くない	少しだけ	ときどき	たいてい	いつも	無回答
総数		50 21.6%	32 13.9%	36 15.6%	21 9.1%	82 35.5%	10 4.3%	61 26.4%	31 13.4%	28 12.1%	24 10.4%	77 33.3%	10 4.3%
全盲ろう		8 13.3%	9 15.0%	8 13.3%	3 5.0%	26 43.3%	6 10.0%	6 10.0%	5 8.3%	13 21.7%	4 6.7%	26 43.3%	6 10.0%
全盲難聴		5 13.5%	2 5.4%	10 27.0%	3 8.1%	17 45.9%	0 0.0%	6 16.2%	4 10.8%	3 8.1%	9 24.3%	15 40.5%	0 0.0%
弱視ろう		15 25.0%	6 10.0%	12 20.0%	6 10.0%	19 31.7%	2 3.3%	22 36.7%	11 18.3%	3 5.0%	5 8.3%	16 26.7%	3 5.0%
弱視難聴		20 36.4%	12 21.8%	4 7.3%	6 10.9%	12 21.8%	1 1.8%	20 36.4%	10 18.2%	5 9.1%	5 9.1%	14 25.5%	1 1.8%
無回答		2 10.5%	3 15.8%	2 10.5%	3 15.8%	8 42.1%	1 5.3%	7 36.8%	1 5.3%	4 21.1%	1 5.3%	6 31.6%	0 0.0%

	掃除						洗濯					
	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	73 31.6%	40 17.3%	38 16.5%	18 7.8%	53 22.9%	9 3.9%	83 35.9%	28 12.1%	16 6.9%	22 9.5%	73 31.6%	9 3.9%
全盲ろう	16 26.7%	8 13.3%	8 13.3%	7 11.7%	16 26.7%	5 8.3%	15 25.0%	7 11.7%	3 5.0%	5 8.3%	24 40.0%	6 10.0%
全盲難聴	6 16.2%	8 21.6%	8 21.6%	5 13.5%	10 27.0%	0 0.0%	9 24.3%	5 13.5%	5 13.5%	4 10.8%	14 37.8%	0 0.0%
弱視ろう	22 36.7%	14 23.3%	6 10.0%	4 6.7%	12 20.0%	2 3.3%	28 46.7%	6 10.0%	3 5.0%	5 8.3%	16 26.7%	2 3.3%
弱視難聴	22 40.0%	9 16.4%	13 23.6%	1 1.8%	9 16.4%	1 1.8%	25 45.5%	10 18.2%	2 3.6%	4 7.3%	13 23.6%	1 1.8%
無回答	7 36.8%	1 5.3%	3 15.8%	1 5.3%	6 31.6%	1 5.3%	6 31.6%	0 0.0%	3 15.8%	4 21.1%	6 31.6%	0 0.0%
	代筆・代読						他者との会話					
	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	51 22.1%	39 16.9%	40 17.3%	21 9.1%	67 29.0%	13 5.6%	40 17.3%	49 21.2%	48 20.8%	21 9.1%	60 26.0%	13 5.6%
全盲ろう	8 13.3%	8 13.3%	10 16.7%	4 6.7%	24 40.0%	6 10.0%	5 8.3%	11 18.3%	6 10.0%	6 10.0%	25 41.7%	7 11.7%
全盲難聴	1 2.7%	3 8.1%	8 21.6%	6 16.2%	19 51.4%	0 0.0%	6 16.2%	5 13.5%	11 29.7%	4 10.8%	11 29.7%	0 0.0%
弱視ろう	18 30.0%	14 23.3%	9 15.0%	6 10.0%	10 16.7%	3 5.0%	11 18.3%	12 20.0%	14 23.3%	6 10.0%	14 23.3%	3 5.0%
弱視難聴	22 40.0%	13 23.6%	9 16.4%	2 3.6%	7 12.7%	2 3.6%	16 29.1%	18 32.7%	12 21.8%	3 5.5%	4 7.3%	2 3.6%
無回答	2 10.5%	1 5.3%	4 21.1%	3 15.8%	7 36.8%	2 10.5%	2 10.5%	3 15.8%	5 26.3%	2 10.5%	6 31.6%	1 5.3%

	薬の管理						金銭管理					
	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	116 50.2%	33 14.3%	14 6.1%	9 3.9%	48 20.8%	11 4.8%	105 45.5%	31 13.4%	16 6.9%	18 7.8%	50 21.6%	11 4.8%
全盲ろう	22 36.7%	6 10.0%	4 6.7%	2 3.3%	20 33.3%	6 10.0%	17 28.3%	7 11.7%	5 8.3%	6 10.0%	18 30.0%	7 11.7%
全盲難聴	15 40.5%	9 24.3%	3 8.1%	2 5.4%	7 18.9%	1 2.7%	12 32.4%	6 16.2%	4 10.8%	7 18.9%	8 21.6%	0 0.0%
弱視ろう	31 51.7%	11 18.3%	3 5.0%	3 5.0%	9 15.0%	3 5.0%	31 51.7%	9 15.0%	2 3.3%	3 5.0%	13 21.7%	2 3.3%
弱視難聴	39 70.9%	6 10.9%	2 3.6%	2 3.6%	5 9.1%	1 1.8%	37 67.3%	5 9.1%	3 5.5%	2 3.6%	7 12.7%	1 1.8%
無回答	9 47.4%	1 5.3%	2 10.5%	0 0.0%	7 36.8%	0 0.0%	8 42.1%	4 21.1%	2 10.5%	0 0.0%	4 21.1%	1 5.3%
	情報収集(時事)						情報収集(福祉)					
	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	60 26.0%	53 22.9%	43 18.6%	12 5.2%	50 21.6%	13 5.6%	84 36.4%	36 15.6%	30 13.0%	18 7.8%	49 21.2%	14 6.1%
全盲ろう	11 18.3%	12 20.0%	8 13.3%	3 5.0%	20 33.3%	6 10.0%	15 25.0%	5 8.3%	10 16.7%	4 6.7%	20 33.3%	6 10.0%
全盲難聴	5 13.5%	8 21.6%	13 35.1%	4 10.8%	7 18.9%	0 0.0%	14 37.8%	4 10.8%	5 13.5%	3 8.1%	11 29.7%	0 0.0%
弱視ろう	19 31.7%	14 23.3%	9 15.0%	5 8.3%	9 15.0%	4 6.7%	21 35.0%	14 23.3%	7 11.7%	7 11.7%	7 11.7%	4 6.7%
弱視難聴	21 38.2%	18 32.7%	7 12.7%	0 0.0%	8 14.5%	1 1.8%	30 54.5%	10 18.2%	4 7.3%	2 3.6%	6 10.9%	3 5.5%
無回答	4 21.1%	1 5.3%	6 31.6%	0 0.0%	6 31.6%	2 10.5%	4 21.1%	3 15.8%	4 21.1%	2 10.5%	5 26.3%	1 5.3%

障害経緯（4分類）と問6-(1) 家族からのサポート頻度（詳細）

	総数	室内での移動						外出時の移動					
		全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	231 100.0%	139 60.2%	26 11.3%	24 10.4%	10 4.3%	21 9.1%	11 4.8%	37 16.0%	27 11.7%	58 25.1%	22 9.5%	76 32.9%	11 4.8%
先天性	54 100.0%	24 44.4%	6 11.1%	7 13.0%	5 9.3%	10 18.5%	2 3.7%	7 13.0%	3 5.6%	11 20.4%	9 16.7%	22 40.7%	2 3.7%
盲ベース	20 100.0%	16 80.0%	2 10.0%	1 5.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.0%	5 25.0%	1 5.0%	7 35.0%	4 20.0%	2 10.0%	1 5.0%
ろうベース	82 100.0%	53 64.6%	8 9.8%	11 13.4%	2 2.4%	5 6.1%	3 3.7%	8 9.8%	14 17.1%	24 29.3%	4 4.9%	27 32.9%	5 6.1%
後天性	68 100.0%	41 60.3%	9 13.2%	4 5.9%	3 4.4%	6 8.8%	5 7.4%	12 17.6%	9 13.2%	14 20.6%	5 7.4%	25 36.8%	3 4.4%
無回答	7 100.0%	5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 71.4%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
		買い物						食事の準備					
		全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数		50 21.6%	32 13.9%	36 15.6%	21 9.1%	82 35.5%	10 4.3%	61 26.4%	31 13.4%	28 12.1%	24 10.4%	77 33.3%	10 4.3%
先天性		7 13.0%	7 13.0%	7 13.0%	4 7.4%	27 50.0%	2 3.7%	13 24.1%	2 3.7%	9 16.7%	5 9.3%	24 44.4%	1 1.9%
盲ベース		4 20.0%	1 5.0%	6 30.0%	5 25.0%	3 15.0%	1 5.0%	7 35.0%	3 15.0%	1 5.0%	2 10.0%	6 30.0%	1 5.0%
ろうベース		18 22.0%	14 17.1%	12 14.6%	5 6.1%	29 35.4%	4 4.9%	21 25.6%	14 17.1%	7 8.5%	9 11.0%	26 31.7%	5 6.1%
後天性		17 25.0%	9 13.2%	10 14.7%	7 10.3%	22 32.4%	3 4.4%	17 25.0%	11 16.2%	9 13.2%	8 11.8%	20 29.4%	3 4.4%
無回答		4 57.1%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	3 42.9%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%
		掃除						洗濯					
		全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数		73 31.6%	40 17.3%	38 16.5%	18 7.8%	53 22.9%	9 3.9%	83 35.9%	28 12.1%	16 6.9%	22 9.5%	73 31.6%	9 3.9%
先天性		15 27.8%	5 9.3%	6 11.1%	4 7.4%	23 42.6%	1 1.9%	17 31.5%	4 7.4%	1 1.9%	4 7.4%	27 50.0%	1 1.9%
盲ベース		7 35.0%	2 10.0%	5 25.0%	4 20.0%	1 5.0%	1 5.0%	5 25.0%	2 10.0%	4 20.0%	4 20.0%	4 20.0%	1 5.0%
ろうベース		30 36.6%	20 24.4%	13 15.9%	6 7.3%	10 12.2%	3 3.7%	34 41.5%	15 18.3%	5 6.1%	8 9.8%	16 19.5%	4 4.9%
後天性		18 26.5%	13 19.1%	13 19.1%	3 4.4%	18 26.5%	3 4.4%	23 33.8%	7 10.3%	5 7.4%	5 7.4%	25 36.8%	3 4.4%
無回答		3 42.9%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	4 57.1%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%

	代筆・代読						他者との会話					
	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	51 22.1%	39 16.9%	40 17.3%	21 9.1%	67 29.0%	13 5.6%	40 17.3%	49 21.2%	48 20.8%	21 9.1%	60 26.0%	13 5.6%
先天性	13 24.1%	4 7.4%	8 14.8%	5 9.3%	22 40.7%	2 3.7%	4 7.4%	6 11.1%	15 27.8%	6 11.1%	22 40.7%	1 1.9%
盲ベース	4 20.0%	3 15.0%	3 15.0%	4 20.0%	5 25.0%	1 5.0%	4 20.0%	6 30.0%	3 15.0%	1 5.0%	5 25.0%	1 5.0%
ろうベース	14 17.1%	19 23.2%	18 22.0%	8 9.8%	19 23.2%	4 4.9%	13 15.9%	21 25.6%	15 18.3%	5 6.1%	22 26.8%	6 7.3%
後天性	16 23.5%	12 17.6%	10 14.7%	4 5.9%	21 30.9%	5 7.4%	17 25.0%	13 19.1%	15 22.1%	9 13.2%	10 14.7%	4 5.9%
無回答	4 57.1%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	2 28.6%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%
	薬の管理						金銭管理					
	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	116 50.2%	33 14.3%	14 6.1%	9 3.9%	48 20.8%	11 4.8%	105 45.5%	31 13.4%	16 6.9%	18 7.8%	50 21.6%	11 4.8%
先天性	22 40.7%	4 7.4%	4 7.4%	3 5.6%	20 37.0%	1 1.9%	18 33.3%	8 14.8%	2 3.7%	3 5.6%	22 40.7%	1 1.9%
盲ベース	12 60.0%	1 5.0%	3 15.0%	0 0.0%	3 15.0%	1 5.0%	11 55.0%	2 10.0%	2 10.0%	3 15.0%	1 5.0%	1 5.0%
ろうベース	41 50.0%	17 20.7%	4 4.9%	4 4.9%	11 13.4%	5 6.1%	37 45.1%	12 14.6%	9 11.0%	6 7.3%	13 15.9%	5 6.1%
後天性	37 54.4%	9 13.2%	3 4.4%	2 2.9%	13 19.1%	4 5.9%	35 51.5%	7 10.3%	3 4.4%	6 8.8%	14 20.6%	3 4.4%
無回答	4 57.1%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	4 57.1%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%
	情報収集(時事)						情報収集(福祉)					
	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	60 26.0%	53 22.9%	43 18.6%	12 5.2%	50 21.6%	13 5.6%	84 36.4%	36 15.6%	30 13.0%	18 7.8%	49 21.2%	14 6.1%
先天性	12 22.2%	9 16.7%	6 11.1%	3 5.6%	22 40.7%	2 3.7%	14 25.9%	10 18.5%	1 1.9%	5 9.3%	21 38.9%	3 5.6%
盲ベース	6 30.0%	4 20.0%	5 25.0%	3 15.0%	1 5.0%	1 5.0%	9 45.0%	3 15.0%	2 10.0%	3 15.0%	2 10.0%	1 5.0%
ろうベース	20 24.4%	24 29.3%	15 18.3%	3 3.7%	14 17.1%	6 7.3%	24 29.3%	14 17.1%	19 23.2%	5 6.1%	14 17.1%	6 7.3%
後天性	19 27.9%	14 20.6%	16 23.5%	3 4.4%	13 19.1%	3 4.4%	32 47.1%	9 13.2%	6 8.8%	5 7.4%	12 17.6%	4 5.9%
無回答	3 42.9%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	5 71.4%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類）と問6-(1) 家族からのサポート頻度（詳細）

	総数	室内での移動						外出時の移動					
		全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	231 100.0%	139 60.2%	26 11.3%	24 10.4%	10 4.3%	21 9.1%	11 4.8%	37 16.0%	27 11.7%	58 25.1%	22 9.5%	76 32.9%	11 4.8%
不利用群	50 100.0%	29 58.0%	6 12.0%	4 8.0%	4 8.0%	5 10.0%	2 4.0%	11 22.0%	10 20.0%	7 14.0%	5 10.0%	16 32.0%	1 2.0%
障害福祉サービス群	13 100.0%	4 30.8%	3 23.1%	0 0.0%	1 7.7%	5 38.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	1 7.7%	3 23.1%	7 53.8%	1 7.7%
地域生活支援事業群	87 100.0%	54 62.1%	8 9.2%	11 12.6%	4 4.6%	7 8.0%	3 3.4%	12 13.8%	11 12.6%	27 31.0%	7 8.0%	25 28.7%	5 5.7%
両活用群	76 100.0%	48 63.2%	9 11.8%	9 11.8%	1 1.3%	3 3.9%	6 7.9%	13 17.1%	5 6.6%	21 27.6%	7 9.2%	26 34.2%	4 5.3%
無回答	5 100.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%
		買い物						食事の準備					
		全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数		50 21.6%	32 13.9%	36 15.6%	21 9.1%	82 35.5%	10 4.3%	61 26.4%	31 13.4%	28 12.1%	24 10.4%	77 33.3%	10 4.3%
不利用群		12 24.0%	7 14.0%	6 12.0%	7 14.0%	17 34.0%	1 2.0%	17 34.0%	7 14.0%	7 14.0%	5 10.0%	13 26.0%	1 2.0%
障害福祉サービス群		2 15.4%	2 15.4%	0 0.0%	1 7.7%	7 53.8%	1 7.7%	3 23.1%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	8 61.5%	0 0.0%
地域生活支援事業群		19 21.8%	17 19.5%	15 17.2%	5 5.7%	27 31.0%	4 4.6%	26 29.9%	11 12.6%	7 8.0%	12 13.8%	27 31.0%	4 4.6%
両活用群		16 21.1%	6 7.9%	14 18.4%	8 10.5%	28 36.8%	4 5.3%	13 17.1%	12 15.8%	13 17.1%	7 9.2%	26 34.2%	5 6.6%
無回答		1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%
		掃除						洗濯					
		全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数		73 31.6%	40 17.3%	38 16.5%	18 7.8%	53 22.9%	9 3.9%	83 35.9%	28 12.1%	16 6.9%	22 9.5%	73 31.6%	9 3.9%
不利用群		18 36.0%	9 18.0%	9 18.0%	3 6.0%	10 20.0%	1 2.0%	14 28.0%	9 18.0%	6 12.0%	7 14.0%	12 24.0%	2 4.0%
障害福祉サービス群		3 23.1%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	9 69.2%	0 0.0%	3 23.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	9 69.2%	0 0.0%
地域生活支援事業群		28 32.2%	20 23.0%	11 12.6%	8 9.2%	16 18.4%	4 4.6%	37 42.5%	13 14.9%	3 3.4%	8 9.2%	23 26.4%	3 3.4%
両活用群		21 27.6%	11 14.5%	16 21.1%	7 9.2%	17 22.4%	4 5.3%	27 35.5%	6 7.9%	7 9.2%	5 6.6%	27 35.5%	4 5.3%
無回答		3 60.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%

	代筆・代読						他者との会話					
	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	51 22.1%	39 16.9%	40 17.3%	21 9.1%	67 29.0%	13 5.6%	40 17.3%	49 21.2%	48 20.8%	21 9.1%	60 26.0%	13 5.6%
不利用群	17 34.0%	8 16.0%	5 10.0%	2 4.0%	16 32.0%	2 4.0%	11 22.0%	11 22.0%	7 14.0%	7 14.0%	10 20.0%	4 8.0%
障害福祉サービス群	1 7.7%	3 23.1%	0 0.0%	1 7.7%	7 53.8%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%	2 15.4%	1 7.7%	8 61.5%	0 0.0%
地域生活支援事業群	19 21.8%	18 20.7%	16 18.4%	10 11.5%	20 23.0%	4 4.6%	15 17.2%	21 24.1%	21 24.1%	7 8.0%	18 20.7%	5 5.7%
両活用群	13 17.1%	10 13.2%	16 21.1%	8 10.5%	23 30.3%	6 7.9%	13 17.1%	16 21.1%	17 22.4%	4 5.3%	22 28.9%	4 5.3%
無回答	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%
	薬の管理						金銭管理					
	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	116 50.2%	33 14.3%	14 6.1%	9 3.9%	48 20.8%	11 4.8%	105 45.5%	31 13.4%	16 6.9%	18 7.8%	50 21.6%	11 4.8%
不利用群	26 52.0%	5 10.0%	3 6.0%	1 2.0%	12 24.0%	3 6.0%	20 40.0%	8 16.0%	6 12.0%	1 2.0%	13 26.0%	2 4.0%
障害福祉サービス群	3 23.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 76.9%	0 0.0%	1 7.7%	2 15.4%	1 7.7%	0 0.0%	9 69.2%	0 0.0%
地域生活支援事業群	48 55.2%	15 17.2%	4 4.6%	5 5.7%	11 12.6%	4 4.6%	48 55.2%	12 13.8%	3 3.4%	8 9.2%	12 13.8%	4 4.6%
両活用群	36 47.4%	12 15.8%	7 9.2%	3 3.9%	14 18.4%	4 5.3%	35 46.1%	8 10.5%	5 6.6%	9 11.8%	14 18.4%	5 6.6%
無回答	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%
	情報収集(時事)						情報収集(福祉)					
	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	60 26.0%	53 22.9%	43 18.6%	12 5.2%	50 21.6%	13 5.6%	84 36.4%	36 15.6%	30 13.0%	18 7.8%	49 21.2%	14 6.1%
不利用群	15 30.0%	14 28.0%	5 10.0%	1 2.0%	13 26.0%	2 4.0%	18 36.0%	8 16.0%	2 4.0%	6 12.0%	12 24.0%	4 8.0%
障害福祉サービス群	1 7.7%	1 7.7%	2 15.4%	0 0.0%	8 61.5%	1 7.7%	1 7.7%	3 23.1%	0 0.0%	1 7.7%	7 53.8%	1 7.7%
地域生活支援事業群	23 26.4%	22 25.3%	17 19.5%	9 10.3%	11 12.6%	5 5.7%	33 37.9%	16 18.4%	15 17.2%	8 9.2%	11 12.6%	4 4.6%
両活用群	20 26.3%	16 21.1%	16 21.1%	2 2.6%	17 22.4%	5 6.6%	31 40.8%	9 11.8%	10 13.2%	3 3.9%	18 23.7%	5 6.6%
無回答	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）と問6-(1) 家族からのサポート頻度（詳細）

	総数	室内での移動						外出時の移動					
		全くない	少しだけ	ときどき	たいてい	いつも	無回答	全くない	少しだけ	ときどき	たいてい	いつも	無回答
総数	231 100.0%	139 60.2%	26 11.3%	24 10.4%	10 4.3%	21 9.1%	11 4.8%	37 16.0%	27 11.7%	58 25.1%	22 9.5%	76 32.9%	11 4.8%
音声(発話)	80 100.0%	61 76.3%	7 8.8%	6 7.5%	1 1.3%	1 1.3%	4 5.0%	16 20.0%	12 15.0%	18 22.5%	6 7.5%	25 31.3%	3 3.8%
手話	79 100.0%	48 60.8%	6 7.6%	13 16.5%	2 2.5%	7 8.9%	3 3.8%	13 16.5%	9 11.4%	26 32.9%	6 7.6%	21 26.6%	4 5.1%
文字	18 100.0%	9 50.0%	4 22.2%	0 0.0%	1 5.6%	2 11.1%	2 11.1%	4 22.2%	2 11.1%	4 22.2%	1 5.6%	5 27.8%	2 11.1%
その他	27 100.0%	6 22.2%	6 22.2%	2 7.4%	5 18.5%	8 29.6%	0 0.0%	1 3.7%	3 11.1%	3 11.1%	4 14.8%	15 55.6%	1 3.7%
無回答	27 100.0%	15 55.6%	3 11.1%	3 11.1%	1 3.7%	3 11.1%	2 7.4%	3 11.1%	1 3.7%	7 25.9%	5 18.5%	10 37.0%	1 3.7%
		買い物						食事の準備					
		全くない	少しだけ	ときどき	たいてい	いつも	無回答	全くない	少しだけ	ときどき	たいてい	いつも	無回答
総数		50 21.6%	32 13.9%	36 15.6%	21 9.1%	82 35.5%	10 4.3%	61 26.4%	31 13.4%	28 12.1%	24 10.4%	77 33.3%	10 4.3%
音声(発話)		19 23.8%	13 16.3%	13 16.3%	8 10.0%	24 30.0%	3 3.8%	24 30.0%	13 16.3%	7 8.8%	11 13.8%	22 27.5%	3 3.8%
手話		19 24.1%	13 16.5%	12 15.2%	6 7.6%	25 31.6%	4 5.1%	21 26.6%	8 10.1%	12 15.2%	8 10.1%	26 32.9%	4 5.1%
文字		6 33.3%	3 16.7%	3 16.7%	1 5.6%	3 16.7%	2 11.1%	5 27.8%	3 16.7%	2 11.1%	1 5.6%	5 27.8%	2 11.1%
その他		3 11.1%	1 3.7%	2 7.4%	1 3.7%	19 70.4%	1 3.7%	4 14.8%	2 7.4%	1 3.7%	3 11.1%	17 63.0%	0 0.0%
無回答		3 11.1%	2 7.4%	6 22.2%	5 18.5%	11 40.7%	0 0.0%	7 25.9%	5 18.5%	6 22.2%	1 3.7%	7 25.9%	1 3.7%
		掃除						洗濯					
		全くない	少しだけ	ときどき	たいてい	いつも	無回答	全くない	少しだけ	ときどき	たいてい	いつも	無回答
総数		73 31.6%	40 17.3%	38 16.5%	18 7.8%	53 22.9%	9 3.9%	83 35.9%	28 12.1%	16 6.9%	22 9.5%	73 31.6%	9 3.9%
音声(発話)		24 30.0%	15 18.8%	20 25.0%	7 8.8%	11 13.8%	3 3.8%	32 40.0%	12 15.0%	6 7.5%	7 8.8%	20 25.0%	3 3.8%
手話		32 40.5%	14 17.7%	6 7.6%	8 10.1%	15 19.0%	4 5.1%	34 43.0%	8 10.1%	3 3.8%	10 12.7%	20 25.3%	4 5.1%
文字		7 38.9%	2 11.1%	2 11.1%	0 0.0%	5 27.8%	2 11.1%	6 33.3%	3 16.7%	0 0.0%	1 5.6%	6 33.3%	2 11.1%
その他		5 18.5%	1 3.7%	3 11.1%	3 11.1%	15 55.6%	0 0.0%	3 11.1%	1 3.7%	3 11.1%	2 7.4%	18 66.7%	0 0.0%
無回答		5 18.5%	8 29.6%	7 25.9%	0 0.0%	7 25.9%	0 0.0%	8 29.6%	4 14.8%	4 14.8%	2 7.4%	9 33.3%	0 0.0%

		代筆・代読						他者との会話					
		全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数		51 22.1%	39 16.9%	40 17.3%	21 9.1%	67 29.0%	13 5.6%	40 17.3%	49 21.2%	48 20.8%	21 9.1%	60 26.0%	13 5.6%
音声(発話)		20 25.0%	13 16.3%	15 18.8%	8 10.0%	20 25.0%	4 5.0%	20 25.0%	21 26.3%	20 25.0%	7 8.8%	9 11.3%	3 3.8%
手話		18 22.8%	16 20.3%	15 19.0%	7 8.9%	18 22.8%	5 6.3%	11 13.9%	20 25.3%	15 19.0%	6 7.6%	22 27.8%	5 6.3%
文字		5 27.8%	4 22.2%	1 5.6%	2 11.1%	3 16.7%	3 16.7%	4 22.2%	3 16.7%	4 22.2%	1 5.6%	4 22.2%	2 11.1%
その他		3 11.1%	1 3.7%	2 7.4%	3 11.1%	17 63.0%	1 3.7%	2 7.4%	2 7.4%	3 11.1%	4 14.8%	16 59.3%	0 0.0%
無回答		5 18.5%	5 18.5%	7 25.9%	1 3.7%	9 33.3%	0 0.0%	3 11.1%	3 11.1%	6 22.2%	3 11.1%	9 33.3%	3 11.1%
		薬の管理						金銭管理					
		全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数		116 50.2%	33 14.3%	14 6.1%	9 3.9%	48 20.8%	11 4.8%	105 45.5%	31 13.4%	16 6.9%	18 7.8%	50 21.6%	11 4.8%
音声(発話)		49 61.3%	14 17.5%	5 6.3%	4 5.0%	5 6.3%	3 3.8%	45 56.3%	10 12.5%	6 7.5%	9 11.3%	7 8.8%	3 3.8%
手話		40 50.6%	12 15.2%	6 7.6%	4 5.1%	13 16.5%	4 5.1%	38 48.1%	12 15.2%	6 7.6%	5 6.3%	12 15.2%	6 7.6%
文字		11 61.1%	1 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	4 22.2%	2 11.1%	8 44.4%	2 11.1%	0 0.0%	2 11.1%	4 22.2%	2 11.1%
その他		5 18.5%	1 3.7%	1 3.7%	0 0.0%	19 70.4%	1 3.7%	3 11.1%	2 7.4%	2 7.4%	1 3.7%	19 70.4%	0 0.0%
無回答		11 40.7%	5 18.5%	2 7.4%	1 3.7%	7 25.9%	1 3.7%	11 40.7%	5 18.5%	2 7.4%	1 3.7%	8 29.6%	0 0.0%
		情報収集(時事)						情報収集(福祉)					
		全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数		60 26.0%	53 22.9%	43 18.6%	12 5.2%	50 21.6%	13 5.6%	84 36.4%	36 15.6%	30 13.0%	18 7.8%	49 21.2%	14 6.1%
音声(発話)		21 26.3%	26 32.5%	18 22.5%	4 5.0%	8 10.0%	3 3.8%	39 48.8%	12 15.0%	8 10.0%	5 6.3%	13 16.3%	3 3.8%
手話		23 29.1%	17 21.5%	11 13.9%	5 6.3%	17 21.5%	6 7.6%	27 34.2%	15 19.0%	11 13.9%	8 10.1%	12 15.2%	6 7.6%
文字		7 38.9%	3 16.7%	4 22.2%	0 0.0%	2 11.1%	2 11.1%	10 55.6%	2 11.1%	2 11.1%	0 0.0%	2 11.1%	2 11.1%
その他		4 14.8%	3 11.1%	2 7.4%	2 7.4%	15 55.6%	1 3.7%	2 7.4%	4 14.8%	3 11.1%	1 3.7%	16 59.3%	1 3.7%
無回答		5 18.5%	4 14.8%	8 29.6%	1 3.7%	8 29.6%	1 3.7%	6 22.2%	3 11.1%	6 22.2%	4 14.8%	6 22.2%	2 7.4%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と問6-(1) 家族からのサポート頻度（詳細）

	総数	室内での移動						外出時の移動					
		全くない	少しだけ	ときどき	たいてい	いつも	無回答	全くない	少しだけ	ときどき	たいてい	いつも	無回答
総数	231	139	26	24	10	21	11	37	27	58	22	76	11
	100.0%	60.2%	11.3%	10.4%	4.3%	9.1%	4.8%	16.0%	11.7%	25.1%	9.5%	32.9%	4.8%
音声（聴覚）	61	48	6	3	1	0	3	13	9	15	4	19	1
	100.0%	78.7%	9.8%	4.9%	1.6%	0.0%	4.9%	21.3%	14.8%	24.6%	6.6%	31.1%	1.6%
弱視手話	26	16	3	4	0	3	0	5	4	8	4	5	0
	100.0%	61.5%	11.5%	15.4%	0.0%	11.5%	0.0%	19.2%	15.4%	30.8%	15.4%	19.2%	0.0%
触手話	53	30	3	9	3	7	1	5	3	22	2	19	2
	100.0%	56.6%	5.7%	17.0%	5.7%	13.2%	1.9%	9.4%	5.7%	41.5%	3.8%	35.8%	3.8%
手書き文字	9	5	1	0	1	0	2	1	1	1	1	3	2
	100.0%	55.6%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	33.3%	22.2%
筆記（筆談）	19	14	3	0	0	1	1	6	3	4	4	2	0
	100.0%	73.7%	15.8%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	31.6%	15.8%	21.1%	21.1%	10.5%	0.0%
点字・指点字	9	6	0	2	0	0	1	0	1	2	2	3	1
	100.0%	66.7%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	22.2%	22.2%	33.3%	11.1%
その他	19	4	6	2	3	4	0	2	1	3	2	10	1
	100.0%	21.1%	31.6%	10.5%	15.8%	21.1%	0.0%	10.5%	5.3%	15.8%	10.5%	52.6%	5.3%
無回答	35	16	4	4	2	6	3	5	5	3	3	15	4
	100.0%	45.7%	11.4%	11.4%	5.7%	17.1%	8.6%	14.3%	14.3%	8.6%	8.6%	42.9%	11.4%
		買い物						食事の準備					
		全くない	少しだけ	ときどき	たいてい	いつも	無回答	全くない	少しだけ	ときどき	たいてい	いつも	無回答
総数		50	32	36	21	82	10	61	31	28	24	77	10
		21.6%	13.9%	15.6%	9.1%	35.5%	4.3%	26.4%	13.4%	12.1%	10.4%	33.3%	4.3%
音声（聴覚）		17	9	9	6	19	1	19	9	6	7	19	1
		27.9%	14.8%	14.8%	9.8%	31.1%	1.6%	31.1%	14.8%	9.8%	11.5%	31.1%	1.6%
弱視手話		10	4	6	0	6	0	11	3	2	3	7	0
		38.5%	15.4%	23.1%	0.0%	23.1%	0.0%	42.3%	11.5%	7.7%	11.5%	26.9%	0.0%
触手話		8	7	10	5	22	1	9	5	10	6	22	1
		15.1%	13.2%	18.9%	9.4%	41.5%	1.9%	17.0%	9.4%	18.9%	11.3%	41.5%	1.9%
手書き文字		0	1	1	2	3	2	0	1	2	1	2	3
		0.0%	11.1%	11.1%	22.2%	33.3%	22.2%	0.0%	11.1%	22.2%	11.1%	22.2%	33.3%
筆記（筆談）		5	6	2	3	3	0	8	6	1	1	3	0
		26.3%	31.6%	10.5%	15.8%	15.8%	0.0%	42.1%	31.6%	5.3%	5.3%	15.8%	0.0%
点字・指点字		0	1	2	2	3	1	0	1	1	2	4	1
		0.0%	11.1%	22.2%	22.2%	33.3%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%	22.2%	44.4%	11.1%
その他		2	2	2	0	12	1	3	2	1	1	12	0
		10.5%	10.5%	10.5%	0.0%	63.2%	5.3%	15.8%	10.5%	5.3%	5.3%	63.2%	0.0%
無回答		8	2	4	3	14	4	11	4	5	3	8	4
		22.9%	5.7%	11.4%	8.6%	40.0%	11.4%	31.4%	11.4%	14.3%	8.6%	22.9%	11.4%

	掃除						洗濯					
	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	73 31.6%	40 17.3%	38 16.5%	18 7.8%	53 22.9%	9 3.9%	83 35.9%	28 12.1%	16 6.9%	22 9.5%	73 31.6%	9 3.9%
音声(聴覚)	19 31.1%	9 14.8%	16 26.2%	5 8.2%	11 18.0%	1 1.6%	25 41.0%	7 11.5%	6 9.8%	6 9.8%	16 26.2%	1 1.6%
弱視手話	13 50.0%	7 26.9%	2 7.7%	1 3.8%	3 11.5%	0 0.0%	16 61.5%	1 3.8%	1 3.8%	3 11.5%	5 19.2%	0 0.0%
触手話	15 28.3%	10 18.9%	7 13.2%	7 13.2%	12 22.6%	2 3.8%	19 35.8%	7 13.2%	2 3.8%	7 13.2%	16 30.2%	2 3.8%
手書き文字	2 22.2%	2 22.2%	2 22.2%	0 0.0%	1 11.1%	2 22.2%	2 22.2%	2 22.2%	0 0.0%	1 11.1%	2 22.2%	2 22.2%
筆記(筆談)	9 47.4%	5 26.3%	0 0.0%	0 0.0%	5 26.3%	0 0.0%	7 36.8%	5 26.3%	1 5.3%	1 5.3%	5 26.3%	0 0.0%
点字・指点字	0 0.0%	2 22.2%	3 33.3%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	3 33.3%	1 11.1%	1 11.1%	3 33.3%	1 11.1%
その他	4 21.1%	0 0.0%	2 10.5%	1 5.3%	12 63.2%	0 0.0%	3 15.8%	1 5.3%	1 5.3%	0 0.0%	14 73.7%	0 0.0%
無回答	11 31.4%	5 14.3%	6 17.1%	2 5.7%	8 22.9%	3 8.6%	11 31.4%	2 5.7%	4 11.4%	3 8.6%	12 34.3%	3 8.6%
	代筆・代読						他者との会話					
	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	51 22.1%	39 16.9%	40 17.3%	21 9.1%	67 29.0%	13 5.6%	40 17.3%	49 21.2%	48 20.8%	21 9.1%	60 26.0%	13 5.6%
音声(聴覚)	15 24.6%	10 16.4%	13 21.3%	5 8.2%	16 26.2%	2 3.3%	18 29.5%	17 27.9%	15 24.6%	5 8.2%	5 8.2%	1 1.6%
弱視手話	8 30.8%	4 15.4%	8 30.8%	3 11.5%	3 11.5%	0 0.0%	3 11.5%	7 26.9%	6 23.1%	3 11.5%	7 26.9%	0 0.0%
触手話	8 15.1%	11 20.8%	10 18.9%	7 13.2%	14 26.4%	3 5.7%	4 7.5%	10 18.9%	13 24.5%	5 9.4%	17 32.1%	4 7.5%
手書き文字	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	2 22.2%	3 33.3%	3 33.3%	1 11.1%	0 0.0%	2 22.2%	1 11.1%	3 33.3%	2 22.2%
筆記(筆談)	9 47.4%	5 26.3%	1 5.3%	0 0.0%	4 21.1%	0 0.0%	4 21.1%	6 31.6%	3 15.8%	2 10.5%	4 21.1%	0 0.0%
点字・指点字	0 0.0%	1 11.1%	1 11.1%	2 22.2%	4 44.4%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%	3 33.3%	1 11.1%
その他	2 10.5%	2 10.5%	1 5.3%	1 5.3%	12 63.2%	1 5.3%	2 10.5%	1 5.3%	2 10.5%	1 5.3%	12 63.2%	1 5.3%
無回答	9 25.7%	6 17.1%	5 14.3%	1 2.9%	11 31.4%	3 8.6%	7 20.0%	7 20.0%	5 14.3%	3 8.6%	9 25.7%	4 11.4%

	薬の管理						金銭管理					
	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	116 50.2%	33 14.3%	14 6.1%	9 3.9%	48 20.8%	11 4.8%	105 45.5%	31 13.4%	16 6.9%	18 7.8%	50 21.6%	11 4.8%
音声(聴覚)	37 60.7%	12 19.7%	5 8.2%	2 3.3%	4 6.6%	1 1.6%	37 60.7%	9 14.8%	5 8.2%	3 4.9%	6 9.8%	1 1.6%
弱視手話	14 53.8%	3 11.5%	4 15.4%	0 0.0%	5 19.2%	0 0.0%	19 73.1%	3 11.5%	2 7.7%	0 0.0%	2 7.7%	0 0.0%
触手話	25 47.2%	7 13.2%	3 5.7%	5 9.4%	11 20.8%	2 3.8%	21 39.6%	9 17.0%	5 9.4%	4 7.5%	10 18.9%	4 7.5%
手書き文字	4 44.4%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%	2 22.2%	2 22.2%
筆記(筆談)	15 78.9%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 15.8%	0 0.0%	11 57.9%	3 15.8%	0 0.0%	1 5.3%	4 21.1%	0 0.0%
点字・指点字	2 22.2%	1 11.1%	2 22.2%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%	2 22.2%	0 0.0%	1 11.1%	5 55.6%	0 0.0%	1 11.1%
その他	5 26.3%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	13 68.4%	0 0.0%	3 15.8%	2 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	14 73.7%	0 0.0%
無回答	14 40.0%	6 17.1%	0 0.0%	0 0.0%	10 28.6%	5 14.3%	11 31.4%	4 11.4%	1 2.9%	4 11.4%	12 34.3%	3 8.6%
	情報収集(時事)						情報収集(福祉)					
	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答	全 く な い	少 し だ け	と き ど き	た い て い	い つ も	無 回 答
総数	60 26.0%	53 22.9%	43 18.6%	12 5.2%	50 21.6%	13 5.6%	84 36.4%	36 15.6%	30 13.0%	18 7.8%	49 21.2%	14 6.1%
音声(聴覚)	19 31.1%	19 31.1%	14 23.0%	1 1.6%	7 11.5%	1 1.6%	29 47.5%	10 16.4%	8 13.1%	4 6.6%	9 14.8%	1 1.6%
弱視手話	12 46.2%	5 19.2%	3 11.5%	3 11.5%	3 11.5%	0 0.0%	12 46.2%	5 19.2%	4 15.4%	2 7.7%	3 11.5%	0 0.0%
触手話	11 20.8%	12 22.6%	10 18.9%	3 5.7%	13 24.5%	4 7.5%	17 32.1%	8 15.1%	10 18.9%	4 7.5%	11 20.8%	3 5.7%
手書き文字	0 0.0%	2 22.2%	2 22.2%	1 11.1%	2 22.2%	2 22.2%	3 33.3%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	3 33.3%	2 22.2%
筆記(筆談)	10 52.6%	3 15.8%	3 15.8%	0 0.0%	3 15.8%	0 0.0%	9 47.4%	6 31.6%	0 0.0%	1 5.3%	2 10.5%	1 5.3%
点字・指点字	1 11.1%	1 11.1%	3 33.3%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	3 33.3%	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%
その他	2 10.5%	3 15.8%	2 10.5%	0 0.0%	11 57.9%	1 5.3%	5 26.3%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	11 57.9%	2 10.5%
無回答	5 14.3%	8 22.9%	6 17.1%	2 5.7%	10 28.6%	4 11.4%	8 22.9%	5 14.3%	4 11.4%	6 17.1%	8 22.9%	4 11.4%

### (3) 福祉サービスによる他者のサポートの必要度 (平均)

「全く必要ない=1、あまり必要ない=2、どちらとも言えない=3、やや必要=4、とても必要=5」とし、その点数を基に、平均値を算出した。

#### 障害経緯 (4分類) と 問 15 福祉サービスによる他者のサポートの必要度 (平均)

		室内での移動	外出時の移動	買い物	食事の準備	掃除	洗濯	代筆・代読	他者との会話	薬の管理	金銭管理	情報収集 (時事)	情報収集 (福祉)
全体	平均値	2.3	4.2	4.1	3.1	3.0	2.6	3.9	4.0	2.7	2.7	3.6	3.9
	標準偏差	1.5	1.2	1.3	1.6	1.6	1.6	1.5	1.2	1.7	1.6	1.5	1.4
	度数	306	304	307	305	304	301	300	302	302	303	300	302
先天性	平均値	2.5	4.2	4.0	3.4	2.9	2.9	3.6	4.1	3.0	3.1	3.6	3.9
	標準偏差	1.7	1.3	1.4	1.7	1.7	1.8	1.6	1.2	1.7	1.8	1.6	1.4
	度数	60	59	59	59	58	58	57	59	59	59	58	58
盲ベース	平均値	1.8	4.2	4.3	3.1	3.2	2.7	4.4	4.1	2.8	2.6	3.7	4.1
	標準偏差	1.1	1.4	1.2	1.5	1.5	1.6	1.1	1.0	1.7	1.6	1.4	1.1
	度数	29	30	29	28	29	29	30	29	29	29	29	29
ろうベース	平均値	2.3	4.4	4.2	3.1	2.9	2.5	4.0	4.2	2.8	2.8	3.9	4.0
	標準偏差	1.4	1.1	1.2	1.7	1.5	1.5	1.4	1.1	1.6	1.6	1.4	1.3
	度数	112	113	113	113	112	111	110	112	111	112	112	112
後天性	平均値	2.3	4.2	3.9	2.9	3.1	2.7	4.0	3.8	2.4	2.4	3.4	3.8
	標準偏差	1.5	1.3	1.4	1.6	1.6	1.7	1.4	1.3	1.6	1.7	1.5	1.4
	度数	96	95	96	96	95	94	94	92	94	93	94	95
無回答	平均値	2.3	3.3	3.8	3.4	2.4	2.2	2.9	3.0	1.9	2.0	3.4	3.8
	標準偏差	1.5	1.9	1.5	1.5	1.8	1.9	1.7	1.6	1.4	1.3	1.7	1.8
	度数	9	7	10	9	10	9	9	10	9	10	7	8

障害程度（４分類）と問15 福祉サービスによる他者のサポートの必要度（平均）

		室内での移動	外出時の移動	買い物	食事の準備	掃除	洗濯	代筆・代読	他者との会話	薬の管理	金銭管理	情報収集（時事）	情報収集（福祉）
全体	平均値	2.3	4.2	4.1	3.1	3.0	2.6	3.9	4.0	2.7	2.7	3.6	3.9
	標準偏差	1.5	1.2	1.3	1.6	1.6	1.6	1.5	1.2	1.7	1.6	1.5	1.4
	度数	306	304	307	305	304	301	300	302	302	303	300	302
全盲ろう	平均値	2.6	4.8	4.6	3.7	3.5	3.0	4.5	4.5	3.4	3.4	4.2	4.3
	標準偏差	1.6	0.7	0.9	1.7	1.6	1.7	1.1	1.0	1.7	1.6	1.3	1.1
	度数	84	86	86	86	86	86	83	85	85	86	85	85
全盲難聴	平均値	2.8	4.7	4.4	3.6	3.4	3.4	4.6	3.9	2.8	3.1	4.0	4.1
	標準偏差	1.7	0.9	1.2	1.6	1.6	1.6	1.0	1.2	1.6	1.7	1.2	1.2
	度数	52	52	52	51	52	52	52	50	52	52	52	52
弱視ろう	平均値	2.0	3.9	3.7	2.6	2.5	2.1	3.3	4.1	2.4	2.4	3.4	3.8
	標準偏差	1.2	1.4	1.5	1.6	1.4	1.4	1.6	1.2	1.6	1.6	1.6	1.4
	度数	74	73	74	74	73	72	73	74	73	74	74	74
弱視難聴	平均値	1.7	3.6	3.6	2.6	2.7	2.2	3.5	3.5	1.9	1.8	2.9	3.4
	標準偏差	1.1	1.4	1.5	1.5	1.5	1.5	1.6	1.3	1.4	1.3	1.5	1.5
	度数	69	68	69	69	68	68	67	67	67	67	66	67
無回答	平均値	2.2	4.1	4.1	3.1	2.8	2.5	3.9	3.9	3.0	2.7	3.4	3.8
	標準偏差	1.4	1.5	1.5	1.5	1.7	1.7	1.4	1.2	1.7	1.6	1.6	1.4
	度数	27	25	26	25	25	23	25	26	25	24	23	24

福祉サービス利用状況（４分類）と問15 福祉サービスによる他者のサポートの必要度（平均）

		室内での移動	外出時の移動	買い物	食事の準備	掃除	洗濯	代筆・代読	他者との会話	薬の管理	金銭管理	情報収集（時事）	情報収集（福祉）
全体	平均値	2.3	4.2	4.1	3.1	3.0	2.6	3.9	4.0	2.7	2.7	3.6	3.9
	標準偏差	1.5	1.2	1.3	1.6	1.6	1.6	1.5	1.2	1.7	1.6	1.5	1.4
	度数	306	304	307	305	304	301	300	302	302	303	300	302
不利用群	平均値	2.6	3.6	3.6	3.2	3.1	2.9	3.4	3.6	3.0	2.9	3.5	3.7
	標準偏差	1.5	1.6	1.5	1.7	1.6	1.6	1.6	1.5	1.8	1.7	1.6	1.4
	度数	73	71	74	74	73	72	70	72	72	70	71	71
障害福祉サービス群	平均値	2.5	3.9	4.2	3.4	3.5	2.9	4.2	3.8	3.2	3.3	3.7	3.8
	標準偏差	1.7	1.4	1.4	1.6	1.7	1.9	1.2	1.3	1.8	1.8	1.5	1.5
	度数	21	21	19	18	19	19	19	17	19	19	19	19
地域生活支援事業群	平均値	2.0	4.2	3.9	2.7	2.5	2.2	3.6	4.0	2.4	2.4	3.4	3.6
	標準偏差	1.4	1.2	1.5	1.6	1.5	1.5	1.6	1.2	1.6	1.6	1.6	1.5
	度数	101	101	102	103	101	99	100	101	101	103	99	100
両活用群	平均値	2.3	4.7	4.6	3.4	3.3	2.9	4.6	4.3	2.7	2.8	3.9	4.3
	標準偏差	1.4	0.7	0.9	1.6	1.5	1.7	1.0	0.9	1.6	1.6	1.3	1.0
	度数	106	106	107	105	107	107	106	107	105	107	107	107
無回答	平均値	1.8	4.0	4.0	3.2	2.3	2.3	3.8	4.8	2.6	2.3	4.8	4.0
	標準偏差	1.8	1.7	1.7	1.8	1.9	1.9	1.6	0.4	1.8	1.9	0.5	1.7
	度数	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問15 福祉サービスによる他者のサポートの必要度  
（平均）

		室内での移動	外出時の移動	買い物	食事の準備	掃除	洗濯	代筆・代読	他者との会話	薬の管理	金銭管理	情報収集（時事）	情報収集（福祉）
全体	平均値	2.3	4.2	4.1	3.1	3.0	2.6	3.9	4.0	2.7	2.7	3.6	3.9
	標準偏差	1.5	1.2	1.3	1.6	1.6	1.6	1.5	1.2	1.7	1.6	1.5	1.4
	度数	306	304	307	305	304	301	300	302	302	303	300	302
音声(発話)	平均値	2.2	4.3	4.1	3.0	3.1	2.7	4.2	3.7	2.3	2.3	3.5	3.8
	標準偏差	1.5	1.2	1.3	1.6	1.5	1.6	1.3	1.2	1.5	1.5	1.4	1.3
	度数	114	114	114	113	113	113	114	113	113	113	111	113
手話	平均値	2.1	4.2	4.0	2.9	2.5	2.1	3.8	4.2	2.6	2.5	3.8	3.9
	標準偏差	1.4	1.3	1.4	1.7	1.5	1.4	1.6	1.2	1.6	1.6	1.5	1.4
	度数	99	98	100	99	99	97	97	99	97	101	99	99
文字	平均値	2.6	4.2	4.0	3.4	3.2	3.1	3.9	4.1	3.1	3.2	3.7	4.0
	標準偏差	1.5	1.4	1.5	1.7	1.7	1.7	1.6	1.3	1.9	1.8	1.5	1.2
	度数	33	33	33	33	33	33	31	30	33	31	32	31
その他	平均値	3.3	4.4	4.3	4.0	3.8	3.9	3.8	4.3	3.8	4.1	3.7	3.9
	標準偏差	1.6	1.3	1.2	1.4	1.6	1.6	1.5	1.2	1.6	1.5	1.6	1.5
	度数	32	31	31	31	30	29	29	31	31	29	29	30
無回答	平均値	1.9	4.1	4.0	2.9	2.9	2.6	3.7	4.0	2.6	3.0	3.7	4.2
	標準偏差	1.1	1.1	1.2	1.6	1.6	1.6	1.5	1.2	1.7	1.6	1.5	1.3
	度数	28	28	29	29	29	29	29	29	28	29	29	29

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問 15 福祉サービスによる他者のサポートの必要度  
（平均）

		室内での移動	外出時の移動	買い物	食事の準備	掃除	洗濯	代筆・代読	他者との会話	薬の管理	金銭管理	情報収集（時事）	情報収集（福祉）
全体	平均値	2.3	4.2	4.1	3.1	3.0	2.6	3.9	4.0	2.7	2.7	3.6	3.9
	標準偏差	1.5	1.2	1.3	1.6	1.6	1.6	1.5	1.2	1.7	1.6	1.5	1.4
	度数	306	304	307	305	304	301	300	302	302	303	300	302
音声（聴覚）	平均値	2.1	4.2	4.1	3.0	3.1	2.6	4.2	3.6	2.4	2.3	3.3	3.7
	標準偏差	1.4	1.3	1.3	1.6	1.6	1.7	1.3	1.2	1.5	1.5	1.5	1.4
	度数	86	84	86	86	85	84	85	85	85	84	83	85
弱視手話	平均値	1.6	3.3	3.0	2.0	1.8	1.4	2.7	3.8	1.8	1.9	2.8	3.1
	標準偏差	0.9	1.6	1.7	1.4	1.1	0.8	1.6	1.3	1.4	1.4	1.7	1.8
	度数	34	33	34	33	32	32	34	34	33	34	33	32
触手話	平均値	2.4	4.7	4.6	3.3	3.0	2.5	4.4	4.5	3.0	2.8	4.3	4.2
	標準偏差	1.5	0.7	0.8	1.6	1.5	1.5	1.1	0.9	1.6	1.6	1.1	1.1
	度数	68	67	69	68	69	67	66	68	67	69	68	69
手書き文字	平均値	3.1	4.9	4.8	3.9	3.9	3.6	4.8	4.6	3.5	3.4	4.2	4.2
	標準偏差	1.7	0.7	0.8	1.6	1.4	1.5	0.6	1.1	1.9	1.7	1.2	1.1
	度数	20	20	20	20	20	20	20	19	20	20	20	20
筆記（筆談）	平均値	1.9	3.5	3.4	2.7	2.8	2.3	3.0	4.2	1.8	2.0	3.4	3.8
	標準偏差	1.0	1.4	1.4	1.4	1.5	1.6	1.5	1.2	1.4	1.5	1.4	1.3
	度数	26	26	26	26	26	26	24	25	26	24	25	25
点字・指点字	平均値	2.2	4.8	5.0	3.8	3.4	3.3	4.8	4.4	2.9	3.7	4.4	4.8
	標準偏差	1.6	0.4	0.0	1.4	1.2	1.4	0.4	0.9	1.6	1.5	1.0	0.5
	度数	12	13	12	12	12	12	13	12	12	12	12	12
その他	平均値	3.3	4.4	4.4	3.8	3.5	3.6	3.5	4.2	3.8	3.7	3.7	4.2
	標準偏差	1.6	1.2	1.1	1.6	1.8	1.8	1.7	1.2	1.6	1.8	1.6	1.3
	度数	23	23	22	22	22	22	20	22	21	22	21	21
無回答	平均値	2.3	4.1	3.9	3.2	3.2	3.0	3.8	3.6	3.0	3.5	3.6	4.1
	標準偏差	1.6	1.3	1.5	1.7	1.6	1.8	1.5	1.4	1.7	1.5	1.5	1.2
	度数	37	38	38	38	38	38	38	37	38	38	38	38

(4) 福祉サービスによる他者のサポートの必要度 (詳細)

障害程度 (4分類) と 問 15 福祉サービスによる他者のサポートの必要度 (詳細)

	総 数	室内での移動						外出時の移動					
		い 全 く 必 要 な	な あ い ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ い ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数	314	138	64	21	46	37	8	22	19	20	47	196	10
	100.0%	43.9%	20.4%	6.7%	14.6%	11.8%	2.5%	7.0%	6.1%	6.4%	15.0%	62.4%	3.2%
全盲ろう	87	31	18	0	22	13	3	0	4	0	7	75	1
	100.0%	35.6%	20.7%	0.0%	25.3%	14.9%	3.4%	0.0%	4.6%	0.0%	8.0%	86.2%	1.1%
全盲難聴	53	20	7	1	9	15	1	2	0	1	6	43	1
	100.0%	37.7%	13.2%	1.9%	17.0%	28.3%	1.9%	3.8%	0.0%	1.9%	11.3%	81.1%	1.9%
弱視ろう	76	35	17	10	9	3	2	10	3	9	15	36	3
	100.0%	46.1%	22.4%	13.2%	11.8%	3.9%	2.6%	13.2%	3.9%	11.8%	19.7%	47.4%	3.9%
弱視難聴	69	41	15	6	4	3	0	7	10	9	16	26	1
	100.0%	59.4%	21.7%	8.7%	5.8%	4.3%	0.0%	10.1%	14.5%	13.0%	23.2%	37.7%	1.4%
無回答	29	11	7	4	2	3	2	3	2	1	3	16	4
	100.0%	37.9%	24.1%	13.8%	6.9%	10.3%	6.9%	10.3%	6.9%	3.4%	10.3%	55.2%	13.8%
		買い物						食事の準備					
		い 全 く 必 要 な	な あ い ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ い ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数		29	25	17	54	182	7	84	48	24	52	97	9
		9.2%	8.0%	5.4%	17.2%	58.0%	2.2%	26.8%	15.3%	7.6%	16.6%	30.9%	2.9%
全盲ろう		1	5	2	9	69	1	16	13	1	11	45	1
		1.1%	5.7%	2.3%	10.3%	79.3%	1.1%	18.4%	14.9%	1.1%	12.6%	51.7%	1.1%
全盲難聴		3	4	2	5	38	1	9	7	2	12	21	2
		5.7%	7.5%	3.8%	9.4%	71.7%	1.9%	17.0%	13.2%	3.8%	22.6%	39.6%	3.8%
弱視ろう		12	5	6	21	30	2	28	12	9	11	14	2
		15.8%	6.6%	7.9%	27.6%	39.5%	2.6%	36.8%	15.8%	11.8%	14.5%	18.4%	2.6%
弱視難聴		9	11	5	15	29	0	25	14	6	13	11	0
		13.0%	15.9%	7.2%	21.7%	42.0%	0.0%	36.2%	20.3%	8.7%	18.8%	15.9%	0.0%
無回答		4	0	2	4	16	3	6	2	6	5	6	4
		13.8%	0.0%	6.9%	13.8%	55.2%	10.3%	20.7%	6.9%	20.7%	17.2%	20.7%	13.8%

	掃除						洗濯					
	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数	89 28.3%	42 13.4%	23 7.3%	78 24.8%	72 22.9%	10 3.2%	120 38.2%	51 16.2%	14 4.5%	48 15.3%	68 21.7%	13 4.1%
全盲ろう	20 23.0%	8 9.2%	2 2.3%	24 27.6%	32 36.8%	1 1.1%	27 31.0%	15 17.2%	2 2.3%	13 14.9%	29 33.3%	1 1.1%
全盲難聴	11 20.8%	6 11.3%	5 9.4%	13 24.5%	17 32.1%	1 1.9%	12 22.6%	6 11.3%	1 1.9%	17 32.1%	16 30.2%	1 1.9%
弱視ろう	25 32.9%	16 21.1%	8 10.5%	16 21.1%	8 10.5%	3 3.9%	34 44.7%	18 23.7%	8 10.5%	3 3.9%	9 11.8%	4 5.3%
弱視難聴	24 34.8%	9 13.0%	7 10.1%	18 26.1%	10 14.5%	1 1.4%	36 52.2%	9 13.0%	3 4.3%	11 15.9%	9 13.0%	1 1.4%
無回答	9 31.0%	3 10.3%	1 3.4%	7 24.1%	5 17.2%	4 13.8%	11 37.9%	3 10.3%	0 0.0%	4 13.8%	5 17.2%	6 20.7%
	代筆・代読						他者との会話					
	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数	42 13.4%	19 6.1%	20 6.4%	56 17.8%	163 51.9%	14 4.5%	21 6.7%	25 8.0%	22 7.0%	94 29.9%	140 44.6%	12 3.8%
全盲ろう	5 5.7%	2 2.3%	4 4.6%	9 10.3%	63 72.4%	4 4.6%	2 2.3%	6 6.9%	4 4.6%	11 12.6%	62 71.3%	2 2.3%
全盲難聴	3 5.7%	1 1.9%	0 0.0%	6 11.3%	42 79.2%	1 1.9%	3 5.7%	6 11.3%	2 3.8%	21 39.6%	18 34.0%	3 5.7%
弱視ろう	18 23.7%	6 7.9%	9 11.8%	19 25.0%	21 27.6%	3 3.9%	6 7.9%	4 5.3%	7 9.2%	20 26.3%	37 48.7%	2 2.6%
弱視難聴	13 18.8%	8 11.6%	6 8.7%	15 21.7%	25 36.2%	2 2.9%	8 11.6%	7 10.1%	7 10.1%	32 46.4%	13 18.8%	2 2.9%
無回答	3 10.3%	2 6.9%	1 3.4%	7 24.1%	12 41.4%	4 13.8%	2 6.9%	2 6.9%	2 6.9%	10 34.5%	10 34.5%	3 10.3%
	薬の管理						金銭管理					
	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数	121 38.5%	47 15.0%	12 3.8%	51 16.2%	71 22.6%	12 3.8%	122 38.9%	36 11.5%	23 7.3%	55 17.5%	67 21.3%	11 3.5%
全盲ろう	19 21.8%	16 18.4%	1 1.1%	11 12.6%	38 43.7%	2 2.3%	19 21.8%	9 10.3%	5 5.7%	24 27.6%	29 33.3%	1 1.1%
全盲難聴	18 34.0%	10 18.9%	1 1.9%	12 22.6%	11 20.8%	1 1.9%	18 34.0%	3 5.7%	3 5.7%	12 22.6%	16 30.2%	1 1.9%
弱視ろう	34 44.7%	11 14.5%	6 7.9%	10 13.2%	12 15.8%	3 3.9%	34 44.7%	11 14.5%	9 11.8%	7 9.2%	13 17.1%	2 2.6%
弱視難聴	42 60.9%	6 8.7%	4 5.8%	11 15.9%	4 5.8%	2 2.9%	42 60.9%	10 14.5%	3 4.3%	8 11.6%	4 5.8%	2 2.9%
無回答	8 27.6%	4 13.8%	0 0.0%	7 24.1%	6 20.7%	4 13.8%	9 31.0%	3 10.3%	3 10.3%	4 13.8%	5 17.2%	5 17.2%

	情報収集(時事)						情報収集(福祉)					
	い全 く必 要な	なあ いま り必 要	言ど えち なら いも	やや 必要	と ても 必要	無 回 答	い全 く必 要な	なあ いま り必 要	言ど えち なら いも	やや 必要	と ても 必要	無 回 答
総数	46 14.6%	34 10.8%	27 8.6%	70 22.3%	123 39.2%	14 4.5%	30 9.6%	29 9.2%	22 7.0%	76 24.2%	145 46.2%	12 3.8%
全盲ろう	6 6.9%	6 6.9%	7 8.0%	13 14.9%	53 60.9%	2 2.3%	4 4.6%	5 5.7%	7 8.0%	14 16.1%	55 63.2%	2 2.3%
全盲難聴	2 3.8%	6 11.3%	4 7.5%	16 30.2%	24 45.3%	1 1.9%	3 5.7%	5 9.4%	0 0.0%	19 35.8%	25 47.2%	1 1.9%
弱視ろう	15 19.7%	9 11.8%	8 10.5%	16 21.1%	26 34.2%	2 2.6%	9 11.8%	6 7.9%	9 11.8%	17 22.4%	33 43.4%	2 2.6%
弱視難聴	18 26.1%	11 15.9%	7 10.1%	17 24.6%	13 18.8%	3 4.3%	11 15.9%	11 15.9%	4 5.8%	19 27.5%	22 31.9%	2 2.9%
無回答	5 17.2%	2 6.9%	1 3.4%	8 27.6%	7 24.1%	6 20.7%	3 10.3%	2 6.9%	2 6.9%	7 24.1%	10 34.5%	5 17.2%

障害経緯（4分類） と 問15 福祉サービスによる他者のサポートの必要度（詳細）

	総 数	室内での移動						外出時の移動					
		い 全 く 必 要 な	な あ い ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ い ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数	314 100.0%	138 43.9%	64 20.4%	21 6.7%	46 14.6%	37 11.8%	8 2.5%	22 7.0%	19 6.1%	20 6.4%	47 15.0%	196 62.4%	10 3.2%
先天性	60 100.0%	26 43.3%	12 20.0%	1 1.7%	8 13.3%	13 21.7%	0 0.0%	5 8.3%	4 6.7%	5 8.3%	7 11.7%	38 63.3%	1 1.7%
盲ベース	31 100.0%	15 48.4%	9 29.0%	1 3.2%	3 9.7%	1 3.2%	2 6.5%	3 9.7%	3 9.7%	0 0.0%	3 9.7%	21 67.7%	1 3.2%
ろうベース	115 100.0%	45 39.1%	30 26.1%	7 6.1%	22 19.1%	8 7.0%	3 2.6%	4 3.5%	7 6.1%	7 6.1%	19 16.5%	76 66.1%	2 1.7%
後天性	97 100.0%	48 49.5%	12 12.4%	10 10.3%	12 12.4%	14 14.4%	1 1.0%	8 8.2%	4 4.1%	8 8.2%	17 17.5%	58 59.8%	2 2.1%
無回答	11 100.0%	4 36.4%	1 9.1%	2 18.2%	1 9.1%	1 9.1%	2 18.2%	2 18.2%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	3 27.3%	4 36.4%
		買い物						食事の準備					
		い 全 く 必 要 な	な あ い ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ い ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数		29 9.2%	25 8.0%	17 5.4%	54 17.2%	182 58.0%	7 2.2%	84 26.8%	48 15.3%	24 7.6%	52 16.6%	97 30.9%	9 2.9%
先天性		6 10.0%	6 10.0%	5 8.3%	9 15.0%	33 55.0%	1 1.7%	17 28.3%	4 6.7%	4 6.7%	8 13.3%	26 43.3%	1 1.7%
盲ベース		1 3.2%	4 12.9%	0 0.0%	4 12.9%	20 64.5%	2 6.5%	5 16.1%	7 22.6%	3 9.7%	6 19.4%	7 22.6%	3 9.7%
ろうベース		8 7.0%	8 7.0%	4 3.5%	21 18.3%	72 62.6%	2 1.7%	29 25.2%	22 19.1%	8 7.0%	15 13.0%	39 33.9%	2 1.7%
後天性		12 12.4%	7 7.2%	8 8.2%	16 16.5%	53 54.6%	1 1.0%	31 32.0%	15 15.5%	8 8.2%	19 19.6%	23 23.7%	1 1.0%
無回答		2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	4 36.4%	4 36.4%	1 9.1%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%	4 36.4%	2 18.2%	2 18.2%

	掃除						洗濯					
	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数	89 28.3%	42 13.4%	23 7.3%	78 24.8%	72 22.9%	10 3.2%	120 38.2%	51 16.2%	14 4.5%	48 15.3%	68 21.7%	13 4.1%
先天性	24 40.0%	2 3.3%	3 5.0%	14 23.3%	15 25.0%	2 3.3%	25 41.7%	3 5.0%	2 3.3%	9 15.0%	19 31.7%	2 3.3%
盲ベース	6 19.4%	4 12.9%	2 6.5%	11 35.5%	6 19.4%	2 6.5%	10 32.3%	5 16.1%	2 6.5%	7 22.6%	5 16.1%	2 6.5%
ろうベース	28 24.3%	25 21.7%	9 7.8%	26 22.6%	24 20.9%	3 2.6%	40 34.8%	29 25.2%	7 6.1%	15 13.0%	20 17.4%	4 3.5%
後天性	25 25.8%	11 11.3%	9 9.3%	25 25.8%	25 25.8%	2 2.1%	39 40.2%	14 14.4%	3 3.1%	16 16.5%	22 22.7%	3 3.1%
無回答	6 54.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	2 18.2%	1 9.1%	6 54.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	2 18.2%	2 18.2%
	代筆・代読						他者との会話					
	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数	42 13.4%	19 6.1%	20 6.4%	56 17.8%	163 51.9%	14 4.5%	21 6.7%	25 8.0%	22 7.0%	94 29.9%	140 44.6%	12 3.8%
先天性	13 21.7%	3 5.0%	5 8.3%	11 18.3%	25 41.7%	3 5.0%	4 6.7%	4 6.7%	4 6.7%	16 26.7%	31 51.7%	1 1.7%
盲ベース	1 3.2%	2 6.5%	1 3.2%	7 22.6%	19 61.3%	1 3.2%	1 3.2%	2 6.5%	1 3.2%	15 48.4%	10 32.3%	2 6.5%
ろうベース	13 11.3%	8 7.0%	7 6.1%	20 17.4%	62 53.9%	5 4.3%	4 3.5%	9 7.8%	7 6.1%	29 25.2%	63 54.8%	3 2.6%
後天性	12 12.4%	5 5.2%	6 6.2%	16 16.5%	55 56.7%	3 3.1%	9 9.3%	10 10.3%	7 7.2%	32 33.0%	34 35.1%	5 5.2%
無回答	3 27.3%	1 9.1%	1 9.1%	2 18.2%	2 18.2%	2 18.2%	3 27.3%	0 0.0%	3 27.3%	2 18.2%	2 18.2%	1 9.1%

	薬の管理						金銭管理					
	い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答	い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答
総数	121 38.5%	47 15.0%	12 3.8%	51 16.2%	71 22.6%	12 3.8%	122 38.9%	36 11.5%	23 7.3%	55 17.5%	67 21.3%	11 3.5%
先天性	21 35.0%	6 10.0%	3 5.0%	10 16.7%	19 31.7%	1 1.7%	22 36.7%	2 3.3%	5 8.3%	8 13.3%	22 36.7%	1 1.7%
盲ベース	13 41.9%	1 3.2%	1 3.2%	8 25.8%	6 19.4%	2 6.5%	12 38.7%	4 12.9%	2 6.5%	7 22.6%	4 12.9%	2 6.5%
ろうベース	36 31.3%	24 20.9%	4 3.5%	18 15.7%	29 25.2%	4 3.5%	36 31.3%	19 16.5%	9 7.8%	27 23.5%	21 18.3%	3 2.6%
後天性	46 47.4%	14 14.4%	3 3.1%	15 15.5%	16 16.5%	3 3.1%	47 48.5%	9 9.3%	5 5.2%	13 13.4%	19 19.6%	4 4.1%
無回答	5 45.5%	2 18.2%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	2 18.2%	5 45.5%	2 18.2%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%
	情報収集(時事)						情報収集(福祉)					
	い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答	い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答
総数	46 14.6%	34 10.8%	27 8.6%	70 22.3%	123 39.2%	14 4.5%	30 9.6%	29 9.2%	22 7.0%	76 24.2%	145 46.2%	12 3.8%
先天性	10 16.7%	5 8.3%	9 15.0%	6 10.0%	28 46.7%	2 3.3%	6 10.0%	6 10.0%	6 10.0%	8 13.3%	32 53.3%	2 3.3%
盲ベース	4 12.9%	2 6.5%	2 6.5%	12 38.7%	9 29.0%	2 6.5%	2 6.5%	1 3.2%	1 3.2%	12 38.7%	13 41.9%	2 6.5%
ろうベース	13 11.3%	11 9.6%	8 7.0%	27 23.5%	53 46.1%	3 2.6%	11 9.6%	9 7.8%	7 6.1%	29 25.2%	56 48.7%	3 2.6%
後天性	17 17.5%	16 16.5%	8 8.2%	22 22.7%	31 32.0%	3 3.1%	9 9.3%	13 13.4%	8 8.2%	25 25.8%	40 41.2%	2 2.1%
無回答	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	3 27.3%	2 18.2%	4 36.4%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	4 36.4%	3 27.3%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 15 福祉サービスによる他者のサポートの必要度（詳細）

	総 数	室内での移動						外出時の移動					
		い 全 く 必 要 な	な あ い ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ い ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数	314 100.0%	138 43.9%	64 20.4%	21 6.7%	46 14.6%	37 11.8%	8 2.5%	22 7.0%	19 6.1%	20 6.4%	47 15.0%	196 62.4%	10 3.2%
不利用群	76 100.0%	24 31.6%	14 18.4%	11 14.5%	14 18.4%	10 13.2%	3 3.9%	11 14.5%	9 11.8%	8 10.5%	9 11.8%	34 44.7%	5 6.6%
障害福祉サービス群	21 100.0%	9 42.9%	4 19.0%	1 4.8%	2 9.5%	5 23.8%	0 0.0%	2 9.5%	3 14.3%	0 0.0%	6 28.6%	10 47.6%	0 0.0%
地域生活支援事業群	104 100.0%	57 54.8%	20 19.2%	4 3.8%	9 8.7%	11 10.6%	3 2.9%	7 6.7%	5 4.8%	8 7.7%	22 21.2%	59 56.7%	3 2.9%
両活用群	108 100.0%	44 40.7%	26 24.1%	5 4.6%	21 19.4%	10 9.3%	2 1.9%	1 0.9%	2 1.9%	4 3.7%	9 8.3%	90 83.3%	2 1.9%
無回答	5 100.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%
		買い物						食事の準備					
		い 全 く 必 要 な	な あ い ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ い ま り 必 要	言 ど ち え な ら い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数		29 9.2%	25 8.0%	17 5.4%	54 17.2%	182 58.0%	7 2.2%	84 26.8%	48 15.3%	24 7.6%	52 16.6%	97 30.9%	9 2.9%
不利用群		10 13.2%	13 17.1%	6 7.9%	10 13.2%	35 46.1%	2 2.6%	20 26.3%	10 13.2%	6 7.9%	12 15.8%	26 34.2%	2 2.6%
障害福祉サービス群		2 9.5%	1 4.8%	0 0.0%	4 19.0%	12 57.1%	2 9.5%	4 19.0%	2 9.5%	1 4.8%	5 23.8%	6 28.6%	3 14.3%
地域生活支援事業群		15 14.4%	6 5.8%	5 4.8%	26 25.0%	50 48.1%	2 1.9%	40 38.5%	16 15.4%	9 8.7%	14 13.5%	24 23.1%	1 1.0%
両活用群		1 0.9%	5 4.6%	6 5.6%	13 12.0%	82 75.9%	1 0.9%	19 17.6%	19 17.6%	7 6.5%	21 19.4%	39 36.1%	3 2.8%
無回答		1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%

	掃除						洗濯					
	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数	89 28.3%	42 13.4%	23 7.3%	78 24.8%	72 22.9%	10 3.2%	120 38.2%	51 16.2%	14 4.5%	48 15.3%	68 21.7%	13 4.1%
不利用群	20 26.3%	12 15.8%	4 5.3%	17 22.4%	20 26.3%	3 3.9%	22 28.9%	15 19.7%	4 5.3%	13 17.1%	18 23.7%	4 5.3%
障害福祉サービス群	5 23.8%	0 0.0%	3 14.3%	3 14.3%	8 38.1%	2 9.5%	8 38.1%	2 9.5%	0 0.0%	1 4.8%	8 38.1%	2 9.5%
地域生活支援事業群	39 37.5%	17 16.3%	9 8.7%	23 22.1%	13 12.5%	3 2.9%	52 50.0%	16 15.4%	5 4.8%	12 11.5%	14 13.5%	5 4.8%
両活用群	23 21.3%	12 11.1%	7 6.5%	35 32.4%	30 27.8%	1 0.9%	36 33.3%	17 15.7%	5 4.6%	22 20.4%	27 25.0%	1 0.9%
無回答	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%
	代筆・代読						他者との会話					
	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数	42 13.4%	19 6.1%	20 6.4%	56 17.8%	163 51.9%	14 4.5%	21 6.7%	25 8.0%	22 7.0%	94 29.9%	140 44.6%	12 3.8%
不利用群	15 19.7%	9 11.8%	6 7.9%	11 14.5%	29 38.2%	6 7.9%	10 13.2%	10 13.2%	5 6.6%	20 26.3%	27 35.5%	4 5.3%
障害福祉サービス群	1 4.8%	1 4.8%	2 9.5%	4 19.0%	11 52.4%	2 9.5%	2 9.5%	0 0.0%	3 14.3%	7 33.3%	5 23.8%	4 19.0%
地域生活支援事業群	20 19.2%	8 7.7%	10 9.6%	21 20.2%	41 39.4%	4 3.8%	8 7.7%	7 6.7%	8 7.7%	31 29.8%	47 45.2%	3 2.9%
両活用群	5 4.6%	1 0.9%	2 1.9%	18 16.7%	80 74.1%	2 1.9%	1 0.9%	8 7.4%	6 5.6%	35 32.4%	57 52.8%	1 0.9%
無回答	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	4 80.0%	0 0.0%

	薬の管理						金銭管理					
	い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答	い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答
総数	121 38.5%	47 15.0%	12 3.8%	51 16.2%	71 22.6%	12 3.8%	122 38.9%	36 11.5%	23 7.3%	55 17.5%	67 21.3%	11 3.5%
不利用群	26 34.2%	11 14.5%	2 2.6%	6 7.9%	27 35.5%	4 5.3%	28 36.8%	4 5.3%	5 6.6%	13 17.1%	20 26.3%	6 7.9%
障害福祉サービス群	7 33.3%	1 4.8%	0 0.0%	4 19.0%	7 33.3%	2 9.5%	6 28.6%	1 4.8%	1 4.8%	4 19.0%	7 33.3%	2 9.5%
地域生活支援事業群	48 46.2%	17 16.3%	6 5.8%	12 11.5%	18 17.3%	3 2.9%	48 46.2%	12 11.5%	11 10.6%	16 15.4%	16 15.4%	1 1.0%
両活用群	38 35.2%	17 15.7%	4 3.7%	28 25.9%	18 16.7%	3 2.8%	38 35.2%	18 16.7%	6 5.6%	22 20.4%	23 21.3%	1 0.9%
無回答	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%
	情報収集(時事)						情報収集(福祉)					
	い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答	い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答
総数	46 14.6%	34 10.8%	27 8.6%	70 22.3%	123 39.2%	14 4.5%	30 9.6%	29 9.2%	22 7.0%	76 24.2%	145 46.2%	12 3.8%
不利用群	13 17.1%	10 13.2%	6 7.9%	10 13.2%	32 42.1%	5 6.6%	8 10.5%	8 10.5%	8 10.5%	18 23.7%	29 38.2%	5 6.6%
障害福祉サービス群	3 14.3%	1 4.8%	2 9.5%	6 28.6%	7 33.3%	2 9.5%	3 14.3%	1 4.8%	1 4.8%	5 23.8%	9 42.9%	2 9.5%
地域生活支援事業群	20 19.2%	12 11.5%	9 8.7%	23 22.1%	35 33.7%	5 4.8%	17 16.3%	10 9.6%	6 5.8%	26 25.0%	41 39.4%	4 3.8%
両活用群	10 9.3%	11 10.2%	10 9.3%	30 27.8%	46 42.6%	1 0.9%	1 0.9%	10 9.3%	7 6.5%	26 24.1%	63 58.3%	1 0.9%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）と 問15 福祉サービスによる他者のサポートの必要度  
（詳細）

	総数	室内での移動						外出時の移動					
		い全く必要な	なあまり必要	言どこちえならいとも	やや必要	とても必要	無回答	い全く必要な	なあまり必要	言どこちえならいとも	やや必要	とても必要	無回答
総数	314 100.0%	138 43.9%	64 20.4%	21 6.7%	46 14.6%	37 11.8%	8 2.5%	22 7.0%	19 6.1%	20 6.4%	47 15.0%	196 62.4%	10 3.2%
音声(発話)	115 100.0%	58 50.4%	22 19.1%	6 5.2%	14 12.2%	14 12.2%	1 0.9%	7 6.1%	7 6.1%	7 6.1%	21 18.3%	72 62.6%	1 0.9%
手話	102 100.0%	50 49.0%	18 17.6%	8 7.8%	17 16.7%	6 5.9%	3 2.9%	9 8.8%	5 4.9%	5 4.9%	16 15.7%	63 61.8%	4 3.9%
文字	33 100.0%	11 33.3%	8 24.2%	4 12.1%	4 12.1%	6 18.2%	0 0.0%	3 9.1%	3 9.1%	2 6.1%	3 9.1%	22 66.7%	0 0.0%
その他	33 100.0%	6 18.2%	6 18.2%	2 6.1%	8 24.2%	10 30.3%	1 3.0%	2 6.1%	2 6.1%	2 6.1%	1 3.0%	24 72.7%	2 6.1%
無回答	31 100.0%	13 41.9%	10 32.3%	1 3.2%	3 9.7%	1 3.2%	3 9.7%	1 3.2%	2 6.5%	4 12.9%	6 19.4%	15 48.4%	3 9.7%
		買い物						食事の準備					
		い全く必要な	なあまり必要	言どこちえならいとも	やや必要	とても必要	無回答	い全く必要な	なあまり必要	言どこちえならいとも	やや必要	とても必要	無回答
総数		29 9.2%	25 8.0%	17 5.4%	54 17.2%	182 58.0%	7 2.2%	84 26.8%	48 15.3%	24 7.6%	52 16.6%	97 30.9%	9 2.9%
音声(発話)		9 7.8%	10 8.7%	4 3.5%	23 20.0%	68 59.1%	1 0.9%	33 28.7%	19 16.5%	6 5.2%	28 24.3%	27 23.5%	2 1.7%
手話		13 12.7%	6 5.9%	5 4.9%	19 18.6%	57 55.9%	2 2.0%	32 31.4%	15 14.7%	10 9.8%	13 12.7%	29 28.4%	3 2.9%
文字		5 15.2%	2 6.1%	2 6.1%	4 12.1%	20 60.6%	0 0.0%	8 24.2%	3 9.1%	4 12.1%	4 12.1%	14 42.4%	0 0.0%
その他		1 3.0%	3 9.1%	3 9.1%	2 6.1%	22 66.7%	2 6.1%	3 9.1%	3 9.1%	3 9.1%	3 9.1%	19 57.6%	2 6.1%
無回答		1 3.2%	4 12.9%	3 9.7%	6 19.4%	15 48.4%	2 6.5%	8 25.8%	8 25.8%	1 3.2%	4 12.9%	8 25.8%	2 6.5%

	掃除						洗濯					
	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え ら な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え ら な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数	89 28.3%	42 13.4%	23 7.3%	78 24.8%	72 22.9%	10 3.2%	120 38.2%	51 16.2%	14 4.5%	48 15.3%	68 21.7%	13 4.1%
音声(発話)	28 24.3%	14 12.2%	10 8.7%	36 31.3%	25 21.7%	2 1.7%	46 40.0%	15 13.0%	3 2.6%	28 24.3%	21 18.3%	2 1.7%
手話	39 38.2%	17 16.7%	7 6.9%	22 21.6%	14 13.7%	3 2.9%	49 48.0%	21 20.6%	6 5.9%	11 10.8%	10 9.8%	5 4.9%
文字	8 24.2%	5 15.2%	3 9.1%	5 15.2%	12 36.4%	0 0.0%	10 30.3%	5 15.2%	1 3.0%	5 15.2%	12 36.4%	0 0.0%
その他	5 15.2%	2 6.1%	2 6.1%	5 15.2%	16 48.5%	3 9.1%	4 12.1%	3 9.1%	2 6.1%	2 6.1%	18 54.5%	4 12.1%
無回答	9 29.0%	4 12.9%	1 3.2%	10 32.3%	5 16.1%	2 6.5%	11 35.5%	7 22.6%	2 6.5%	2 6.5%	7 22.6%	2 6.5%
	代筆・代読						他者との会話					
	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え ら な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え ら な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数	42 13.4%	19 6.1%	20 6.4%	56 17.8%	163 51.9%	14 4.5%	21 6.7%	25 8.0%	22 7.0%	94 29.9%	140 44.6%	12 3.8%
音声(発話)	9 7.8%	7 6.1%	7 6.1%	21 18.3%	70 60.9%	1 0.9%	10 8.7%	12 10.4%	8 7.0%	51 44.3%	32 27.8%	2 1.7%
手話	19 18.6%	5 4.9%	5 4.9%	20 19.6%	48 47.1%	5 4.9%	6 5.9%	5 4.9%	7 6.9%	24 23.5%	57 55.9%	3 2.9%
文字	5 15.2%	2 6.1%	3 9.1%	3 9.1%	18 54.5%	2 6.1%	3 9.1%	1 3.0%	3 9.1%	6 18.2%	17 51.5%	3 9.1%
その他	5 15.2%	1 3.0%	4 12.1%	5 15.2%	14 42.4%	4 12.1%	1 3.0%	3 9.1%	2 6.1%	5 15.2%	20 60.6%	2 6.1%
無回答	4 12.9%	4 12.9%	1 3.2%	7 22.6%	13 41.9%	2 6.5%	1 3.2%	4 12.9%	2 6.5%	8 25.8%	14 45.2%	2 6.5%

	薬の管理						金銭管理					
	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え ら な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え ら な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数	121 38.5%	47 15.0%	12 3.8%	51 16.2%	71 22.6%	12 3.8%	122 38.9%	36 11.5%	23 7.3%	55 17.5%	67 21.3%	11 3.5%
音声(発話)	55 47.8%	15 13.0%	5 4.3%	27 23.5%	11 9.6%	2 1.7%	55 47.8%	16 13.9%	7 6.1%	22 19.1%	13 11.3%	2 1.7%
手話	37 36.3%	20 19.6%	3 2.9%	17 16.7%	20 19.6%	5 4.9%	45 44.1%	12 11.8%	9 8.8%	20 19.6%	15 14.7%	1 1.0%
文字	13 39.4%	3 9.1%	0 0.0%	2 6.1%	15 45.5%	0 0.0%	10 30.3%	3 9.1%	0 0.0%	6 18.2%	12 36.4%	2 6.1%
その他	6 18.2%	2 6.1%	2 6.1%	4 12.1%	17 51.5%	2 6.1%	4 12.1%	1 3.0%	2 6.1%	3 9.1%	19 57.6%	4 12.1%
無回答	10 32.3%	7 22.6%	2 6.5%	1 3.2%	8 25.8%	3 9.7%	8 25.8%	4 12.9%	5 16.1%	4 12.9%	8 25.8%	2 6.5%
	情報収集(時事)						情報収集(福祉)					
	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え ら な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答	い 全 く 必 要 な	な あ ま り 必 要	言 ど ち え ら な い と も	や や 必 要	と と も 必 要	無 回 答
総数	46 14.6%	34 10.8%	27 8.6%	70 22.3%	123 39.2%	14 4.5%	30 9.6%	29 9.2%	22 7.0%	76 24.2%	145 46.2%	12 3.8%
音声(発話)	16 13.9%	17 14.8%	9 7.8%	36 31.3%	33 28.7%	4 3.5%	9 7.8%	14 12.2%	6 5.2%	40 34.8%	44 38.3%	2 1.7%
手話	16 15.7%	8 7.8%	9 8.8%	17 16.7%	49 48.0%	3 2.9%	13 12.7%	7 6.9%	9 8.8%	20 19.6%	50 49.0%	3 2.9%
文字	4 12.1%	4 12.1%	4 12.1%	6 18.2%	14 42.4%	1 3.0%	2 6.1%	2 6.1%	4 12.1%	8 24.2%	15 45.5%	2 6.1%
その他	5 15.2%	2 6.1%	4 12.1%	3 9.1%	15 45.5%	4 12.1%	4 12.1%	3 9.1%	2 6.1%	3 9.1%	18 54.5%	3 9.1%
無回答	5 16.1%	3 9.7%	1 3.2%	8 25.8%	12 38.7%	2 6.5%	2 6.5%	3 9.7%	1 3.2%	5 16.1%	18 58.1%	2 6.5%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問15 福祉サービスによる他者のサポートの必要度  
（詳細）

	総数	室内での移動						外出時の移動					
		い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答	い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答
総数	314	138	64	21	46	37	8	22	19	20	47	196	10
	100.0%	43.9%	20.4%	6.7%	14.6%	11.8%	2.5%	7.0%	6.1%	6.4%	15.0%	62.4%	3.2%
音声(聴覚)	86	43	20	5	10	8	0	6	6	5	15	52	2
	100.0%	50.0%	23.3%	5.8%	11.6%	9.3%	0.0%	7.0%	7.0%	5.8%	17.4%	60.5%	2.3%
弱視手話	34	23	5	4	2	0	0	8	3	3	10	9	1
	100.0%	67.6%	14.7%	11.8%	5.9%	0.0%	0.0%	23.5%	8.8%	8.8%	29.4%	26.5%	2.9%
触手話	71	26	16	3	16	7	3	1	1	2	7	56	4
	100.0%	36.6%	22.5%	4.2%	22.5%	9.9%	4.2%	1.4%	1.4%	2.8%	9.9%	78.9%	5.6%
手書き文字	22	5	4	1	4	6	2	0	1	0	0	19	2
	100.0%	22.7%	18.2%	4.5%	18.2%	27.3%	9.1%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	86.4%	9.1%
筆記(筆談)	26	11	8	5	2	0	0	3	4	5	5	9	0
	100.0%	42.3%	30.8%	19.2%	7.7%	0.0%	0.0%	11.5%	15.4%	19.2%	19.2%	34.6%	0.0%
点字・指点字	13	6	3	0	1	2	1	0	0	0	2	11	0
	100.0%	46.2%	23.1%	0.0%	7.7%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	84.6%	0.0%
その他	23	5	3	1	7	7	0	1	2	0	3	17	0
	100.0%	21.7%	13.0%	4.3%	30.4%	30.4%	0.0%	4.3%	8.7%	0.0%	13.0%	73.9%	0.0%
無回答	39	19	5	2	4	7	2	3	2	5	5	23	1
	100.0%	48.7%	12.8%	5.1%	10.3%	17.9%	5.1%	7.7%	5.1%	12.8%	12.8%	59.0%	2.6%
		買い物						食事の準備					
		い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答	い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答
総数		29	25	17	54	182	7	84	48	24	52	97	9
		9.2%	8.0%	5.4%	17.2%	58.0%	2.2%	26.8%	15.3%	7.6%	16.6%	30.9%	2.9%
音声(聴覚)		8	7	5	17	49	0	25	15	5	20	21	0
		9.3%	8.1%	5.8%	19.8%	57.0%	0.0%	29.1%	17.4%	5.8%	23.3%	24.4%	0.0%
弱視手話		12	3	1	10	8	0	18	6	4	1	4	1
		35.3%	8.8%	2.9%	29.4%	23.5%	0.0%	52.9%	17.6%	11.8%	2.9%	11.8%	2.9%
触手話		1	2	4	9	53	2	14	13	5	10	26	3
		1.4%	2.8%	5.6%	12.7%	74.6%	2.8%	19.7%	18.3%	7.0%	14.1%	36.6%	4.2%
手書き文字		0	1	1	0	18	2	4	1	0	4	11	2
		0.0%	4.5%	4.5%	0.0%	81.8%	9.1%	18.2%	4.5%	0.0%	18.2%	50.0%	9.1%
筆記(筆談)		3	5	3	9	6	0	8	3	7	5	3	0
		11.5%	19.2%	11.5%	34.6%	23.1%	0.0%	30.8%	11.5%	26.9%	19.2%	11.5%	0.0%
点字・指点字		0	0	0	0	12	1	1	2	1	3	5	1
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3%	7.7%	7.7%	15.4%	7.7%	23.1%	38.5%	7.7%
その他		0	3	1	3	15	1	3	3	1	3	12	1
		0.0%	13.0%	4.3%	13.0%	65.2%	4.3%	13.0%	13.0%	4.3%	13.0%	52.2%	4.3%
無回答		5	4	2	6	21	1	11	5	1	6	15	1
		12.8%	10.3%	5.1%	15.4%	53.8%	2.6%	28.2%	12.8%	2.6%	15.4%	38.5%	2.6%

	掃除						洗濯					
	い全 く必 要な	なあ いあ まり 必要	言ど えち なら とも	や や 必要	と と も 必要	無 回 答	い全 く必 要な	なあ いあ まり 必要	言ど えち なら とも	や や 必要	と と も 必要	無 回 答
総数	89 28.3%	42 13.4%	23 7.3%	78 24.8%	72 22.9%	10 3.2%	120 38.2%	51 16.2%	14 4.5%	48 15.3%	68 21.7%	13 4.1%
音声(聴覚)	24 27.9%	11 12.8%	7 8.1%	22 25.6%	21 24.4%	1 1.2%	37 43.0%	10 11.6%	2 2.3%	19 22.1%	16 18.6%	2 2.3%
弱視手話	18 52.9%	9 26.5%	1 2.9%	3 8.8%	1 2.9%	2 5.9%	22 64.7%	9 26.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	2 5.9%
触手話	17 23.9%	14 19.7%	4 5.6%	20 28.2%	14 19.7%	2 2.8%	25 35.2%	15 21.1%	5 7.0%	12 16.9%	10 14.1%	4 5.6%
手書き文字	2 9.1%	2 9.1%	2 9.1%	5 22.7%	9 40.9%	2 9.1%	2 9.1%	5 22.7%	1 4.5%	3 13.6%	9 40.9%	2 9.1%
筆記(筆談)	9 34.6%	2 7.7%	4 15.4%	7 26.9%	4 15.4%	0 0.0%	13 50.0%	4 15.4%	2 7.7%	3 11.5%	4 15.4%	0 0.0%
点字・指点字	2 15.4%	0 0.0%	2 15.4%	7 53.8%	1 7.7%	1 7.7%	2 15.4%	2 15.4%	1 7.7%	5 38.5%	2 15.4%	1 7.7%
その他	7 30.4%	0 0.0%	0 0.0%	4 17.4%	11 47.8%	1 4.3%	6 26.1%	1 4.3%	0 0.0%	3 13.0%	12 52.2%	1 4.3%
無回答	10 25.6%	4 10.3%	3 7.7%	10 25.6%	11 28.2%	1 2.6%	13 33.3%	5 12.8%	3 7.7%	3 7.7%	14 35.9%	1 2.6%
	代筆・代読						他者との会話					
	い全 く必 要な	なあ いあ まり 必要	言ど えち なら とも	や や 必要	と と も 必要	無 回 答	い全 く必 要な	なあ いあ まり 必要	言ど えち なら とも	や や 必要	と と も 必要	無 回 答
総数	42 13.4%	19 6.1%	20 6.4%	56 17.8%	163 51.9%	14 4.5%	21 6.7%	25 8.0%	22 7.0%	94 29.9%	140 44.6%	12 3.8%
音声(聴覚)	8 9.3%	5 5.8%	3 3.5%	16 18.6%	53 61.6%	1 1.2%	8 9.3%	11 12.8%	7 8.1%	40 46.5%	19 22.1%	1 1.2%
弱視手話	14 41.2%	3 8.8%	2 5.9%	9 26.5%	6 17.6%	0 0.0%	4 11.8%	1 2.9%	4 11.8%	14 41.2%	11 32.4%	0 0.0%
触手話	3 4.2%	3 4.2%	4 5.6%	11 15.5%	45 63.4%	5 7.0%	1 1.4%	4 5.6%	2 2.8%	14 19.7%	47 66.2%	3 4.2%
手書き文字	0 0.0%	0 0.0%	2 9.1%	1 4.5%	17 77.3%	2 9.1%	1 4.5%	0 0.0%	2 9.1%	0 0.0%	16 72.7%	3 13.6%
筆記(筆談)	6 23.1%	4 15.4%	4 15.4%	5 19.2%	5 19.2%	2 7.7%	1 3.8%	2 7.7%	2 7.7%	6 23.1%	14 53.8%	1 3.8%
点字・指点字	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 23.1%	10 76.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	4 30.8%	7 53.8%	1 7.7%
その他	5 21.7%	1 4.3%	2 8.7%	3 13.0%	9 39.1%	3 13.0%	1 4.3%	2 8.7%	1 4.3%	6 26.1%	12 52.2%	1 4.3%
無回答	6 15.4%	3 7.7%	3 7.7%	8 20.5%	18 46.2%	1 2.6%	5 12.8%	4 10.3%	4 10.3%	10 25.6%	14 35.9%	2 5.1%

	薬の管理						金銭管理					
	い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答	い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答
総数	121	47	12	51	71	12	122	36	23	55	67	11
	38.5%	15.0%	3.8%	16.2%	22.6%	3.8%	38.9%	11.5%	7.3%	17.5%	21.3%	3.5%
音声(聴覚)	39	13	4	20	9	1	43	11	6	13	11	2
	45.3%	15.1%	4.7%	23.3%	10.5%	1.2%	50.0%	12.8%	7.0%	15.1%	12.8%	2.3%
弱視手話	21	5	1	3	3	1	23	3	1	4	3	0
	61.8%	14.7%	2.9%	8.8%	8.8%	2.9%	67.6%	8.8%	2.9%	11.8%	8.8%	0.0%
触手話	17	16	3	12	19	4	22	12	7	15	13	2
	23.9%	22.5%	4.2%	16.9%	26.8%	5.6%	31.0%	16.9%	9.9%	21.1%	18.3%	2.8%
手書き文字	6	2	0	1	11	2	5	3	0	4	8	2
	27.3%	9.1%	0.0%	4.5%	50.0%	9.1%	22.7%	13.6%	0.0%	18.2%	36.4%	9.1%
筆記(筆談)	17	4	0	2	3	0	14	3	2	2	3	2
	65.4%	15.4%	0.0%	7.7%	11.5%	0.0%	53.8%	11.5%	7.7%	7.7%	11.5%	7.7%
点字・指点字	4	1	1	4	2	1	2	1	0	5	4	1
	30.8%	7.7%	7.7%	30.8%	15.4%	7.7%	15.4%	7.7%	0.0%	38.5%	30.8%	7.7%
その他	4	2	0	4	11	2	6	0	1	3	12	1
	17.4%	8.7%	0.0%	17.4%	47.8%	8.7%	26.1%	0.0%	4.3%	13.0%	52.2%	4.3%
無回答	13	4	3	5	13	1	7	3	6	9	13	1
	33.3%	10.3%	7.7%	12.8%	33.3%	2.6%	17.9%	7.7%	15.4%	23.1%	33.3%	2.6%
	情報収集(時事)						情報収集(福祉)					
	い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答	い全く必要な	なあまり必要	言どちらないとも	やや必要	とても必要	無回答
総数	46	34	27	70	123	14	30	29	22	76	145	12
	14.6%	10.8%	8.6%	22.3%	39.2%	4.5%	9.6%	9.2%	7.0%	24.2%	46.2%	3.8%
音声(聴覚)	17	12	4	29	21	3	10	14	3	26	32	1
	19.8%	14.0%	4.7%	33.7%	24.4%	3.5%	11.6%	16.3%	3.5%	30.2%	37.2%	1.2%
弱視手話	14	3	0	8	8	1	11	3	1	6	11	2
	41.2%	8.8%	0.0%	23.5%	23.5%	2.9%	32.4%	8.8%	2.9%	17.6%	32.4%	5.9%
触手話	2	6	6	12	42	3	3	3	8	15	40	2
	2.8%	8.5%	8.5%	16.9%	59.2%	4.2%	4.2%	4.2%	11.3%	21.1%	56.3%	2.8%
手書き文字	0	2	5	0	13	2	0	2	3	4	11	2
	0.0%	9.1%	22.7%	0.0%	59.1%	9.1%	0.0%	9.1%	13.6%	18.2%	50.0%	9.1%
筆記(筆談)	2	6	5	4	8	1	1	4	4	6	10	1
	7.7%	23.1%	19.2%	15.4%	30.8%	3.8%	3.8%	15.4%	15.4%	23.1%	38.5%	3.8%
点字・指点字	0	1	1	2	8	1	0	0	0	3	9	1
	0.0%	7.7%	7.7%	15.4%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	23.1%	69.2%	7.7%
その他	4	2	1	4	10	2	2	1	1	4	13	2
	17.4%	8.7%	4.3%	17.4%	43.5%	8.7%	8.7%	4.3%	4.3%	17.4%	56.5%	8.7%
無回答	7	2	5	11	13	1	3	2	2	12	19	1
	17.9%	5.1%	12.8%	28.2%	33.3%	2.6%	7.7%	5.1%	5.1%	30.8%	48.7%	2.6%

## 14. 情報入手

### (1) 通信方法

#### 障害程度（4分類）と問33 通信方法

	回答者総数	電話	F A X	郵便	電子メール
回答者総数	272	103 37.9%	105 38.6%	87 32.0%	175 64.3%
全盲ろう	60	13 21.7%	29 48.3%	20 33.3%	30 50.0%
全盲難聴	49	36 73.5%	6 12.2%	13 26.5%	32 65.3%
弱視ろう	71	1 1.4%	41 57.7%	19 26.8%	58 81.7%
弱視難聴	66	44 66.7%	19 28.8%	23 34.8%	45 68.2%
無回答	26	9 34.6%	10 38.5%	12 46.2%	10 38.5%

#### 障害経緯（4分類）と問33 通信方法

	回答者総数	電話	F A X	郵便	電子メール
回答者総数	272	103 37.9%	105 38.6%	87 32.0%	175 64.3%
先天性	40	9 22.5%	15 37.5%	13 32.5%	28 70.0%
盲ベース	28	16 57.1%	4 14.3%	15 53.6%	19 67.9%
ろうベース	101	20 19.8%	54 53.5%	27 26.7%	61 60.4%
後天性	93	55 59.1%	27 29.0%	28 30.1%	61 65.6%
無回答	10	3 30.0%	5 50.0%	4 40.0%	6 60.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 33 通信方法

	回答者総数	電話	F A X	郵便	電子メール
回答者総数	272	103 37.9%	105 38.6%	87 32.0%	175 64.3%
不利用群	67 24.6%	39 58.2%	20 29.9%	36 53.7%	24 35.8%
障害福祉サービス群	13 4.8%	6 46.2%	4 30.8%	5 38.5%	5 38.5%
地域生活支援事業群	93 34.2%	17 18.3%	46 49.5%	23 24.7%	74 79.6%
両活用群	95 34.9%	41 43.2%	31 32.6%	22 23.2%	69 72.6%
無回答	4 1.5%	0 0.0%	4 100.0%	1 25.0%	3 75.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 33 通信方法

	回答者総数	電話	F A X	郵便	電子メール
回答者総数	272	103 37.9%	105 38.6%	87 32.0%	175 64.3%
音声(発話)	114	77 67.5%	25 21.9%	41 36.0%	79 69.3%
手話	92	7 7.6%	51 55.4%	17 18.5%	62 67.4%
文字	25	7 28.0%	11 44.0%	11 44.0%	12 48.0%
その他	13	6 46.2%	7 53.8%	10 76.9%	4 30.8%
無回答	28	6 21.4%	11 39.3%	8 28.6%	18 64.3%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問 33 通信方法

	回 答 者 総 数	電 話	F A X	郵 便	電 子 メ ー ル
回答者総数	272	103 37.9%	105 38.6%	87 32.0%	175 64.3%
音声(聴覚)	85	68 80.0%	14 16.5%	27 31.8%	54 63.5%
弱視手話	33	0 0.0%	22 66.7%	5 15.2%	29 87.9%
触手話	59	8 13.6%	34 57.6%	16 27.1%	35 59.3%
手書き文字	18	7 38.9%	5 27.8%	8 44.4%	7 38.9%
筆記(筆談)	24	2 8.3%	13 54.2%	11 45.8%	15 62.5%
点字・指点字	12	4 33.3%	2 16.7%	6 50.0%	10 83.3%
その他	8	5 62.5%	1 12.5%	5 62.5%	4 50.0%
無回答	33	9 27.3%	14 42.4%	9 27.3%	21 63.6%

(2) 使用文字 (複数回答)

障害程度 (4 分類) と 問 36 使用文字

	回答者総数	文字・活字	点字	その他	特になし
回答者総数	298	157 52.7%	111 37.2%	27 9.1%	54 18.1%
全盲ろう	81	13 16.0%	35 43.2%	5 6.2%	36 44.4%
全盲難聴	50	5 10.0%	38 76.0%	13 26.0%	7 14.0%
弱視ろう	74	69 93.2%	6 8.1%	4 5.4%	4 5.4%
弱視難聴	68	57 83.8%	23 33.8%	5 7.4%	3 4.4%
無回答	25	13 52.0%	9 36.0%	0 0.0%	4 16.0%

障害経緯 (4 分類) と 問 36 使用文字

	回答者総数	文字・活字	点字	その他	特になし
回答者総数	298	157 52.7%	111 37.2%	27 9.1%	54 18.1%
先天性	57	30 52.6%	11 19.3%	1 1.8%	19 33.3%
盲ベース	29	11 37.9%	24 82.8%	6 20.7%	0 0.0%
ろうベース	108	59 54.6%	28 25.9%	6 5.6%	26 24.1%
後天性	95	49 51.6%	48 50.5%	14 14.7%	8 8.4%
無回答	9	8 88.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 36 使用文字

	回答者総数	文字・活字	点字	その他	特になし
回答者総数	298	157 52.7%	111 37.2%	27 9.1%	54 18.1%
不利用群	70 23.5%	41 58.6%	20 28.6%	5 7.1%	18 25.7%
障害福祉サービス群	19 6.4%	9 47.4%	5 26.3%	1 5.3%	5 26.3%
地域生活支援事業群	100 33.6%	60 60.0%	31 31.0%	8 8.0%	14 14.0%
両活用群	105 35.2%	44 41.9%	54 51.4%	13 12.4%	17 16.2%
無回答	4 1.3%	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 36 使用文字

	回答者総数	文字・活字	点字	その他	特になし
回答者総数	298	157 52.7%	111 37.2%	27 9.1%	54 18.1%
音声(発話)	113	53 46.9%	63 55.8%	18 15.9%	8 7.1%
手話	95	56 58.9%	24 25.3%	4 4.2%	19 20.0%
文字	32	18 56.3%	7 21.9%	1 3.1%	9 28.1%
その他	30	10 33.3%	7 23.3%	2 6.7%	16 53.3%
無回答	28	20 71.4%	10 35.7%	2 7.1%	2 7.1%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問 36 使用文字

	回答者総数	文字・活字	点字	その他	特になし
回答者総数	298	157 52.7%	111 37.2%	27 9.1%	54 18.1%
音声(聴覚)	85	44 51.8%	43 50.6%	11 12.9%	8 9.4%
弱視手話	33	32 97.0%	3 9.1%	2 6.1%	1 3.0%
触手話	65	27 41.5%	25 38.5%	4 6.2%	17 26.2%
手書き文字	21	6 28.6%	9 42.9%	1 4.8%	8 38.1%
筆記(筆談)	26	26 100.0%	2 7.7%	2 7.7%	0 0.0%
点字・指点字	13	0 0.0%	12 92.3%	5 38.5%	1 7.7%
その他	22	4 18.2%	5 22.7%	0 0.0%	14 63.6%
無回答	33	18 54.5%	12 36.4%	2 6.1%	5 15.2%

(3) 情報入手頻度 (7分類)

障害程度 (4分類) と 問38 情報入手頻度 (7分類)

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日	16 日 20 日	21 日 25 日	26 日 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	33 10.5%	37 11.8%	43 13.7%	23 7.3%	34 10.8%	12 3.8%	95 30.3%	37 11.8%
全盲ろう	87 100.0%	21 24.1%	11 12.6%	14 16.1%	8 9.2%	9 10.3%	2 2.3%	15 17.2%	7 8.0%
全盲難聴	53 100.0%	3 5.7%	8 15.1%	7 13.2%	2 3.8%	12 22.6%	3 5.7%	13 24.5%	5 9.4%
弱視ろう	76 100.0%	5 6.6%	12 15.8%	8 10.5%	3 3.9%	2 2.6%	5 6.6%	32 42.1%	9 11.8%
弱視難聴	69 100.0%	3 4.3%	4 5.8%	11 15.9%	6 8.7%	8 11.6%	2 2.9%	29 42.0%	6 8.7%
無回答	29 100.0%	1 3.4%	2 6.9%	3 10.3%	4 13.8%	3 10.3%	0 0.0%	6 20.7%	10 34.5%

障害経緯 (4分類) と 問38 情報入手頻度 (7分類)

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日	16 日 20 日	21 日 25 日	26 日 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	33 10.5%	37 11.8%	43 13.7%	23 7.3%	34 10.8%	12 3.8%	95 30.3%	37 11.8%
先天性	60 100.0%	14 23.3%	2 3.3%	7 11.7%	5 8.3%	6 10.0%	2 3.3%	15 25.0%	9 15.0%
盲ベース	31 100.0%	0 0.0%	3 9.7%	6 19.4%	1 3.2%	3 9.7%	0 0.0%	11 35.5%	7 22.6%
ろうベース	115 100.0%	15 13.0%	21 18.3%	12 10.4%	10 8.7%	7 6.1%	7 6.1%	36 31.3%	7 6.1%
後天性	97 100.0%	2 2.1%	10 10.3%	17 17.5%	6 6.2%	17 17.5%	3 3.1%	31 32.0%	11 11.3%
無回答	11 100.0%	2 18.2%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	2 18.2%	3 27.3%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 38 情報入手頻度（7分類）

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日	16 日 20 日	21 日 25 日	26 日 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	33 10.5%	37 11.8%	43 13.7%	23 7.3%	34 10.8%	12 3.8%	95 30.3%	37 11.8%
不利用群	76 100.0%	11 14.5%	12 15.8%	8 10.5%	4 5.3%	7 9.2%	2 2.6%	21 27.6%	11 14.5%
障害福祉サービス群	21 100.0%	6 28.6%	1 4.8%	2 9.5%	1 4.8%	3 14.3%	0 0.0%	3 14.3%	5 23.8%
地域生活支援事業群	104 100.0%	10 9.6%	15 14.4%	13 12.5%	7 6.7%	14 13.5%	5 4.8%	32 30.8%	8 7.7%
両活用群	108 100.0%	5 4.6%	9 8.3%	20 18.5%	10 9.3%	10 9.3%	5 4.6%	38 35.2%	11 10.2%
無回答	5 100.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 38 情報入手頻度（7分類）

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日	16 日 20 日	21 日 25 日	26 日 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	33 10.5%	37 11.8%	43 13.7%	23 7.3%	34 10.8%	12 3.8%	95 30.3%	37 11.8%
音声(発話)	115 100.0%	2 1.7%	10 8.7%	14 12.2%	8 7.0%	19 16.5%	4 3.5%	49 42.6%	9 7.8%
手話	102 100.0%	13 12.7%	18 17.6%	13 12.7%	9 8.8%	7 6.9%	5 4.9%	31 30.4%	6 5.9%
文字	33 100.0%	7 21.2%	5 15.2%	8 24.2%	3 9.1%	2 6.1%	1 3.0%	2 6.1%	5 15.2%
その他	33 100.0%	10 30.3%	1 3.0%	3 9.1%	2 6.1%	1 3.0%	0 0.0%	5 15.2%	11 33.3%
無回答	31 100.0%	1 3.2%	3 9.7%	5 16.1%	1 3.2%	5 16.1%	2 6.5%	8 25.8%	6 19.4%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問 38 情報入手頻度（7分類）

	総 数	0 日	1 5 日	6 10 日	11 15 日	16 20 日	21 25 日	26 30 日	無 回 答
総数	314 100.0%	33 10.5%	37 11.8%	43 13.7%	23 7.3%	34 10.8%	12 3.8%	95 30.3%	37 11.8%
音声(聴覚)	86 100.0%	2 2.3%	10 11.6%	12 14.0%	7 8.1%	8 9.3%	4 4.7%	37 43.0%	6 7.0%
弱視手話	34 100.0%	0 0.0%	4 11.8%	5 14.7%	3 8.8%	3 8.8%	3 8.8%	13 38.2%	3 8.8%
触手話	71 100.0%	13 18.3%	14 19.7%	9 12.7%	7 9.9%	5 7.0%	2 2.8%	16 22.5%	5 7.0%
手書き文字	22 100.0%	4 18.2%	4 18.2%	3 13.6%	1 4.5%	4 18.2%	1 4.5%	3 13.6%	2 9.1%
筆記(筆談)	26 100.0%	2 7.7%	3 11.5%	6 23.1%	3 11.5%	1 3.8%	1 3.8%	7 26.9%	3 11.5%
点字・指点字	13 100.0%	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	5 38.5%	0 0.0%	3 23.1%	3 23.1%
その他	23 100.0%	9 39.1%	1 4.3%	1 4.3%	0 0.0%	3 13.0%	0 0.0%	5 21.7%	4 17.4%
無回答	39 100.0%	2 5.1%	1 2.6%	6 15.4%	2 5.1%	5 12.8%	1 2.6%	11 28.2%	11 28.2%

(4) 情報入手頻度 (詳細)

障害程度 (4 分類) と 問 38 情報入手頻度 (詳細)

	総 数	0 日	1 日	2 日	3 日	3.5 日	4 日	5 日	6 日	7 日	8 日	9 日	10 日	11 日
総数	277 100.0%	33 11.9%	3 1.1%	7 2.5%	9 3.2%	1 0.4%	4 1.4%	13 4.7%	1 0.4%	6 2.2%	3 1.1%	1 0.4%	32 11.6%	1 0.4%
全盲ろう	80 100.0%	21 26.3%	0 0.0%	2 2.5%	6 7.5%	0 0.0%	0 0.0%	3 3.8%	0 0.0%	3 3.8%	2 2.5%	0 0.0%	9 11.3%	1 1.3%
全盲難聴	48 100.0%	3 6.3%	0 0.0%	1 2.1%	1 2.1%	1 2.1%	3 6.3%	2 4.2%	1 2.1%	0 0.0%	1 2.1%	0 0.0%	5 10.4%	0 0.0%
弱視ろう	67 100.0%	5 7.5%	1 1.5%	4 6.0%	2 3.0%	0 0.0%	1 1.5%	4 6.0%	0 0.0%	2 3.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 9.0%	0 0.0%
弱視難聴	63 100.0%	3 4.8%	2 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.2%	0 0.0%	1 1.6%	0 0.0%	1 1.6%	9 14.3%	0 0.0%
無回答	19 100.0%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 15.8%	0 0.0%
		12 日	12.5 日	13 日	14 日	15 日	17 日	20 日	22 日	22.5 日	24 日	25 日	28 日	30 日
総数		1 0.4%	1 0.4%	1 0.4%	1 0.4%	18 6.5%	1 0.4%	33 11.9%	1 0.4%	1 0.4%	2 0.7%	8 2.9%	2 0.7%	93 33.6%
全盲ろう		1 1.3%	0 0.0%	1 1.3%	1 1.3%	4 5.0%	0 0.0%	9 11.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.5%	0 0.0%	0 0.0%	15 18.8%
全盲難聴		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.2%	0 0.0%	12 25.0%	1 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.2%	1 2.1%	12 25.0%
弱視ろう		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 4.5%	0 0.0%	2 3.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 7.5%	1 1.5%	31 46.3%
弱視難聴		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 9.5%	0 0.0%	8 12.7%	0 0.0%	1 1.6%	0 0.0%	1 1.6%	0 0.0%	29 46.0%
無回答		0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 15.8%	1 5.3%	2 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 31.6%

障害経緯（4分類）と問38 情報入手頻度（詳細）

	総 数	0 日	1 日	2 日	3 日	3.5 日	4 日	5 日	6 日	7 日	8 日	9 日	10 日	11 日
総数	277 100.0%	33 11.9%	3 1.1%	7 2.5%	9 3.2%	1 0.4%	4 1.4%	13 4.7%	1 0.4%	6 2.2%	3 1.1%	1 0.4%	32 11.6%	1 0.4%
先天性	51 100.0%	14 27.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	1 2.0%	0 0.0%	3 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	4 7.8%	0 0.0%
盲ベース	24 100.0%	0 0.0%	1 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.3%	0 0.0%	1 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	5 20.8%	0 0.0%
ろうベース	108 100.0%	15 13.9%	1 0.9%	5 4.6%	7 6.5%	0 0.0%	1 0.9%	7 6.5%	0 0.0%	2 1.9%	2 1.9%	0 0.0%	8 7.4%	1 0.9%
後天性	86 100.0%	2 2.3%	1 1.2%	1 1.2%	2 2.3%	1 1.2%	2 2.3%	3 3.5%	1 1.2%	0 0.0%	1 1.2%	1 1.2%	14 16.3%	0 0.0%
無回答	8 100.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%
		12 日	12.5 日	13 日	14 日	15 日	17 日	20 日	22 日	22.5 日	24 日	25 日	28 日	30 日
総数		1 0.4%	1 0.4%	1 0.4%	1 0.4%	18 6.5%	1 0.4%	33 11.9%	1 0.4%	1 0.4%	2 0.7%	8 2.9%	2 0.7%	93 33.6%
先天性		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 9.8%	1 2.0%	5 9.8%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	15 29.4%
盲ベース		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.2%	0 0.0%	3 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 45.8%
ろうベース		1 0.9%	1 0.9%	0 0.0%	1 0.9%	6 5.6%	0 0.0%	7 6.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.9%	5 4.6%	0 0.0%	36 33.3%
後天性		0 0.0%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%	5 5.8%	0 0.0%	17 19.8%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.3%	2 2.3%	29 33.7%
無回答		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%

福祉サービス利用状況（4分類）と問38 情報入手頻度（詳細）

	総数	0日	1日	2日	3日	3.5日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日
総数	277 100.0%	33 11.9%	3 1.1%	7 2.5%	9 3.2%	1 0.4%	4 1.4%	13 4.7%	1 0.4%	6 2.2%	3 1.1%	1 0.4%	32 11.6%	1 0.4%
不利用群	65 100.0%	11 16.9%	1 1.5%	1 1.5%	5 7.7%	0 0.0%	1 1.5%	4 6.2%	1 1.5%	2 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	5 7.7%	0 0.0%
障害福祉サービス群	16 100.0%	6 37.5%	0 0.0%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群	96 100.0%	10 10.4%	1 1.0%	1 1.0%	4 4.2%	1 1.0%	2 2.1%	6 6.3%	0 0.0%	2 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	11 11.5%	0 0.0%
両活用群	97 100.0%	5 5.2%	1 1.0%	4 4.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.0%	3 3.1%	0 0.0%	2 2.1%	2 2.1%	0 0.0%	16 16.5%	1 1.0%
無回答	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
		12日	12.5日	13日	14日	15日	17日	20日	22日	22.5日	24日	25日	28日	30日
総数		1 0.4%	1 0.4%	1 0.4%	1 0.4%	18 6.5%	1 0.4%	33 11.9%	1 0.4%	1 0.4%	2 0.7%	8 2.9%	2 0.7%	93 33.6%
不利用群		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 6.2%	0 0.0%	7 10.8%	0 0.0%	1 1.5%	1 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	21 32.3%
障害福祉サービス群		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	1 6.3%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 18.8%
地域生活支援事業群		1 1.0%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 5.2%	0 0.0%	14 14.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.0%	4 4.2%	1 1.0%	31 32.3%
両活用群		0 0.0%	0 0.0%	1 1.0%	1 1.0%	7 7.2%	0 0.0%	10 10.3%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 4.1%	1 1.0%	37 38.1%
無回答		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）と 問 38 情報入手頻度（詳細）

	総 数	0 日	1 日	2 日	3 日	3.5 日	4 日	5 日	6 日	7 日	8 日	9 日	10 日	11 日
総数	277 100.0%	33 11.9%	3 1.1%	7 2.5%	9 3.2%	1 0.4%	4 1.4%	13 4.7%	1 0.4%	6 2.2%	3 1.1%	1 0.4%	32 11.6%	1 0.4%
音声(発話)	106 100.0%	2 1.9%	1 0.9%	1 0.9%	1 0.9%	1 0.9%	2 1.9%	4 3.8%	1 0.9%	0 0.0%	1 0.9%	0 0.0%	12 11.3%	1 0.9%
手話	96 100.0%	13 13.5%	1 1.0%	4 4.2%	6 6.3%	0 0.0%	2 2.1%	5 5.2%	0 0.0%	1 1.0%	2 2.1%	0 0.0%	10 10.4%	0 0.0%
文字	28 100.0%	7 25.0%	0 0.0%	1 3.6%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 10.7%	0 0.0%	2 7.1%	0 0.0%	1 3.6%	5 17.9%	0 0.0%
その他	22 100.0%	10 45.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	0 0.0%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.1%	0 0.0%
無回答	25 100.0%	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 12.0%	0 0.0%
		12 日	12.5 日	13 日	14 日	15 日	17 日	20 日	22 日	22.5 日	24 日	25 日	28 日	30 日
総数		1 0.4%	1 0.4%	1 0.4%	1 0.4%	18 6.5%	1 0.4%	33 11.9%	1 0.4%	1 0.4%	2 0.7%	8 2.9%	2 0.7%	93 33.6%
音声(発話)		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 6.6%	0 0.0%	19 17.9%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	3 2.8%	1 0.9%	48 45.3%
手話		1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.0%	7 7.3%	0 0.0%	7 7.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 5.2%	1 1.0%	30 31.3%
文字		0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	2 7.1%	0 0.0%	2 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 7.1%
その他		0 0.0%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 22.7%
無回答		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	0 0.0%	5 20.0%	0 0.0%	1 4.0%	1 4.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 32.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問 38 情報入手頻度（詳細）

	総 数	0 日	1 日	2 日	3 日	3.5 日	4 日	5 日	6 日	7 日	8 日	9 日	10 日	11 日
総数	277 100.0%	33 11.9%	3 1.1%	7 2.5%	9 3.2%	1 0.4%	4 1.4%	13 4.7%	1 0.4%	6 2.2%	3 1.1%	1 0.4%	32 11.6%	1 0.4%
音声(聴覚)	80 100.0%	2 2.5%	2 2.5%	1 1.3%	1 1.3%	1 1.3%	2 2.5%	3 3.8%	1 1.3%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	10 12.5%	0 0.0%
弱視手話	31 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.2%	2 6.5%	0 0.0%	1 3.2%	1 3.2%	0 0.0%	3 9.7%	0 0.0%
触手話	66 100.0%	13 19.7%	0 0.0%	4 6.1%	6 9.1%	0 0.0%	1 1.5%	3 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 13.6%	0 0.0%
手書き文字	20 100.0%	4 20.0%	0 0.0%	1 5.0%	1 5.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.0%	0 0.0%	1 5.0%	1 5.0%	0 0.0%	1 5.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	23 100.0%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	1 4.3%	4 17.4%	0 0.0%
点字・指点字	10 100.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%
その他	19 100.0%	9 47.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%
無回答	28 100.0%	2 7.1%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 10.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 10.7%	1 3.6%
		12 日	12.5 日	13 日	14 日	15 日	17 日	20 日	22 日	22.5 日	24 日	25 日	28 日	30 日
総数		1 0.4%	1 0.4%	1 0.4%	1 0.4%	18 6.5%	1 0.4%	33 11.9%	1 0.4%	1 0.4%	2 0.7%	8 2.9%	2 0.7%	93 33.6%
音声(聴覚)		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 8.8%	0 0.0%	8 10.0%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 3.8%	1 1.3%	36 45.0%
弱視手話		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 9.7%	0 0.0%	3 9.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 9.7%	1 3.2%	12 38.7%
触手話		1 1.5%	1 1.5%	0 0.0%	1 1.5%	4 6.1%	0 0.0%	5 7.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.0%	0 0.0%	16 24.2%
手書き文字		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.0%	0 0.0%	4 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 15.0%
筆記(筆談)		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.0%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 30.4%
点字・指点字		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 30.0%
その他		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	2 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 26.3%
無回答		0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 17.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	11 39.3%

(5) 初めて会う人への発信・初めて会う人からの受信・情報入手能力（平均）

障害程度（4分類）と問28・31・37 初めて会う人への発信・初めて会う人からの受信・情報入手能力（平均）

		へ初 のめ て会 う人 の 発 信	か初 らめ のて 会 う人 の 受 信	情 報 入 手 能 力
全体	平均値 度数	3.0 305	2.6 305	2.7 303
全盲ろう	平均値 度数	1.9 86	1.7 86	1.7 85
全盲難聴	平均値 度数	3.8 51	3.1 51	3.0 52
弱視ろう	平均値 度数	2.9 74	2.5 74	3.2 74
弱視難聴	平均値 度数	3.8 67	3.3 68	3.4 66
無回答	平均値 度数	2.8 27	3.0 26	2.7 26

障害経緯（4分類）と問28・31・37 初めて会う人への発信・初めて会う人からの受信・情報入手能力（平均）

		へ初 のめ て会 う人 の 発 信	か初 らめ のて 会 う人 の 受 信	情 報 入 手 能 力
全体	平均値 度数	3.0 305	2.6 305	2.7 303
先天性	平均値 度数	2.5 60	2.4 58	2.5 59
盲ベース	平均値 度数	3.6 30	2.8 30	3.4 29
ろうベース	平均値 度数	2.5 113	2.3 113	2.4 111
後天性	平均値 度数	3.8 92	3.0 93	3.1 94
無回答	平均値 度数	2.8 10	2.9 11	3.1 10

福祉サービス利用状況（4分類）と問28・31・37 初めて会う人への発信・初めて会う人からの受信・情報入手能力（平均）

		へ初 のめ て会 信う 人	か初 らめ のて 受会 信う 人	情 報 入 手 能 力
全体	平均値 度数	3.0 305	2.6 305	2.7 303
不利用群	平均値 度数	2.9 74	2.4 73	2.6 70
障害福祉サービス群	平均値 度数	2.6 20	2.7 19	2.4 19
地域生活支援事業群	平均値 度数	3.0 102	2.6 101	2.9 103
両活用群	平均値 度数	3.2 104	2.7 108	2.8 107
無回答	平均値 度数	2.6 5	2.5 4	2.0 4

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）と 問28・31・37 初めて会う人への発信・初めて会う人からの受信・情報入手能力（平均）

		へ初 のめ て会 う人	か初 らめ のて 会 う人	情 報 入 手 能 力
全体	平均値	3.0	2.6	2.7
	標準偏差	1.4	1.3	1.4
	度数	305	305	303
音声(発話)	平均値	4.0	3.2	3.4
	標準偏差	1.0	1.2	1.0
	度数	112	112	111
手話	平均値	2.3	2.2	2.4
	標準偏差	1.3	1.3	1.5
	度数	101	101	100
文字	平均値	2.6	2.5	2.3
	標準偏差	1.1	1.2	1.3
	度数	31	31	33
その他	平均値	1.7	1.8	1.8
	標準偏差	1.1	1.1	1.2
	度数	33	32	30
無回答	平均値	3.3	2.6	3.0
	標準偏差	1.3	1.3	1.4
	度数	28	29	29

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問28・31・37 初めて会う人への発信・初めて会う人からの受信・情報入手能力（平均）

		へ初 のめ て会 う 人 の 発 信	か初 らめ のて の受 会 う 人 の 信	情 報 入 手 能 力
全体	平均値	3.0	2.6	2.7
	標準偏差	1.4	1.3	1.4
	度数	305	305	303
音声(聴覚)	平均値	4.0	3.5	3.3
	標準偏差	0.9	1.0	1.1
	度数	83	85	83
弱視手話	平均値	3.1	2.8	3.4
	標準偏差	1.2	1.4	1.4
	度数	33	33	34
触手話	平均値	2.0	1.9	2.0
	標準偏差	1.1	1.1	1.3
	度数	70	71	68
手書き文字	平均値	2.3	2.3	1.9
	標準偏差	1.4	1.1	1.2
	度数	21	22	21
筆記(筆談)	平均値	3.2	2.5	3.2
	標準偏差	1.2	1.3	1.1
	度数	25	24	26
点字・指点字	平均値	3.4	2.1	2.8
	標準偏差	1.4	1.4	1.2
	度数	12	12	12
その他	平均値	2.0	1.9	1.8
	標準偏差	1.4	1.4	1.2
	度数	23	23	22
無回答	平均値	3.0	2.7	3.0
	標準偏差	1.4	1.3	1.5
	度数	38	35	37

## 15. 福祉サービス

### (1) 福祉サービス利用状況 (4分類)

#### 障害程度 (4分類) と 問7~13 福祉サービス利用状況 (4分類)

	総数	不 利 用 群	サ 障 ー 害 ビ フ ス 祉 群	援 地 事 域 業 生 活 支	両 活 用 群	無 回 答
総数	314 100.0%	76 24.2%	21 6.7%	104 33.1%	108 34.4%	5 1.6%
全盲ろう	87 100.0%	24 27.6%	3 3.4%	28 32.2%	31 35.6%	1 1.1%
全盲難聴	53 100.0%	10 18.9%	3 5.7%	14 26.4%	26 49.1%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	9 11.8%	2 2.6%	40 52.6%	22 28.9%	3 3.9%
弱視難聴	69 100.0%	27 39.1%	7 10.1%	14 20.3%	21 30.4%	0 0.0%
無回答	29 100.0%	6 20.7%	6 20.7%	8 27.6%	8 27.6%	1 3.4%

#### 障害経緯 (4分類) と 問7~13 福祉サービス利用状況 (4分類)

	総数	不 利 用 群	サ 障 ー 害 ビ フ ス 祉 群	援 地 事 域 業 生 活 支	両 活 用 群	無 回 答
総数	314 100.0%	76 24.2%	21 6.7%	104 33.1%	108 34.4%	5 1.6%
先天性	60 100.0%	10 16.7%	10 16.7%	21 35.0%	17 28.3%	2 3.3%
盲ベース	31 100.0%	8 25.8%	2 6.5%	5 16.1%	16 51.6%	0 0.0%
ろうベース	115 100.0%	26 22.6%	3 2.6%	49 42.6%	34 29.6%	3 2.6%
後天性	97 100.0%	29 29.9%	4 4.1%	24 24.7%	40 41.2%	0 0.0%
無回答	11 100.0%	3 27.3%	2 18.2%	5 45.5%	1 9.1%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問7～13 福祉サービス利用状況（4分類）

	総数	不 利 用 群	サ 障 ー 害 ビ 福 祉 群	援 地 事 域 業 生 活 支	両 活 用 群	無 回 答
総数	314 100.0%	76 24.2%	21 6.7%	104 33.1%	108 34.4%	5 1.6%
音声(発話)	115 100.0%	26 22.6%	6 5.2%	29 25.2%	54 47.0%	0 0.0%
手話	102 100.0%	16 15.7%	2 2.0%	52 51.0%	29 28.4%	3 2.9%
文字	33 100.0%	14 42.4%	4 12.1%	9 27.3%	6 18.2%	0 0.0%
その他	33 100.0%	10 30.3%	8 24.2%	4 12.1%	9 27.3%	2 6.1%
無回答	31 100.0%	10 32.3%	1 3.2%	10 32.3%	10 32.3%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（5分類） と 問7～13 福祉サービス利用状況（4分類）

	総数	不 利 用 群	サ 障 ー 害 ビ 福 祉 群	援 地 事 域 業 生 活 支	両 活 用 群	無 回 答
総数	314 100.0%	76 24.2%	21 6.7%	104 33.1%	108 34.4%	5 1.6%
音声(聴覚)	86 100.0%	22 25.6%	5 5.8%	14 16.3%	45 52.3%	0 0.0%
弱視手話	34 100.0%	2 5.9%	2 5.9%	25 73.5%	4 11.8%	1 2.9%
触手話	71 100.0%	15 21.1%	0 0.0%	29 40.8%	24 33.8%	3 4.2%
手書き文字	22 100.0%	9 40.9%	2 9.1%	5 22.7%	6 27.3%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	14 53.8%	2 7.7%	5 19.2%	5 19.2%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	0 0.0%	1 7.7%	6 46.2%	6 46.2%	0 0.0%
その他	23 100.0%	5 21.7%	7 30.4%	4 17.4%	7 30.4%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	9 23.1%	2 5.1%	16 41.0%	11 28.2%	1 2.6%

(2) 福祉サービス利用頻度（月間日数・平均）

障害程度（4分類）と福祉サービス利用頻度（日数）

		派遣 通訳 事業・ 介助員	同行 援護 事業	介 護 居 宅 介 護 ・ 訪 問	事 業 手 話 通 訳 者 派 遣	事 業 要 約 筆 記 者 派 遣	日 中 活 動 系 事 業
全体	平均値	4.6	2.2	2.3	0.6	0.1	4.7
	標準偏差	5.9	5.0	5.8	1.9	0.6	8.1
	度数	312	309	313	314	314	313
全盲ろう	平均値	5.3	2.2	2.5	1.2	0.0	9.1
	標準偏差	6.9	5.6	5.9	2.9	0.0	9.9
	度数	86	85	86	87	87	87
全盲難聴	平均値	6.0	3.5	2.6	0.2	0.0	3.0
	標準偏差	6.1	5.7	5.5	1.5	0.3	6.8
	度数	52	52	53	53	53	53
弱視ろう	平均値	4.5	1.8	2.0	0.7	0.3	3.7
	標準偏差	4.8	4.5	6.3	1.6	1.2	6.9
	度数	76	76	76	76	76	76
弱視難聴	平均値	3.2	1.8	2.2	0.1	0.1	0.6
	標準偏差	5.3	4.3	5.2	0.5	0.4	2.3
	度数	69	67	69	69	69	68
無回答	平均値	3.5	2.2	2.6	0.3	0.0	6.3
	標準偏差	6.3	4.5	6.8	0.8	0.2	9.6
	度数	29	29	29	29	29	29

障害経緯（4分類） と問7～12 福祉サービス利用頻度（月間日数・平均）

		派遣 通訳 事業・ 介助員	同行 援護 事業	介 居 護 宅 介 護 ・ 訪 問	事 手 業 話 通 訳 者 派 遣	事 業 要 約 筆 記 者 派 遣	日 中 活 動 系 事 業
全体	平均値	4.6	2.2	2.3	0.6	0.1	4.7
	標準偏差	5.9	5.0	5.8	1.9	0.6	8.1
	度数	312	309	313	314	314	313
先天性	平均値	3.2	2.3	1.5	0.2	0.1	7.1
	標準偏差	4.9	5.4	4.9	0.9	0.6	8.8
	度数	60	60	60	60	60	60
盲ベース	平均値	5.3	3.0	2.8	0.8	0.2	3.1
	標準偏差	6.3	4.6	6.0	2.2	1.3	7.1
	度数	30	30	31	31	31	31
ろうベース	平均値	5.6	1.8	2.4	1.2	0.0	6.4
	標準偏差	6.5	4.7	6.5	2.5	0.1	9.3
	度数	115	113	115	115	115	115
後天性	平均値	4.3	2.7	2.7	0.2	0.2	1.8
	標準偏差	5.7	5.4	5.8	1.2	0.8	5.0
	度数	96	95	96	97	97	96
無回答	平均値	3.0	0.0	2.3	0.3	0.0	2.5
	標準偏差	4.3	0.0	3.9	0.9	0.0	7.5
	度数	11	11	11	11	11	11

福祉サービス利用状況（4分類） と 問7～12 福祉サービス利用頻度（月間日数・平均）

		派遣 通訳 事業・ 介助員	同行 援護 事業	介護 居宅 介護 ・ 訪問	事業 手話 通訳 者 派遣	事業 要約 筆記 者 派遣	日中 活動 系 事業
全体	平均値	4.6	2.2	2.3	0.6	0.1	4.7
	標準偏差	5.9	5.0	5.8	1.9	0.6	8.1
	度数	312	309	313	314	314	313
不利用群	平均値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7
	標準偏差	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5
	度数	76	76	76	76	76	76
障害福祉サービス群	平均値	0.0	2.4	9.0	0.0	0.0	7.7
	標準偏差	0.0	3.2	9.7	0.0	0.0	9.5
	度数	21	20	21	21	21	21
地域生活支援事業群	平均値	5.6	0.0	0.0	0.7	0.2	3.2
	標準偏差	5.0	0.0	0.0	1.9	0.7	6.8
	度数	104	104	104	104	104	104
両活用群	平均値	7.8	6.1	4.9	1.1	0.2	4.7
	標準偏差	6.9	7.0	7.4	2.5	0.8	7.6
	度数	106	104	107	108	108	107
無回答	平均値	3.0	2.2	4.0	0.6	0.0	7.0
	標準偏差	3.5	3.5	8.9	0.9	0.0	9.7
	度数	5	5	5	5	5	5

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）と 問7～12 福祉サービス利用頻度（月間日数・平均）

		派遣 通訳 事業・ 介助員	同行 援護 事業	介護 居宅 介護 ・ 訪問	事業 手話 通訳 者 派遣	事業 要約 筆記 者 派遣	日 中 活 動 系 事 業
全体	平均値	4.6	2.2	2.3	0.6	0.1	4.7
	標準偏差	5.9	5.0	5.8	1.9	0.6	8.1
	度数	312	309	313	314	314	313
音声(発話)	平均値	5.1	2.8	2.4	0.3	0.1	1.3
	標準偏差	6.0	5.1	5.0	1.4	0.4	4.0
	度数	114	113	115	115	115	114
手話	平均値	5.9	1.7	2.2	1.2	0.0	6.5
	標準偏差	6.5	4.7	6.0	2.6	0.1	9.0
	度数	102	101	102	102	102	102
文字	平均値	2.4	1.5	3.2	0.4	0.3	5.7
	標準偏差	4.7	5.0	7.4	1.3	1.2	9.7
	度数	33	33	33	33	33	33
その他	平均値	2.0	3.0	2.3	0.4	0.0	10.6
	標準偏差	4.4	5.8	6.6	1.3	0.2	9.7
	度数	33	33	33	33	33	33
無回答	平均値	3.5	1.8	1.8	0.5	0.4	3.4
	標準偏差	4.9	4.3	5.6	1.3	1.4	7.1
	度数	30	29	30	31	31	31

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問7～12 福祉サービス利用頻度（月間日数・平均）

		派遣 通訳・ 事業 介助員	同行 援護 事業	介 居 護 宅 介 護 ・ 訪 問	事 手 業 話 通 訳 者 派 遣	事 業 要 約 筆 記 者 派 遣	日 中 活 動 系 事 業
全体	平均値	4.6	2.2	2.3	0.6	0.1	4.7
	標準偏差	5.9	5.0	5.8	1.9	0.6	8.1
	度数	312	309	313	314	314	313
音声(聴覚)	平均値	4.9	3.4	2.5	0.2	0.1	1.4
	標準偏差	6.3	5.7	5.0	1.2	0.3	4.0
	度数	85	83	86	86	86	85
弱視手話	平均値	4.0	0.5	0.9	1.1	0.0	3.2
	標準偏差	3.7	1.5	2.5	1.7	0.2	6.6
	度数	34	34	34	34	34	34
触手話	平均値	6.1	2.0	3.1	1.2	0.0	7.8
	標準偏差	6.5	5.3	7.8	2.7	0.0	9.6
	度数	71	71	71	71	71	71
手書き文字	平均値	4.1	2.9	3.2	0.4	0.0	7.5
	標準偏差	6.9	7.1	7.2	1.7	0.0	11.4
	度数	22	22	22	22	22	22
筆記(筆談)	平均値	2.2	1.4	1.5	0.4	0.6	2.3
	標準偏差	3.7	3.4	5.3	1.4	1.6	5.4
	度数	26	26	26	26	26	26
点字・指点字	平均値	7.4	3.8	3.2	0.2	0.2	3.3
	標準偏差	7.2	6.2	8.5	0.6	0.6	8.1
	度数	13	13	13	13	13	13
その他	平均値	1.3	2.6	1.7	0.0	0.0	11.0
	標準偏差	1.9	5.6	3.9	0.2	0.0	9.2
	度数	23	23	23	23	23	23
無回答	平均値	4.4	1.1	1.9	0.8	0.2	3.9
	標準偏差	6.3	2.3	4.7	2.4	1.1	7.5
	度数	38	37	38	39	39	39

(3) 福祉サービス利用頻度 (月間時間・平均)

障害程度 (4 分類) と 問 7~12 福祉サービス利用頻度 (月間時間・平均)

		派遣 通訳 事・介 助員	同行 援護 事業	介居 護宅 介護 ・訪 問	事手 業話 通訳 者派 遣	事要 業約 筆記 者派 遣	日中 活動 系事 業
全体	平均値	20.7	8.5	4.6	1.6	0.3	26.1
	標準偏差	32.1	21.0	13.2	5.2	2.0	52.2
	度数	312	313	314	312	314	309
全盲ろう	平均値	25.1	8.5	6.2	3.2	0.0	55.6
	標準偏差	41.7	20.2	17.6	7.6	0.0	71.8
	度数	87	86	87	87	87	84
全盲難聴	平均値	27.1	13.7	5.7	0.5	0.1	15.9
	標準偏差	32.4	25.7	14.3	3.4	0.8	36.3
	度数	53	53	53	53	53	53
弱視ろう	平均値	19.4	6.7	2.9	1.8	0.7	19.8
	標準偏差	22.8	17.7	9.5	4.8	3.7	40.9
	度数	74	76	76	75	76	75
弱視難聴	平均値	14.6	8.2	3.6	0.6	0.5	3.2
	標準偏差	28.2	24.4	9.0	3.0	1.5	10.9
	度数	69	69	69	69	69	69
無回答	平均値	13.5	4.5	4.3	0.2	0.1	30.6
	標準偏差	23.4	9.0	12.4	0.6	0.7	58.3
	度数	29	29	29	28	29	28

障害経緯（4分類） と 問7～12 福祉サービス利用頻度（月間時間・平均）

		派遣 通訳 事・介 助員	同行 援護 事業	介居 護宅 介護 ・訪 問	事手 業話 通訳 者派 遣	事要 業約 筆記 者派 遣	日中 活動 系事 業
全体	平均値	20.7	8.5	4.6	1.6	0.3	26.1
	標準偏差	32.1	21.0	13.2	5.2	2.0	52.2
	度数	312	313	314	312	314	309
先天性	平均値	15.0	7.5	4.1	0.8	0.5	38.1
	標準偏差	28.3	26.1	15.9	3.0	2.0	54.6
	度数	60	59	60	59	60	58
盲ベース	平均値	25.1	10.8	4.7	2.1	1.0	18.8
	標準偏差	28.7	21.2	11.3	6.7	5.4	48.2
	度数	31	31	31	31	31	31
ろうベース	平均値	24.5	7.8	4.4	2.9	0.0	36.3
	標準偏差	35.2	17.6	13.2	6.7	0.4	62.0
	度数	113	115	115	114	115	112
後天性	平均値	19.3	10.3	5.3	0.5	0.4	11.6
	標準偏差	32.3	22.3	12.8	3.2	1.2	35.5
	度数	97	97	97	97	97	97
無回答	平均値	12.1	0.0	2.6	0.1	0.0	7.9
	標準偏差	19.3	0.0	4.6	0.3	0.0	22.5
	度数	11	11	11	11	11	11

福祉サービス利用状況（4分類） と 問7～12 福祉サービス利用頻度（月間時間・平均）

		派遣 通訳 事業・ 介助員	同行 援護 事業	介護 居宅 介護 ・ 訪問	事業 手話 通訳 者 派遣	事業 要約 筆記 者 派遣	日中 活動 系 事業
全体	平均値	20.7	8.5	4.6	1.6	0.3	26.1
	標準偏差	32.1	21.0	13.2	5.2	2.0	52.2
	度数	312	313	314	312	314	309
不利用群	平均値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9
	標準偏差	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	78.4
	度数	76	76	76	76	76	75
障害福祉サービス群	平均値	0.0	5.8	14.0	0.0	0.0	35.4
	標準偏差	0.0	6.6	18.2	0.0	0.0	48.7
	度数	21	21	21	21	21	20
地域生活支援事業群	平均値	25.0	0.0	0.0	1.8	0.3	16.4
	標準偏差	29.0	0.0	0.0	5.3	1.1	38.0
	度数	104	104	104	104	104	103
両活用群	平均値	35.5	23.5	10.3	2.8	0.6	22.7
	標準偏差	39.3	30.4	18.8	6.8	3.3	38.2
	度数	108	108	108	108	108	108
無回答	平均値	5.3	2.0	6.0	0.0	0.0	0.0
	標準偏差	9.2	4.0	13.4	0.0	0.0	0.0
	度数	3	4	5	3	5	3

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）と 問7～12 福祉サービス利用頻度（月間時間・平均）

		派遣通 事・事 業・助 員	同行 援 護 事 業	介 護 居 宅 介 護 ・ 訪 問	事 業 手 話 通 訳 者 派 遣	事 業 要 約 筆 記 者 派 遣	日 中 活 動 系 事 業
全体	平均値	20.7	8.5	4.6	1.6	0.3	26.1
	標準偏差	32.1	21.0	13.2	5.2	2.0	52.2
	度数	312	313	314	312	314	309
音声(発話)	平均値	23.5	11.1	4.1	0.8	0.3	6.9
	標準偏差	31.6	24.6	10.3	3.9	1.2	21.4
	度数	115	115	115	115	115	115
手話	平均値	26.5	7.3	4.7	3.1	0.0	35.4
	標準偏差	36.2	19.1	14.3	7.1	0.4	56.5
	度数	100	102	102	101	102	100
文字	平均値	12.5	4.5	4.8	1.2	1.2	35.9
	標準偏差	36.6	17.8	11.9	5.2	5.3	73.0
	度数	33	33	33	33	33	32
その他	平均値	9.4	8.3	5.8	0.5	0.1	61.4
	標準偏差	19.5	21.0	19.4	1.6	0.5	67.1
	度数	33	32	33	32	33	31
無回答	平均値	12.6	7.5	4.4	0.9	0.6	22.0
	標準偏差	17.0	14.5	13.1	2.8	2.3	50.7
	度数	31	31	31	31	31	31

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問7～12 福祉サービス利用頻度（月間時間・平均）

		派遣 通訳 事業・ 介助員	同行 援護 事業	介居 護宅 介護 ・訪 問	事手 業話 通訳 者派 遣	事要 業約 筆記 者派 遣	日中 活動 系事 業
全体	平均値	20.7	8.5	4.6	1.6	0.3	26.1
	標準偏差	32.1	21.0	13.2	5.2	2.0	52.2
	度数	312	313	314	312	314	309
音声(聴覚)	平均値	22.8	13.7	4.3	0.6	0.2	7.2
	標準偏差	33.1	27.4	10.1	3.4	0.9	20.5
	度数	86	86	86	86	86	86
弱視手話	平均値	17.9	2.9	2.4	2.5	0.1	17.0
	標準偏差	21.7	9.3	10.0	4.9	0.9	38.8
	度数	34	34	34	33	34	34
触手話	平均値	28.7	6.7	7.1	3.2	0.0	42.8
	標準偏差	39.1	17.4	19.6	7.2	0.0	61.7
	度数	69	71	71	70	71	69
手書き文字	平均値	11.3	12.5	3.0	0.5	0.0	56.8
	標準偏差	20.3	31.1	6.1	2.6	0.0	92.6
	度数	22	22	22	22	22	21
筆記(筆談)	平均値	9.1	4.7	1.8	1.3	2.2	10.7
	標準偏差	19.5	14.5	6.0	5.9	6.2	28.8
	度数	26	26	26	26	26	26
点字・指点字	平均値	32.4	13.8	5.8	0.9	0.7	18.4
	標準偏差	34.4	27.6	16.7	3.3	2.5	44.9
	度数	13	13	13	13	13	13
その他	平均値	5.2	6.2	3.3	0.2	0.0	66.0
	標準偏差	7.2	14.7	8.4	0.8	0.0	68.9
	度数	23	23	23	23	23	22
無回答	平均値	22.6	5.1	5.6	1.8	0.3	20.0
	標準偏差	38.3	12.0	14.5	6.1	0.9	40.9
	度数	39	38	39	39	39	38

(4) 福祉サービスの利用頻度 (月間日数)

A. 通訳・介助員派遣事業の利用頻度 (月間日数)

障害程度 (4分類) と 問7 通訳・介助員派遣事業の利用頻度 (月間日数)

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日	16 日 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	103 32.8%	122 38.9%	49 15.6%	19 6.1%	9 2.9%	10 3.2%	2 0.6%
全盲ろう	87 100.0%	28 32.2%	31 35.6%	12 13.8%	8 9.2%	2 2.3%	5 5.7%	1 1.1%
全盲難聴	53 100.0%	13 24.5%	17 32.1%	13 24.5%	4 7.5%	3 5.7%	2 3.8%	1 1.9%
弱視ろう	76 100.0%	14 18.4%	40 52.6%	16 21.1%	4 5.3%	1 1.3%	1 1.3%	0 0.0%
弱視難聴	69 100.0%	35 50.7%	22 31.9%	7 10.1%	3 4.3%	1 1.4%	1 1.4%	0 0.0%
無回答	29 100.0%	13 44.8%	12 41.4%	1 3.4%	0 0.0%	2 6.9%	1 3.4%	0 0.0%

障害経緯 (4分類) と 問7 通訳・介助員派遣事業の利用頻度 (月間日数)

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日	16 日 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	103 32.8%	122 38.9%	49 15.6%	19 6.1%	9 2.9%	10 3.2%	2 0.6%
先天性	60 100.0%	23 38.3%	26 43.3%	8 13.3%	2 3.3%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%
盲ベース	31 100.0%	10 32.3%	9 29.0%	6 19.4%	2 6.5%	2 6.5%	1 3.2%	1 3.2%
ろうベース	115 100.0%	30 26.1%	47 40.9%	19 16.5%	10 8.7%	4 3.5%	5 4.3%	0 0.0%
後天性	97 100.0%	34 35.1%	37 38.1%	15 15.5%	4 4.1%	3 3.1%	3 3.1%	1 1.0%
無回答	11 100.0%	6 54.5%	3 27.3%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問7 通訳・介助員派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	103 32.8%	122 38.9%	49 15.6%	19 6.1%	9 2.9%	10 3.2%	2 0.6%
不利用群	76 100.0%	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
障害福祉サービス群	21 100.0%	21 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群	104 100.0%	4 3.8%	63 60.6%	22 21.2%	10 9.6%	4 3.8%	1 1.0%	0 0.0%
両活用群	108 100.0%	0 0.0%	57 52.8%	26 24.1%	9 8.3%	5 4.6%	9 8.3%	2 1.9%
無回答	5 100.0%	2 40.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問7 通訳・介助員派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	103 32.8%	122 38.9%	49 15.6%	19 6.1%	9 2.9%	10 3.2%	2 0.6%
音声(発話)	115 100.0%	33 28.7%	42 36.5%	24 20.9%	8 7.0%	4 3.5%	3 2.6%	1 0.9%
手話	102 100.0%	22 21.6%	44 43.1%	18 17.6%	10 9.8%	3 2.9%	5 4.9%	0 0.0%
文字	33 100.0%	18 54.5%	11 33.3%	3 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%
その他	33 100.0%	19 57.6%	10 30.3%	3 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%
無回答	31 100.0%	11 35.5%	15 48.4%	1 3.2%	1 3.2%	2 6.5%	0 0.0%	1 3.2%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問7 通訳・介助員派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	103 32.8%	122 38.9%	49 15.6%	19 6.1%	9 2.9%	10 3.2%	2 0.6%
音声(聴覚)	86 100.0%	28 32.6%	32 37.2%	13 15.1%	6 7.0%	3 3.5%	3 3.5%	1 1.2%
弱視手話	34 100.0%	8 23.5%	15 44.1%	9 26.5%	2 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
触手話	71 100.0%	15 21.1%	29 40.8%	14 19.7%	7 9.9%	3 4.2%	3 4.2%	0 0.0%
手書き文字	22 100.0%	11 50.0%	7 31.8%	1 4.5%	1 4.5%	1 4.5%	1 4.5%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	16 61.5%	6 23.1%	3 11.5%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	1 7.7%	5 38.5%	4 30.8%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%
その他	23 100.0%	12 52.2%	10 43.5%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	12 30.8%	18 46.2%	4 10.3%	1 2.6%	1 2.6%	2 5.1%	1 2.6%

B. 同行援護事業の利用頻度（月間日数）

障害程度（4分類）と問8 同行援護事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	213 72.4%	55 11.5%	22 6.9%	9 2.3%	4 1.1%	6 3.4%	5 2.3%
全盲難聴	53 100.0%	27 50.9%	14 26.4%	4 7.5%	5 9.4%	1 1.9%	1 1.9%	1 1.9%
弱視ろう	76 100.0%	55 72.4%	14 18.4%	3 3.9%	2 2.6%	1 1.3%	1 1.3%	0 0.0%
弱視難聴	69 100.0%	48 69.6%	13 18.8%	5 7.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%	2 2.9%
無回答	29 100.0%	20 69.0%	4 13.8%	4 13.8%	0 0.0%	1 3.4%	0 0.0%	0 0.0%

障害経緯（4分類）と問8 同行援護事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	213 68.3%	55 18.3%	22 10.0%	9 0.0%	4 0.0%	6 3.3%	5 0.0%
盲ベース	31 100.0%	16 51.6%	7 22.6%	5 16.1%	1 3.2%	1 3.2%	0 0.0%	1 3.2%
ろうベース	115 100.0%	83 72.2%	19 16.5%	5 4.3%	2 1.7%	2 1.7%	2 1.7%	2 1.7%
後天性	97 100.0%	62 63.9%	18 18.6%	6 6.2%	6 6.2%	1 1.0%	2 2.1%	2 2.1%
無回答	11 100.0%	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問8 同行援護者派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	213 100.0%	55 0.0%	22 0.0%	9 0.0%	4 0.0%	6 0.0%	5 0.0%
不利用群	76 100.0%	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
障害福祉サービス群	21 100.0%	9 42.9%	8 38.1%	3 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%
地域生活支援事業群	104 100.0%	104 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
両活用群	108 100.0%	21 19.4%	46 42.6%	18 16.7%	9 8.3%	4 3.7%	6 5.6%	4 3.7%
無回答	5 100.0%	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問8 同行援護事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	213 67.8%	55 17.5%	22 7.0%	9 2.9%	4 1.3%	6 1.9%	5 1.6%
音声(発話)	115 100.0%	66 57.4%	28 24.3%	11 9.6%	5 4.3%	1 0.9%	2 1.7%	2 1.7%
手話	102 100.0%	80 78.4%	11 10.8%	4 3.9%	3 2.9%	1 1.0%	2 2.0%	1 1.0%
文字	33 100.0%	26 78.8%	4 12.1%	1 3.0%	1 3.0%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%
その他	33 100.0%	21 63.6%	6 18.2%	4 12.1%	0 0.0%	1 3.0%	1 3.0%	0 0.0%
無回答	31 100.0%	20 64.5%	6 19.4%	2 6.5%	0 0.0%	1 3.2%	0 0.0%	2 6.5%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問8 同行援護事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	213 67.8%	55 17.5%	22 7.0%	9 2.9%	4 1.3%	6 1.9%	5 1.6%
音声(聴覚)	86 100.0%	44 51.2%	22 25.6%	10 11.6%	4 4.7%	1 1.2%	2 2.3%	3 3.5%
弱視手話	34 100.0%	30 88.2%	3 8.8%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
触手話	71 100.0%	54 76.1%	9 12.7%	3 4.2%	2 2.8%	1 1.4%	2 2.8%	0 0.0%
手書き文字	22 100.0%	16 72.7%	3 13.6%	0 0.0%	1 4.5%	1 4.5%	1 4.5%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	20 76.9%	3 11.5%	2 7.7%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	7 53.8%	3 23.1%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%
その他	23 100.0%	15 65.2%	5 21.7%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	27 69.2%	7 17.9%	3 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.1%

C. 居宅介護・訪問介護の利用頻度（月間日数）

障害程度（4分類）と問9 居宅介護・訪問介護の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	246 78.3%	20 6.4%	23 7.3%	12 3.8%	3 1.0%	9 2.9%	1 0.3%
全盲ろう	87 100.0%	67 77.0%	6 6.9%	4 4.6%	6 6.9%	1 1.1%	2 2.3%	1 1.1%
全盲難聴	53 100.0%	37 69.8%	5 9.4%	7 13.2%	3 5.7%	0 0.0%	1 1.9%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	65 85.5%	3 3.9%	3 3.9%	1 1.3%	1 1.3%	3 3.9%	0 0.0%
弱視難聴	69 100.0%	54 78.3%	4 5.8%	7 10.1%	2 2.9%	0 0.0%	2 2.9%	0 0.0%
無回答	29 100.0%	23 79.3%	2 6.9%	2 6.9%	0 0.0%	1 3.4%	1 3.4%	0 0.0%

障害経緯（4分類）と問9 居宅介護・訪問介護の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	246 78.3%	20 6.4%	23 7.3%	12 3.8%	3 1.0%	9 2.9%	1 0.3%
先天性	60 100.0%	52 86.7%	3 5.0%	1 1.7%	3 5.0%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%
盲ベース	31 100.0%	20 64.5%	5 16.1%	5 16.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.2%	0 0.0%
ろうベース	115 100.0%	95 82.6%	4 3.5%	5 4.3%	6 5.2%	1 0.9%	4 3.5%	0 0.0%
後天性	97 100.0%	71 73.2%	8 8.2%	9 9.3%	3 3.1%	2 2.1%	3 3.1%	1 1.0%
無回答	11 100.0%	8 72.7%	0 0.0%	3 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問9 居宅介護・訪問介護の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	246 78.3%	20 6.4%	23 7.3%	12 3.8%	3 1.0%	9 2.9%	1 0.3%
不利用群	76 100.0%	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
障害福祉サービス群	21 100.0%	7 33.3%	2 9.5%	5 23.8%	4 19.0%	0 0.0%	3 14.3%	0 0.0%
地域生活支援事業群	104 100.0%	104 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
両活用群	108 100.0%	55 50.9%	18 16.7%	18 16.7%	8 7.4%	2 1.9%	6 5.6%	1 0.9%
無回答	5 100.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問9 居宅介護・訪問介護の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	246 78.3%	20 6.4%	23 7.3%	12 3.8%	3 1.0%	9 2.9%	1 0.3%
音声(発話)	115 100.0%	84 73.0%	10 8.7%	14 12.2%	5 4.3%	0 0.0%	2 1.7%	0 0.0%
手話	102 100.0%	84 82.4%	4 3.9%	6 5.9%	4 3.9%	1 1.0%	3 2.9%	0 0.0%
文字	33 100.0%	25 75.8%	2 6.1%	2 6.1%	2 6.1%	0 0.0%	2 6.1%	0 0.0%
その他	33 100.0%	27 81.8%	2 6.1%	1 3.0%	1 3.0%	1 3.0%	1 3.0%	0 0.0%
無回答	31 100.0%	26 83.9%	2 6.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.2%	1 3.2%	1 3.2%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問9 居宅介護・訪問介護の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 日	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	246 78.3%	20 6.4%	23 7.3%	12 3.8%	3 1.0%	9 2.9%	1 0.3%
音声(聴覚)	86 100.0%	61 70.9%	8 9.3%	12 14.0%	3 3.5%	0 0.0%	2 2.3%	0 0.0%
弱視手話	34 100.0%	30 88.2%	1 2.9%	3 8.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
触手話	71 100.0%	57 80.3%	3 4.2%	2 2.8%	3 4.2%	2 2.8%	4 5.6%	0 0.0%
手書き文字	22 100.0%	17 77.3%	0 0.0%	3 13.6%	1 4.5%	0 0.0%	1 4.5%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	23 88.5%	1 3.8%	0 0.0%	1 3.8%	0 0.0%	1 3.8%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	10 76.9%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%
その他	23 100.0%	18 78.3%	2 8.7%	1 4.3%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	30 76.9%	4 10.3%	1 2.6%	2 5.1%	1 2.6%	0 0.0%	1 2.6%

D. 手話通訳者派遣事業の利用頻度（月間日数）

障害程度（4分類）と問10 手話通訳者派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日
総数	314 100.0%	260 82.8%	45 14.3%	5 1.6%	4 1.3%
全盲ろう	87 100.0%	66 75.9%	15 17.2%	3 3.4%	3 3.4%
全盲難聴	53 100.0%	51 96.2%	1 1.9%	0 0.0%	1 1.9%
弱視ろう	76 100.0%	55 72.4%	19 25.0%	2 2.6%	0 0.0%
弱視難聴	69 100.0%	64 92.8%	5 7.2%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	29 100.0%	24 82.8%	5 17.2%	0 0.0%	0 0.0%

障害経緯（4分類）と問10 手話通訳者派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日
総数	314 100.0%	260 82.8%	45 14.3%	5 1.6%	4 1.3%
先天性	60 100.0%	54 90.0%	6 10.0%	0 0.0%	0 0.0%
盲ベース	31 100.0%	26 83.9%	2 6.5%	3 9.7%	0 0.0%
ろうベース	115 100.0%	78 67.8%	32 27.8%	2 1.7%	3 2.6%
後天性	97 100.0%	92 94.8%	4 4.1%	0 0.0%	1 1.0%
無回答	11 100.0%	10 90.9%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問10 手話通訳者派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日
総数	314 100.0%	260 82.8%	45 14.3%	5 1.6%	4 1.3%
不利用群	76 100.0%	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
障害福祉サービス群	21 100.0%	21 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群	104 100.0%	78 75.0%	25 24.0%	0 0.0%	1 1.0%
両活用群	108 100.0%	82 75.9%	18 16.7%	5 4.6%	3 2.8%
無回答	5 100.0%	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問10 手話通訳者派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 日 5 日	6 日 10 日	11 日 15 日
総数	314 100.0%	260 82.8%	45 14.3%	5 1.6%	4 1.3%
音声(発話)	115 100.0%	107 93.0%	6 5.2%	1 0.9%	1 0.9%
手話	102 100.0%	70 68.6%	27 26.5%	2 2.0%	3 2.9%
文字	33 100.0%	28 84.8%	4 12.1%	1 3.0%	0 0.0%
その他	33 100.0%	29 87.9%	3 9.1%	1 3.0%	0 0.0%
無回答	31 100.0%	26 83.9%	5 16.1%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問10 手話通訳者派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日
総数	314 100.0%	260 82.8%	45 14.3%	5 1.6%	4 1.3%
音声(聴覚)	86 100.0%	81 94.2%	4 4.7%	0 0.0%	1 1.2%
弱視手話	34 100.0%	21 61.8%	12 35.3%	1 2.9%	0 0.0%
触手話	71 100.0%	49 69.0%	19 26.8%	1 1.4%	2 2.8%
手書き文字	22 100.0%	21 95.5%	0 0.0%	1 4.5%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	23 88.5%	2 7.7%	1 3.8%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	12 92.3%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%
その他	23 100.0%	22 95.7%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	31 79.5%	6 15.4%	1 2.6%	1 2.6%

E. 要約筆記者派遣事業の利用頻度（月間日数）

障害程度（4分類）と問11 要約筆記者派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日
総数	314 100.0%	299 95.2%	13 4.1%	2 0.6%
全盲ろう	87 100.0%	87 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
全盲難聴	53 100.0%	52 98.1%	1 1.9%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	70 92.1%	4 5.3%	2 2.6%
弱視難聴	69 100.0%	62 89.9%	7 10.1%	0 0.0%
無回答	29 100.0%	28 96.6%	1 3.4%	0 0.0%

障害経緯（4分類）と問11 要約筆記者派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日
総数	314 100.0%	299 95.2%	13 4.1%	2 0.6%
先天性	60 100.0%	56 93.3%	4 6.7%	0 0.0%
盲ベース	31 100.0%	30 96.8%	0 0.0%	1 3.2%
ろうベース	115 100.0%	114 99.1%	1 0.9%	0 0.0%
後天性	97 100.0%	88 90.7%	8 8.2%	1 1.0%
無回答	11 100.0%	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問11 要約筆記者派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日
総数	314 100.0%	299 95.2%	13 4.1%	2 0.6%
不利用群	76 100.0%	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
障害福祉サービス群	21 100.0%	21 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群	104 100.0%	94 90.4%	9 8.7%	1 1.0%
両活用群	108 100.0%	103 95.4%	4 3.7%	1 0.9%
無回答	5 100.0%	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問11 要約筆記者派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日
総数	314 100.0%	299 95.2%	13 4.1%	2 0.6%
音声(発話)	115 100.0%	108 93.9%	7 6.1%	0 0.0%
手話	102 100.0%	101 99.0%	1 1.0%	0 0.0%
文字	33 100.0%	30 90.9%	2 6.1%	1 3.0%
その他	33 100.0%	32 97.0%	1 3.0%	0 0.0%
無回答	31 100.0%	28 90.3%	2 6.5%	1 3.2%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問11 要約筆記者派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日
総数	314 100.0%	299 95.2%	13 4.1%	2 0.6%
音声(聴覚)	86 100.0%	82 95.3%	4 4.7%	0 0.0%
弱視手話	34 100.0%	33 97.1%	1 2.9%	0 0.0%
触手話	71 100.0%	71 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
手書き文字	22 100.0%	22 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	20 76.9%	5 19.2%	1 3.8%
点字・指点字	13 100.0%	12 92.3%	1 7.7%	0 0.0%
その他	23 100.0%	23 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	36 92.3%	2 5.1%	1 2.6%

F. 日中活動系事業の利用頻度（月間日数）

障害程度（4分類）と問12 日中活動系事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 月	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	212 67.5%	21 6.7%	18 5.7%	10 3.2%	26 8.3%	26 8.3%	1 0.3%
全盲ろう	87 100.0%	38 43.7%	6 6.9%	9 10.3%	4 4.6%	13 14.9%	17 19.5%	0 0.0%
全盲難聴	53 100.0%	39 73.6%	6 11.3%	2 3.8%	1 1.9%	1 1.9%	4 7.5%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	55 72.4%	5 6.6%	3 3.9%	3 3.9%	9 11.8%	1 1.3%	0 0.0%
弱視難聴	69 100.0%	61 88.4%	4 5.8%	2 2.9%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%
無回答	29 100.0%	19 65.5%	0 0.0%	2 6.9%	1 3.4%	3 10.3%	4 13.8%	0 0.0%

障害経緯（4分類）と問12 日中活動系事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 月	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	212 67.5%	21 6.7%	18 5.7%	10 3.2%	26 8.3%	26 8.3%	1 0.3%
先天性	60 100.0%	32 53.3%	4 6.7%	3 5.0%	6 10.0%	10 16.7%	5 8.3%	0 0.0%
盲ベース	31 100.0%	25 80.6%	0 0.0%	2 6.5%	0 0.0%	2 6.5%	2 6.5%	0 0.0%
ろうベース	115 100.0%	69 60.0%	6 5.2%	10 8.7%	3 2.6%	11 9.6%	16 13.9%	0 0.0%
後天性	97 100.0%	77 79.4%	10 10.3%	3 3.1%	1 1.0%	3 3.1%	2 2.1%	1 1.0%
無回答	11 100.0%	9 81.8%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問12 日中活動系事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 月	21 日 以上	無 回 答
総数	314 100.0%	212 67.5%	21 6.7%	18 5.7%	10 3.2%	26 8.3%	26 8.3%	1 0.3%
不利用群	76 100.0%	53 69.7%	2 2.6%	3 3.9%	0 0.0%	3 3.9%	15 19.7%	0 0.0%
障害福祉サービス群	21 100.0%	11 52.4%	0 0.0%	4 19.0%	0 0.0%	3 14.3%	3 14.3%	0 0.0%
地域生活支援事業群	104 100.0%	79 76.0%	6 5.8%	5 4.8%	1 1.0%	11 10.6%	2 1.9%	0 0.0%
両活用群	108 100.0%	66 61.1%	13 12.0%	6 5.6%	8 7.4%	8 7.4%	6 5.6%	1 0.9%
無回答	5 100.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問12 日中活動系事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 月	21 日 以上	無 回 答
総数	314 100.0%	212 67.5%	21 6.7%	18 5.7%	10 3.2%	26 8.3%	26 8.3%	1 0.3%
音声(発話)	115 100.0%	97 84.3%	7 6.1%	4 3.5%	3 2.6%	3 2.6%	0 0.0%	1 0.9%
手話	102 100.0%	56 54.9%	9 8.8%	11 10.8%	2 2.0%	11 10.8%	13 12.7%	0 0.0%
文字	33 100.0%	23 69.7%	1 3.0%	1 3.0%	1 3.0%	1 3.0%	6 18.2%	0 0.0%
その他	33 100.0%	13 39.4%	1 3.0%	2 6.1%	3 9.1%	8 24.2%	6 18.2%	0 0.0%
無回答	31 100.0%	23 74.2%	3 9.7%	0 0.0%	1 3.2%	3 9.7%	1 3.2%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問12 日中活動系事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 日	1 ～ 5 日	6 ～ 10 日	11 ～ 15 日	16 ～ 20 月	21 日 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	212 67.5%	21 6.7%	18 5.7%	10 3.2%	26 8.3%	26 8.3%	1 0.3%
音声(聴覚)	86 100.0%	70 81.4%	7 8.1%	4 4.7%	2 2.3%	2 2.3%	0 0.0%	1 1.2%
弱視手話	34 100.0%	25 73.5%	3 8.8%	2 5.9%	1 2.9%	2 5.9%	1 2.9%	0 0.0%
触手話	71 100.0%	34 47.9%	6 8.5%	9 12.7%	2 2.8%	7 9.9%	13 18.3%	0 0.0%
手書き文字	22 100.0%	15 68.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 31.8%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	21 80.8%	1 3.8%	1 3.8%	1 3.8%	2 7.7%	0 0.0%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	11 84.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%
その他	23 100.0%	7 30.4%	2 8.7%	2 8.7%	3 13.0%	5 21.7%	4 17.4%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	29 74.4%	2 5.1%	0 0.0%	1 2.6%	7 17.9%	0 0.0%	0 0.0%

(5) 福祉サービスの利用頻度（月間時間数）

A. 通訳・介助員派遣事業の利用頻度（月間時間数）

障害程度（4分類）と問7 通訳・介助員派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間	31 ～ 40 時 間	41 ～ 50 時 間	51 ～ 60 時 間	61 時 間 以 上	無 回 答
	314 100.0%	103 32.8%	58 18.5%	60 19.1%	31 9.9%	15 4.8%	11 3.5%	7 2.2%	27 8.6%	2 0.6%
全盲ろう	87 100.0%	28 32.2%	16 18.4%	17 19.5%	9 10.3%	2 2.3%	2 2.3%	2 2.3%	11 12.6%	0 0.0%
全盲難聴	53 100.0%	13 24.5%	5 9.4%	16 30.2%	4 7.5%	5 9.4%	2 3.8%	2 3.8%	6 11.3%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	14 18.4%	24 31.6%	11 14.5%	9 11.8%	5 6.6%	3 3.9%	2 2.6%	6 7.9%	2 2.6%
弱視難聴	69 100.0%	35 50.7%	8 11.6%	10 14.5%	7 10.1%	2 2.9%	4 5.8%	1 1.4%	2 2.9%	0 0.0%
無回答	29 100.0%	13 44.8%	5 17.2%	6 20.7%	2 6.9%	1 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	2 6.9%	0 0.0%

障害経緯（4分類）と問7 通訳・介助員派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間	31 ～ 40 時 間	41 ～ 50 時 間	51 ～ 60 時 間	61 時 間 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	103 32.8%	58 18.5%	60 19.1%	31 9.9%	15 4.8%	11 3.5%	7 2.2%	27 8.6%	2 0.6%
先天性	60 100.0%	23 38.3%	12 20.0%	13 21.7%	4 6.7%	4 6.7%	1 1.7%	1 1.7%	2 3.3%	0 0.0%
盲ベース	31 100.0%	10 32.3%	4 12.9%	3 9.7%	6 19.4%	0 0.0%	3 9.7%	2 6.5%	3 9.7%	0 0.0%
ろうベース	115 100.0%	30 26.1%	25 21.7%	19 16.5%	12 10.4%	4 3.5%	6 5.2%	3 2.6%	14 12.2%	2 1.7%
後天性	97 100.0%	34 35.1%	17 17.5%	21 21.6%	9 9.3%	7 7.2%	1 1.0%	1 1.0%	7 7.2%	0 0.0%
無回答	11 100.0%	6 54.5%	0 0.0%	4 36.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類）と問7 通訳・介助員派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総数	0時間	1 ～ 10時間	11 ～ 20時間	21 ～ 30時間	31 ～ 40時間	41 ～ 50時間	51 ～ 60時間	61時間以上	無回答
総数	314 100.0%	103 32.8%	58 18.5%	60 19.1%	31 9.9%	15 4.8%	11 3.5%	7 2.2%	27 8.6%	2 0.6%
不利用群	76 100.0%	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
障害福祉サービス群	21 100.0%	21 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群	104 100.0%	4 3.8%	33 31.7%	29 27.9%	13 12.5%	7 6.7%	5 4.8%	2 1.9%	11 10.6%	0 0.0%
両活用群	108 100.0%	0 0.0%	25 23.1%	30 27.8%	18 16.7%	8 7.4%	6 5.6%	5 4.6%	16 14.8%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）と問7 通訳・介助員派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総数	0時間	1 ～ 10時間	11 ～ 20時間	21 ～ 30時間	31 ～ 40時間	41 ～ 50時間	51 ～ 60時間	61時間以上	無回答
総数	314 100.0%	103 32.8%	58 18.5%	60 19.1%	31 9.9%	15 4.8%	11 3.5%	7 2.2%	27 8.6%	2 0.6%
音声(発話)	115 100.0%	33 28.7%	15 13.0%	28 24.3%	12 10.4%	9 7.8%	5 4.3%	4 3.5%	9 7.8%	0 0.0%
手話	102 100.0%	22 21.6%	22 21.6%	18 17.6%	13 12.7%	5 4.9%	5 4.9%	1 1.0%	14 13.7%	2 2.0%
文字	33 100.0%	18 54.5%	7 21.2%	5 15.2%	1 3.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 6.1%	0 0.0%
その他	33 100.0%	19 57.6%	7 21.2%	3 9.1%	1 3.0%	0 0.0%	1 3.0%	1 3.0%	1 3.0%	0 0.0%
無回答	31 100.0%	11 35.5%	7 22.6%	6 19.4%	4 12.9%	1 3.2%	0 0.0%	1 3.2%	1 3.2%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問7 通訳・介助員派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総数	0時間	1 ～ 10時間	11 ～ 20時間	21 ～ 30時間	31 ～ 40時間	41 ～ 50時間	51 ～ 60時間	61時間以上	無回答
総数	314 100.0%	103 32.8%	58 18.5%	60 19.1%	31 9.9%	15 4.8%	11 3.5%	7 2.2%	27 8.6%	2 0.6%
音声(聴覚)	86 100.0%	28 32.6%	11 12.8%	18 20.9%	10 11.6%	6 7.0%	4 4.7%	3 3.5%	6 7.0%	0 0.0%
弱視手話	34 100.0%	8 23.5%	11 32.4%	4 11.8%	3 8.8%	5 14.7%	1 2.9%	0 0.0%	2 5.9%	0 0.0%
触手話	71 100.0%	15 21.1%	10 14.1%	18 25.4%	8 11.3%	1 1.4%	5 7.0%	2 2.8%	10 14.1%	2 2.8%
手書き文字	22 100.0%	11 50.0%	5 22.7%	2 9.1%	2 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	1 4.5%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	16 61.5%	3 11.5%	4 15.4%	1 3.8%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.8%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	1 7.7%	3 23.1%	4 30.8%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 23.1%	0 0.0%
その他	23 100.0%	12 52.2%	6 26.1%	4 17.4%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	12 30.8%	9 23.1%	6 15.4%	5 12.8%	1 2.6%	1 2.6%	1 2.6%	4 10.3%	0 0.0%

B. 同行援護事業の利用頻度（月間時間数）

障害程度（4分類）と問8 同行援護事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間	31 ～ 40 時 間	41 ～ 50 時 間	51 ～ 60 時 間	61 時 間 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	213 67.8%	39 12.4%	21 6.7%	15 4.8%	6 1.9%	5 1.6%	5 1.6%	9 2.9%	1 0.3%
全盲ろう	87 100.0%	63 72.4%	8 9.2%	4 4.6%	2 2.3%	1 1.1%	3 3.4%	2 2.3%	3 3.4%	1 1.1%
全盲難聴	53 100.0%	27 50.9%	10 18.9%	5 9.4%	4 7.5%	1 1.9%	2 3.8%	1 1.9%	3 5.7%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	55 72.4%	10 13.2%	3 3.9%	3 3.9%	1 1.3%	0 0.0%	2 2.6%	2 2.6%	0 0.0%
弱視難聴	69 100.0%	48 69.6%	7 10.1%	5 7.2%	6 8.7%	2 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%
無回答	29 100.0%	20 69.0%	4 13.8%	4 13.8%	0 0.0%	1 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

障害経緯（4分類）と問8 同行援護事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間	31 ～ 40 時 間	41 ～ 50 時 間	51 ～ 60 時 間	61 時 間 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	213 67.8%	39 12.4%	21 6.7%	15 4.8%	6 1.9%	5 1.6%	5 1.6%	9 2.9%	1 0.3%
先天性	60 100.0%	41 68.3%	10 16.7%	5 8.3%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.3%	1 1.7%
盲ベース	31 100.0%	16 51.6%	7 22.6%	3 9.7%	3 9.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.2%	1 3.2%	0 0.0%
ろうベース	115 100.0%	83 72.2%	11 9.6%	4 3.5%	7 6.1%	2 1.7%	2 1.7%	4 3.5%	2 1.7%	0 0.0%
後天性	97 100.0%	62 63.9%	11 11.3%	9 9.3%	5 5.2%	3 3.1%	3 3.1%	0 0.0%	4 4.1%	0 0.0%
無回答	11 100.0%	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類）と問8 同行援護者派遣事業の利用頻度（月間日数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間	31 ～ 40 時 間	41 ～ 50 時 間	51 ～ 60 時 間	61 時 間 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	213 67.8%	39 12.4%	21 6.7%	15 4.8%	6 1.9%	5 1.6%	5 1.6%	9 2.9%	1 0.3%
不利用群	76 100.0%	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
障害福祉サービス群	21 100.0%	9 42.9%	7 33.3%	5 23.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群	104 100.0%	104 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
両活用群	108 100.0%	21 19.4%	31 28.7%	16 14.8%	15 13.9%	6 5.6%	5 4.6%	5 4.6%	9 8.3%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）と問8 同行援護事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間	31 ～ 40 時 間	41 ～ 50 時 間	51 ～ 60 時 間	61 時 間 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	213 67.8%	39 12.4%	21 6.7%	15 4.8%	6 1.9%	5 1.6%	5 1.6%	9 2.9%	1 0.3%
音声(発話)	115 100.0%	66 57.4%	19 16.5%	9 7.8%	10 8.7%	4 3.5%	2 1.7%	2 1.7%	3 2.6%	0 0.0%
手話	102 100.0%	80 78.4%	6 5.9%	4 3.9%	4 3.9%	1 1.0%	2 2.0%	2 2.0%	3 2.9%	0 0.0%
文字	33 100.0%	26 78.8%	5 15.2%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%
その他	33 100.0%	21 63.6%	6 18.2%	3 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 6.1%	1 3.0%
無回答	31 100.0%	20 64.5%	3 9.7%	5 16.1%	0 0.0%	1 3.2%	1 3.2%	1 3.2%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問8 同行援護事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間	31 ～ 40 時 間	41 ～ 50 時 間	51 ～ 60 時 間	61 時 間 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	213 67.8%	39 12.4%	21 6.7%	15 4.8%	6 1.9%	5 1.6%	5 1.6%	9 2.9%	1 0.3%
音声(聴覚)	86 100.0%	44 51.2%	13 15.1%	11 12.8%	8 9.3%	4 4.7%	2 2.3%	1 1.2%	3 3.5%	0 0.0%
弱視手話	34 100.0%	30 88.2%	1 2.9%	0 0.0%	2 5.9%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
触手話	71 100.0%	54 76.1%	7 9.9%	3 4.2%	1 1.4%	1 1.4%	2 2.8%	2 2.8%	1 1.4%	0 0.0%
手書き文字	22 100.0%	16 72.7%	3 13.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	2 9.1%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	20 76.9%	3 11.5%	1 3.8%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.8%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	7 53.8%	3 23.1%	0 0.0%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%
その他	23 100.0%	15 65.2%	4 17.4%	3 13.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	27 69.2%	5 12.8%	3 7.7%	1 2.6%	0 0.0%	1 2.6%	1 2.6%	0 0.0%	1 2.6%

C. 居宅介護・訪問介護の利用頻度（月間時間数）

障害程度（4分類）と問9 居宅介護・訪問介護の利用頻度（月間時間数）

	総数	0時間	1 〜 10時間	11 〜 20時間	21 〜 30時間	31 〜 40時間	41 〜 50時間	51 〜 60時間	61時間以上
総数	314 100.0%	246 78.3%	30 9.6%	18 5.7%	5 1.6%	4 1.3%	2 0.6%	6 1.9%	3 1.0%
全盲ろう	87 100.0%	67 77.0%	8 9.2%	4 4.6%	2 2.3%	1 1.1%	1 1.1%	1 1.1%	3 3.4%
全盲難聴	53 100.0%	37 69.8%	8 15.1%	5 9.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 5.7%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	65 85.5%	5 6.6%	3 3.9%	1 1.3%	0 0.0%	1 1.3%	1 1.3%	0 0.0%
弱視難聴	69 100.0%	54 78.3%	7 10.1%	4 5.8%	1 1.4%	3 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	29 100.0%	23 79.3%	2 6.9%	2 6.9%	1 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.4%	0 0.0%

障害経緯（4分類）と問9 居宅介護・訪問介護の利用頻度（月間時間数）

	総数	0時間	1 〜 10時間	11 〜 20時間	21 〜 30時間	31 〜 40時間	41 〜 50時間	51 〜 60時間	61時間以上
総数	314 100.0%	246 78.3%	30 9.6%	18 5.7%	5 1.6%	4 1.3%	2 0.6%	6 1.9%	3 1.0%
先天性	60 100.0%	52 86.7%	2 3.3%	2 3.3%	2 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%	1 1.7%
盲ベース	31 100.0%	20 64.5%	6 19.4%	4 12.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.2%	0 0.0%
ろうベース	115 100.0%	95 82.6%	9 7.8%	2 1.7%	3 2.6%	1 0.9%	2 1.7%	1 0.9%	2 1.7%
後天性	97 100.0%	71 73.2%	11 11.3%	9 9.3%	0 0.0%	3 3.1%	0 0.0%	3 3.1%	0 0.0%
無回答	11 100.0%	8 72.7%	2 18.2%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問9 居宅介護・訪問介護の利用頻度（月間時間数）

	総数	0時間	1 ～ 10時間	11 ～ 20時間	21 ～ 30時間	31 ～ 40時間	41 ～ 50時間	51 ～ 60時間	61時間以上
総数	314 100.0%	246 78.3%	30 9.6%	18 5.7%	5 1.6%	4 1.3%	2 0.6%	6 1.9%	3 1.0%
不利用群	76 100.0%	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
障害福祉サービス群	21 100.0%	7 33.3%	6 28.6%	3 14.3%	2 9.5%	1 4.8%	0 0.0%	2 9.5%	0 0.0%
地域生活支援事業群	104 100.0%	104 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
両活用群	108 100.0%	55 50.9%	24 22.2%	15 13.9%	2 1.9%	3 2.8%	2 1.9%	4 3.7%	3 2.8%
無回答	5 100.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問9 居宅介護・訪問介護の利用頻度（月間時間数）

	総数	0時間	1 ～ 10時間	11 ～ 20時間	21 ～ 30時間	31 ～ 40時間	41 ～ 50時間	51 ～ 60時間	61時間以上
総数	314 100.0%	246 78.3%	30 9.6%	18 5.7%	5 1.6%	4 1.3%	2 0.6%	6 1.9%	3 1.0%
音声(発話)	115 100.0%	84 73.0%	16 13.9%	10 8.7%	0 0.0%	3 2.6%	0 0.0%	2 1.7%	0 0.0%
手話	102 100.0%	84 82.4%	8 7.8%	3 2.9%	1 1.0%	0 0.0%	2 2.0%	2 2.0%	2 2.0%
文字	33 100.0%	25 75.8%	3 9.1%	3 9.1%	1 3.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%
その他	33 100.0%	27 81.8%	2 6.1%	0 0.0%	3 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.0%
無回答	31 100.0%	26 83.9%	1 3.2%	2 6.5%	0 0.0%	1 3.2%	0 0.0%	1 3.2%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問9 居宅介護・訪問介護の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間	31 ～ 40 時 間	41 ～ 50 時 間	51 ～ 60 時 間	61 時 間 以 上
総数	314 100.0%	246 78.3%	30 9.6%	18 5.7%	5 1.6%	4 1.3%	2 0.6%	6 1.9%	3 1.0%
音声(聴覚)	86 100.0%	61 70.9%	13 15.1%	8 9.3%	0 0.0%	3 3.5%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%
弱視手話	34 100.0%	30 88.2%	3 8.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	0 0.0%
触手話	71 100.0%	57 80.3%	4 5.6%	2 2.8%	2 2.8%	0 0.0%	2 2.8%	1 1.4%	3 4.2%
手書き文字	22 100.0%	17 77.3%	3 13.6%	2 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	23 88.5%	1 3.8%	1 3.8%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	10 76.9%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%
その他	23 100.0%	18 78.3%	2 8.7%	1 4.3%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	30 76.9%	3 7.7%	3 7.7%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%	2 5.1%	0 0.0%

D. 手話通訳者派遣事業の利用頻度（月間時間数）

障害程度（4分類）と問10 手話通訳派遣利用頻度分類（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間	31 ～ 40 時 間	無 回 答
総数	314 100.0%	260 82.8%	33 10.5%	12 3.8%	5 1.6%	2 0.6%	2 0.6%
全盲ろう	87 100.0%	66 75.9%	10 11.5%	6 6.9%	3 3.4%	2 2.3%	0 0.0%
全盲難聴	53 100.0%	51 96.2%	1 1.9%	0 0.0%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	55 72.4%	15 19.7%	4 5.3%	1 1.3%	0 0.0%	1 1.3%
弱視難聴	69 100.0%	64 92.8%	3 4.3%	2 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	29 100.0%	24 82.8%	4 13.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.4%

障害経緯（4分類）と問10 手話通訳者派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間	31 ～ 40 時 間	無 回 答
総数	314 100.0%	260 82.8%	33 10.5%	12 3.8%	5 1.6%	2 0.6%	2 0.6%
先天性	60 100.0%	54 90.0%	3 5.0%	2 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%
盲ベース	31 100.0%	26 83.9%	3 9.7%	0 0.0%	2 6.5%	0 0.0%	0 0.0%
ろうベース	115 100.0%	78 67.8%	23 20.0%	9 7.8%	2 1.7%	2 1.7%	1 0.9%
後天性	97 100.0%	92 94.8%	3 3.1%	1 1.0%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	11 100.0%	10 90.9%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類）と問10 手話通訳者派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 5 10 時 間	11 5 20 時 間	21 5 30 時 間	31 5 40 時 間	無 回 答
総数	314 100.0%	260 82.8%	33 10.5%	12 3.8%	5 1.6%	2 0.6%	2 0.6%
不利用群	76 100.0%	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
障害福祉サービス群	21 100.0%	21 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群	104 100.0%	78 75.0%	20 19.2%	5 4.8%	0 0.0%	1 1.0%	0 0.0%
両活用群	108 100.0%	82 75.9%	13 12.0%	7 6.5%	5 4.6%	1 0.9%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）と問10 手話通訳者派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 5 10 時 間	11 5 20 時 間	21 5 30 時 間	31 5 40 時 間	無 回 答
総数	314 100.0%	260 82.8%	33 10.5%	12 3.8%	5 1.6%	2 0.6%	2 0.6%
音声(発話)	115 100.0%	107 93.0%	4 3.5%	2 1.7%	2 1.7%	0 0.0%	0 0.0%
手話	102 100.0%	70 68.6%	18 17.6%	9 8.8%	2 2.0%	2 2.0%	1 1.0%
文字	33 100.0%	28 84.8%	4 12.1%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%	0 0.0%
その他	33 100.0%	29 87.9%	3 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.0%
無回答	31 100.0%	26 83.9%	4 12.9%	1 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と問10 手話通訳者派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 5 10 時 間	11 5 20 時 間	21 5 30 時 間	31 5 40 時 間	無 回 答
総数	314 100.0%	260 82.8%	33 10.5%	12 3.8%	5 1.6%	2 0.6%	2 0.6%
音声(聴覚)	86 100.0%	81 94.2%	3 3.5%	1 1.2%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%
弱視手話	34 100.0%	21 61.8%	8 23.5%	4 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%
触手話	71 100.0%	49 69.0%	12 16.9%	5 7.0%	3 4.2%	1 1.4%	1 1.4%
手書き文字	22 100.0%	21 95.5%	0 0.0%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	23 88.5%	2 7.7%	0 0.0%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	12 92.3%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
その他	23 100.0%	22 95.7%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	31 79.5%	7 17.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%

E. 要約筆記者派遣事業の利用頻度（月間時間数）

障害程度（4分類）と問11 要約筆記者派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間
総数	314 100.0%	299 95.2%	13 4.1%	1 0.3%	1 0.3%
全盲ろう	87 100.0%	87 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
全盲難聴	53 100.0%	52 98.1%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	70 92.1%	4 5.3%	1 1.3%	1 1.3%
弱視難聴	69 100.0%	62 89.9%	7 10.1%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	29 100.0%	28 96.6%	1 3.4%	0 0.0%	0 0.0%

障害経緯（4分類）と問11 要約筆記者派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間
総数	314 100.0%	299 95.2%	13 4.1%	1 0.3%	1 0.3%
先天性	60 100.0%	56 93.3%	3 5.0%	1 1.7%	0 0.0%
盲ベース	31 100.0%	30 96.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.2%
ろうベース	115 100.0%	114 99.1%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%
後天性	97 100.0%	88 90.7%	9 9.3%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	11 100.0%	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類）と問11 要約筆記者派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 5 10 時 間	11 5 20 時 間	21 5 30 時 間
総数	314 100.0%	299 95.2%	13 4.1%	1 0.3%	1 0.3%
不利用群	76 100.0%	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
障害福祉サービス群	21 100.0%	21 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群	104 100.0%	94 90.4%	10 9.6%	0 0.0%	0 0.0%
両活用群	108 100.0%	103 95.4%	3 2.8%	1 0.9%	1 0.9%
無回答	5 100.0%	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類）と問11 要約筆記者派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 5 10 時 間	11 5 20 時 間	21 5 30 時 間
総数	314 100.0%	299 95.2%	13 4.1%	1 0.3%	1 0.3%
音声(発話)	115 100.0%	108 93.9%	7 6.1%	0 0.0%	0 0.0%
手話	102 100.0%	101 99.0%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%
文字	33 100.0%	30 90.9%	2 6.1%	0 0.0%	1 3.0%
その他	33 100.0%	32 97.0%	1 3.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	31 100.0%	28 90.3%	2 6.5%	1 3.2%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と問11 要約筆記者派遣事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 5 10 時 間	11 5 20 時 間	21 5 30 時 間
総数	314 100.0%	299 95.2%	13 4.1%	1 0.3%	1 0.3%
音声(聴覚)	86 100.0%	82 95.3%	4 4.7%	0 0.0%	0 0.0%
弱視手話	34 100.0%	33 97.1%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%
触手話	71 100.0%	71 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
手書き文字	22 100.0%	22 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	26 100.0%	20 76.9%	4 15.4%	1 3.8%	1 3.8%
点字・指点字	13 100.0%	12 92.3%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%
その他	23 100.0%	23 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	39 100.0%	36 92.3%	3 7.7%	0 0.0%	0 0.0%

F. 日中活動系事業の利用頻度（月間時間数）

障害程度（4分類）と問12 日中活動系事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間	31 ～ 40 時 間	41 ～ 50 時 間	51 ～ 60 時 間	61 時 間 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	212 67.5%	6 1.9%	11 3.5%	12 3.8%	7 2.2%	4 1.3%	5 1.6%	52 16.6%	5 1.6%
全盲ろう	87 100.0%	38 43.7%	2 2.3%	4 4.6%	4 4.6%	3 3.4%	2 2.3%	2 2.3%	29 33.3%	3 3.4%
全盲難聴	53 100.0%	39 73.6%	2 3.8%	1 1.9%	3 5.7%	2 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	6 11.3%	0 0.0%
弱視ろう	76 100.0%	55 72.4%	1 1.3%	2 2.6%	3 3.9%	2 2.6%	0 0.0%	2 2.6%	10 13.2%	1 1.3%
弱視難聴	69 100.0%	61 88.4%	1 1.4%	3 4.3%	2 2.9%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%
無回答	29 100.0%	19 65.5%	0 0.0%	1 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.4%	1 3.4%	6 20.7%	1 3.4%

障害経緯（4分類）と問12 日中活動系事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間	31 ～ 40 時 間	41 ～ 50 時 間	51 ～ 60 時 間	61 時 間 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	212 67.5%	6 1.9%	11 3.5%	12 3.8%	7 2.2%	4 1.3%	5 1.6%	52 16.6%	5 1.6%
先天性	60 100.0%	32 53.3%	1 1.7%	2 3.3%	2 3.3%	2 3.3%	2 3.3%	1 1.7%	16 26.7%	2 3.3%
盲ベース	31 100.0%	25 80.6%	0 0.0%	1 3.2%	1 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 12.9%	0 0.0%
ろうベース	115 100.0%	69 60.0%	3 2.6%	2 1.7%	5 4.3%	3 2.6%	1 0.9%	4 3.5%	25 21.7%	3 2.6%
後天性	97 100.0%	77 79.4%	2 2.1%	5 5.2%	4 4.1%	2 2.1%	1 1.0%	0 0.0%	6 6.2%	0 0.0%
無回答	11 100.0%	9 81.8%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問12 日中活動系事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間	31 ～ 40 時 間	41 ～ 50 時 間	51 ～ 60 時 間	61 時 間 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	212 67.5%	6 1.9%	11 3.5%	12 3.8%	7 2.2%	4 1.3%	5 1.6%	52 16.6%	5 1.6%
不利用群	76 100.0%	53 69.7%	2 2.6%	2 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	17 22.4%	1 1.3%
障害福祉サービス群	21 100.0%	11 52.4%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.5%	0 0.0%	6 28.6%	1 4.8%
地域生活支援事業群	104 100.0%	79 76.0%	2 1.9%	3 2.9%	4 3.8%	1 1.0%	0 0.0%	2 1.9%	12 11.5%	1 1.0%
両活用群	108 100.0%	66 61.1%	2 1.9%	5 4.6%	8 7.4%	6 5.6%	2 1.9%	2 1.9%	17 15.7%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問12 日中活動系事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 ～ 10 時 間	11 ～ 20 時 間	21 ～ 30 時 間	31 ～ 40 時 間	41 ～ 50 時 間	51 ～ 60 時 間	61 時 間 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	212 67.5%	6 1.9%	11 3.5%	12 3.8%	7 2.2%	4 1.3%	5 1.6%	52 16.6%	5 1.6%
音声(発話)	115 100.0%	97 84.3%	1 0.9%	5 4.3%	4 3.5%	2 1.7%	0 0.0%	1 0.9%	5 4.3%	0 0.0%
手話	102 100.0%	56 54.9%	4 3.9%	4 3.9%	5 4.9%	3 2.9%	1 1.0%	3 2.9%	24 23.5%	2 2.0%
文字	33 100.0%	23 69.7%	1 3.0%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%	6 18.2%	1 3.0%
その他	33 100.0%	13 39.4%	0 0.0%	1 3.0%	1 3.0%	0 0.0%	2 6.1%	1 3.0%	13 39.4%	2 6.1%
無回答	31 100.0%	23 74.2%	0 0.0%	1 3.2%	1 3.2%	2 6.5%	0 0.0%	0 0.0%	4 12.9%	0 0.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問12 日中活動系事業の利用頻度（月間時間数）

	総 数	0 時 間	1 〜 10 時 間	11 〜 20 時 間	21 〜 30 時 間	31 〜 40 時 間	41 〜 50 時 間	51 〜 60 時 間	61 時 間 以 上	無 回 答
総数	314 100.0%	212 67.5%	6 1.9%	11 3.5%	12 3.8%	7 2.2%	4 1.3%	5 1.6%	52 16.6%	5 1.6%
音声(聴覚)	86 100.0%	70 81.4%	1 1.2%	5 5.8%	4 4.7%	2 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	4 4.7%	0 0.0%
弱視手話	34 100.0%	25 73.5%	2 5.9%	2 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 14.7%	0 0.0%
触手話	71 100.0%	34 47.9%	2 2.8%	3 4.2%	4 5.6%	4 5.6%	1 1.4%	3 4.2%	18 25.4%	2 2.8%
手書き文字	22 100.0%	15 68.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 27.3%	1 4.5%
筆記(筆談)	26 100.0%	21 80.8%	1 3.8%	0 0.0%	1 3.8%	0 0.0%	1 3.8%	0 0.0%	2 7.7%	0 0.0%
点字・指点字	13 100.0%	11 84.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 15.4%	0 0.0%
その他	23 100.0%	7 30.4%	0 0.0%	1 4.3%	2 8.7%	0 0.0%	2 8.7%	1 4.3%	9 39.1%	1 4.3%
無回答	39 100.0%	29 74.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	1 2.6%	0 0.0%	1 2.6%	6 15.4%	1 2.6%

(6) 福祉サービスの不利用理由

A. 通訳・介助員派遣事業の不利用理由

障害程度（4分類）と問7 通訳・介助員派遣事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	94	44 46.8%	34 36.2%	13 13.8%	6 6.4%	41 43.6%	6 6.4%	10 10.6%	13 13.8%	6 6.4%	14 14.9%
全盲ろう	27	10 37.0%	0 0.0%	4 14.8%	2 7.4%	20 74.1%	1 3.7%	5 18.5%	1 3.7%	1 3.7%	5 18.5%
全盲難聴	12	10 83.3%	1 8.3%	3 25.0%	3 25.0%	4 33.3%	2 16.7%	4 33.3%	2 16.7%	0 0.0%	3 25.0%
弱視ろう	14	4 28.6%	7 50.0%	1 7.1%	0 0.0%	3 21.4%	0 0.0%	0 0.0%	4 28.6%	0 0.0%	3 21.4%
弱視難聴	33	16 48.5%	22 66.7%	5 15.2%	1 3.0%	8 24.2%	3 9.1%	0 0.0%	6 18.2%	4 12.1%	3 9.1%
無回答	8	4 50.0%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 75.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%

障害経緯（4分類）と問7 通訳・介助員派遣事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	94	44 46.8%	34 36.2%	13 13.8%	6 6.4%	41 43.6%	6 6.4%	10 10.6%	13 13.8%	6 6.4%	14 14.9%
先天性	19	14 73.7%	5 26.3%	4 21.1%	2 10.5%	9 47.4%	1 5.3%	3 15.8%	2 10.5%	1 5.3%	1 5.3%
盲ベース	10	4 40.0%	6 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	1 10.0%	0 0.0%
ろうベース	28	6 21.4%	5 17.9%	3 10.7%	1 3.6%	14 50.0%	0 0.0%	4 14.3%	1 3.6%	1 3.6%	6 21.4%
後天性	32	19 59.4%	14 43.8%	6 18.8%	3 9.4%	11 34.4%	5 15.6%	3 9.4%	8 25.0%	2 6.3%	7 21.9%
無回答	5	1 20.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問7 通訳・介助員派遣不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	94	44 46.8%	34 36.2%	13 13.8%	6 6.4%	41 43.6%	6 6.4%	10 10.6%	13 13.8%	6 6.4%	14 14.9%
不利用群	70 74.5%	33 47.1%	28 40.0%	11 15.7%	5 7.1%	27 38.6%	5 7.1%	7 10.0%	11 15.7%	3 4.3%	12 17.1%
障害福祉サービス群	19 20.2%	7 36.8%	3 15.8%	2 10.5%	1 5.3%	13 68.4%	1 5.3%	2 10.5%	2 10.5%	2 10.5%	2 10.5%
地域生活支援事業群	3 3.2%	2 66.7%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%
両活用群	2 2.1%	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問7 通訳・介助員派遣事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	94	44 46.8%	34 36.2%	13 13.8%	6 6.4%	41 43.6%	6 6.4%	10 10.6%	13 13.8%	6 6.4%	14 14.9%
音声(発話)	32	15 46.9%	17 53.1%	4 12.5%	2 6.3%	10 31.3%	4 12.5%	1 3.1%	5 15.6%	2 6.3%	7 21.9%
手話	20	7 35.0%	4 20.0%	2 10.0%	1 5.0%	11 55.0%	0 0.0%	1 5.0%	1 5.0%	1 5.0%	3 15.0%
文字	17	6 35.3%	5 29.4%	3 17.6%	0 0.0%	8 47.1%	0 0.0%	3 17.6%	4 23.5%	1 5.9%	3 17.6%
その他	16	10 62.5%	2 12.5%	4 25.0%	2 12.5%	10 62.5%	2 12.5%	4 25.0%	2 12.5%	1 6.3%	0 0.0%
無回答	9	6 66.7%	6 66.7%	0 0.0%	1 11.1%	2 22.2%	0 0.0%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（5分類）と 問7 通訳・介助員派遣事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない 申込方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない 利用したいと思わ	その他
回答者総数	94	44 46.8%	34 36.2%	13 13.8%	6 6.4%	41 43.6%	6 6.4%	10 10.6%	13 13.8%	6 6.4%	14 14.9%
音声(聴覚)	26	13 50.0%	16 61.5%	3 11.5%	2 7.7%	7 26.9%	4 15.4%	1 3.8%	2 7.7%	2 7.7%	4 15.4%
弱視手話	7	2 28.6%	4 57.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%
触手話	14	6 42.9%	1 7.1%	2 14.3%	1 7.1%	9 64.3%	1 7.1%	2 14.3%	1 7.1%	1 7.1%	4 28.6%
手書き文字	10	1 10.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	8 80.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%
筆記(筆談)	15	9 60.0%	6 40.0%	2 13.3%	0 0.0%	4 26.7%	1 6.7%	0 0.0%	6 40.0%	2 13.3%	1 6.7%
点字・指点字	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
その他	10	7 70.0%	2 20.0%	3 30.0%	1 10.0%	6 60.0%	0 0.0%	2 20.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	11	6 54.5%	5 45.5%	2 18.2%	2 18.2%	4 36.4%	0 0.0%	3 27.3%	2 18.2%	0 0.0%	2 18.2%

B. 同行援護事業の不利用理由

障害程度（4分類） と 問8 同行援護事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	192	64 33.3%	50 26.0%	22 11.5%	14 7.3%	78 40.6%	13 6.8%	36 18.8%	25 13.0%	26 13.5%	21 10.9%
全盲ろう	57	13 22.8%	2 3.5%	6 10.5%	4 7.0%	36 63.2%	2 3.5%	15 26.3%	3 5.3%	5 8.8%	8 14.0%
全盲難聴	25	14 56.0%	1 4.0%	4 16.0%	5 20.0%	14 56.0%	5 20.0%	7 28.0%	8 32.0%	3 12.0%	4 16.0%
弱視ろう	49	13 26.5%	15 30.6%	4 8.2%	3 6.1%	15 30.6%	2 4.1%	10 20.4%	5 10.2%	9 18.4%	2 4.1%
弱視難聴	48	22 45.8%	29 60.4%	6 12.5%	1 2.1%	8 16.7%	2 4.2%	2 4.2%	8 16.7%	8 16.7%	4 8.3%
無回答	13	2 15.4%	3 23.1%	2 15.4%	1 7.7%	5 38.5%	2 15.4%	2 15.4%	1 7.7%	1 7.7%	3 23.1%

障害経緯（4分類） と 問8 同行援護事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	192	64 33.3%	50 26.0%	22 11.5%	14 7.3%	78 40.6%	13 6.8%	36 18.8%	25 13.0%	26 13.5%	21 10.9%
先天性	37	16 43.2%	8 21.6%	5 13.5%	3 8.1%	17 45.9%	4 10.8%	5 13.5%	4 10.8%	5 13.5%	3 8.1%
盲ベース	13	3 23.1%	4 30.8%	2 15.4%	1 7.7%	7 53.8%	2 15.4%	3 23.1%	2 15.4%	3 23.1%	4 30.8%
ろうベース	76	18 23.7%	16 21.1%	6 7.9%	5 6.6%	33 43.4%	1 1.3%	16 21.1%	5 6.6%	9 11.8%	4 5.3%
後天性	58	27 46.6%	18 31.0%	8 13.8%	5 8.6%	20 34.5%	6 10.3%	11 19.0%	13 22.4%	9 15.5%	9 15.5%
無回答	8	0 0.0%	4 50.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問8 同行援護事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	192	64 33.3%	50 26.0%	22 11.5%	14 7.3%	78 40.6%	13 6.8%	36 18.8%	25 13.0%	26 13.5%	21 10.9%
不利用群	70 36.5%	30 42.9%	25 35.7%	12 17.1%	9 12.9%	24 34.3%	4 5.7%	4 5.7%	8 11.4%	5 7.1%	7 10.0%
障害福祉サービス群	7 3.6%	4 57.1%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	3 42.9%	0 0.0%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群	92 47.9%	27 29.3%	21 22.8%	8 8.7%	5 5.4%	36 39.1%	8 8.7%	25 27.2%	15 16.3%	20 21.7%	11 12.0%
両活用群	20 10.4%	2 10.0%	0 0.0%	2 10.0%	0 0.0%	14 70.0%	1 5.0%	5 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 15.0%
無回答	3 1.6%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問8 同行援護事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	192	64 33.3%	50 26.0%	22 11.5%	14 7.3%	78 40.6%	13 6.8%	36 18.8%	25 13.0%	26 13.5%	21 10.9%
音声(発話)	62	24 38.7%	22 35.5%	8 12.9%	4 6.5%	23 37.1%	7 11.3%	9 14.5%	12 19.4%	9 14.5%	11 17.7%
手話	71	17 23.9%	15 21.1%	7 9.9%	6 8.5%	32 45.1%	1 1.4%	18 25.4%	3 4.2%	11 15.5%	2 2.8%
文字	24	6 25.0%	5 20.8%	3 12.5%	2 8.3%	11 45.8%	2 8.3%	4 16.7%	4 16.7%	2 8.3%	3 12.5%
その他	19	10 52.6%	3 15.8%	4 21.1%	1 5.3%	10 52.6%	2 10.5%	3 15.8%	3 15.8%	2 10.5%	2 10.5%
無回答	16	7 43.8%	5 31.3%	0 0.0%	1 6.3%	2 12.5%	1 6.3%	2 12.5%	3 18.8%	2 12.5%	3 18.8%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（5分類） と 問8 同行援護事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない 申込方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない 利用したいと思わ	その他
回答者総数	192	64 33.3%	50 26.0%	22 11.5%	14 7.3%	78 40.6%	13 6.8%	36 18.8%	25 13.0%	26 13.5%	21 10.9%
音声(聴覚)	40	20 50.0%	17 42.5%	5 12.5%	2 5.0%	12 30.0%	3 7.5%	4 10.0%	5 12.5%	6 15.0%	5 12.5%
弱視手話	27	7 25.9%	13 48.1%	1 3.7%	0 0.0%	4 14.8%	2 7.4%	3 11.1%	1 3.7%	4 14.8%	1 3.7%
触手話	50	12 24.0%	3 6.0%	4 8.0%	3 6.0%	30 60.0%	2 4.0%	15 30.0%	3 6.0%	8 16.0%	5 10.0%
手書き文字	15	2 13.3%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	11 73.3%	0 0.0%	2 13.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 20.0%
筆記(筆談)	19	9 47.4%	8 42.1%	5 26.3%	5 26.3%	4 21.1%	2 10.5%	1 5.3%	6 31.6%	5 26.3%	2 10.5%
点字・指点字	5	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	4 80.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%
その他	14	8 57.1%	2 14.3%	2 14.3%	0 0.0%	7 50.0%	1 7.1%	3 21.4%	2 14.3%	0 0.0%	1 7.1%
無回答	22	6 27.3%	7 31.8%	3 13.6%	3 13.6%	6 27.3%	2 9.1%	6 27.3%	7 31.8%	2 9.1%	3 13.6%

C. 居宅介護・訪問介護の不利用理由

障害程度（4分類）と問9居宅介護・訪問介護の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	221	105 47.5%	130 58.8%	14 6.3%	7 3.2%	45 20.4%	8 3.6%	17 7.7%	19 8.6%	27 12.2%	13 5.9%
全盲ろう	60 27.1%	28 46.7%	22 36.7%	5 8.3%	1 1.7%	24 40.0%	1 1.7%	9 15.0%	2 3.3%	5 8.3%	3 5.0%
全盲難聴	34 15.4%	22 64.7%	16 47.1%	3 8.8%	4 11.8%	8 23.5%	4 11.8%	3 8.8%	5 14.7%	3 8.8%	3 8.8%
弱視ろう	58 26.2%	23 39.7%	40 69.0%	3 5.2%	1 1.7%	7 12.1%	0 0.0%	3 5.2%	5 8.6%	10 17.2%	2 3.4%
弱視難聴	52 23.5%	26 50.0%	43 82.7%	3 5.8%	1 1.9%	4 7.7%	0 0.0%	1 1.9%	6 11.5%	8 15.4%	4 7.7%
無回答	17 7.7%	6 35.3%	9 52.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.8%	3 17.6%	1 5.9%	1 5.9%	1 5.9%	1 5.9%

障害経緯（4分類）と問9居宅介護・訪問介護の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	221	105 47.5%	130 58.8%	14 6.3%	7 3.2%	45 20.4%	8 3.6%	17 7.7%	19 8.6%	27 12.2%	13 5.9%
先天性	45	27 60.0%	22 48.9%	4 8.9%	2 4.4%	9 20.0%	3 6.7%	5 11.1%	2 4.4%	5 11.1%	1 2.2%
盲ベース	19	10 52.6%	13 68.4%	0 0.0%	0 0.0%	3 15.8%	1 5.3%	1 5.3%	2 10.5%	3 15.8%	1 5.3%
ろうベース	88	37 42.0%	48 54.5%	5 5.7%	2 2.3%	22 25.0%	1 1.1%	8 9.1%	4 4.5%	10 11.4%	3 3.4%
後天性	64	30 46.9%	42 65.6%	5 7.8%	3 4.7%	11 17.2%	2 3.1%	3 4.7%	11 17.2%	9 14.1%	8 12.5%
無回答	5	1 20.0%	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問9 居宅介護・訪問介護の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	221	105 47.5%	130 58.8%	14 6.3%	7 3.2%	45 20.4%	8 3.6%	17 7.7%	19 8.6%	27 12.2%	13 5.9%
不利用群	73 33.0%	33 45.2%	35 47.9%	10 13.7%	6 8.2%	22 30.1%	3 4.1%	3 4.1%	8 11.0%	4 5.5%	2 2.7%
障害福祉サービス群	6 2.7%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群	90 40.7%	41 45.6%	58 64.4%	3 3.3%	0 0.0%	13 14.4%	3 3.3%	10 11.1%	7 7.8%	18 20.0%	6 6.7%
両活用群	48 21.7%	22 45.8%	34 70.8%	1 2.1%	1 2.1%	9 18.8%	2 4.2%	3 6.3%	3 6.3%	4 8.3%	5 10.4%
無回答	4 1.8%	4 100.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問9 居宅介護・訪問介護の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	221	105 47.5%	130 58.8%	14 6.3%	7 3.2%	45 20.4%	8 3.6%	17 7.7%	19 8.6%	27 12.2%	13 5.9%
音声(発話)	79	40 50.6%	59 74.7%	4 5.1%	3 3.8%	11 13.9%	5 6.3%	5 6.3%	9 11.4%	12 15.2%	9 11.4%
手話	74	32 43.2%	43 58.1%	5 6.8%	3 4.1%	14 18.9%	1 1.4%	8 10.8%	3 4.1%	9 12.2%	1 1.4%
文字	24	7 29.2%	8 33.3%	1 4.2%	0 0.0%	10 41.7%	1 4.2%	0 0.0%	3 12.5%	1 4.2%	2 8.3%
その他	24	17 70.8%	6 25.0%	3 12.5%	1 4.2%	7 29.2%	1 4.2%	3 12.5%	3 12.5%	2 8.3%	0 0.0%
無回答	20	9 45.0%	14 70.0%	1 5.0%	0 0.0%	3 15.0%	0 0.0%	1 5.0%	1 5.0%	3 15.0%	1 5.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類） と 問9 居宅介護・訪問介護の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない 申込方法が分からない	他のサービス利用	面倒	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない 利用したいと思わ	その他
回答者総数	221	105 47.5%	130 58.8%	14 6.3%	7 3.2%	45 20.4%	8 3.6%	17 7.7%	19 8.6%	27 12.2%	13 5.9%
音声(聴覚)	54	27 50.0%	40 74.1%	2 3.7%	3 5.6%	8 14.8%	3 5.6%	3 5.6%	4 7.4%	8 14.8%	4 7.4%
弱視手話	28	11 39.3%	18 64.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	1 3.6%	1 3.6%	0 0.0%	5 17.9%	0 0.0%
触手話	49	25 51.0%	26 53.1%	4 8.2%	2 4.1%	14 28.6%	1 2.0%	7 14.3%	3 6.1%	5 10.2%	1 2.0%
手書き文字	17	2 11.8%	4 23.5%	0 0.0%	0 0.0%	10 58.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	2 11.8%
筆記(筆談)	23	11 47.8%	16 69.6%	3 13.0%	1 4.3%	4 17.4%	1 4.3%	0 0.0%	6 26.1%	2 8.7%	2 8.7%
点字・指点字	9	8 88.9%	7 77.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	2 22.2%	2 22.2%
その他	16	12 75.0%	4 25.0%	2 12.5%	0 0.0%	4 25.0%	1 6.3%	3 18.8%	0 0.0%	1 6.3%	1 6.3%
無回答	25	9 36.0%	15 60.0%	3 12.0%	1 4.0%	4 16.0%	1 4.0%	2 8.0%	6 24.0%	3 12.0%	1 4.0%

D. 手話通訳者派遣事業の不利用理由

障害程度（4分類）と問10 手話通訳者派遣事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	用他のサービスを利	面倒	れない移動介助をして	ンコミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	233	69 29.6%	69 29.6%	9 3.9%	5 2.1%	80 34.3%	3 1.3%	14 6.0%	94 40.3%	11 4.7%	32 13.7%	14 6.0%
全盲ろう	61	17 27.9%	1 1.6%	4 6.6%	2 3.3%	34 55.7%	1 1.6%	4 6.6%	27 44.3%	2 3.3%	5 8.2%	5 8.2%
全盲難聴	42	17 40.5%	15 35.7%	3 7.1%	3 7.1%	10 23.8%	0 0.0%	4 9.5%	25 59.5%	1 2.4%	6 14.3%	0 0.0%
弱視ろう	49	8 16.3%	8 16.3%	0 0.0%	0 0.0%	24 49.0%	1 2.0%	5 10.2%	12 24.5%	4 8.2%	9 18.4%	6 12.2%
弱視難聴	61	20 32.8%	36 59.0%	2 3.3%	0 0.0%	7 11.5%	1 1.6%	1 1.6%	22 36.1%	4 6.6%	9 14.8%	3 4.9%
無回答	20	7 35.0%	9 45.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 40.0%	0 0.0%	3 15.0%	0 0.0%

障害経緯（4分類）と問10 手話通訳者派遣事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	用他のサービスを利	面倒	れない移動介助をして	ンコミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	233	69 29.6%	69 29.6%	9 3.9%	5 2.1%	80 34.3%	3 1.3%	14 6.0%	94 40.3%	11 4.7%	32 13.7%	14 6.0%
先天性	47	15 31.9%	9 19.1%	4 8.5%	2 4.3%	17 36.2%	1 2.1%	5 10.6%	23 48.9%	5 10.6%	6 12.8%	2 4.3%
盲ベース	25	7 28.0%	9 36.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 28.0%	0 0.0%	1 4.0%	14 56.0%	1 4.0%	4 16.0%	1 4.0%
ろうベース	69	21 30.4%	9 13.0%	1 1.4%	0 0.0%	33 47.8%	1 1.4%	3 4.3%	20 29.0%	1 1.4%	7 10.1%	7 10.1%
後天性	83	26 31.3%	36 43.4%	4 4.8%	3 3.6%	22 26.5%	1 1.2%	5 6.0%	35 42.2%	4 4.8%	13 15.7%	3 3.6%
無回答	9	0 0.0%	6 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%	2 22.2%	1 11.1%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問10 手話通訳者派遣事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービスを利用	面倒	移動介助をしてくれない	コミュニケーションの問題	自己負担金	利用したいと思わない	その他
回答者総数	233	69 29.6%	69 29.6%	9 3.9%	5 2.1%	80 34.3%	3 1.3%	14 6.0%	94 40.3%	11 4.7%	32 13.7%	14 6.0%
不利用群	74 31.8%	35 47.3%	31 41.9%	7 9.5%	3 4.1%	22 29.7%	3 4.1%	0 0.0%	11 14.9%	4 5.4%	5 6.8%	3 4.1%
障害福祉サービス群	20 8.6%	8 40.0%	6 30.0%	0 0.0%	1 5.0%	5 25.0%	0 0.0%	1 5.0%	11 55.0%	2 10.0%	2 10.0%	0 0.0%
地域生活支援事業群	66 28.3%	13 19.7%	10 15.2%	2 3.0%	0 0.0%	31 47.0%	0 0.0%	9 13.6%	26 39.4%	5 7.6%	16 24.2%	5 7.6%
両活用群	70 30.0%	12 17.1%	22 31.4%	0 0.0%	1 1.4%	21 30.0%	0 0.0%	4 5.7%	44 62.9%	0 0.0%	9 12.9%	6 8.6%
無回答	3 1.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問10 手話通訳者派遣事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービスを利用	面倒	移動介助をしてくれない	コミュニケーションの問題	自己負担金	利用したいと思わない	その他
回答者総数	233	69 29.6%	69 29.6%	9 3.9%	5 2.1%	80 34.3%	3 1.3%	14 6.0%	94 40.3%	11 4.7%	32 13.7%	14 6.0%
音声(発話)	96	24 25.0%	47 49.0%	2 2.1%	1 1.0%	18 18.8%	0 0.0%	6 6.3%	53 55.2%	4 4.2%	19 19.8%	2 2.1%
手話	60	16 26.7%	7 11.7%	2 3.3%	2 3.3%	31 51.7%	1 1.7%	5 8.3%	14 23.3%	2 3.3%	8 13.3%	7 11.7%
文字	26	6 23.1%	6 23.1%	1 3.8%	0 0.0%	11 42.3%	0 0.0%	1 3.8%	7 26.9%	2 7.7%	3 11.5%	1 3.8%
その他	28	13 46.4%	2 7.1%	3 10.7%	2 7.1%	13 46.4%	2 7.1%	2 7.1%	15 53.6%	3 10.7%	2 7.1%	1 3.6%
無回答	23	10 43.5%	7 30.4%	1 4.3%	0 0.0%	7 30.4%	0 0.0%	0 0.0%	5 21.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問10 手話通訳者派遣事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	他のサービスの利用	面倒	移動介助をしてくれない	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	233	69 29.6%	69 29.6%	9 3.9%	5 2.1%	80 34.3%	3 1.3%	14 6.0%	94 40.3%	11 4.7%	32 13.7%	14 6.0%
音声(聴覚)	71	23 32.4%	40 56.3%	1 1.4%	1 1.4%	9 12.7%	0 0.0%	2 2.8%	34 47.9%	0 0.0%	10 14.1%	1 1.4%
弱視手話	18	3 16.7%	5 27.8%	0 0.0%	0 0.0%	7 38.9%	0 0.0%	2 11.1%	0 0.0%	2 11.1%	4 22.2%	3 16.7%
触手話	43	11 25.6%	2 4.7%	2 4.7%	1 2.3%	26 60.5%	1 2.3%	4 9.3%	13 30.2%	1 2.3%	3 7.0%	6 14.0%
手書き文字	20	2 10.0%	1 5.0%	0 0.0%	1 5.0%	13 65.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 35.0%	0 0.0%	2 10.0%	1 5.0%
筆記(筆談)	23	9 39.1%	7 30.4%	1 4.3%	0 0.0%	7 30.4%	2 8.7%	0 0.0%	5 21.7%	3 13.0%	5 21.7%	1 4.3%
点字・指点字	11	2 18.2%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	4 36.4%	0 0.0%	1 9.1%	9 81.8%	0 0.0%	4 36.4%	0 0.0%
その他	20	8 40.0%	3 15.0%	1 5.0%	1 5.0%	9 45.0%	0 0.0%	3 15.0%	14 70.0%	2 10.0%	1 5.0%	0 0.0%
無回答	27	11 40.7%	9 33.3%	4 14.8%	1 3.7%	5 18.5%	0 0.0%	2 7.4%	12 44.4%	3 11.1%	3 11.1%	2 7.4%

E. 要約筆記者派遣事業の不利用理由

障害程度（4分類）と問11 要約筆記者派遣事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	用他のサービスを利	面倒	れない移動介助をして	ンの問題コミュニケーション	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	261	64 24.5%	65 24.9%	15 5.7%	8 3.1%	87 33.3%	6 2.3%	14 5.4%	96 36.8%	7 2.7%	38 14.6%	21 8.0%
全盲ろう	78	15 19.2%	0 0.0%	5 6.4%	0 0.0%	37 47.4%	1 1.3%	5 6.4%	44 56.4%	2 2.6%	11 14.1%	4 5.1%
全盲難聴	43	16 37.2%	13 30.2%	3 7.0%	2 4.7%	12 27.9%	1 2.3%	3 7.0%	24 55.8%	1 2.3%	9 20.9%	2 4.7%
弱視ろう	63	11 17.5%	13 20.6%	2 3.2%	4 6.3%	25 39.7%	3 4.8%	4 6.3%	13 20.6%	1 1.6%	8 12.7%	8 12.7%
弱視難聴	57	17 29.8%	34 59.6%	4 7.0%	2 3.5%	7 12.3%	1 1.8%	2 3.5%	9 15.8%	3 5.3%	7 12.3%	6 10.5%
無回答	20	5 25.0%	5 25.0%	1 5.0%	0 0.0%	6 30.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 30.0%	0 0.0%	3 15.0%	1 5.0%

障害経緯（4分類）と問11 要約筆記者派遣事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	用他のサービスを利	面倒	れない移動介助をして	ンの問題コミュニケーション	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	261	64 24.5%	65 24.9%	15 5.7%	8 3.1%	87 33.3%	6 2.3%	14 5.4%	96 36.8%	7 2.7%	38 14.6%	21 8.0%
先天性	49	13 26.5%	10 20.4%	4 8.2%	2 4.1%	13 26.5%	2 4.1%	3 6.1%	23 46.9%	0 0.0%	4 8.2%	4 8.2%
盲ベース	27	8 29.6%	8 29.6%	0 0.0%	0 0.0%	9 33.3%	0 0.0%	2 7.4%	12 44.4%	1 3.7%	7 25.9%	1 3.7%
ろうベース	100	20 20.0%	13 13.0%	4 4.0%	2 2.0%	41 41.0%	1 1.0%	6 6.0%	37 37.0%	2 2.0%	12 12.0%	7 7.0%
後天性	78	23 29.5%	29 37.2%	7 9.0%	4 5.1%	21 26.9%	3 3.8%	2 2.6%	22 28.2%	4 5.1%	13 16.7%	9 11.5%
無回答	7	0 0.0%	5 71.4%	0 0.0%	0 0.0%	3 42.9%	0 0.0%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問11 要約筆記者派遣事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	用他のサービスを利	面倒	れ移動介助をしてく	ンコミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	261	64 24.5%	65 24.9%	15 5.7%	8 3.1%	87 33.3%	6 2.3%	14 5.4%	96 36.8%	7 2.7%	38 14.6%	21 8.0%
不利用群	73 28.0%	29 39.7%	26 35.6%	10 13.7%	6 8.2%	21 28.8%	4 5.5%	1 1.4%	15 20.5%	4 5.5%	5 6.8%	5 6.8%
障害福祉サービス群	17 6.5%	6 35.3%	4 23.5%	1 5.9%	0 0.0%	6 35.3%	0 0.0%	0 0.0%	5 29.4%	1 5.9%	0 0.0%	2 11.8%
地域生活支援事業群	79 30.3%	15 19.0%	15 19.0%	2 2.5%	2 2.5%	30 38.0%	1 1.3%	9 11.4%	29 36.7%	2 2.5%	17 21.5%	6 7.6%
両活用群	87 33.3%	11 12.6%	19 21.8%	1 1.1%	0 0.0%	30 34.5%	1 1.1%	4 4.6%	45 51.7%	0 0.0%	16 18.4%	8 9.2%
無回答	5 1.9%	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問11 要約筆記者派遣事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	用他のサービスを利	面倒	れ移動介助をしてく	ンコミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	261	64 24.5%	65 24.9%	15 5.7%	8 3.1%	87 33.3%	6 2.3%	14 5.4%	96 36.8%	7 2.7%	38 14.6%	21 8.0%
音声(発話)	95	23 24.2%	45 47.4%	6 6.3%	5 5.3%	22 23.2%	3 3.2%	8 8.4%	33 34.7%	2 2.1%	19 20.0%	10 10.5%
手話	87	15 17.2%	9 10.3%	1 1.1%	2 2.3%	37 42.5%	1 1.1%	4 4.6%	36 41.4%	2 2.3%	11 12.6%	3 3.4%
文字	26	7 26.9%	3 11.5%	0 0.0%	0 0.0%	13 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 19.2%	2 7.7%	2 7.7%	2 7.7%
その他	30	12 40.0%	2 6.7%	6 20.0%	1 3.3%	8 26.7%	1 3.3%	1 3.3%	17 56.7%	1 3.3%	3 10.0%	3 10.0%
無回答	23	7 30.4%	6 26.1%	2 8.7%	0 0.0%	7 30.4%	1 4.3%	1 4.3%	5 21.7%	0 0.0%	3 13.0%	3 13.0%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問11 要約筆記者派遣事業の不利用理由

	回答者総数	家族のサポート	自分でできる	内容が分からない	ない申込み方法が分からない	申込方法が分からない	他のサービスを利用	面倒	移動介助をしてくれない	コミュニケーションの問題	自己負担金	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	261	64 24.5%	65 24.9%	15 5.7%	8 3.1%	87 33.3%	6 2.3%	14 5.4%	96 36.8%	7 2.7%	38 14.6%	21 8.0%	
音声(聴覚)	71	21 29.6%	36 50.7%	3 4.2%	2 2.8%	12 16.9%	2 2.8%	3 4.2%	24 33.8%	0 0.0%	11 15.5%	5 7.0%	
弱視手話	28	5 17.9%	8 28.6%	1 3.6%	1 3.6%	8 28.6%	1 3.6%	1 3.6%	5 17.9%	0 0.0%	3 10.7%	4 14.3%	
触手話	64	12 18.8%	3 4.7%	2 3.1%	0 0.0%	31 48.4%	1 1.6%	4 6.3%	32 50.0%	2 3.1%	8 12.5%	2 3.1%	
手書き文字	22	2 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	14 63.6%	0 0.0%	0 0.0%	6 27.3%	0 0.0%	2 9.1%	3 13.6%	
筆記(筆談)	17	7 41.2%	4 23.5%	2 11.8%	3 17.6%	5 29.4%	1 5.9%	1 5.9%	1 5.9%	3 17.6%	3 17.6%	2 11.8%	
点字・指點字	9	2 22.2%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	5 55.6%	0 0.0%	2 22.2%	6 66.7%	0 0.0%	4 44.4%	0 0.0%	
その他	20	5 25.0%	2 10.0%	3 15.0%	1 5.0%	6 30.0%	0 0.0%	3 15.0%	12 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.0%	
無回答	30	10 33.3%	10 33.3%	4 13.3%	1 3.3%	6 20.0%	1 3.3%	0 0.0%	10 33.3%	2 6.7%	7 23.3%	3 10.0%	

F. 日中活動系事業の不利用理由

障害程度（4分類）と問12 日中活動系事業の不利用理由

	回答者総数	からサービス内容が分らない	申込み方法が分からない	面倒	の問題（職員）	の問題（利用者）	通所方法	通う場所がない	自己負担金	仕事がある	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	173	25 14.5%	12 6.9%	8 4.6%	18 10.4%	16 9.2%	14 8.1%	21 12.1%	12 6.9%	42 24.3%	74 42.8%	24 13.9%
全盲ろう	31	4 12.9%	3 9.7%	3 9.7%	7 22.6%	6 19.4%	3 9.7%	3 9.7%	0 0.0%	5 16.1%	16 51.6%	7 22.6%
全盲難聴	28	5 17.9%	3 10.7%	2 7.1%	5 17.9%	5 17.9%	3 10.7%	5 17.9%	3 10.7%	7 25.0%	12 42.9%	4 14.3%
弱視ろう	44	7 15.9%	2 4.5%	1 2.3%	4 9.1%	3 6.8%	2 4.5%	6 13.6%	3 6.8%	11 25.0%	15 34.1%	5 11.4%
弱視難聴	58	7 12.1%	4 6.9%	2 3.4%	1 1.7%	1 1.7%	4 6.9%	7 12.1%	6 10.3%	16 27.6%	25 43.1%	7 12.1%
無回答	12	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	1 8.3%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 25.0%	6 50.0%	1 8.3%

障害経緯（4分類）と問12 日中活動系事業の不利用理由

	回答者総数	からサービス内容が分らない	申込み方法が分からない	面倒	の問題（職員）	の問題（利用者）	通所方法	通う場所がない	自己負担金	仕事がある	ない利用したいと思わ	その他
回答者総数	173	25 14.5%	12 6.9%	8 4.6%	18 10.4%	16 9.2%	14 8.1%	21 12.1%	12 6.9%	42 24.3%	74 42.8%	24 13.9%
先天性	25	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%	2 8.0%	2 8.0%	3 12.0%	4 16.0%	1 4.0%	8 32.0%	8 32.0%	4 16.0%
盲ベース	24	3 12.5%	1 4.2%	2 8.3%	5 20.8%	4 16.7%	3 12.5%	4 16.7%	2 8.3%	6 25.0%	11 45.8%	5 20.8%
ろうベース	57	6 10.5%	3 5.3%	2 3.5%	6 10.5%	4 7.0%	4 7.0%	4 7.0%	1 1.8%	15 26.3%	27 47.4%	8 14.0%
後天性	63	14 22.2%	7 11.1%	3 4.8%	4 6.3%	5 7.9%	4 6.3%	9 14.3%	8 12.7%	12 19.0%	26 41.3%	7 11.1%
無回答	4	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問 12 日中活動系事業の不利用理由

	回答者総数	サービス内容が分からない	申込方法が分からない	面倒	コミュニケーションの問題（職員）	コミュニケーションの問題（利用者）	通所方法	通う場所がない	自己負担金	仕事がある	利用したいと思わない	その他
回答者総数	173	25 14.5%	12 6.9%	8 4.6%	18 10.4%	16 9.2%	14 8.1%	21 12.1%	12 6.9%	42 24.3%	74 42.8%	24 13.9%
不利用群	43 24.9%	11 25.6%	7 16.3%	4 9.3%	5 11.6%	3 7.0%	4 9.3%	7 16.3%	7 16.3%	8 18.6%	14 32.6%	6 14.0%
障害福祉サービス群	9 5.2%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 22.2%	4 44.4%	2 22.2%
地域生活支援事業群	61 35.3%	7 11.5%	3 4.9%	2 3.3%	6 9.8%	4 6.6%	6 9.8%	7 11.5%	2 3.3%	20 32.8%	26 42.6%	5 8.2%
両活用群	57 32.9%	5 8.8%	2 3.5%	2 3.5%	6 10.5%	8 14.0%	4 7.0%	7 12.3%	3 5.3%	11 19.3%	28 49.1%	11 19.3%
無回答	3 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問 12 日中活動系事業の不利用理由

	回答者総数	サービス内容が分からない	申込方法が分からない	面倒	コミュニケーションの問題（職員）	コミュニケーションの問題（利用者）	通所方法	通う場所がない	自己負担金	仕事がある	利用したいと思わない	その他
回答者総数	173	25 14.5%	12 6.9%	8 4.6%	18 10.4%	16 9.2%	14 8.1%	21 12.1%	12 6.9%	42 24.3%	74 42.8%	24 13.9%
音声(発話)	86	12 14.0%	6 7.0%	5 5.8%	9 10.5%	8 9.3%	8 9.3%	14 16.3%	5 5.8%	25 29.1%	36 41.9%	10 11.6%
手話	45	6 13.3%	3 6.7%	2 4.4%	6 13.3%	5 11.1%	3 6.7%	3 6.7%	1 2.2%	10 22.2%	22 48.9%	5 11.1%
文字	17	2 11.8%	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	1 5.9%	2 11.8%	4 23.5%	8 47.1%	4 23.5%
その他	12	3 25.0%	2 16.7%	1 8.3%	3 25.0%	2 16.7%	2 16.7%	2 16.7%	2 16.7%	1 8.3%	5 41.7%	2 16.7%
無回答	13	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%	2 15.4%	2 15.4%	3 23.1%	3 23.1%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問12 日中活動系事業の不利用理由

	回答者総数	サービス内容が分からない	申込み方法が分からない	面倒	コミュニケーションの問題（職員）	コミュニケーションの問題（利用者）	通所方法	通う場所がない	自己負担金	仕事がある	利用したいと思わない	その他
回答者総数	173	25 14.5%	12 6.9%	8 4.6%	18 10.4%	16 9.2%	14 8.1%	21 12.1%	12 6.9%	42 24.3%	74 42.8%	24 13.9%
音声（聴覚）	60	8 13.3%	4 6.7%	3 5.0%	5 8.3%	7 11.7%	4 6.7%	7 11.7%	2 3.3%	14 23.3%	29 48.3%	7 11.7%
弱視手話	20	1 5.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.0%	1 5.0%	2 10.0%	2 10.0%	1 5.0%	9 45.0%	4 20.0%	2 10.0%
触手話	27	2 7.4%	2 7.4%	2 7.4%	5 18.5%	4 14.8%	3 11.1%	2 7.4%	1 3.7%	4 14.8%	18 66.7%	4 14.8%
手書き文字	13	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%	7 53.8%	4 30.8%
筆記（筆談）	18	5 27.8%	4 22.2%	1 5.6%	1 5.6%	1 5.6%	2 11.1%	5 27.8%	4 22.2%	4 22.2%	4 22.2%	2 11.1%
点字・指点字	8	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	4 50.0%	3 37.5%	1 12.5%
その他	6	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 50.0%
無回答	21	6 28.6%	1 4.8%	1 4.8%	3 14.3%	2 9.5%	2 9.5%	2 9.5%	4 19.0%	6 28.6%	9 42.9%	1 4.8%

(7) その他の福祉サービス利用状況

障害程度（4分類）と問13 その他の福祉サービス利用状況

	回答者総数	護重度訪問介	行動援護	包重度障害者支援	短期入所	療養介護	ない利用していない
回答者総数	314	6 1.9%	19 6.1%	7 2.2%	10 3.2%	4 1.3%	277 88.2%
全盲ろう	87	4 4.6%	4 4.6%	3 3.4%	5 5.7%	2 2.3%	74 85.1%
全盲難聴	53	0 0.0%	2 3.8%	1 1.9%	2 3.8%	1 1.9%	48 90.6%
弱視ろう	76	0 0.0%	4 5.3%	0 0.0%	2 2.6%	0 0.0%	71 93.4%
弱視難聴	69	2 2.9%	4 5.8%	3 4.3%	1 1.4%	1 1.4%	60 87.0%
無回答	29	0 0.0%	5 17.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	24 82.8%

障害経緯（4分類）と問13 その他の福祉サービス利用状況

	回答者総数	護重度訪問介	行動援護	包重度障害者支援	短期入所	療養介護	ない利用していない
回答者総数	314	6 1.9%	19 6.1%	7 2.2%	10 3.2%	4 1.3%	277 88.2%
先天性	60	3 5.0%	9 15.0%	1 1.7%	7 11.7%	1 1.7%	45 75.0%
盲ベース	31	1 3.2%	1 3.2%	2 6.5%	1 3.2%	0 0.0%	27 87.1%
ろうベース	115	0 0.0%	3 2.6%	1 0.9%	2 1.7%	0 0.0%	109 94.8%
後天性	97	1 1.0%	6 6.2%	3 3.1%	0 0.0%	3 3.1%	86 88.7%
無回答	11	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 90.9%

福祉サービス利用状況（4分類） と 問13 その他の福祉サービス利用状況

	回答者総数	護重度訪問介	行動援護	包重度障害者支援	短期入所	療養介護	ない利用していない
回答者総数	314	6 1.9%	19 6.1%	7 2.2%	10 3.2%	4 1.3%	277 88.2%
不利用群	76 24.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	1 1.3%	74 97.4%
障害福祉サービス群	21 6.7%	3 14.3%	3 14.3%	1 4.8%	3 14.3%	1 4.8%	14 66.7%
地域生活支援事業群	104 33.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.0%	103 99.0%
両活用群	108 34.4%	3 2.8%	15 13.9%	6 5.6%	6 5.6%	1 0.9%	82 75.9%
無回答	5 1.6%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%

最も円滑な発信コミュニケーション手段（5分類） と 問13 その他の福祉サービス利用状況

	回答者総数	護重度訪問介	行動援護	包重度障害者支援	短期入所	療養介護	ない利用していない
回答者総数	314	6 1.9%	19 6.1%	7 2.2%	10 3.2%	4 1.3%	277 88.2%
音声(発話)	115	2 1.7%	5 4.3%	4 3.5%	1 0.9%	1 0.9%	103 89.6%
手話	102	0 0.0%	4 3.9%	1 1.0%	2 2.0%	0 0.0%	95 93.1%
文字	33	1 3.0%	1 3.0%	1 3.0%	0 0.0%	2 6.1%	30 90.9%
その他	33	3 9.1%	8 24.2%	1 3.0%	7 21.2%	1 3.0%	19 57.6%
無回答	31	0 0.0%	1 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	30 96.8%

最も円滑な受信コミュニケーション手段（7分類）と 問13 その他の福祉サービス利用状況

	回答者総数	護重度訪問介	行動援護	包重度支援障害者	短期入所	療養介護	な利用していない
回答者総数	314	6 1.9%	19 6.1%	7 2.2%	10 3.2%	4 1.3%	277 88.2%
音声(聴覚)	86	1 1.2%	6 7.0%	2 2.3%	0 0.0%	1 1.2%	76 88.4%
弱視手話	34	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	34 100.0%
触手話	71	2 2.8%	5 7.0%	3 4.2%	2 2.8%	0 0.0%	62 87.3%
手書き文字	22	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	22 100.0%
筆記(筆談)	26	1 3.8%	1 3.8%	1 3.8%	1 3.8%	1 3.8%	23 88.5%
点字・指点字	13	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 15.4%	1 7.7%	10 76.9%
その他	23	2 8.7%	6 26.1%	0 0.0%	5 21.7%	1 4.3%	13 56.5%
無回答	39	0 0.0%	1 2.6%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	37 94.9%

## 16. 福祉サービス全般の困難・ニーズ（記述回答）

※記述回答は171通から得られた。紙面の関係で、ここでは一部を抜粋し掲載する。

### （1）障害に関する困難

#### A. コミュニケーションについて

- ・私は全盲と難聴で、妻は全盲のため、障害者手帳のことなど知るべき事項を誰かに読んでもらいたい。そして、そのことをケアマネージャーに相談したい。
- ・電話で会話ができないので不便。
- ・補聴器で1対1の会話はできる。年齢的に手話を覚えるのが難しく、要約筆記でコミュニケーションを取りたいが、相手が筆記してくれないので困っている。
- ・意志の疎通が全くできず、本人が喜ぶこと、楽しそうにしていることを中心に毎日過ごしている。これ以上望むことはできない。
- ・携帯電話が使いこなせないため、連絡が取りづらい。
- ・健常者とのおしゃべりがしたい。ほとんど毎日会話なし。
- ・家族とのコミュニケーションができないのでどうしたらいいか。

#### B. 移動について

- ・友人宅へ行けない。
- ・一人でバスや汽車に乗れない。
- ・普段の生活では特に困らないが、外出する時、バスの行き先の表示が見えず失敗することが時々ある。
- ・施設の職員から一人での外出を禁止されていて、外出ができない。
- ・一人暮らしだが一人で外には行けないため、急に用事ができた時にすぐにサービスを受けられない。（前もって事業所に依頼が必要なため）
- ・大雪の時、暗い所で歩くと歩道が見えない。デパートなどの屋上駐車場が白くて見えづらい。相談をする相手や場所がわからない。
- ・自宅からの移動。
- ・病院の通院がほとんどで、一人で好きな所へ行くことができない。
- ・本当はもっと土日に買い物などで外出したり、手話サークルに行ったりしたいと思っても、今の状況では難しい。なんとかしてほしい。

#### C. 情報入手について

- ・人工内耳を装着したので、近くでの会話はほぼ理解できるが、うるさいところではよく聞こえない。駅などのスピーカーを通しての音量は、よく聞き取れない。
- ・郵便物が届いた時に、郵便物をファックスするのが面倒。
- ・テレビのニュースが見にくいので、イヤホンでよく聞く。

- ・郵便物が来た時に主人が読んでくれるがわからない時がある。その時は介助の人が来るまで読めないことがある。
- ・福祉サービスがよくわからない。
- ・一人で暮らしているので、玄関のインターホンが聞こえず、郵便や宅急便対応ができない。賃貸なので、光るベルなどはオートロックのため難しい。
- ・いろんな情報が足りない。
- ・点字を勉強しているが、まだまだ覚えるには時間がかかる。情報を得る手段が家族からだけなので、情報が限られる。
- ・パソコン、インターネットが使えない。
- ・宅急便や郵便物の受取が、とても不便である。

#### D. 生活について

- ・両親がいなくなったら、現在、通所で利用している施設に入所することになると思うが、持病があるので、どこまで自己管理できるか不安である。
- ・年金生活で主人がいつも横にいるからいいが、病気の治療中で先が不安である。どこへ相談すればいいのかわからない。
- ・今は両親がいるが、いなくなった時が心配。しかも視野障害も進むので。
- ・親亡き後の本人の将来展望がもてない。対応できる施設が地元には皆無である。盲ろう者の施設が必要だと思う。
- ・自宅で家族によるサポートを受け、地域活動支援センターに通い、行動援護や通訳・介助員のサポートを受け生活しているが、親が亡くなれば、生活の場が無くなる。
- ・将来の見通しがなかなか見えない。
- ・家族と同居していても、100%自分の生活が満たされているわけではないが、家族との暮らしには安心感がある。今は、自分の身の回りのことや家事は慣れているので、福祉サービスなどについてはあまり関心が無いが、高齢化を前にするほど関心は深まってくる。
- ・家族の助けを受けて頑張っている。炊事、洗濯物、買い物はしていない。字を書くにも、まっすぐに書けないので困っている。足元や目の前に何かあっても、わからないこともある。
- ・一人暮らしのため、普段は一人でできることも病気の時は困ってしまう。
- ・親亡き後、生活できる施設に入所できるか心配である。コミュニケーション手段も簡単なサインで、理解してもらうのに時間がかかる持病もあり、目が離せない。そのような状況で、入所を受け入れる施設があるのか、又、あったとしても本人が満足できる生活を送ることができるか不安である。
- ・現状に満足すべきとも考えている。行政上の支援をこれ以上受ける気持ちはなく、その必要性も感じていない。
- ・経済的に生活が苦しいが、市の財源も豊かではないので強く言えない。今後、身体が動かなくなったときのことが心配。

- ・本人からの直接的な意見等はない。今、入所している施設に来るまでは、なかなか本人の障害特性を理解してもらえず、落ち着いて生活することが難しかったと思う。障害特性を受け入れていけば、コミュニケーションをしっかりとれるという本人の障害について、知ってもらふ必要があると思う。
- ・家族の関わり方など色々な情報や学ぶ場所がほしい。
- ・もっと人とのつながりがもてるように、集まりに参加したい。
- ・今は福祉施設に入っている。盲ろう者は、特に足が動かなくなった時点で家庭では面倒を見ることができない。特に歩くことができない今は、施設にお世話になっているが、見えない・聞こえないため、皆さんが体操したりしても聞こえず、一人である。指点字ができる人が毎日1時間施設に来てくれたら、指点字も忘れずにいられると思う。今は地獄のように生きているだけの人生である。
- ・本人はハッキリとは言わないものの、色々不安を抱えて生活していると思う。以前は見えていた目も段々と見えなくなってきて、さらには高齢や病気のために、身体が自由がきかなくなっている状況を、どのように捉えているのか気になる。本人の障害状況について、しっかりと理解し、それに沿った支援ができる支援者を増やしていく必要があると思う。広くは、社会全体にもっと「盲ろう」という障害について知ってもらふ必要があると思う。
- ・重症心身障害児施設に入所している。日常生活においては食事や入浴、排泄等の介助をしてもらい、感謝している。しかし、歯磨き、爪切り、剃刀などは、盲ろうのため、日常のコミュニケーションが必ずしも十分に伝えられず、なかなか満足なサービスを受けることができない。コミュニケーション支援の専門員の派遣等を、施設にお願いできればありがたい。
- ・親や兄弟がいなくなった時のこと。

## E. 就労について

- ・通勤可能な範囲で自分の合った一般企業の仕事が見つけられない。
- ・障害が重たいから仕事をしていない。でも、仕事をしたい。少しでも仕事をやりたい。
- ・働く場所がほしい。
- ・盲ろう者も仕事がしたい。通訳・介助の手を借りて、また、バリアフリー化が進んでほしい。
- ・仕事上のコミュニケーションで苦労している。
- ・一般と同じように働ける場所があればよい。
- ・昔、段々と目が見えなくなってきて、仕事ができる（続けられる）場所があるといいと思った。もっと、盲ろう者が安心して働くことができる場所が沢山増えてほしい。

## F. その他の障害について

- ・精神疾患のことを理解してもらえず、盲ろう者友の会への参加ができないでいる。
- ・足が痛く困っている。

## G. 緊急時（災害時）

- ・近所とのおつきあいが少ないので、災害時の共助の部分で不安がある。

- ・急な病で医院へ行きたい時、すぐに対応してもらえないことが不安。

## H. その他

- ・スポーツや体操をしたいが、行く方法が無い。温泉などにも行きたいが、なかなか行くことができない。  
1日の中で散歩もしたいが、一人では行けない。
- ・料理教室などで、簡単で危険ではないレシピを見たり習ったりしたい。

## (2) 社会全般に関する要望

### A. 病院

- ・病院の待合室で番号を表記していない所がまだ多い。始めに難聴者と伝えたが、順番が回ってきても知らせてもらえなかった。
- ・病院に入院している時、看護師、医師に意志が伝わらない。何を言われているかわからない。24時間ついてあげないと本人は不安。最低限の生活ができない！！当りに受けられるはずのサービスが受けられない。はっきり言って恐怖だと思う。「今から注射をします」が伝わらない。怖いですよ。「今から何をされるんだろう」と、いつも思っていたと思う。私のように家族でもいれば、事前にある程度は伝えられる。でも、私も24時間はついてあげられない。通訳になるべくついていてほしいと、無理を承知でお願いしたが、「先生の回診の時間であれば来られます」と言われた。回診の時間なんて、先生の空いた時間にしか来ないので時間はわからない。わがままだろうか。
- ・病院など公共施設などにも、盲ろう者に対する知識と理解は、すごく重要だと思う。
- ・病院では医師により薬の処方が違うようで、なかなか薬を多く出してくれるところがない。外出には介助者が必要で手配等が大変。もう少し融通をきかせてほしい。
- ・聴覚障害の人のために、手話を通じる事業所も作ってほしい。それが無理なら、せめて各福祉事業所、病院に設置の手話通訳をつけるべき。一人でもいい。もっと言えば、24時間交代で在駐させるべき。病院や事業所で手話を覚えるように働きかけるのは無理。絶対に通訳は必要である。

### B. クレジット会社

- ・クレジットカードや各種サービスの連絡先は、多くが電話であり、登録は実家の番号を借りている。個人情報を守りつつ、電話の受け答えをするサービスが無いものか。
- ・カード会社から電話がかかってくることもあるが、本人確認のためにかかってきた時は、どうしようもない。
- ・電話通訳などを依頼しても、個人情報の都合などで本人では無いため対応してくれない。

### C. 住宅に関すること

- ・障害者が安心して住める住宅がほしい。現在、民間アパートの中層階で一人暮らしをしており、災害時のことを考えると不安である。

- ・バリアの無い盲ろう者が安心して生活できる住居を、積極的に提供してほしい。

#### D. 心理面について

- ・盲ろうに対する認識や理解がまだまだ足りない。まずは知ってもらいたい。
- ・絶対に障害差別をしないでほしい。

#### E. その他

- ・ラジオが唯一の情報源なのでシンプルな機能のラジオがほしい。
- ・買い物の際にレジの表示が小さいので表示を大きくしてほしい。
- ・申込書などの記入欄に電話番号とあるが、FAX 番号がない場合が多い。
- ・コンサートなどを見に行きたくても、通訳・介助者の分まで負担することは大きすぎるので見に行けない。3千円以上のチケットの場合には、利用者負担を減らしてほしい。
- ・役所や金融機関などから送られてくる重要書類、残高証明などの明細内容を、墨字でなく点字で郵送してほしい。
- ・携帯電話店でいくつか携帯の設定などを変更してもらいたかったので、相談員の方にお願ひし、やっとオペレーターにつながったが、「予約は本人がパソコンでしてください」と言われた。相談員は、私が盲ろう者で、電話・パソコンが使えない状態で代理で電話予約をしている旨を説明したが、納得できずとにかくパソコンで本人が予約してくれと繰り返して電話を切られてしまった。予約時間の受付終了間際だったので、早く用事を済ませて帰りたい気持ちはわかるが、それにしても、上の人に相談するとか何かしらの対応方法があったと思う。盲ろう者だって携帯は使う。パソコンを使える人ばかりではない。どうか、盲ろう者が予約する場合は、電話やメール、パソコンも使えない状態の人もいるのだから、代理予約ができるようにしてほしい。悔しくて悲しくて、腸が煮えくり返る程の怒りをどこへぶつけたらいいのかわからない。どうかこんなことが二度と怒らないようにしてほしい。お願いします。
- ・何でも利用するための手続きが複雑で時間がかかる。もっと簡単にしてほしい。年々歳を取るのに、面倒なことばかりで大変。

#### (3) バリアフリーに関する要望

- ・歩道がない。狭すぎて歩けない。
- ・外出した際、お手洗いの個室の鍵が開いているかどうか、わからない場合がある。ノックしても当然聞こえず、入っている人に文句を言われてしまった。
- ・階段などに手すりがほしい。
- ・駅などの表示を全て低い位置に、且つ大きい文字にしてほしい。
- ・駅のホームドアの設置を義務付ける。
- ・信号機の色（赤、青）が手元で判断できる物を作ってほしい。
- ・交通機関による案内の看板を、大きくはっきりとわかるように取り付けてほしい。

#### (4) 福祉制度に関する要望

##### A. 障害者手帳や障害支援区分について

- ・身体障害者手帳に「盲ろう者」と記載してほしい。
- ・盲ろう者に福祉サービス受給のために障害支援区分の認定調査をする際、聞き取りのためのガイドラインを作ってほしい。質問の背景を理解できない場合が多く、「できますか?」と聞くと、ほぼ「介助なしでできます」と回答してしまう。しかし、具体例を出して聞いて見ると、現実ではできない場合が多い。同席した家族が「本人はできますというけれど、実際はできません」といっても、本人の発言が優先されてしまう。実際には、盲ろう者の生活やニーズなどの知識がないケースワーカーなどが、認定調査を行うことがほとんどのため、二次判定においても加点されず、障害支援区分が低くなってしまう。
- ・障害支援区分を低く判定される。
- ・「盲ろう」という障害種別を設けてほしい。国に認定してもらわないと、地方の福祉課では、盲ベースか、ろうベースかによって、視覚・聴覚のいずれかの障害に振り分けられ、盲ろう故に必要な「日常生活用具」の給付をしてもらえず、また、「盲ろう障害」の理解度も薄く、盲ろう者の要望に配慮してもらえない。

##### B. 障害年金について

- ・盲ろう者の生活を改善するために、他の障害者との連携を取りながら年金額をアップしてほしい。
- ・年金が少なく大変。年金を増やしてほしい。
- ・障害年金が少なすぎる。
- ・重度の場合は、障害者年金を上乗せしてほしい。
- ・年金など、更新のための病院検査の連絡は早くしてほしい。病院の予約を取るのが難しい。

##### C. 補装具および日常生活用具について

- ・以前は申請すれば補聴器の電池が給付されていたのに、今はその制度がなく不安である。補聴器本体だけでは使えない。
- ・福祉機器など、等級によって買える・買えないという制度はやめてほしい。等級での判断はなくすべき。
- ・用具の申請を無料にしてほしい。
- ・日常生活用具の品目のカタログや申請方法などを簡単に理解でき、簡単に申請できるサービスがあれば便利。
- ・白杖の折りたたみ式を1本しか持っていない。折りたたみでない白杖もほしいので、2本サービスしてもらいたい。(もし折れた時の予備のため)
- ・最近、拡大読書器が故障したため申請したら、耐用年数が8年で、まだ5年目だからと対象外になった。見えないので不自由している。このような場合、日常生活に必要不可欠なものは、耐用年数に関係なく貸与してほしい。
- ・日常生活用具や補装具の給付制度を、障害の区分や等級に関係なく利用できるようにしてほしい。できれば自己負担がないとよい。
- ・福祉関連のウェブサイトにある、よくある質問コーナーの内容を検討してほしい。

- ・生活用品すべてに点字シールを付けてほしい。
- ・点字ピンディスプレイの給付を6年から4年に1階にしてほしい。
- ・補聴器の補助が全然足りない。
- ・パソコンとコピー機と携帯がほしい。無料で入手したい。福祉サービス利用のことを、あまり知らない。
- ・かなり遠くまで伝わる無線がほしい。

#### D. 訪問介護（ホームヘルプ）について

- ・ホームヘルパーの一回の利用時間を増やしてほしい。
- ・ヘルパーを利用する際に、言葉が通じないのでと不安。
- ・ヘルパー不足。
- ・24時間見守り介護。
- ・ガイドヘルパー、ホームヘルパーにも盲ろう者向け通訳・介助員の資格を取得していただきたい。
- ・家事を自分でしているが、汚れ・シミ等は手で触ってもわからない。手助けして頂けると助かる。今後の生活が心配である。
- ・デイサービスを利用したい。

#### E. ガイドヘルパーについて

- ・ヘルパー向けのコミュニケーション研修を設けてほしい。指文字も手話も全く知らない人に対して、自分だけで研修していくのは、ほぼ無理である。コミュニケーションが満足にとれないまま、医療ケアや移動介助をさせているので、命を扱うという意味で非常に不安な場面が多い。また、緊急時、災害時においては、コミュニケーションに時間がかかる盲ろう者の場合、本人の指示を待てない場面もある。緊急時の対応研修を別途設ける必要がある。
- ・雪が降る地区のため、移動支援を頼むには数日前から連絡しなければならず、結局、家族等でどうにかするようになっていく。将来、利用するにしても、本人が除雪をしなければ、移動支援の方の車を我が家の駐車場に止められないので不安が残る。
- ・ガイドヘルパーの利用時間を増やしてほしい。また、「質の向上」をしてほしい。
- ・以前、ガイドヘルパーを利用したことがあるが、視覚障害者の人は音程で危険を感じることができるが、自分は聞こえない分、ヒヤッとしたことがある。ガイドと、通訳・介助員の違いだろうか。
- ・てのひら書きでコミュニケーションがとれるガイドヘルパーを探しているが、なかなか見つからない。
- ・外出の際、細かく少し難しい部分を補ってもらえるような外出支援があるとよい。
- ・地域の移動支援（ガイドヘルパー）の車に乗せてもらい、車で移動できるようにしてほしい。
- ・24時間ガイドヘルパーを利用したい。
- ・点字・指点字でコミュニケーション通訳ができるヘルパーを増やしていただきたい。
- ・手話ができるヘルパーが必要。
- ・緊急でヘルパーのキャンセルをする時の連絡方法が困る。パソコンでのメールの練習はしているが、日本語を正しく書くのが難しい。

## F. 同行援護事業について

- ・同行援護サービスを使って盲ろう者友の会や役員会へ行きたいが、自宅から会場が遠い。また、同行援護介助者は手話がわからないため、移動途中でのコミュニケーションが取れない。なかなか利用しづらい。
- ・同行援護も契約時間に関係なく、自由に利用できるようにしてほしい。
- ・同行援護を利用する際に、もっと気楽に利用できる時間帯や曜日がたくさんあると便利になると思う。
- ・同行援護において、温泉、プール等、一緒に入る介助を許可してほしい。
- ・同行援護の時間を支給されているが、指点字をしてくれるヘルパーのいる事業所が見つからないので、使うことができない。
- ・療育手帳A1もあり、日々コミュニケーションが難しい状況である。しかし、本人は笑顔が多く、伝えたことはわかるようだ（それを実行するかしないかは別として）。我が子のようなタイプは、今利用している居宅介護と同行援護が向いていると思う。課題は、我が子のことを理解できるか。より深く理解、勉強してくださる支援者が限られる。身体・療育手帳・目と耳などにも多くの障がいをもつ場合、支援者を見つけることが難しい。盲ろう児の支援についての研修などが、地方においてはほとんどないと思うので、広く盲ろうについて知って頂くことが大切だと思う。
- ・同行援護について、盲ろう者に対してのヘルプができるのか心配（不安）で利用に踏み切れない。盲ろう者は自力での情報収集が困難である。「盲ろう」を一つの障害として捉えて、視覚・聴覚とは別の種類のサービスが利用できるようにしてほしい。

## G. 公共交通機関等について

- ・通訳・介助者（2名体制の時もある）やヘルパー（こちらも2名体制の時もある）に要する交通費を軽減してほしい。車いすタクシーなどの福祉車両の迎車費など、運送業者が独自で定める金額が高い場合も多い。一般のタクシー利用と同程度の価格にしてほしい。
- ・車椅子でも乗れる、運転手付きの車の無料レンタルができるとよい。

## H. 代読・代筆について

- ・対面朗読サービスを盲ろう者の自宅で行うことを認めてほしい。日本語の文章を読み込むことは、特に手話を第一言語としている盲ろう者には難しい作業である。点字で郵送してもらっても、点字だと仮名しかないので、漢字の形がどういう音なのか一致していないと、点字の仮名だけで書かれた文章を理解するのは容易ではない。公共の図書館や視覚障害者施設にて、対面朗読サービスを利用する場合、自宅から移動が必要になる。自宅で対面朗読サービスが行えれば、触手話の通訳者等が間に入って、他人任せにせずに自分に関する文書などを自分で処理することができる。
- ・新聞や書籍の代読をもっと頻繁に利用できると、情報整理もできて、情報としてきちんとしたものを獲得できる。
- ・特に役所から来る通知の他、新聞のニュース等の代読、代筆支援がほしい。

## I. 福祉サービス全般について

- ・福祉サービスを利用する際の計画相談に用いる「サービス等利用計画書」の様式を、点字でも読める書式にしてほしい。
- ・福祉サービス受給証を作っている、利用できるサービスは少なく、重度障害者にとっても家族にとっても「絵に描いた餅」にすぎない。海外のサービスを見習ってほしい。

## J. 緊急時について

- ・ヘルパーがいない時や、家族が不在の時、地震が起きたら不安である。すぐ来てもらえる体制がほしい。
- ・夜間に緊急事態が生じた時、タクシーはないし、介助者は遠い。公的に対処してくれる所があるとよい。

## K. 金銭面について

- ・福祉サービスを受ける時に、利用料が発生すると困る。
- ・民間のアパートの家賃が高い。障害者なので、割引制度、又は補助金を頂きたい。
- ・民間アパートには、調理、トイレ、風呂等に不便を感じる人が多い。障害者に使いやすいリフォームの補助、認可をお願いしたい。
- ・サービスを利用するにも、それぞれ利用料がかかるので、もっと沢山使いたいが、お金のことを考えると、なかなか利用できない。

## L. 手話通訳者派遣事業について

- ・役所が休日でも、緊急時に手話通訳、要約筆記を頼めるようにしたい。
- ・手話通訳など、すぐに利用できない。

## M. 入所施設について

- ・将来親が死んだ後、グループホームへの利用を希望しても厳しいとの回答を聞き、不安を感じている。短期入所を利用したくても、利用できる場所が無いと言われている。短期入所も、支給量では7日間取れているにも関わらず、1日も利用できない状態である。
- ・入所施設で生活しているが、施設の職員が少なくなり、夜間や土日祝日等の休日に支援してくれる人が増えてほしい。施設の職員は他の利用者の支援も行うため、私たち盲ろう者の外出の支援ができない。施設に入所している盲ろう者も自由に外出したいと思っているのに、施設に入所しているからといって、盲ろう通訳・介助員の派遣を認めない所もあると聞いている。
- ・地域で自分のコミュニケーションを用いた生活ができる方法を探している。「宅老所」等が柔軟に受け入れられるような制度を整えば、人間らしく生きられるのではないかとかすかな期待をもって生きている。
- ・施設内でのホームヘルパーの利用と、通訳・介助者の利用を認めてほしい。
- ・施設は在宅生活にも見放された吹き溜まりのような所。施設入所者にも人間回復を！

## N. 障害サービスから介護サービスへの切り替えについて

- ・65歳以上でも、ホームヘルパーを今のまま使えるようにしてほしい。
- ・障害に応じて講習や指導をしてから派遣してほしい。65才になった途端にホームヘルパーに切り替わったが、障害特性がわからないヘルパーが来てしまう。視覚障害者を理解していない方が来ると、障害の重い自分が教えるのが大変。介護保険なのか、障害者福祉なのか、はっきりさせてほしい。

## O. その他

- ・高齢になって来ているので、身体を健康にするようなマッサージなどを、毎日サービスで受けてたい。
- ・点字の福祉サービスがほしい。
- ・福祉サービスが全国どこでも共通であればよいと思う。
- ・現在のサービスで今は不自由だと感じていない。
- ・現在、色々な福祉サービスを利用して助かっている。
- ・福祉のサービスの内容が把握できておらず、答えられない。
- ・色々勉強に関して、障害がある子どもに応じた塾のようなサービスがあると嬉しいので、期待している。子どもの未来に向けて、福祉サービスの形も変わってほしい。
- ・施設へも日中一時支援等を利用し、お互いに慣れるよう努力もしたが、本人のコミュニケーションが増えるほど通じない問題が発生し、知的障害も併せもつため、不快・不満をストレートに表現してしまい、上手に関係が築けなくなる。入所、通所の方達も知的障害を持つ方々なので、困る場面も多いらしく、最近日中一時支援さえ行けずにいる。
- ・学校が終わってから、家の用事等で放課後デイサービスを利用している。利用している施設では、宿題をなかなかさせてもらえず困っている。読み書きに時間がかかるので、少しでも進めたら、我が子の負担も減るのだが。特に、夏休み等で全くしてもらえないのが辛い。
- ・福祉サービスの内容がわからない。
- ・自分のライフサイクルに合ったサービスを受けたい。例えば、夕食の準備をしてもらうのに、夕方4時くらいから入ってもらえると温かいものが食べられる。
- ・テレビからの情報が入らない。最近はニュースが多様化しているので、盲ろうでも見やすいインターネットサイトなどを紹介してほしい。
- ・現状の国や自治体の様々な障害福祉サービスを、縦割りではなく、利用や相談がしやすいような仕組みにしてほしい。
- ・夕方以降のサービスも、もっと自由に使えるシステムがほしい。
- ・利用したことは無いが、手話や点字ができて、盲ろう者について理解のある職員が望ましい。
- ・色々な理由で、在宅の生活が難しくなった盲ろう者は施設に入るしかない。仕方なく施設に入っているのが現状。在宅の盲ろう者と、施設に入所している盲ろう者の間で使える福祉サービス、特に盲ろう通訳・介助員の派遣については、もっと柔軟に使えるようにしてほしい。
- ・重複障害に対応してくれる事業所が少ない。対応している施設は空きがない。

- ・サービスのマニュアル以外、全く融通がきかない。健常の人が作るマニュアルは、障害者の思いと少しズレていると感じる。
- ・どんなに福祉サービスが充実していても、コミュニケーションがうまく取れていなければ安心できない。

## **(5) 盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業に関する要望**

### **A. 利用内容について**

- ・通訳・介助者利用では、病院・買い物等に限られ、個人的な食事などはガイドヘルパーを利用してと言われているが、誰でも通訳・介助ができるのではなく、またガイドヘルパーが不足していて、なかなか利用できない。様々な場面で通訳が必要であり、盲ろう者が趣味をしたり、社会参加できるように、利用範囲を拡大してほしい。
- ・スーパー、銀行、郵便等に自由に行きたい。
- ・忘れ物を取りに警察署に行こうと思い、忘れ物・落とし物の確認目的で派遣事業の申請をしても「認められていません」と言われて大変だった。
- ・医療関係（生命にかかわる）、選挙（国民としての義務）、冠婚葬祭、就職面談などの就職活動、子どもの教育面談、各種契約（銀行、インターネット、クレジットカード、生命保険その他）など、すべてにおいて通訳が必要である。
- ・映画や図書館にも行きたい。

### **B. 移動について**

- ・もっと自由に外出できるように支援してほしい。
- ・盲ろう者の場合、通訳・介助者を一度に二人以上利用することもあるので、交通費の負担が大きくなることもある。せめて地方公共団体の主催する行事等の参加に関しては、交通費負担を少なくすることを考えてほしい。
- ・通訳・介助員に要する経費、特に盲ろう者と一緒に移動する際の交通費は、利用盲ろう者負担ではなく、制度（国）で負担していただくのが筋ではないか。自分の交通費は自分で負担するのは当たり前。
- ・一人で移動できた頃より、サービスを受けている今の方が、交通費が倍以上かかっているため、無理をしても一人で外出しようと考えてしまう。できない時は外出を諦めてしまう。
- ・通訳・介助員の車に家族も同乗できるようにしてほしい。
- ・通訳・介助員を利用するときに発生するお金（交通費）などを払うのが厳しい。
- ・移動のサービス。（介助者の充実）
- ・社会参加（各種団体の行事）すること、諸経費について、本人分の負担はやむを得ないのはわかるが、やはり収入の少ない人は、参加費用を見て参加したり、欠席したりするのに、通訳・介助の方の費用負担（交通費等）が発生すれば何もできません。行政の方で、もっと支援の理解を求めてほしい。
- ・自宅から派遣を利用する場合、交通機関が無いので自家用車の利用が必要だが、利用できない。
- ・外出援助（通訳・介助）が必要。

- ・私は介助が無いと、全く外出できない。外出の時は、交通機関を利用するように言われるが、バス停や駅まで30分位かかるので車が必要である。今は、親が病院や買い物に連れていってくれるが、親も後期高齢者で、いなくなった時のことを考えると心配でならない。車の送迎をぜひともお願いしたい。
- ・交通が不便なので、通訳・介助派遣を使う時に通訳・介助員の車に乗りたいが、認められず困っている。
- ・旅行や色々な所に入場したいが、支援者の分の旅費や入場料なども自己負担しなければならず、負担が大きくなり行動が制限される。
- ・盲ろう者専用タクシーなど、移送サービスがほしい。コミュニケーションが困難なため、タクシーを利用できない。介護タクシーは高額で、且つ時間が9時から17時がほとんど。呼び出しも困難である。
- ・電車やバスなど、公共交通機関の本数が少ない不便な地域で生活している盲ろう者は、駅までタクシーを利用しており、お金の負担が大きい。電車の時間もあり、行きたい所へ行けないこともある。手引き者の車利用の制度を作してほしい。

### C. 利用時間について

- ・どのサービスも制限事項があるので、日中活動も含め、派遣場所や時間制限なく、通訳・介助を利用できるようにしてほしい。
- ・時間制限なく、自由にどこでも行けるようにしてほしい。
- ・通訳・介助者を利用できる時間が少ない。利用時間数をもっとふやしてほしい。
- ・一回の利用時間を多くしてほしい。
- ・1年間240時間の盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業を利用しているが、もっと多く利用したい。大切にしていたが、12月で240時間を使い切ってしまった。1月になり、ようやく20時間増えたが、まだまだ不足している。無制限で利用できるとよい。
- ・チケットの割当枚数を増やしてほしい。通訳・介助をお願いできる時間を増やしてほしい。チケット1枚当たりの単価を上げてほしい。
- ・友の会から頂く介助チケットが足りない。もっと介助のチケットを増やしてほしい。
- ・予算が足りないから、と盲ろう者の通訳・介助派遣が制限される。通訳・介助をボランティアでもらっている。次年度の予算を半分に減らすと言われた。盲ろう者の自立や自由が妨げられる。
- ・利用時間が少ない。
- ・無制限、いつでもどこでも自由に利用できるようにしてほしい。
- ・通訳・介助の派遣事業の予算が少なくなり、時間が少なくなってきたので困っている。
- ・24時間体制で通訳・介助員を付けてほしい。
- ・1日8時間以上を認めてくれない。
- ・派遣利用時間が足りない。
- ・盲ろう通訳派遣の利用数をもっと増やしてほしい。社会の情報がほしいので、情報がわかるようなサービスがほしい。
- ・利用券が1年間240時間では足りない。あと60時間増やしてほしい。

- ・役員活動で早朝に県外へ行って会議を行い、夜遅くなり帰ってくると1日で12～13時間を超えた。8時間制限があるため、利用券を8時間分渡したが、残り5時間分は「必要ありません」と言われた。県外に行く時は、8時間制限は厳しい。通訳・介助員2名分の交通費も負担しなければならない。時間を延長できることと、交通費の補助金が必要。新しい要項を作ってほしい。
- ・通訳・介助員の派遣利用時間を増やしてほしい。
- ・自由に通訳・介助者を利用したい。
- ・通訳・介助員の派遣を、日が迫っていても派遣できる様になってほしい。
- ・派遣を依頼した時に決定が遅くて困る。

#### **D. 通訳・介助員について**

- ・スキルがない通訳・介助員を派遣される。
- ・指点字ができる通訳者がほしい。(告別式、お通夜の時に情報を伝えてほしい)
- ・通訳・介助員のコミュニケーション技術の向上、人数の確保。
- ・医療機関の通訳・介助員の数を増やしたい。
- ・地元で稼働できる通訳・介助員がいない。
- ・触手話ができないサポーターは困る。
- ・盲ろう者通訳・介助員の数が少ない。もっと増えれば嬉しい。
- ・通訳をできない通訳者が派遣されてくる。
- ・自分の言葉(手話)を理解してくれる通訳・介助者が少ない。
- ・派遣の決定が遅くなることが多い。
- ・個々の盲ろう通訳・介助員のスキルの差が大きい。全体的にスキルアップが必要。
- ・盲ろう者が一般的に必要な通訳・介助はまだ足りないと思う。特に、同行援護におけるガイドヘルパーの障害の認識や、障害の受容には問題を感じる。同じ盲ろう者でも、手話は社会的に認知度が高いと思うが、指点字を中心とした通訳はまだまだ難治士が足りない。指点字ができる通訳者を充実させてほしい。
- ・PCが得意な通訳・介助員の名簿があると、勉強会などで頼みやすい。
- ・通訳の給料もパート並みで、もっとよい給料をもらわないと子供を養育できないから、と通訳をやめる方もいる。

#### **E. 通勤・通学・就労の通訳について**

- ・通勤や経済活動でも通訳・介助を利用できるようになってほしい。
- ・通勤・通学、仕事などで通訳・介助を受けることができない。
- ・盲ろう通訳・介助サービスを利用しているが、通学・通所に利用できず困っている。一人で外出・移動ができないので、家族か他のサービスを利用して通所などの送迎をしている。他のサービスではコミュニケーションがなかなかうまくとれない。ぜひ、盲ろう通訳・介助サービスも通学・通所時に利用できるように願っている。

- ・通勤・通学に使えるようにしてほしい。
- ・就労する際に利用できない。

## F. 養成講座について

- ・盲ろう通訳・介助者の質の向上を望む。特に地方と大都市の差が激しい。コーディネーターの指導方法、やる気にも問題を感じる。3年続きで同じ内容の研修会を年1回2時間のみ行っていて、工夫が感じられない。
- ・通訳・介助者養成講座は毎年行われているらしいが、詳細はわからない。修了しても活動している人は少なく、横のつながりもほとんどない。
- ・盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業の事務局員が、派遣事業について正しく理解されていないので困っている。しっかりとご指導をお願いしたい。
- ・盲ろう者のことをわかっていて、触手話や指点字でコミュニケーションでき、点字等で様々な情報を得られる環境があることが大切だと思うので、こうした理解のある優しい人を、たくさん育てることが大切だと思う。もっと盲ろう通訳・介助員の養成講座を受けてくれる人が増えてほしい。
- ・信頼できる通訳・介助員が少なく困っている。友の会で通訳・介助員の養成ができるとよい。(来てもらっても、なかなか通じない通訳者が多い)

## G. 新たな要望事項

- ・新しい支援者（通訳・介助者やヘルパー）を派遣する際には、意思疎通加算を設けてほしい。重度訪問介護に移行する前は、ヘルパーと向き合う時間が非常に短かったため、ヘルパーと信頼関係をきちんと作れず、コミュニケーション方法を覚えてもらう時間も足りず、ヘルパーが医療機器などのエラーがわからず放置したり、移動介助でも自転車の往来や赤信号を伝えきれず衝突させたり、生命を脅かすことが何度もあった。十分なコミュニケーションがとれないまま支援を行うと、盲ろう者の場合、ヘルパーを派遣しても逆に危ない事態が起こりうる。新しい支援者が盲ろう者の支援に入る際には、安全に支援にあたるようになるまでの意思疎通加算をつけて、時間数を確保してほしい。
- ・地域の手話通訳者への触手話通訳等の研修。同じ地域に住んでいる通訳・介助者が少ない上、私の使う触手話で通訳できる人は少ない。地域の情報は同じ地域に住む人でないと的確に通訳ができない。また、通訳・介助者の派遣時間を、入院などの緊急時のために控えなければいけない現状では、地域の手話通訳者に無理矢理お願いせざるをえない。手話通訳者に触手話研修を自主的に提供して、地域での会議などは市の手話通訳者を派遣してもらっている状況である。一般の手話と触手話では、質的に違うので、地域で実施している手話通訳者養成の一部に、盲ろう者への通訳研修も含めてほしい。
- ・盲ろう者の通訳・介助員派遣事業の中に手話・通訳以外に、介助中心のお話相手、遊び相手、運動、体操、ある程度の散歩の介助や、近距離での外出等のサービスを付け加えてほしいです。盲ろう者の方は、かなり重複が多く、又高齢化しています。盲ろう者のニーズに合ったサービスを提供するにはやはり盲ろう者の重度化と高齢化に対応した支援が大切な要件になります。よろしくお願いします。

## H. 緊急（災害）時

- ・地震などの災害時が心配。新聞などを見るのに拡大鏡が必要だが、5級では補助が受けられない。目と耳に障害があるので、サポートをしてくれる人を探しにくい。
- ・災害時のときに、迅速に情報保障できる体制にしてほしい。
- ・緊急時に通訳・介助を派遣してもらえない。
- ・電話やメールの代行を盲ろう者一人で依頼できるようにしてほしい。特に緊急時。

## I. 他の福祉サービスとの関連

- ・盲ろう者の派遣事業は利用時間の制限があるため、視覚障害者向けの同行援護を利用している。同行援護の担当の人は、通訳してくれる人もいるが、通訳してくれない人もいるので、時々困ることがある。聴力が今よりさらに悪くなった場合のことを考えると、全国盲ろう者大会の分科会などで話が出ている個別給付の盲ろう者向け同行援護事業は必要だと感じている。
- ・通訳・介助員は身体介護ができないと言われた。母のように失禁でズボンを濡らした時、手伝ってもらえない、ヘルパーにも同行してもらった方がよいのだろうか。
- ・ヘルパーはすべての情報を説明してくれないが、通訳者は事細かく説明してくれ、どこへ行っても楽しくて、見えているようで嬉しく笑顔になれる。ヘルパーのような仕事として理解できれば、これから先の理解者にもなる。
- ・一人になった時に安心して暮らせる場所があることは、大切だと思う。盲ろう者向けのグループホームが、各県とまではいかなくても、この先できるとよい
- ・健常者のガイドヘルパーに付き添ってもらいたい。同じろう者では、意味がない。
- ・ヘルパーが毎日調理で入ってくれるが、手話のできないヘルパーの時に、手話通訳派遣をしてもらえない。細かいことを伝える時は、通訳の人にいてほしい。
- ・同行援護や居宅支援の提供を受けている。提供する事業者も多くあり、利用者間での情報交換でよりよい事業者を選択できる。しかし、盲ろう者通訳・介助員の派遣事業は事業者を選択できない。利用者との契約書も交わさない。利用者が希望する通訳・介助員を受け付けない。期限を設けて、その後は受け付けない。盲ろう者にとって通訳・介助員は希望の光源であり、盲ろう者が社会参加するために不可欠である。通訳・介助員派遣事業は選択の余地がない。盲ろう者の人格や個性を尊重していただきたいと思っても、不平・不満を我慢している。
- ・通訳・介助員派遣事業が個別給付になった場合、自己負担が生じることがあるらしいが、それは避けてほしい。
- ・通訳・介助の派遣制度を充実させてほしい。
- ・視覚障害だけ、もしくは聴覚障害だけという場合は、電話やファックス、音声でのやりとりで単独で通訳を必要としない場合も多い。私は独居のため、あらゆる内容を地域の手話通訳者が対応せざるをえない。私が住んでいる手話通訳者派遣（個人）の半分以上は、盲ろう者の触手話通訳となっているとのこと。市町村レベルの地域生活支援事業の中の、コミュニケーション支援事業予算の半分以上を1名の盲ろう者が必要としている現状は、他の聴覚障害者への手話通訳者の派遣時間を減らすなど、聴覚障害者にしわ寄せ

がいく結果となっている。地域には通訳が必要な聴覚障害者もいるのだから、盲ろう者への通訳時間は地域生活支援事業の中だけで対応していくには限界がある。盲ろう者の場合は、別枠で予算を設けてほしい。

## J. その他

- ・障害福祉サービス事業所を運営しているが、こうした仕事を続ける上でのサービスを受けることができない。経営者として出なければならない会議や研修等に、なかなか行けない。
- ・両親を見ていて思うのは、会話に飢えているということ。様子を見てみると、通訳との会話が大事なようである。ヘルパーに週3で入ってもらえないかお願いしたが、だめだった。テレビ・新聞・ラジオの通訳はダメなのだろうか。家族は仕事も抱えており、通訳を行うのは限界がある。
- ・聴覚障害者団体等、他団体との協力関係が地元にはない。
- ・盲ろう通訳・派遣事業は絶対に必要。
- ・地域間格差をなくして、どこでも同じようなサービスを受けられるようにしてほしい。
- ・希望は大体認めてくれるが、指名ができない。
- ・同じ人が3回連続で通訳・介助をすることを認めてくれない。
- ・派遣担当者が盲ろう者よりも通訳・介助者を大事にしている。
- ・交通手段が少ない。時間的に通訳・介助の依頼が難しい。
- ・通訳・介助のサービスが、県外でももっと自由に簡単に利用できるような制度になってほしい。
- ・自分にとってふさわしいのは、通訳・介助員派遣のみ。
- ・旅行が好きなので、行きたい所へ自由に行けるようお願いしたい。
- ・将来、介護施設でも通訳・介助を受けたい。
- ・交通が不便なため、地元で通訳・介助や同行援護等のサービスを利用できない。
- ・一人で外出できた頃より、現在サービスを受けている時の方が、他人に自分の行動パターンを知られてしまっている。プライバシーを守れなくて悔しい。
- ・通訳・介助員派遣制度をもっと使いやすくしてほしい。
- ・通訳派遣がチケット制でないことが残念。同じ県民でも使う人はすごく使えるが、チケットなら平等に使えるからチケット制にしてほしい。昔の全国盲ろう者協会が行っていた形が一番。
- ・とにかく人手が足りない。福祉サービスで、盲ろう者の行動が制限されるようなことがあってはならないと思う。助けあってはいるが、通訳・介助員を頼む手続き（探して、申請する）自体が、ものすごく負担になっている。

### (6) 盲ろう者福祉に関する要望

#### A. グループホームについて

- ・盲ろう者支援センターやグループホームなどの施設を作ってほしい。
- ・両親・兄弟が亡くなった後を考えると、盲ろうという障害を理解した通訳・介助員が常駐するグループホームが必ず必要だと思う。
- ・盲ろう者専用のグループホームがほしい。

- ・将来的に見えず、聞こえづらい状況で、どのような場所でどのような生活をしたらよいか、どういうことに楽しみを見いだせるのか全く想像がつかない。自分がどのような状況に追い込まれるのか、とても不安である。共同で生活できるような場所がほしい。
- ・盲ろう者用グループホームがほしい。実現してほしい。

## B. デイサービスについて

- ・盲ろうのためのデイサービス、ショートステイ、特別養護老人ホーム等々を各県に作ってほしい。
- ・盲ろう者向けデイサービスを作ってほしい。

## C. 施設

- ・目と耳に障害があるため、料理や社会の様々なニュースやそこに出てくる言葉の意味がわからない。例えば、銀行の名前が変わり、通帳を持っている銀行がどのような名前になったかわからなかった。各地に東京都盲ろう者支援センターのような所ができて、訓練などができるとよい。ヘレン・ケラー・センターのような施設で、訓練や様々な支援、サービスを受けられるとよい。一人暮らしをしているが、今住んでいる地域で、早く安心して安全な暮らしができることを望んでいる。
- ・盲ろう者に特化した施設が地元にはない。現在、やむなく知的障害者施設に通所している。コミュニケーション方法や介助の知識不足が多々見受けられる。
- ・盲ろうの方々が、一つの場所に毎日気軽に集まれたら、指点字や手話を学べると思うが、そのような部屋もないので20年前と全く同じ。
- ・盲ろうの人たちが安心して生活できる施設がほしい。
- ・盲ろう者専門の施設、相談員、コーディネーターを充実させてほしい。地域によって、盲ろう者専門施設が一つもないところもある。そこに住んでいる盲ろう者は、隣の県まで出向くこともよくあるが、それが体力的、金銭的に難しい盲ろう者もいる。盲ろう者専門施設があるところはやはり、盲ろう者が知りたい情報が得やすい。複数の盲ろう者専門施設がある県はそれだけの情報の量、質、幅がある。具体的な例を挙げれば、生活するにあたり、便利なグッズ、日常生活用具の情報。これは、実際に使用している方のお話を聞くのが一番であり、体験させてもらえる可能性も高くなる。
- ・盲ろう者がもっと気軽に相談できる場所が増えてほしい。
- ・盲ろう者の生活支援センターが必要。
- ・全て皆さんの介助が必要。相談できる人や、生きていくことを普通に支援・援助してくれる人達が日夜そばにいてくれると安心である。そんな施設は無いが、そんな施設ができると安心である。仕事も袋詰ならできる。見えないし、聞こえないけれど、よく教えて頂ければ、少しの雑用や複雑な仕事もできると思う。仕事もあると楽しいと思う。
- ・盲ろう者が病気や救急で手術を受け、退院支援より療養が継続できる病院への転院を紹介されたが、どこの病院も盲ろう者はコミュニケーションがとれないとの理由から断られ、大変困った。配偶者が病院にコミュニケーションをしに行っているが、頼れる家族もいないので、今後盲ろう者でも全介助してもらえるような、療養リハビリが継続できる病院があればお教えいただきたい。

- ・盲ろうの受け入れ先は非常に困難である。人員不足。支援があれば本人も意志があって参加したりできる。人として豊かに暮らさせてあげたい。日々「親が老いたら……」と考えると、非常に不安である。今後を思えば、入所施設やグループホームも運営している施設への入所も考えた方がいいとも思うが、空きはない。福祉課も今通所できる場所があればという考え方で、自宅にこもったら考えるらしい。そんなことをしたら生活が乱れて本人が辛くなる。意志決定できる力を何とか繋げてあげたい。
- ・盲ろう者専門の施設を全県に設立してほしい。盲ろう者専門の施設というのは、盲ろう者を軸とするため、安心して過ごせる空間である。地元には、盲ろう者専門の施設はなく、視覚障害者センターは、音声のみの対応であり、聴覚障害者向け機関では、ろうあ者、難聴者、盲ろう者全部に対する対応であり、派遣事業やデイサービス、老人ホームなど盲ろう者への対応は、後回しになっているのが現状である。

#### **D. 相談員について**

- ・オンラインで対応できる盲ろう者専門の相談支援員を養成してほしい。
- ・盲ろう者に理解のある（盲ろう者の立場に立てる）相談員がいない。マニュアル通り、形式的なことしか言わない。

#### **E. ピアカウンセラー**

- ・当事者相談支援員の育成。ピアサポート制度の充実。弱視でビデオチャットを使用している場合でも、難聴で音声での会話が基本の場合でも、全盲ろうで使えるのが点字だけという場合でも、盲ろう者のピアサポートはオンラインなら可能な場合が多い。ただ、ピアサポートに対応できる盲ろう者の人材が少ない。

#### **F. 新たな制度について**

- ・盲ろう者向けのホームヘルパーを1日3時間くらい利用できるようにしてほしい。
- ・盲ろう者専門の訪問制度を設けてほしい。なにより大切なのは、電話やメール、出歩くことが困難なため、相談できる場所というより、悩みを解決してくれる担当者が必要であり、盲ろう者への訪問相談員、コーディネーターが、欠かせない。盲ろう者にとっては、関わるものが多くあり、それだけ悩みも増える。ただでさえ孤独を感じやすい盲ろう者にとって、安心できる支援は身近にあってほしい。
- ・盲ろう者が入院したときの通訳・介助支援、家族が入院したときの、盲ろう者に対する支援。
- ・盲ろう障害を理解して、盲ろう者の利用しやすい福祉制度を確立してもらいたい。

#### **G. 盲ろう児へのサポート**

- ・周りに盲ろうの子供はほとんどいないので、弱視学級と盲学校、ろう学校に協力して頂いている。専門の先生もおらず、今は近くの大学の先生と、生徒さんに見てもらおうことになった。
- ・先天性は中々事例もない。通訳に関しても、中途の場合は、コミュニケーション方法がある程度決まってくるので、その方法のスキルを磨けばよいが、先天性はそうはいかない。

## H. その他

- ・引きこもりをなくし、仲間を増やしたい。
- ・大きな町との格差を感じている。高齢で財力もあまりない。少しずつ聴力も下がっている盲ろう者が、少しでも安らぐ場所がほしい。
- ・『コミュニカ』は盲ろう者専門情報誌であり、盲ろう者が地元では得ることが難しい情報が、詳細に記載されており、ありがたい。人工内耳の特集は、医師から薦められていたが身近に使用者もおらず困っていたときのタイミングで、本当に参考になった。このような情報提供の場を増やしてもらうとともに、情報がほしい時に、すぐに得られるように充実してもらいたい。(会員制メルマガ、特集のみホームページに記載するなど)
- ・盲ろう者の活動は、金持ちの人しか活動できないと時々感じる。
- ・盲ろう者が楽しめるイベントが少ないと感るむす。
- ・県庁所在地の近くの人しか活動できていないと思うのは、私だけであろうか。
- ・卒業後、自分で作業所へ通所するためのサポートが必要。
- ・盲ろう者の介護に疲労が重なり、私の介護がほしいくらいである。コミュニケーションができず大変困っている。散歩とか衣服の整理整頓ができるとよい。
- ・料理教室サービスがほしい。(洗う、切る、皿洗い、味、香り、茶の渋み)
- ・役所から補助金を受けて自立訓練事業を利用しているが、その補助期間が短い。また、訓練への補助は1回のみ。
- ・もっと福祉サービスを利用したいが、盲ろうについての知識・理解がある事業所が少ない。役所の職員もケアマネージャーも知らない人が多く、一から説明するのは大変。実際にサービスを利用しても、コミュニケーションがまず上手くとれないので、新しく利用したいとはなかなか思えない。
- ・盲ろう者向け通訳・介助者の派遣だけでは、普通に生活していくことは難しいことはわかるが、他の福祉サービスもうまく併用できるようになってほしい。
- ・全盲や全ろうよりも、弱視や難聴が理解されにくいように、サービスを利用しているが回数は少ないなど、中間層の声が一番見にくいと思うので、相談できる環境があればよい。
- ・情報宅配サービスのようなものがほしい。ネットでは思うように情報がとれない。判断材料に乏しい。
- ・コミュニケーションの壁が厚く、どんなときでも情報をキャッチできるサービスがあったらよいと思う。

## 第3部

# 盲ろう者の福祉サービスの提供における困難とニーズに関する インタビュー調査



# 第1章 調査の概要

## 1. 調査の目的

盲ろう者の障害福祉サービス利用状況や通訳・介助員派遣事業の派遣コーディネート業務の状況を把握し、それを踏まえ、盲ろう者が利用できる障害福祉サービスや提供体制のあり方を検討することを目的に、盲ろう者に対するインタビュー調査を実施する。

## 2. 調査の対象

全国6地域（北海道・東北、関東・甲信越、東海、関西、中国・四国、九州）で盲ろう者に福祉サービスを提供している事業所や盲ろう者地域団体の職員・スタッフを対象とした。

## 3. 調査の時期

平成28年11月～12月

## 4. 調査の方法

### （1）調査対象者の選定

各事業所に「県内の盲ろう者の状況や盲ろう者への福祉サービスの提供の状況を把握している者」を紹介するよう依頼した。

### （2）調査方法

原則として、調査は盲ろう者に福祉サービスを提供している事業所の職員（主として盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業を担当している派遣コーディネーターやその管理者）と盲ろう者地域団体の職員・スタッフ各1名ずつにより、グループインタビュー形式で実施した。ただし、単独では県内の盲ろう者の状況や盲ろう者への福祉サービスの提供の状況を把握していない場合は1機関で複数の職員が参加することもあった（2地域）。また、両機関・団体の職員の都合がつかない場合は、同地域でもそれぞれ個別にインタビューすることもあった（1地域）。

調査対象者に対し、事前に作成したインタビューガイドを元に半構造化面接を行った。

### （3）調査者

インタビューにおいては、盲ろう者支援団体職員として日常的にサービス提供に関する業務を行っている者1名が調査者となって面接調査を実施した。

### （4）調査場所

原則として、調査対象者が所属する団体の事務所で行ったが、調査対象者の希望により、プライバシーが確保できる静かな場所（公共施設など）でも実施した。

## 5. 調査項目

### (1) 盲ろう者のサービス利用の状況と利用が進んでいない要因について

- ・貴県の盲ろう者の障害福祉サービス利用状況について、どのように把握されていますか？
- ・どのような障害福祉サービスが貴県の盲ろう者に提供されていますか？
- ・貴県の盲ろう者のうち、①「通訳・介助員派遣事業と障害福祉サービスのいずれも利用していない盲ろう者」、②「通訳・介助員派遣事業のみを利用している盲ろう者」、③「障害福祉サービスのみを利用している盲ろう者」、④「通訳・介助員派遣事業と障害福祉サービスを併用している盲ろう者」はどのような割合だと考えられますか？
- ・どのような要因で「通訳・介助員派遣事業と障害福祉サービスのいずれも利用していない盲ろう者」が存在すると考えられますか？
- ・どのような要因で「通訳・介助員派遣事業のみを利用している盲ろう者」が存在すると考えられますか？
- ・どのような要因で「障害福祉サービスのみを利用している盲ろう者」が存在すると考えられますか？
- ・どのような要因で「通訳・介助員派遣事業と障害福祉サービスを併用している盲ろう者」が存在すると考えられますか？
- ・通訳・介助員派遣事業と障害福祉サービス（訪問系）をどのように使い分けられていると考えられますか？

### (2) サービス提供の経緯

- ・通訳・介助員派遣事業は、どのような経緯で本人に提供されていますか？
- ・それぞれの障害福祉サービスは、どのような経緯で本人に提供されていますか？

### (3) 盲ろう者が必要としていると考えられる福祉サービス

- ・通訳・介助員派遣事業のサービスの内容について、どのようなことが不足していると考えられますか？
- ・盲ろう者に障害福祉サービスを提供するにあたり、どのようなことが不足していると考えられますか？

### (4) サービス提供における課題

- ・通訳・介助員派遣事業を盲ろう者に提供するにあたり、どのような課題がありますか？
- ・盲ろう者に障害福祉サービスを提供するにあたり、どのような課題がありますか？

### (5) 通訳・介助派遣コーディネーターの業務と認識（調査協力者の派遣コーディネーターやその管理者に対して）

- ・普段、コーディネーターとして、どのような業務を行っていますか？
- ・コーディネーターとして、どのようなことを大切にして、業務を行っていますか？
- ・コーディネーターとして業務を行うにあたり、どのような知識や技術が必要だと思いますか？
- ・盲ろう者の障害福祉サービスの利用において、コーディネーターとしてどのように関わっていますか？

## 第2章 結果の概要

### I. 派遣事業所

#### 1. 障害福祉サービス利用・不利用理由

##### (1) 通訳・介助員派遣事業も障害福祉サービスも不利用の理由

###### A. 盲ろう者本人

- ・情報障害ゆえに盲ろう者本人に情報が届かない、知らない。
- ・制度についての知識がない。
- ・サービス利用の前段階（役所に申請する前の段階）において、そもそもどんなニーズが自分にあり、それに対応する制度があるか、盲ろう者自身が把握できていない。
- ・本人が障害を受容できない。
- ・本人の性格で制度を使いたがらない。
- ・プライバシーを知られたくない。
- ・高齢であるため。
- ・施設に入所しているため。
- ・病院や施設の入所者は、サービスが必要であっても対象外で利用できない。

###### B. 家族

- ・家族がサポートしている。
- ・家族との同居が多く、家族で支援が足りているという理由（家族の壁）がある。
- ・家族が制度を利用させず、家族だけの支援に埋もれてしまう。
- ・家族が外に出したがる。
- ・家族の判断でサービス利用をしない。
- ・家族が本人に情報を与えようとしない。
- ・家族の支援があっても本人も満足している。
- ・派遣事業の認知度が低く、家族が理解できず、本人にも情報が伝えられない。

###### C. 行政・地域・施設

- ・区市町村の役所に盲ろうの制度が周知されていない。
- ・窓口の職員が盲ろうの制度を知らない。
- ・制度を知っていても、具体的にサービスの利用に結び付けるような支援が提供されていない。
- ・設置通訳者は基本的に盲ろうについての知識はあるが、設置が半数程度にとどまっている。
- ・情報センターは視覚障害関係とのつながりが弱い。
- ・障害福祉サービスについては、地域によって事業所がサービス提供をカバーできていない。

## **(2) 通訳・介助員派遣事業は利用されて、障害福祉サービスが不利用の理由**

- ・他の制度より、通訳・介助員派遣事業が便利だと考えている。
- ・通訳・介助員の指名が可能である。
- ・派遣事業では自家用車を使つての移動を認めているため。
- ・家族でのサポートがあり、派遣事業で足りている。
- ・派遣事業のみの利用で生活上困っていない。
- ・通訳・介助員派遣事業は自己負担なしで利用できる。
- ・費用負担を懸念されているため。
- ・盲ろう者本人に知識や情報がない。
- ・情報があつたとしても、その内容を理解できない。
- ・利用できるサービスの情報自体が得られていない、相談窓口体制も充実していない。
- ・同行援護の従業者の場合、盲ろう障害特性を理解しておらず、コミュニケーション支援、情報保障が不足するため。
- ・ろうベースの盲ろう者は従業者との間でコミュニケーションが取れず、同行援護を使うのは困難。
- ・コミュニケーションが取れないことでトラブルが起こる。
- ・通訳ができないので、役に立たない。
- ・同行援護において、音声通訳を受ける盲ろう者であっても、従業者から音声通訳が提供されないため、たくさんの方がいる場で本人に情報が届かない。
- ・同行援護において、視覚障害者と同等に扱われ、聞こえにくいことについてのサポートがない。
- ・居宅介護においては、コミュニケーションができない人を家に入れることに抵抗感がある。
- ・盲ろう以外の障害も重複していて、他の制度の利用が難しい。

## **(3) 障害福祉サービスも通訳・介助員派遣事業も利用されている理由**

- ・盲ろう者自身が制度を十分理解し、ニーズに合わせて使い分けができる。
- ・家族、教員、友の会、情報センター（聴覚障害者協会）、市町村の窓口、設置手話通訳等の連携・人脈で、具体的な情報を盲ろう者に伝え、サービスに繋がっている。
- ・本人が活動的な性格である。
- ・メールや FAX を使って、知人・友人など連絡が取れる状況にある。
- ・友の会と情報センターが同行援護と派遣事業を連携して提供しているため、1日の行動のなかでも長時間支援者が入れ替わることなく、サービスを提供できる状況にある。
- ・同行援護と派遣事業の使い分けや、時間数についての行政との交渉などの相談を友の会が支援している。
- ・友の会が同行援護事業を提供し、また研修も開催している。
- ・派遣事業所が本人の状況に応じ、サービス利用を支援している。
- ・作業所で働いているので、職員が本人のニーズや困難を把握できる。
- ・情報センターも同行援護の研修受講を通訳・介助員に促している。
- ・地域包括支援センターが対応し、様々な支援を提案している。
- ・地域のなかで責任をもって総合的に対応するところがある。

## 2. 福祉サービスの使い分け

### (1) 通訳・介助員派遣事業と同行援護事業の使い分け

- ・派遣事業は病院や役所などの重要な手続き、意思疎通が必要な場面、きちんと情報保障をしてほしい場面、パソコンなどの専門的な買い物のときに利用。同行援護は日常的な買い物やスポーツなどの趣味、地元のイベントの参加などで利用。
- ・通訳の比重が多い内容は、派遣事業を利用。
- ・派遣事業を優先しているが派遣時間に限りがあること、同行援護は移動が主であること、これらを判断して、セルフマネジメントしている。
- ・利用時間の制限の関係で、派遣事業→同行援護→移動支援の順位で利用している。
- ・どちらに慣れているかで決める。
- ・使うことのできる時間数。

## 3. 福祉サービスの提供のきっかけ

### (1) 通訳・介助員派遣事業の提供のきっかけ

- ・盲ろう者や通訳・介助員からの情報。(ロコミ)
- ・友の会の活動・人脈を通じて。
- ・友の会の活動として掘り起こしをした結果。
- ・ろう者のネットワーク、手話サークル等からの紹介。
- ・役所からの情報。
- ・身体障害者福祉協会や市の相談員、区役所の設置手話通訳者、手話相談員からの紹介>
- ・移動相談。
- ・盲ろう者関係団体が、行事や活動の中で配布したパンフレット。
- ・役所に置かせてもらっているリーフレット。
- ・ラジオや新聞、ホームページ。

### (2) 同行援護事業の提供・利用のきっかけ

- ・コーディネーターが障害福祉課の窓口に行くことを進めた。
- ・視覚障害者協会の会報の情報を見て。
- ・盲ろう者同志の情報交換。
- ・ろうベースの盲ろう者は、区役所の手話相談員等を通じて、福祉課に繋がる。
- ・事業開始時に会員に周知。
- ・新たに派遣事業の利用登録をした盲ろう者に情報提供。
- ・派遣事業についての相談をコーディネーターが受ける中で、外出の支援を増やすために、市町村につないだことがある。
- ・盲ろう者友の会入会後に情報提供。
- ・役所、保健師からの情報提供。
- ・介護保険のサービスを使っていて、その流れで情報が入る。

### (3) 通訳・介助員派遣事業の課題

#### A. 盲ろう者

- ・盲ろう者の高齢化に伴う介助と介護の線引きが難しい。
- ・利用時間が一人に対して月30時間では足りない。盲ろう者から月30時間ではなく、年間360時間にしてほしいという要望が出ている。
- ・家族の支援で事足りるという理由等から、登録しても全く利用しない人がいる。
- ・同行援護、居宅介護、通訳・介助を一人の支援者が提供することになり、利用者も支援者も戸惑っている。
- ・盲ろう者への支援は「意思疎通」に重点が置かれているが、それでは盲ろう者のニーズをカバーできない。
- ・他の障害を併せもつ盲ろう者への対応が困難。困難なケースに対応しても、もらえる報酬は同じ。
- ・一人が使える利用時間数が不足している。(年間240時間)
- ・交通費の上限があり、超えた分は利用者負担になる。
- ・通訳・介助員と同行中の交通費についても利用者の負担が発生する。
- ・車利用の課題。(公共交通機関が主)

#### B. 通訳・介助員

- ・通訳・介助員に介護の知識が必要とされる。
- ・派遣を利用する際、法事などで遠方の市へ行く場合、エリアの問題で利用ができない。
- ・時間数の増加や広域にも対応した場合、派遣できる通訳・介助員の人数の問題から、きちんと対応できるかという不安もある。
- ・通訳・介助員の技量の把握が難しく、盲ろう者に適切な通訳・介助員のマッチングが困難。
- ・通訳・介助員の不足。半数が活動していない。(平日活動できない、業務に対する自覚のなさ、盲ろう者は慣れている人を望み新しい人が育たない、ある地区では盲ろう者が多いが、別の地区では盲ろう者が少なく通訳機会が少ない)
- ・登録通訳・介助者のうち3分の1しか実働していない。
- ・生活支援の部分に関して、通訳・介助員がどのように関わるのが曖昧なままで、通訳・介助員のさじ加減で決まる。
- ・質の高い通訳・介助員が不足している。本人の特性を踏まえた対応力をもつ人が少ない。
- ・地域で通訳・介助員の質と量に偏りがある。
- ・新人の通訳・介助員の育成。
- ・通訳・介助者のスキルアップの場がない。
- ・人材不足、養成講習会終了後の人材育成。
- ・車椅子の移動介助など介護的行為への対応ができていない。

#### C. 事業所

- ・盲ろう者の掘り起こしまでは入り込めていない。
- ・積極的な派遣事業のPRもできていないため、近年、登録利用者は増えていない。
- ・登録盲ろう者が増えても、派遣事業の予算が増えない。

- ・予算が少ないため、派遣時間が限られる。
- ・派遣コーディネーターが長続きせず辞めてしまう。
- ・現在のコーディネーターは、盲ろうについての専門性がなく、盲ろう者とコミュニケーションが取れず、通訳・介助者のスキルを把握できない。
- ・予算を使い切ってしまったあと、どうなるのかが心配。
- ・予算を余らすと、行政から十分に足りていると言われる。

#### **4. 同行援護事業の課題**

- ・盲ろう者にサービスに関する情報が入っていないので提供できていない。
- ・サービス自体が周知されていない。
- ・派遣事務所がサービスの利用を働き掛けることも必要。
- ・制度は整っているが、盲ろう者自身が制度を理解できず、利用に繋がらない。
- ・利用実態がそもそも把握できていない。
- ・相談支援事業所との連携がない。
- ・ケアマネジャーのように、間に入る人がいない。
- ・サービス提供事業者側に、盲ろうに関する知識、関わり方の理解が必要。
- ・同行援護はコミュニケーションが難しく、使えていない。
- ・手話で対応できるヘルパーの人材不足。
- ・施設や入院で利用できない。
- ・上限がある。聴覚障害を加味してもらえない。
- ・時間制限があり、「追い立てられる」と感じる盲ろう者がいる。
- ・運転中は対象外。
- ・自己負担が発生する人もいる。
- ・同行援護において、自宅から訓練の場所には送ることができるが、帰宅時、訓練の場所に迎えには来れないという運用になっている。
- ・派遣事務所がサービスの利用を働き掛けることも必要。

## Ⅱ. 派遣コーディネーター

### 1. 事務的な業務内容

#### (1) 通訳・介助員派遣事業

- ・ 盲ろう者、通訳・介助員の登録、更新手続き
- ・ 盲ろう者、通訳・介助員の保険加入手続き
- ・ 派遣依頼の受付
- ・ 通訳・介助員への打診
- ・ 盲ろう者への決定通知送付
- ・ 通訳・介助員への依頼書通知送付
- ・ 報告書の確認・データ入力
- ・ 謝金の計算、振り込み作業
- ・ 盲ろう者へ派遣残時間の報告
- ・ (行政へ) 年間の実績報告

#### (2) 養成講習会・現任研修会の運営

- ・ カリキュラム作成
- ・ 講師の選定 (友の会と相談)
- ・ 講師選定に基づいて講師への依頼
- ・ 広報 (開催案内作成・配布・ホームページ掲載等)
- ・ 会場確保
- ・ 申し込み受付処理
- ・ 謝金・交通費等の支払い等会計事務
- ・ アンケート集計
- ・ 修了者の準登録・面接・正規登録事務

#### (3) その他

- ・ 視覚障害・聴覚障害・県関連の行事 (イベント) へ盲ろう者が参加する際の、主催者に対する事前資料の請求、盲ろう者への郵送。
- ・ 主催者側との事前打ち合わせ。

### 2. 事務以外の業務内容

- ・ 盲ろう者、盲ろう者の家族、通訳・介助員からの相談・問い合わせ対応。
- ・ 盲ろう者からの要望を通訳・介助員へ情報提供。
- ・ 行政窓口との相談。
- ・ 派遣コーディネートに関して、盲ろう者、通訳・介助員のことを把握している友の会に相談。
- ・ 報告書確認後の通訳・介助員への対応。
- ・ トラブル発生時に盲ろう者宅へ訪問し、対応。

- ・養成講習会や現任研修会時の司会または講師。

### 3. 業務にあたって大切にしていること

- ・盲ろう者の状況、ニーズ、希望を十分把握する。
- ・盲ろう者からの派遣依頼（希望）に応える。
- ・盲ろう者のニーズに寄り添った、及び通訳・介助員側に立った、相互のバランスを考慮したマッチングを心がけている。
- ・盲ろう者のコミュニケーション方法等を考慮した通訳・介助員のコーディネート。
- ・通訳・介助員に対しては、活動経験のある人を優先的に、新しい人には、ベテランと一緒にコーディネートする。
- ・通訳・介助員との密なコミュニケーション。
- ・通訳・介助員にとって業務が負担にならないように配慮する。
- ・当事者団体との密接な連携。（盲ろう者、通訳・介助員のスキル・状況の把握についてのサポート、トラブル時の対応等でサポートを受けている）
- ・丁寧な対応。（失敗したらきちんと詫げる姿勢、通訳・介助経験の浅い方に対しては、不安を取り除くような対応等）
- ・派遣事業によって盲ろう者の生活がどのように変わるかを考える。
- ・相談しやすいような環境を作る。
- ・守秘義務を順守する。
- ・派遣時間数を管理する。
- ・メールに速やかに対応する。

### 4. コーディネーターとして必要なスキル

- ・あらゆる盲ろう者に対応できる多様なコミュニケーションスキル。（盲ろう者から直接要望やニーズを聞くため）
- ・盲ろう者の障害の程度・進行状況、精神状態も含めて把握した上で、通訳・介助員とのマッチングができる力量。
- ・盲ろう者の理解。（個々の盲ろう者の生活状況やニーズを把握しておく）
- ・通訳・介助員の理解。（トラブル対応時に解決するまでサポートする、盲ろう者も含め関わっていく）
- ・人と人を繋ぐ意味から人間関係を大事にする、通訳・介助員の都合・体調等にも配慮する。
- ・盲ろう者と通訳・介助員の性格や特徴をつかむ。
- ・盲ろう者、通訳・介助員との信頼関係の構築。
- ・相談に対する想像や、的確なアドバイスができるように、現場を知っていること。（盲ろう者の多様なニーズ、通訳・介助員の業務等）
- ・利用者の状況に応じて臨機応変に対応できる資質。
- ・福祉制度の理解。
- ・制度と運用上のバランス。
- ・社会資源に関する情報収集、地域との連携。

- ・様々な障害や疾病についての理解や知識。

## **5. コーディネーターとして抱えている課題**

- ・派遣コーディネーター専任ではなく、団体内でのさまざまな事業をもっている。
- ・心にゆとりをもって仕事をしたい。(明日、明後日のコーディネートで追われることも多々あるため)
- ・通訳・介助員の不足(派遣依頼が重なった場合等)により、盲ろう者の希望に沿えないことがある。
- ・トラブルが発生した時の対応のあり方に不安がある。
- ・盲ろう者が複数のサービスを使っている場合、それらのサービスの知識がないと対応に困る。

## 第4部

# 盲ろう者の障害福祉サービスと通訳・介助員派遣事業の 提供状況についてのアンケート調査



# 第1章 調査の概要

## 1. 調査の目的

盲ろう者の障害福祉サービス利用状況や、通訳・介助員派遣事業の派遣コーディネート業務の状況を把握し、それを踏まえ、盲ろう者が利用できる障害福祉サービスや提供体制のあり方を検討することを目的に、郵送による質問紙調査を実施する。

## 2. 調査の対象

各自治体の盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業で派遣コーディネーターとして業務にあたっている者（派遣コーディネーター）

## 3. 調査の基準日

平成29年1月1日

## 4. 調査の方法

通訳・介助員派遣事業を受託している団体にコーディネーターの人数分の調査票を送付した。調査票の送付にあたり、「平成27年度『盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業』『盲ろう者向け通訳・介助員養成研修事業』実態調査報告書」（社会福祉法人全国盲ろう者協会）により、コーディネーターの人数として回答された数を調査票の発送数とした。なお、同調査の平成28年度分について回答があった団体については、その人数を踏まえ、発送数とした。いずれの調査においても、人数未回答の団体には1通のみ送付した。

回収については、調査票分の返信用封筒を同封し、返送してもらった。

団体への調査票の発送日は平成29年1月31日、調査票の回答締切日は平成29年2月24日であった。

## 5. 回収結果

送付した76通のうち、50通の回答が得られ（回収率：65.8%）、すべてを有効回答とした。

## 6. 調査項目

本調査は、本報告書の巻末に掲載した調査票「盲ろう者の障害福祉サービスと通訳・介助員派遣事業の提供状況についての調査」により実施した。各調査票における設問および調査項目は、次頁の表の通りである。

## 7. 利用上の注意

百分率は、小数点以下第2位を四捨五入したため、合計欄が100になっていても、内訳の合計が100%とまらない場合がある。

盲ろう者の障害福祉サービスと通訳・介助員派遣事業の提供状況についての調査 調査項目表

大項目	設問要約	設問
盲ろう者の障害福祉サービスの利用状況	問1 福祉サービス利用状況の把握	あなたは通訳・介助員派遣事業の登録盲ろう者が障害福祉サービスを利用しているかどうかを把握していますか。(○はひとつ)
	問2 (把握している場合)利用状況の把握方法[複]	どのようにして派遣事業登録盲ろう者の障害福祉サービスの利用状況を把握していますか。(○はいくつでも)
	問3 (把握している場合)利用している福祉サービスの種類[複]	派遣事業登録盲ろう者がどのような障害福祉サービスを利用していることを把握していますか。(○はいくつでも)
	問4 (把握している場合)福祉サービスの必要性	貴県の派遣事業登録盲ろう者について、自分の生活に必要なとなる障害福祉サービスを利用している人がどの程度存在すると思いますか。(○はひとつ)
	問5 (問4で1～4に○を付けた場合)利用していない理由[複]	盲ろう者が障害福祉サービスを利用していないのは、どのような理由があると思いますか。(○はいくつでも)
	問6 (問4で2～5に○を付けた場合)利用している理由[複]	盲ろう者が障害福祉サービスを利用しているのは、どのような理由があると思いますか。(○はいくつでも)
	問7 福祉サービスの利用における困難・課題	盲ろう者が障害福祉サービスを利用するにあたっての困難や課題について、思うことがあれば自由にご記入ください。
派遣コーディネーターとしての業務状況	問8 業務内容と頻度	派遣コーディネーターとして、次の業務を実施していますか。それぞれの業務項目の実施頻度について、もっとも当てはまる番号に○をつけてください。
	問9 従事期間	派遣コーディネーター業務に従事した期間はどのくらいですか。
	問10 職員数	貴事業所の派遣コーディネーター(兼務含む)は何名ですか。
	問11 勤務形態	あなたの勤務形態についてお答えください。
	問12 業務を円滑に進めるための必要事項	派遣コーディネーターの業務を円滑に進めるために必要なことは何だと思えますか。各項目について、もっとも当てはまると思う番号に○をつけてください。
	問13 業務内容の習得方法[複]	あなたは派遣コーディネーターとしての仕事をどのように覚えましたか。(○はいくつでも)
	問14 相談相手[複]	あなたが日頃、業務の中で問題を共有したり、意見を交換し合う相手は誰ですか。(○はいくつでも)
	問15 勤務時間外の対応[複]	あなたの勤務時間以外の時間帯で、利用者や通訳・介助員から急な要請や相談があった場合の対処方法は次のうちどれにあてはまりますか。(○はいくつでも)
	問16 悩み[複]	あなたが派遣コーディネーターとして勤務するうえで、悩んでいることはありますか。(○はいくつでも)
	問17 必要な知識・技術と自己評価	次にあげる知識や技術は、派遣コーディネーターの業務にあたるうえで必要だと思えますか。また、それぞれの知識や技術を有しているかについて、どのように自己評価しますか。各項目について、もっとも当てはまると思う番号に○をつけてください。また、下記の項目以外で必要と思われる知識や技術があれば、ご自由にお書きください。
通訳・介助員の関わり方への意識	問18 通訳・介助員の関わり方	次にあげた文章は、複数の通訳・介助員が「盲ろう者との関わり方」や「通訳・介助活動に対する考え」について述べた言葉です。それぞれについて、あなたが派遣コーディネーターとして考える通訳・介助員の関わり方や考えと近いかどうか、「まったく当てはまらない」「まったく同意できない」を“1”、「非常に当てはまる」(非常に同意できる)を“7”として、7段階でお答えください。深く考えず直感で、それぞれについて番号1つに○をしてください。
	問19 悩み	派遣コーディネーターとして業務にあたるうえで、あなたがお困りになっていることがあれば、自由にご記入ください。
基本的属性	問20 性別	あなたの性別をお答えください。
	問21 年齢	あなたの年齢をお答えください。
	問22 障害の有無	あなたに障害はありますか。
	問23 資格[複]	あなたが持っている国家資格や公的資格、登録資格はどれですか。(○はいくつでも)
	問24 (盲ろう者向け通訳・介助員の登録がある場合)登録期間	登録期間はどのくらいですか。
	問25 (盲ろう者向け通訳・介助員の登録がある場合)活動日数	登録を始めてから、これまで通訳・介助員として活動した日数はどのくらいですか。
	問26 受講した研修会の種類[複]	あなたが受講したことのある研修は次のうちどれですか。(○はいくつでも)
	問27 同行援護事業のコーディネーター資格要件の有無[複]	以下は同行援護事業(視覚障害者向け移動支援サービス)におけるサービス提供責任者(コーディネーター)の資格要件です。あなたはどれに当てはまりますか。(○はいくつでも)
	問28 所属	あなたが派遣コーディネーターとしての業務を担当するにあたり、勤務(所属)しているのはどちらになりますか。
	問29 可能なコミュニケーションの種類と程度	あなたは盲ろう者のコミュニケーション方法を、どの程度身につけていますか。それぞれの方法について、あてはまる番号1つに○をしてください。
補足	問30 補足	本調査に関する内容について、補足する点があればご自由にお書きください。

## 第2章 結果の概要

### 1. 基本属性

#### (1) 性別

##### 問20 性別

	総数	割合
女	45	90.0%
男	5	10.0%
合計	50	100.0%

#### (2) 年齢

##### 問21 年齢

	総数	割合
20～29歳	3	6.0%
30～39歳	8	16.0%
40～49歳	6	12.0%
50～59歳	16	32.0%
60～69歳	13	26.0%
70～79歳	3	6.0%
無回答	1	2.0%
合計	50	100.0%

#### (3) 勤務先

##### 問28 勤務先

	総数	割合
盲ろう者団体	26	52.0%
聴覚障害者団体	14	28.0%
身体障害者団体	7	14.0%
その他	3	6.0%
合計	50	100.0%

### 2. 障害福祉サービスの状況

#### (1) 障害福祉サービスの利用把握状況

##### 問1 障害福祉サービスの利用把握状況

	総数	割合
すべて把握	5	10.0%
一部把握	41	82.0%
把握していない	4	8.0%
合計	50	100.0%

#### (2) 把握方法

##### 問2 把握方法 (n=45、複数回答)

	回答者総数	割合
派遣依頼	29	64.4%
日常会話	26	57.8%
障害福祉サービス事業所	18	40.0%
盲ろう者に尋ねた	15	33.3%
相談支援事業所	7	15.6%
その他	7	15.6%

#### (3) 利用している障害福祉サービス

##### 問3 利用している障害福祉サービス (n=45、複数回答)

	回答者総数	割合
居宅介護	36	80.0%
同行援護	31	68.9%
就労継続支援B型	21	46.7%
生活介護	13	28.9%
短期入所	9	20.0%
自立訓練	9	20.0%
就労継続支援A型	6	13.3%
行動援護	4	8.9%
重度障害者等包括支援	3	6.7%
療育介護	3	6.7%
重度訪問介護	1	2.2%

(4) 必要な障害福祉サービスを利用している人

問4 必要な障害福祉サービスを利用している人

	回答者総数	割合
ほとんどいない	1	2.2%
あまりいない	12	26.1%
どちらともいえない	12	26.1%
わりにいる	17	37.0%
とてもいる	3	6.5%
無回答	1	2.2%
合計	46	100.0%

(5) 障害福祉サービス不利用理由

問5 障害福祉サービス不利用理由 (n=40、複数回答)

	回答者総数	割合
家族のサポートで満足	24	60.0%
本人が利用に消極的	19	47.5%
従事者とコミュニケーションがとれない	19	47.5%
本人が情報を持っていない	18	45.0%
家族が利用に消極的	12	30.0%
自己負担金が発生する	12	30.0%
利用に結びつく支援がない	11	27.5%
派遣事業の提供時間数で満足	10	25.0%
入院・入所中	9	22.5%
その他	2	5.0%

(6) 障害福祉サービス利用理由

問6 障害福祉サービス利用理由 (n=41、複数回答)

	回答者総数	割合
本人が利用に積極的	24	58.5%
地域に在宅	21	51.2%
利用に結びつく支援を受けている	20	48.8%
本人が情報を持っている	19	46.3%
派遣事業の提供時間数では不足	15	36.6%
家族が利用に積極的	11	26.8%
家族のサポート	6	14.6%
従事者とコミュニケーションが十分取れる	6	14.6%
自己負担金が発生しない	4	9.8%
その他	2	4.9%

3. 派遣コーディネーターの業務

(1) 業務内容 (平均)

「全くない=1、少しだけ=2、ときどき=3、たいして=4、いつも=5」とし、その点数を基に、平均値を算出した。

問8 業務内容 (平均)

	平均値	標準偏差
派遣依頼の受付	4.6	0.8
通訳・介助員への依頼	4.6	0.8
業務報告書の確認	4.4	1.0
派遣の決定書類の作成	4.3	1.1
養成研修の受講者の状況把握	3.8	1.3
業務報告書のデータ入力	3.8	1.7
謝金の支払手続き	3.6	1.7
通訳・介助員からの相談	3.6	1.2
委託元に提出する文書の作成	3.6	1.5
トラブルやクレームの対応	3.6	1.3
関係者・関係機関からの相談	3.4	1.3
利用者からの相談	3.4	1.3
新規利用者への説明	3.4	1.6
通訳・介助員への指導・助言	3.3	1.3
交流会やサークル等の状況把握	3.1	1.1
謝金の支払い明細書の作成	3.1	1.7
養成研修会のカリキュラムの企画・立案	3.0	1.7
養成研修の講義・指導	2.9	1.6
緊急依頼への対応	2.4	1.4
利用者に対する臨時的な通訳・介助	2.4	1.2
派遣事業以外の福祉サービスの利用のための連絡調整	2.2	1.3
利用者に対する定期的な通訳・介助	1.9	1.1
福祉サービスの担当者会議への参加	1.7	1.2
介護サービスの担当者会議への参加	1.5	1.1

(2) 従事した期間

問9 従事した期間 (n=50)

	総数	割合
1年未満	6	12.0%
1年以上3年未満	17	34.0%
3年以上5年未満	11	22.0%
5年以上10年未満	10	20.0%
10年以上	6	12.0%
合計	50	100.0%

### (3) コーディネーターの人数

#### 問10 コーディネーターの人数

	総数	割合
1名	23	46.0%
2名	18	36.0%
3名	5	10.0%
5名	1	2.0%
6名	2	4.0%
無回答	1	2.0%
合計	50	100.0%

### (4) 勤務形態

#### 問11 勤務形態

	総数	割合
常勤・専従	8	16.0%
常勤・兼務	18	36.0%
非常勤・専従	14	28.0%
非常勤・兼務	7	14.0%
無回答	3	6.0%
合計	50	100.0%

### (5) 業務を円滑に進めるための方策（平均）

「全く必要ない=1、あまり必要ない=2、どちらともいえない=3、やや必要=4、とても必要=5」とし、その点数を基に、平均値を算出した。

#### 問12 業務を円滑に進めるための方策（平均）

	平均値	標準偏差
熟練した通訳・介助員の確保	4.8	0.7
通訳・介助員の人数の確保	4.5	0.8
コーディネーターの能力向上	4.5	0.9
コーディネーターの研修の充実	4.3	1.0
通訳・介助員の定着率向上	4.1	1.2
コーディネーターの業務マニュアルの整備	4.1	1.0
障害者相談支援事業所との連携強化	4.0	0.9
地域包括支援センターとの連携強化	3.9	1.0
事務の合理化・システム化	3.8	1.2
事務員の配置・増員	3.5	1.2
コーディネーターの増員	3.4	1.3
常勤の通訳・介助員の配置	3.1	1.1

### (6) 仕事の覚え方

#### 問13 仕事の覚え方 (n=50、複数回答)

	回答者総数	割合
上司や同僚の指導・アドバイス	37	74.0%
自分の仕事を通じて	29	58.0%
外部の研修を受講して	19	38.0%
他の派遣事務所とのやりとりを通じて	15	30.0%
事務所のマニュアルなどを見て	10	20.0%
書籍・雑誌等の情報を見て	5	10.0%
事務所の研修を受講して	2	4.0%
その他	5	10.0%

### (7) 問題の共有、意見交換の相手

#### 問14 問題の共有、意見交換の相手 (n=50、複数回答)

	回答者総数	割合
事務所の所長や管理者	24	48.0%
事務所のコーディネーター	21	42.0%
事務所のコーディネーター以外の職員	20	40.0%
委託元の担当職員	12	24.0%
その他	11	22.0%
特にいない	4	8.0%

### (8) 業務時間以外の養成や相談の対処

#### 問15 業務時間以外の養成や相談の対処 (n=50、複数回答)

	回答者総数	割合
携帯電話で、常時対応	27	54.0%
後日対応	22	44.0%
コーディネーター以外の者が代理で対応	14	28.0%
他のコーディネーターが対応	11	22.0%
誰かが対応	5	10.0%
対応しない	3	6.0%
その他	4	8.0%

### (9) 悩み

#### 問16 悩み (n=46、複数回答)

	回答者総数	割合
賃金が安い	19	41.3%
自分の能力や資質に不安がある	16	34.8%
兼務業務が忙しく、調整業務の時間が取れない	14	30.4%
残業が多い	11	23.9%
休暇が取れない	10	21.7%
相談できる相手がいない	8	17.4%
仕事を持ち帰ることが多い	6	13.0%
夜間・休日、緊急時の対応が多い	5	10.9%
その他	12	26.1%
悩みはない	4	8.7%

**(10) 業務に必要な知識・技術（価値観）（平均）**

「全く必要ない=1、あまり必要ない=2、どちらともいえない=3、やや必要=4、とても必要=5」とし、その点数を基に、平均値を算出した。

**問 17 業務に必要な知識・技術（価値観）（平均）**

	平均値	標準偏差
利用者の状況やニーズの把握	4.9	0.2
通訳・介助員からの報告・連絡・相談対応	4.8	0.4
盲ろう者の通訳・コミュニケーション方法	4.8	0.4
通訳・介助員の能力を見極める	4.8	0.5
リスクマネジメント	4.8	0.5
利用者からの相談・要望・苦情	4.8	0.5
移動介助	4.8	0.5
サービス困難度を考慮して通訳・介助員の選定	4.7	0.6
障害者の福祉制度	4.7	0.5
通訳・介助技術への指導や助言の方法	4.7	0.6
通訳・介助員との円滑な人間関係	4.6	0.5
利用者と家族との信頼関係づくり	4.4	0.8
管理運営業務	4.4	0.7
障害者相談支援事業所との連携	4.4	0.8
地域包括支援センターとの連携	4.2	1.0

**(11) 業務に必要な知識・技術（自己評価）（平均）**

「全くない=1、あまりない=2、どちらともいえない=3、ややある=4、とてもある=5」とし、その点数を基に、平均値を算出した。

**問 17 業務に必要な知識・技術（自己評価）（平均）**

	平均値	標準偏差
盲ろう者の通訳・コミュニケーション方法	3.6	1.0
通訳・介助員からの報告・連絡・相談対応	3.5	0.9
移動介助	3.5	1.1
通訳・介助員との円滑な人間関係	3.4	0.8
サービス困難度を考慮して通訳・介助員の選定	3.4	1.0
利用者の状況やニーズの把握	3.4	1.0
通訳・介助員の能力を見極める	3.4	1.1
障害者の福祉制度	3.3	1.0
管理運営業務	3.3	1.0
利用者からの相談・要望・苦情	3.3	1.0
通訳・介助技術への指導や助言の方法	3.2	1.0
利用者と家族との信頼関係づくり	3.1	0.9
リスクマネジメント	3.0	0.9
障害者相談支援事業所との連携	2.5	1.1
地域包括支援センターとの連携	2.4	1.0

#### 4. 価値観

##### (1) 通訳・介助業務についての価値観（平均）

「まったく当てはまらない（まったく同意できない）を“1”、非常に当てはまる（非常に同意できる）を“7”とし、その点数を基に平均値を算出した。

##### 問17 通訳・介助業務についての価値観（平均）

	平均値	標準偏差	最小値	最大値
盲ろう者本人のことは、本人の判断が最も尊重されるべきである	6.0	0.9	4	7
盲ろう者に楽しんでもらえるように接する	5.5	1.2	2	7
通訳・介助活動にやりがいを感じる	5.5	1.3	2	7
盲ろう者と対等に意見が言い合える関係が望ましい	5.4	1.5	2	7
盲ろう者が社会的に問題のある行動をとったときは意見する	5.3	1.3	2	7
盲ろう者が悩んでいるときは親身に相談にのる	5.3	1.4	1	7
できる限り盲ろう者に嫌な思いをさせないようにサポートする	5.0	1.4	1	7
盲ろう者に危険や困難が及ばないように、かばい守る	4.7	1.5	1	7
盲ろう者に困ったことがあれば、すぐにでも駆けつけたいと思う	4.7	1.3	1	7
移動や通訳、コミュニケーション以外の支援も、盲ろう者に提供する必要がある	4.7	1.4	1	7
盲ろう者の判断が間違っていると思ったときは、それを指摘する	4.6	1.2	2	7
盲ろう者の行動に対して困惑することがある	4.6	1.5	1	7
盲ろう者との対話の際、自分から積極的に話題を提供する	4.4	1.2	2	7
盲ろう者の問題は盲ろう者同士で話し合うのがよい	4.3	1.3	1	7
盲ろう者から無理を言われても、できる限り、それを実現できるようにする	4.1	1.4	1	7
盲ろう者の希望をありのままに受け入れてサポートする	4.0	1.4	1	7
自分に負担があっても、盲ろう者の喜ぶ顔を見ることができれば満足である	3.8	1.6	1	7
盲ろう者に不愉快な思いをさせられたときは、本人に苦情を言う	3.6	1.4	1	7
一生懸命サポートをしても、盲ろう者には理解してもらえない	3.6	1.4	1	6
業務時間が終われば、それ以上のサポートをする必要はない	3.3	1.5	1	7
盲ろう者のために、通訳・介助員が先んじて行動することも必要である	3.3	1.5	1	6
自分のプライベートで起こった出来事を盲ろう者に話す	2.9	1.6	1	6
盲ろう者とのやりとりで感情的になることがある	2.9	1.7	1	6
通訳・介助についての悩みや迷いごとがあるときは、盲ろう者に相談する	2.7	1.6	1	6
盲ろう者の決定や選択に入り込んで、代わりにしてあげることがある	2.2	1.4	1	6

## 5. コーディネーターの資格・スキル

### (1) 保有資格

問 23 保有資格 (n=49、複数回答)

	回答者総数	割合
通訳・介助員	39	79.6%
手話通訳者(都道府県)	18	36.7%
手話通訳士	16	32.7%
手話通訳者(市区町村)	16	32.7%
ホームヘルパー2級	9	18.4%
手話通訳者全国統一試験	7	14.3%
要約筆記者(都道府県)	5	10.2%
要約筆記者(市区町村)	3	6.1%
社会福祉士	3	6.1%
精神保健福祉士	3	6.1%
保育士	3	6.1%
介護福祉士	2	4.1%
介護支援専門員	2	4.1%
ホームヘルパー1級	1	2.0%
ホームヘルパー3級	1	2.0%
看護師	1	2.0%
言語聴覚士	1	2.0%
資格・登録なし	5	10.2%

### (2) 通訳・介助員としての登録期間

問 24 通訳・介助員としての登録期間

	総数	割合
1年未満	2	5.1%
1年以上3年未満	4	10.3%
3年以上5年未満	4	10.3%
5年以上10年未満	10	25.6%
10年以上	17	43.6%
無回答	2	5.1%
合計	39	100.0%

### (3) 通訳・介助員としての活動日数

問 25 通訳・介助員としての活動日数

	総数	割合
経験なし	3	7.7%
1日以上100日未満	9	23.1%
100日以上500日未満	7	17.9%
500日以上1000日未満	5	12.8%
1000日以上	2	5.1%
無回答	13	33.3%
合計	39	100.0%

(4) 同行援護事業のサービス提供責任者の資格要件の有無

問 27 同行援護事業のサービス提供責任者の資格要件の有無 (n=38、複数回答)

	回答者総数	削除
介護福祉士	2	5.3%
介護職員実務者研修	0	0.0%
介護職員初任者研修+実務経験	1	2.6%
同行援護従事者養成研修(一般・応用)	3	7.9%
歩行訓練士の養成課程修了	1	2.6%
いずれもあてはまらない	31	81.6%

(5) 受講研修

問 26 受講研修 (n=49、複数回答)

	回答者総数	割合
都道府県の通訳・介助員養成講習会	31	63.3%
都道府県の手話通訳者養成講習会	23	46.9%
協会の全国コーディネーター連絡会	16	32.7%
国リハの養成担当者等研修会(コーディネーターコース)	16	32.7%
市町村の手話通訳者養成講習会	16	32.7%
協会の養成講習会指導者養成研修会	11	22.4%
国リハの通訳・ガイドヘルパー指導者研修会	10	20.4%
国リハの養成担当者等研修会(養成研修・企画立案コース)	9	18.4%
協会の養成研修会	8	16.3%
協会のコーディネーター養成研修会	8	16.3%
協会の養成のためのモデル研修会	7	14.3%
市町村の要約筆記者養成研修会	7	14.3%
国リハの指導者研修会	5	10.2%
都道府県の要約筆記者養成研修会	5	10.2%
同行援護従事者養成研修一般過程	4	8.2%
同行援護従事者養成研修応用課程	4	8.2%
視覚障害者外出介護従事者養成研修	3	6.1%
いずれも受講していない	2	4.1%

(6) コミュニケーション方法ごとのスキル

問 28 コミュニケーション方法ごとのスキル

	い 経 験 が な	で ほ と な ん い ど	対 1 話 対 可 1 能 の	訳 易 可 し 能 い 通	訳 難 可 し 能 い 通	無 回 答
音声	5 10.0%	2 4.0%	10 20.0%	19 38.0%	14 28.0%	0 0.0%
弱視手話	3 6.0%	3 6.0%	10 20.0%	12 24.0%	20 40.0%	2 4.0%
触手話	4 8.0%	5 10.0%	7 14.0%	16 32.0%	16 32.0%	2 4.0%
日本語式指文字	10 20.0%	5 10.0%	9 18.0%	17 34.0%	6 12.0%	3 6.0%
ローマ字式指文字	20 40.0%	13 26.0%	5 10.0%	3 6.0%	1 2.0%	8 16.0%
手書き文字	6 12.0%	0 0.0%	21 42.0%	19 38.0%	4 8.0%	0 0.0%
筆記(筆談)	8 16.0%	0 0.0%	10 20.0%	27 54.0%	4 8.0%	1 2.0%
筆記(パソコン)	19 38.0%	2 4.0%	10 20.0%	14 28.0%	3 6.0%	2 4.0%
点字(ブリスト)	25 50.0%	7 14.0%	8 16.0%	8 16.0%	1 2.0%	1 2.0%
指点字	22 44.0%	9 18.0%	9 18.0%	8 16.0%	1 2.0%	1 2.0%

## 第5部

### 考察・提言



## 1. 本調査研究で求められている成果物

本調査研究で求められている成果物は「意思疎通が困難な者が必要としている障害福祉サービスは何かを整理し、当該サービスを利用したいが利用できない実態について整理したもの」、及び「利用が低調な原因について調査・分析を行い、サービス利用の効果、課題等を整理したもの」である（平成 28 年度障害者総合福祉推進事業指定課題個票より）。

本章では、「第 2 部 盲ろう者の福祉サービス利用における困難とニーズに関するアンケート調査（以下、「II」）」、及び「第 4 部 盲ろう者の障害福祉サービスと通訳・介助員派遣事業の提供状況についてのアンケート調査（以下、「IV」）」を基に、成果物に対応する調査結果を示す。

## 2. 成果物に対応する調査結果

### （1）盲ろう者が障害福祉サービスを利用したいが利用できない実態（盲ろう者の障害福祉サービスの利用が低調な原因）

- ・障害支援区分の認定を受けている盲ろう者が 40.8%。[II-問 25]
- ・盲ろう者に利用されているサービスは、通訳・介助員派遣事業（67.0%）、同行援護事業（31.9%）、居宅介護（21.7%）。[II-問 7～9]
- ・盲ろう者の月のサービス利用日数・時間数は、同行援護事業は 2.2 日・8.5 時間、居宅介護・訪問介護が 2.3 日・4.6 時間、通訳・介助員派遣は、4.6 日・20.6 時間。[II-問 7～9]
- ・福祉サービスの利用状況の 4 分類（註 1）で見ると、障害福祉サービスも地域生活支援事業も利用している「両利用群」は 34.9%、前者のみの「障害福祉サービス群」は 6.6%、後者のみの「地域生活支援事業群」が 33.2%、いずれも利用していない「不利用群」は 23.7%。[II-問 7～13]
- ・派遣コーディネーターから見て、盲ろう者が必要な障害福祉サービスを利用できていると感じる割合（「わりにいる」と「とともいる」を合計）は 43.5%と半数以下。[IV-問 4]

障害福祉サービスを利用するために必要となる、障害支援区分の認定を受けている盲ろう者が半数に満たない。地域の支援者の感覚としても、盲ろう者が必要な障害福祉サービスを利用できていると感じる割合は少ない。一方で、地域生活支援事業を利用している盲ろう者は多く、そのうち、通訳・介助員派遣事業の利用頻度が高い傾向がある。

- ・同行援護事業を利用しない理由は、他のサービスを利用（40.6%）、家族がサポート（33.3%）。[II-問 8-1]
- ・居宅介護を利用しない理由は、自分でできる（58.8%）、家族がサポート（47.5%）。[II-問 9-1]
- ・障害程度の 4 分類（註 2）で見ると、通訳・介助員派遣の利用率は、弱視ろう（78.9%）、全盲難聴（75.5%）、全盲ろう（67.8%）、弱視難聴（49.3%）の順。[II-問 8-1]
- ・同行援護事業の利用率は、全盲難聴（49.1%）、弱視難聴（30.4%）、弱視ろう（27.6%）、全盲ろう（26.4%）の順。[II-問 9-1]

- ・全盲ろう者が同行援護事業を利用しない理由としては、他のサービスを利用（63.2%）が多く挙げられている。
- ・派遣コーディネーターから見て、盲ろう者が障害福祉サービスの利用に結びついているかどうかの要因については、本人の意識（利用に積極的か、消極的か）や、本人の情報の有無（本人が情報をもっているか、もっていないか）を挙げる割合が高かった。[Ⅳ－問5・6]

意思疎通が比較的容易な全盲難聴者に比べ、意思疎通が困難な全盲ろう者の通訳・介助員派遣事業や同行援護事業の利用率が低い。

全盲ろう者の通訳・介助員派遣事業の利用率が低い原因としては、「障害ゆえに本人が必要な支援に関する情報を得ることが困難」、「家族も含め、関係者との意思疎通が困難で必要な支援に関する情報を伝えることが困難」といったことが考えられる。そして、情報が得られるかどうかにより、本人の利用に関する意識が変容することも考えられる。

全盲ろう者の同行援護事業の利用率が低い原因としては、通訳・介助員派遣事業のみを利用している全盲ろう者が多いことが考えられる。

## (2) 盲ろう者が必要としている障害福祉サービス

- ・家族からのサポート頻度として、外出時の移動（最高5ポイント中 3.3）、買い物（3.2）、食事の準備、代筆・代読、他者との会話（各 3.1）の順でポイントが高い。[Ⅱ－問6-1]
- ・必要とするサービスとして、外出時の移動（4.2）、買い物（4.1）、他者との会話（4.0）、代筆・代読、情報収集（福祉）（各 3.9）、情報収集（時事）（3.6）の順でポイントが高い。[Ⅱ－問15]
- ・必要としているが、家族からの提供頻度が低いサポート（「必要としているサービス」から「家族のサポート頻度」を引き、点数が高いものは、情報収集（福祉）（1.3）、他者との会話（1.0）、外出時の移動、情報収集（時事）、代筆・代読、買い物（各 0.9）の順でポイントが高い。[Ⅱ－問6-1、問15]
- ・障害程度の4分類ごとに必要性の高い支援（平均4ポイント以上）は、全盲ろうでは、「外出時の移動、買い物、代読・代筆、他者との会話、情報収集（時事）、情報収集（福祉）」の6項目。全盲難聴では「外出時の移動、買い物、代読・代筆、情報収集（時事）、情報収集（福祉）」の5項目、弱視ろうでは「他者との会話」の1項目、弱視難聴では該当する項目がなかった。[Ⅱ－問15]

情報入手、移動、コミュニケーションに関する内容について、家族では十分にサポートが提供できておらず、福祉サービスによる人的支援が必要とされていると考えられる。

また、視覚・聴覚の障害状態により、求められる支援の内容や幅が異なる。「他者との会話」、すなわち意思疎通支援においては、全盲ろうと弱視ろうについて、特に必要性が高いと考えられる。

### (3) サービス利用の効果、課題

・通訳・介助員派遣事業と同行援護事業、訪問介護・居宅介護の利用有無における「月間の会話、外出、情報入手の日数」を比較したところ、通訳・介助員派遣事業の外出と情報入手、同行援護事業の情報入手について、統計的に有意な差が見られた。[Ⅱ－問 32、問 34、問 38]

		会話		外出		情報入手	
		日数	t値	日数	t値	日数	t値
通訳・介助員派遣	利用なし	25.8 ± 8.0	-0.328	14.0 ± 10.9	2.713**	14.7 ± 12.0	2.204*
	利用あり	25.4 ± 7.9		17.6 ± 9.5		18.0 ± 11.0	
同行援護	利用なし	25.6 ± 8.2	-0.630	15.9 ± 10.5	1.230	15.9 ± 11.7	2.177*
	利用あり	25.5 ± 7.4		17.4 ± 9.1		19.0 ± 10.6	
訪問介護・居宅介護	利用なし	25.9 ± 8.0	-1.253	16.7 ± 10.2	-0.907	17.0 ± 11.5	-0.457
	利用あり	24.5 ± 7.7		15.4 ± 9.6		16.3 ± 11.4	

\*\* $P<.01$ 、\* $P<.05$

- ・福祉サービスの利用状況の4分類ごとの外出や情報入手の月間頻度について、地域生活支援事業群は外出 18.1 日・情報入手 17.1 日、両活用群は外出 17.1 日・情報入手 18.8 日に比べ、障害福祉サービス群は外出 15.7 日・11.3 日、不利用群が外出 13.0 日・15.2 日といずれも頻度が少ない状況にあった。[Ⅱ－問 32、問 34、問 38]
- ・訪問系の福祉サービスにおいて、地域生活支援事業である通訳・介助員派遣事業の利用が、外出や情報入手といった社会参加の頻度を向上させると考えられる。

## 3. 提言

### (1) 通訳・介助員派遣事業の拡充

本調査により、通訳・介助員派遣事業を利用することで、盲ろう者の社会参加の頻度が向上することが明らかとなった。家族では困難な情報入手、移動、コミュニケーションに関する支援を、通訳・介助員が担うことが社会参加に影響を与えていると考えられる。その一方で、現状の地域生活支援事業に位置付けられる通訳・介助員派遣事業は、地域によっては日常的な活用に足る予算が確保されていない状況がある。全国どこにいても、必要な通訳・介助員派遣が提供できるような体制を整えることが重要であると考えられる。

### (2) サービスの利用に結びつけるための支援

本調査により、盲ろう者の障害福祉サービスの利用が低調であること、特に意思疎通が困難である全盲ろう者において、サービスを利用したいが利用できない状況があることが明らかとなった。全盲ろう者においては、その障害ゆえに、他者との意思疎通が困難で、独力で情報を得ることも難しい。情報が限られるということは、サービスの利用の必要性を判断することも困難であり、意思決定支援や訪問支援も含めた「盲ろう者向けケアマネジメント」が必要になると考えられる。

註 1：本調査における福祉サービスとは、①訪問系の障害福祉サービス（同行援護、居宅介護・訪問介護、重度訪問介護、行動援護、重度障害者包括支援）、②地域生活支援事業（通訳・介助員派遣、手話通訳者派遣、要約筆記者派遣）を指す。

註2：本調査における障害程度は、「盲ろう者の福祉サービス利用における困難とニーズに関する調査」調査回答のうち、「視力の状態」[Ⅱ－問 17]、及び「聴覚の状態」[Ⅱ－問 20] の回答を基に、以下の通り、操作的に定義し組み合わせた。(詳細については P.45 参照)

## 第6部

### 付録

(1) 盲ろう者の福祉サービス利用における困難とニーズに関する調査 調査票

(2) 盲ろう者の障害福祉サービスと通訳・介助員派遣事業の提供状況についての調査 調査票



～新たな制度を検討するための調査です～

## 盲ろう者の福祉サービス利用における 困難とニーズに関する調査

### 【ご協力のお願ひ】

この調査は、厚生労働省「平成28年度障害者総合福祉推進事業」の一環として行われております。盲ろう者を対象として行う調査であり、福祉施策を改善するための資料を得るために実施されるものです。

この調査票は、「社会福祉法人全国盲ろう者協会に盲ろう者登録をしており、郵送物の送付を希望されている方」に配布しております。

お答えいただいた内容については、個人情報の保護に万全を期すとともに、本調査の目的以外には使用しません。また、お名前や住所などが公表されることはありません。

今後の盲ろう者福祉施策に反映させるために、ぜひとも調査へのご協力をお願いいたします。

---

～日本のヘレン・ケラーを支援する会®～  
社会福祉法人 全国盲ろう者協会

### ◆ご記入にあたってのお願い◆

- 1 調査の記入について
  - (1) 全部で39問あります。
  - (2) 特別な記載がない限り、平成29(2017)年1月1日時点の状況に基づいて記入してください。
  - (3) 回答は番号を選ぶ選択方式と、具体的に記入または記述するものがあります。選択方式の場合は該当する番号に○をつけてください。記入または記述の場合は指定された欄に書きこんでください。点字で回答される方は、同封の点字用紙等をご利用ください。
  - (4) この調査の対象となるのは、「盲ろう者本人」です。できるだけ調査の対象となる方ご自身で記入してください。
  - (5) 点字版、電子データ版の調査票をご用意しております。必要な方はお手数をお掛けしますが、調査担当窓口の「社会福祉法人全国盲ろう者協会」まで、ご連絡のうえ、ご請求ください。

(6) ご自身でご記入が難しい方につきましては、ご家族の方、又は介助をしている方、信頼できる友人の方などが、ご本人の意見を聞いて代筆をしてください。

(7) ご自身で意思表示が困難な方につきましては、ご家族の方や介助をしている方が本人の意向をくみ取って、代わりに記入してください。

## 2 調査票の返送について

次ページからの質問項目にご記入の上、同封しました返信用封筒（切手不要）にて、

平成29（2017）年2月15日（水）までに最寄りの郵便ポストに投函してください。

### 【調査担当窓口】

社会福祉法人 全国盲ろう者協会

（担当：橋間・小林・押切）

〒162-0042 東京都新宿区早稲田町67番地

早稲田クロバービル3階

電話 03-5287-1140

FAX 03-5287-1141

Eメール info@jdba.or.jp

問1 このアンケートはどなたがお答えになつていますか。あてはまるもの1つに○をしてください。

- 1 本人（視覚と聴覚の両方に障害がある方）
- 2 本人の意思を「代筆」で記入
- 3 家族や介助者等が本人の意向をくみ取って代わりに記入（問1-（1）へお進みください）

問1-（1） 代わりに記入しているのはどなたですか。あてはまるもの1つに○をしてください。

- 1 ご家族
- 2 通訳・介助員
- 3 ガイドヘルパー
- 4 ホームヘルパー
- 5 施設職員
- 6 友人・知人
- 7 その他（具体的に： ）

※ご本人以外の方が回答を記入される場合は、問2以降はご本人（言う者）の状況についてお答えください。

【あなた自身に関する質問です。】

問2 あなた（視覚と聴覚の両方に障害のある方ご本人）の年齢をお答えください。

歳（平成29年1月1日の年齢）

問3 性別について、あてはまる方に○をしてください。

- 1 男性      2 女性

【お住まいに関する質問です。】

問4 お住まいの都道府県をお答えください。

(都・道・府・県)

問5 お住まいの種類について、あてはまるもの1  
つに○をしてください。

- 1 自分や家族の持ち家（分譲マンションを含む）
- 2 民間賃貸住宅（賃貸アパート・マンション等）
- 3 公営住宅（県営住宅・市営住宅等）
- 4 社宅・職員寮・寄宿舎等の宿舎
- 5 グループホーム
- 6 入所施設（高齢者施設、障害者施設等）
- 7 その他（具体的に： )

問6 誰と一緒に暮らしていますか。あてはまるものすべてに○をしてください。

※グループホームや入所型施設等で暮らしている人は回答する必要はありません。

- 1 夫婦で暮らしている（問6-（1）へお進みください）
- 2 親と暮らしている（問6-（1）へお進みください）
- 3 子と暮らしている（問6-（1）へお進みください）
- 4 兄弟姉妹と暮らしている（問6-（1）へお進みください）
- 5 その他の人と暮らしている
- 6 一人で暮らしている

問6-(1) (家族と暮らしている方におたずねします) あなたは同居している家族から、どの程度サポートをうけていますか。次にあげる場面ごとに、あてはまるもの1つに○をしてください。

- A) 室内での移動のサポート
- 1 全くない 2 少しだけ 3 ときどき  
4 たいてい 5 いつも
- B) 外出の際の移動のサポート
- 1 全くない 2 少しだけ 3 ときどき  
4 たいてい 5 いつも
- C) 買い物物のサポート
- 1 全くない 2 少しだけ 3 ときどき  
4 たいてい 5 いつも
- D) 食事の準備のサポート
- 1 全くない 2 少しだけ 3 ときどき  
4 たいてい 5 いつも
- E) 掃除のサポート
- 1 全くない 2 少しだけ 3 ときどき  
4 たいてい 5 いつも

- F) 洗濯のサポート
- 1 全くない 2 少しだけ 3 ときどき  
4 たいてい 5 いつも
- G) 代筆・代読(書類の読み書き)のサポート
- 1 全くない 2 少しだけ 3 ときどき  
4 たいてい 5 いつも
- H) 他者との会話(通訳)のサポート
- 1 全くない 2 少しだけ 3 ときどき  
4 たいてい 5 いつも
- I) 薬の管理のサポート
- 1 全くない 2 少しだけ 3 ときどき  
4 たいてい 5 いつも
- J) お金の管理のサポート
- 1 全くない 2 少しだけ 3 ときどき  
4 たいてい 5 いつも
- K) 社会のニュースなどの情報を得るサポート
- 1 全くない 2 少しだけ 3 ときどき  
4 たいてい 5 いつも
- L) 福祉サービスなどの情報を得るサポート
- 1 全くない 2 少しだけ 3 ときどき  
4 たいてい 5 いつも

【福祉サービスの利用状況に関する質問です。】

問7 この1カ月に盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業を利用した日数と時間をお答えください。(利用がない場合「0」を記入し、問7-(1)へ)

月に	<input type="text"/>	日
月に	<input type="text"/>	時間

問7-(1) (通訳・介助員派遣事業を利用していない方に) 利用していません理由について、あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 家族がサポートしてくれる
- 2 自分で移動や会話ができる
- 3 サービスの内容がわからない
- 4 利用の申し込みの方法がわからない
- 5 他の福祉サービスを利用している
- 6 利用するまでの手続きが面倒
- 7 通訳・介助員とコミュニケーションが取れない
- 8 自己負担金が発生する
- 9 利用したいと思わない
- 10 その他(具体的に: )

11

問8 この1カ月に同行援護事業(ガイドヘルパー)を利用した日数と時間をお答えください。(利用がない場合「0」を記入し、問8-(1)へ)

月に	<input type="text"/>	日
月に	<input type="text"/>	時間

問8-(1) (同行援護事業を利用していない方に) 利用していません理由について、あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 家族がサポートしてくれる
- 2 自分で移動や会話ができる
- 3 サービスの内容がわからない
- 4 利用の申し込みの方法がわからない
- 5 他の福祉サービスを利用している
- 6 利用するまでの手続きが面倒
- 7 ヘルパーとコミュニケーションが取れない
- 8 自己負担金が発生する
- 9 利用したいと思わない
- 10 その他(具体的に: )

12

問9 この1カ月に居宅介護・訪問介護（ホームヘルパー）を利用した日数と時間をお答えください。（利用がない場合「0」を記入し、問9-（1）へ）

月に	日
月に	時間

問9-（1）（居宅介護・訪問介護を利用していない方に）利用していない理由について、あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 家族がサポートしてくれる
- 2 自分で身の回りのことができる
- 3 サービスの内容がわからない
- 4 利用の申し込みの方法がわからない
- 5 他の福祉サービスを利用している
- 6 利用するまでの手続きが面倒
- 7 ヘルパーとコミュニケーションが取れない
- 8 自己負担が発生する
- 9 利用したいと思わない
- 10 その他（具体的に： ）

13

問10 この1カ月に手話通訳者の派遣事業を利用した日数と時間をお答えください。（利用がない場合「0」を記入し、問10-（1）へ）

月に	日
月に	時間

問10-（1）（手話通訳を利用していない方に）利用していない理由について、あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 家族がサポートしてくれる
- 2 自分で周囲と会話ができる
- 3 サービスの内容がわからない
- 4 利用の申し込みの方法がわからない
- 5 他の福祉サービスを利用している
- 6 利用するまでの手続きが面倒
- 7 移動介助をしてくれない
- 8 手話でコミュニケーションが取れない
- 9 自己負担が発生する
- 10 利用したいと思わない
- 11 その他（具体的に： ）

14

問11 この1カ月に要約筆記者の派遣事業を利用した日数と時間をお答えください。(利用がない場合「0」を記入し、問11-(1)へ)

月に	日
月に	時間

問11-(1) (要約筆記を利用していない方に)利用していない理由について、あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 家族がサポートしてくれる
- 2 自分で周囲と会話ができる
- 3 サービスの内容がわからない
- 4 利用の申し込みの方法がわからない
- 5 他の福祉サービスを利用している
- 6 利用するまでの手続きが面倒
- 7 移動介助をしてくれない
- 8 筆談でコミュニケーションが取れない
- 9 自己負担金が発生する
- 10 利用したいと思わない
- 11 その他(具体的に: )

15

問12 この1カ月に作業所やデイサービス(就労継続支援B型や生活介護等)の活動の事業所を利用した日数と時間をお答えください。(利用がない場合「0」を記入し、問12-(1)へ)

月に	日
月に	時間

問12-(1) (作業所やデイサービスを利用していない方に)利用していない理由について、あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 サービスの内容がわからない
- 2 利用の申し込みの方法がわからない
- 3 利用するまでの手続きが面倒
- 4 職員とコミュニケーションが取れない
- 5 利用者とコミュニケーションが取れない
- 6 通所する方法がない
- 7 近くに作業所やデイサービスがない
- 8 自己負担金が発生する
- 9 仕事をしている
- 10 利用したいと思わない
- 11 その他(具体的に: )

16

問13 以下の福祉サービスを利用していますか。  
あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 重度訪問介護  
(肢体不自由や知的障害、精神障害のある人に、自宅、入浴、排せつ、食事の介護、移動支援などを総合的に行う)
- 2 行動援護  
(知的障害や精神障害のある人に、危険を回避するために必要な支援、外出支援を行う)
- 3 重度障害者包括支援  
(介護の必要性が非常に高い方に、居宅介護など複数のサービスを行う)
- 4 短期入所 (シヨーステイ)  
(短期間、夜間も含め施設での、入浴、排せつ、食事の介護などを行う)
- 5 療養介護  
(医療機関で機能訓練、療養上の管理、看護および日常生活の世話をを行う)
- 6 どれも利用していない

17

問14 あなたが日常生活のなかで困ったことがあるときに、誰に相談していますか。あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 行政機関(福祉事務所/市町村の障害福祉担当窓口、障害者更生相談所など)
- 2 福祉サービスを提供している事業所
- 3 医療機関
- 4 教育機関(学校等)
- 5 相談支援機関(障害者相談支援事業所・地域包括支援センター)
- 6 盲ろう者団体
- 7 聴覚障害者団体
- 8 視覚障害者団体
- 9 6～8以外の障害者団体
- 10 盲ろう者向け通訳・介助員
- 11 ガイドヘルパー
- 12 ホームヘルパー
- 13 手話通訳者
- 14 要約筆記者
- 15 盲ろうの友人・知人
- 16 盲ろう以外の障害のある友人・知人
- 17 障害のない友人・知人
- 18 家族・親族
- 19 その他(具体的に： )
- 20 相談したいが、どこ(誰)にも相談できない(相談先がわからない)

18

問 15 あなたは日常生活を送るうえで、福祉サービスによる他者のサポートを、どの程度、必要だと感じていますか。次にあげる場面ごとに、あてはまるもの1つに○をしてください。

- A) 室内での移動のサポート
- 1 全く必要ない    2 あまり必要ない
  - 3 どちらとも言えない
  - 4 やや必要        5 とても必要

- B) 外出の際の移動のサポート
- 1 全く必要ない    2 あまり必要ない
  - 3 どちらとも言えない
  - 4 やや必要        5 とても必要

- C) 買い物物のサポート
- 1 全く必要ない    2 あまり必要ない
  - 3 どちらとも言えない
  - 4 やや必要        5 とても必要

- D) 食事の準備のサポート
- 1 全く必要ない    2 あまり必要ない
  - 3 どちらとも言えない
  - 4 やや必要        5 とても必要

- E) 掃除のサポート
- 1 全く必要ない    2 あまり必要ない
  - 3 どちらとも言えない
  - 4 やや必要        5 とても必要

- F) 洗濯のサポート
- 1 全く必要ない    2 あまり必要ない
  - 3 どちらとも言えない
  - 4 やや必要        5 とても必要

- G) 代筆・代読（書類の読み書き）のサポート
- 1 全く必要ない    2 あまり必要ない
  - 3 どちらとも言えない
  - 4 やや必要        5 とても必要

- H) 他者との会話（通訳）のサポート
- 1 全く必要ない    2 あまり必要ない
  - 3 どちらとも言えない
  - 4 やや必要        5 とても必要

- I) 薬の管理のサポート
- 1 全く必要ない    2 あまり必要ない
  - 3 どちらとも言えない
  - 4 やや必要        5 とても必要

【目の障害に関する質問です。】

【目の障害に関する質問です。】

- J) お金の管理のサポート
- 1 全く必要ない
  - 2 あまり必要ない
  - 3 どちらとも言えない
  - 4 やや必要
  - 5 とても必要

問16 目（視覚）の障害が生じはじめたのは何歳ごろですか。

歳ごろ

K) 社会のニュースなどの情報を得るサポート

- 1 全く必要ない
- 2 あまり必要ない
- 3 どちらとも言えない
- 4 やや必要
- 5 とても必要

問17 現在の視力の状態について、あてはまるものの1つに○をしてください。

L) 福祉サービスなどの情報を得るサポート

- 1 全く必要ない
- 2 あまり必要ない
- 3 どちらとも言えない
- 4 やや必要
- 5 とても必要

※眼鏡などを使用している場合は、使用している状態で答えてください。

- 1 光も感じない
- 2 電灯等の明るい光は見える
- 3 目の前で手を動かせばわかる  
(問17-(1)(2)へお進みください)
- 4 目の前に出された指の本数が数えられる  
(問17-(1)(2)へお進みください)
- 5 大きな文字（新聞の見出しなど）を読める  
(問17-(1)(2)へお進みください)
- 6 小さな文字（新聞の記事など）を読める  
(問17-(1)(2)へお進みください)

問17- (1) 現在の視野（見える範囲）について、あてはまるもの1つに○をしてください。

- 1 視野に障害はない
- 2 少し狭い
- 3 かなり狭い

問17- (2) 夜盲（夜や暗い場所だと見えづらくなること）の状態について、あてはまるもの1つに○をしてください。

- 1 夜盲はない
- 2 少し見えづらくなる
- 3 かなり見えづらくなる
- 4 全く見えなくなる

問18 身体障害者手帳に記載してある視覚障害の等級をお答えください。

級（1から6までのいずれか）

23

【耳の障害に関する質問です。】

問19 耳（聴覚）の障害が生じはじめたのは何歳ごろですか。

歳ごろ

問20 現在の耳（聴覚）の状態について、あてはまるもの1つに○をしてください。

※ 補聴器などを使用している場合は、使用している状態で答えてください。

- 1 話し声をまったく聞き取れない
- 2 耳元で大きな話し声なら聞き取れる
- 3 少し離れても大きな話し声なら聞き取れる
- 4 少し離れても普通の大きさの話し声を聞き取れる

問21 あなたの身体障害者手帳に記載してある聴覚障害の等級をお答えください。

級（2・3・4・6のいずれか）

24

問22 あなたの補聴器や人工内耳の利用状況について、あてはまるもの1つに○をしてください。

- 1 補聴器のみ利用している
- 2 人工内耳のみ利用している  
(問22- (1)へお進みください)
- 3 補聴器も人工内耳も利用している
- 4 補聴器も人工内耳も利用していない  
(問22- (1)へお進みください)

問22- (1) (補聴器を利用していない方に)補聴器を利用していない理由について、あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 装着しても聞こえない
- 2 音が大きい
- 3 雑音がする
- 4 装着していると痛い
- 5 装着しなくても聞こえる
- 6 装着していると恥ずかしい
- 7 値段が高い
- 8 人工内耳を装着している
- 9 その他 (具体的に： )

25

【障害全般に関する質問です。】

問23 視覚と聴覚以外に障害はありますか。いずれか1つに○をしてください。

- 1 ある (問23- (1)へお進みください)
- 2 ない

問23- (1) (視覚と聴覚以外に障害のある方)該当する障害の種類のすべてに○をしてください。

- 1 音声・言語・そしゃく機能障害
- 2 平衡機能障害
- 3 肢体不自由 (上肢・下肢・運動など)
- 4 内部障害 (心臓・呼吸器・免疫など)
- 5 精神障害
- 6 知的障害
- 7 難病 (具体的に： )
- 8 その他 (具体的に： )

26



問28 初めて会う人（手話や指文字、点字などを知らない健常者）に、自分の言いたいことを、おひとりでのどの程度、伝えることができますか。あてはまるもの1つに○をしてください。

- 1 まったく伝えられない
- 2 あまり伝えられない
- 3 どちらともいえない
- 4 かなり伝えられる
- 5 すべて伝えられる

問29 あなたが相手の言葉を受け取る時（聞くとき）に使っているコミュニケーション方法について、あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 音声（聴覚）
- 2 手話を見る
- 3 手話に触る（触手話・触読手話）
- 4 指文字を見る
- 5 指文字に触る
- 6 てのひらに文字を書く（手書き文字）
- 7 筆記（筆談）
- 8 点字
- 9 指点字
- 10 その他（具体的に： )
- 11 特にない

29

問30 問29でお答えになった方法のうち、最もスムーズにコミュニケーションできる方法について、あてはまるもの1つに○をしてください。

- 1 音声（聴覚）
- 2 手話を見る
- 3 手話に触る（触手話・触読手話）
- 4 指文字を見る
- 5 指文字に触る
- 6 てのひらに文字を書く（手書き文字）
- 7 筆記（筆談）
- 8 点字
- 9 指点字
- 10 その他（具体的に： )
- 11 特にない

問31 初めて会う人（手話や指文字、点字などを知らない健常者）の言いたいことを、おひとりでのどの程度、理解することができますか。あてはまるもの1つに○をしてください。

- 1 まったく理解できない
- 2 あまり理解できない
- 3 どちらともいえない
- 4 かなり理解できる
- 5 すべて理解できる

30

問32 この1ヵ月（30日）の間で、人（家族も含む）とあいさつ程度の会話や世間話をどのくらいしましたか。おおよその日数をお答えください。

月に  日程度

問33 あなたが遠くにいる人と連絡をするときに使っている通信手段について、あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 電話
- 2 ファクシミリ (FAX)
- 3 郵便
- 4 電子メール (携帯電話やパソコン、ブルーセンス等も含む)

【外出の状況に関する質問です。】

問34 この1ヵ月（30日）の間で、どのくらい外出しましたか。おおよその日数をお答えください。

月に  日程度

問35 他者の支援を受けずに、おひとりでの程度、移動することができますか。あてはまるもの1つに○をしてください。

- 1 自宅内の移動ができない
- 2 自宅内の移動はできる
- 3 自宅周辺の歩行はできる
- 4 最寄りの駅まで外出できる
- 5 バスや電車の交通機関を利用して知っている所に外出できる
- 6 バスや電車の交通機関を利用して知らない所に外出できる



【福祉サービスの利用全般に関する質問です。】

問39 あなたが福祉サービスを利用するにあたって困っていることや必要だと感じるサービスがあれば、ご自由にお書きください。

--

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

# 盲ろう者の障害福祉サービスと 通訳・介助員派遣事業の 提供状況についての調査

## 【ご協力をお願い】

この調査は、厚生労働省の「平成 28年度障害者総合福祉推進事業」として社会福祉法人全国盲ろう者協会が実施するものです。  
本調査は、各自治体の盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業で派遣コーディネーターとして業務にあたっていらっしゃる方をすべてを対象に、盲ろう者の障害福祉サービスの利用状況や派遣コーディネーター業務の状況を把握し、それを踏まえ、盲ろう者も利用できる障害福祉サービスや提供体制のあり方を検討することを目的としています。  
この調査は無記名で、あなた一人の回答のみを問題にすることはありません。調査結果は必要な方策を講じるための基礎資料とするとともに、報告書や雑誌、講演会などで公表する予定です。  
お忙しいところお手数を重ねていますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

社会福祉法人全国盲ろう者協会  
理事長 阪田雅裕

### ◆ご記入にあたってのお願い◆

- 1 記入の方法などについて
  - ① 盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業で派遣コーディネーターとして業務にあたっていらっしゃる方、一人につき一通ずつご回答ください。
  - ② 回答は全てこの調査用紙に記入してください。
  - ③ 回答は番号を記入する欄に○をつけてください。  
選択式の場合は該当する番号に○をつけてください。  
記入または記述の場合は指定された欄に書きこんでください。
  - ④ 氏名など、あなた自身を特定し得る情報を書く必要はありません。回収した調査用紙は無記名のまま統計的に処理されます。
  - ⑤ 回答したくない項目があれば、無理にご回答いただく必要はありません。
  - ⑥ 本調査における「派遣コーディネーター」とは、盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業において、調整業務を主として担当している者を指します。
  - ⑦ 2017年1月1日現在で記入してください。
- 2 返送について  
調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**2月24日（金）**までにご返送ください
- 3 調査に対する問い合わせ先  
社会福祉法人全国盲ろう者協会 事務局 榎岡・小林・押切  
〒1162-0042 東京都新宿区早稲田町6-7番地 早稲田クロアバービル3階  
電話 03-5287-1140 FAX 03-5287-1141  
Eメール info@jaba.or.jp

## I 盲ろう者の障害福祉サービスの利用状況

問1 あなたは通訳・介助員派遣事業の登録盲ろう者が障害福祉サービスを利用しているかどうかを把握していますか。(○はひとつ)

※「障害福祉サービス」とは、問3に於けるような障害者総合福祉法上の自立支援施設等に派遣つけられるサービスを示します。手話通訳や要約筆記の派遣事業、地域活動支援センターの利用など、地域生活支援事業に派遣つけられるサービスは含まれません。

- 1 すべて把握している (→問2～問4にお進みください)
- 2 一部把握している (→問2～問4にお進みください)
- 3 まったく把握していない (→問7にお進みください)

問2 (障害福祉サービスの利用状況を把握している方に) どのようにして派遣事業登録盲ろう者の障害福祉サービスの利用状況を把握していますか。(○はいくつでも)

- 1 盲ろう者に障害福祉サービスの利用状況を尋ねて把握した
- 2 盲ろう者からの通訳・介助派遣依頼を通じて把握した
- 3 障害福祉サービス事業所とのやりとりのなかで把握した
- 4 障害者相談支援事業所とのやりとりのなかで把握した
- 5 盲ろう者との日常的な会話のなかで把握した
- 6 その他 ( )

問3 (障害福祉サービスの利用状況を把握している方に) 派遣事業登録盲ろう者がどのような障害福祉サービスを利用していることを把握していますか。(○はいくつでも)

- <訪問系サービス>
- 1 居宅介護 (ホームヘルプ)
  - 2 重度訪問介護
  - 3 同行援護
  - 4 行動援護
  - 5 重度障害者等包括支援
- <日中活動系サービス>
- 6 短期入所 (ショートステイ)
  - 7 療養介護
  - 8 生活介護
- <訓練系・就労系サービス>
- 9 自立訓練
  - 10 就労移行支援
  - 11 就労継続支援A型
  - 12 就労継続支援B型

問4 (障害福祉サービスの利用状況を把握している方に) 貴県の派遣事業登録盲ろう者について、自分の生活に必要となる障害福祉サービスを利用している人がどの程度存在すると思いますか。(○はひとつ)

- 1 ほとんどいない (→問5、問7にお進みください) ※問6は除きます。
- 2 あまりいない (→問5～問7にお進みください)
- 3 どちらともいえない (→問5～問7にお進みください)
- 4 わりにいる (→問5～問7にお進みください)
- 5 とてもいる (→問6、問7にお進みください)

問5 (問4で1～4に○を付けた方に) 言う者が障害福祉サービスを利用していないのは、どのような理由があると思いますか。(○はいくつでも)

- 1 家族からのサポートで満足している
- 2 家族が障害福祉サービスの利用に消極的である
- 3 言う者自身が障害福祉サービスの利用に消極的である
- 4 言う者自身が障害福祉サービスの情報を持っていない
- 5 サービスの利用に結び付けるような支援がない
- 6 通訳・介助員派遣事業の提供回数で満足している
- 7 コミュニケーションが障害福祉サービスの従業者との間で十分にとれない
- 8 入所・入所している
- 9 自己負担金が発生する
- 10 その他 ( )

問6 (問4で2～5に○を付けた方に) 言う者が障害福祉サービスを利用しているのは、どのような理由があると思いますか。(○はいくつでも)

- 1 家族からのサポートに不満がある
- 2 家族が障害福祉サービスの利用に積極的である
- 3 言う者自身が障害福祉サービスの利用に積極的である
- 4 言う者自身が障害福祉サービスの情報を持っている
- 5 サービスの利用に結び付けるような支援を受けている
- 6 通訳・介助員派遣事業の提供回数で不足している
- 7 コミュニケーションが障害福祉サービスの従業者との間で十分に取れる
- 8 地域に在宅して暮らしている
- 9 自己負担金が発生しない
- 10 その他 ( )

問7 言う者が障害福祉サービスを利用するにあたっての困難や課題について、思うことがあれば自由にご記入ください。

## II 派遣コーディネーターとしての業務状況について

問8 派遣コーディネーターとして、次の業務を実施していますか。それぞれの業務項目の実施頻度について、もっとも当てはまる番号に○をつけてください。

	まったく ない	ま った く な い	少 し だ け	と ま ま	た い い つ も
1 派遣依頼の受付	1	2	3	4	5
2 通訳・介助員への依頼の打診	1	2	3	4	5
3 派遣の決定書類の作成	1	2	3	4	5
4 深夜・早朝・休日等の緊急依頼への対応	1	2	3	4	5
5 トラブルやクレームの対応	1	2	3	4	5
6 活動を踏まえての通訳・介助員への指導・助言	1	2	3	4	5
7 派遣終了後の業務報告書の確認	1	2	3	4	5
8 業務報告書のデータの入力	1	2	3	4	5
9 謝金の支払手続き	1	2	3	4	5
10 通訳・介助員へ支払い明細書の作成	1	2	3	4	5
11 新規利用者へのサービスの説明	1	2	3	4	5
12 利用者からの派遣事業に関する相談	1	2	3	4	5
13 通訳・介助員からの派遣事業に関する相談	1	2	3	4	5
14 関係者・関係機関からの派遣事業に関する相談	1	2	3	4	5
15 委託元(自治体)に提出する支書の作成	1	2	3	4	5
16 派遣事業以外の福祉サービスの利用のための連絡調整	1	2	3	4	5
17 障害福祉サービスに関するサードパーティーへの参加	1	2	3	4	5
18 介護サービスに関するサードパーティーへの参加	1	2	3	4	5
19 交流会やサークル等での言う者や通訳・介助員の状況把握	1	2	3	4	5
20 通訳・介助員養成研修での受講者への講義・指導	1	2	3	4	5
21 通訳・介助員養成研修の受講者の状況把握	1	2	3	4	5
22 通訳・介助員養成研修のカリキュラムの企画・立案	1	2	3	4	5
23 利用者に対する定期的な通訳・介助 <small>(注1)</small>	1	2	3	4	5
24 利用者に対する臨時的な通訳・介助 <small>(注2)</small>	1	2	3	4	5
25 【その他、派遣コーディネーターとして実施している業務】	1	2	3	4	5

※「通訳・介助」は、派遣コーディネーターの業務中に伴う場合のみを示します。派遣コーディネーターの業務時間外に、通訳・介助員として活動する場合は含まれません。

問9 派遣コーディネーター業務に従事した期間はどのくらいですか。( )年( )ヵ月

問10 貴事業所の派遣コーディネーター(兼務含む)は何名ですか。( )名

問11 あなたの勤務形態についてお答えください。

※「常勤」とは、就業規則の定める正味の勤務時間（通常32時間以上）に達している場合、「非常勤」はそれ以外を示します。  
※「専従」とは、常勤専従に就する業務（主に月10に達した業務）に専ら従事している場合、「業務」とはそれ以外の業務も兼ねている場合をいいます（ただし、緊急時のみ職務を担当するような職員、管理職は「兼務」にも含みません）。

- 1 常勤・専従  
・週の所定労働時間をお答えください。 週 ( ) 時間
- 2 常勤・兼務  
・週の所定労働時間をお答えください。 週 ( ) 時間  
・派遣コーディネーターとしての業務に従事している時間をお答えください。  
派遣コーディネーターとしての業務に従事している時間 ( ) 時間
- 3 非常勤・専従  
・週の勤務日数と所定労働時間をお答えください  
週 ( ) 日 週 ( ) 時間
- 4 非常勤・兼務  
・週の従事日数と時間をお答えください  
週 ( ) 日 週 ( ) 時間  
・派遣コーディネーターとしての業務に従事している時間をお答えください。  
派遣コーディネーターとしての業務に従事している時間 ( ) 時間

問12 派遣コーディネーターの業務を円滑に進めるために必要なことは何だと思えますか。各項目について、もっとも当てはまると思う番号に○をつけてください。

	まったく必要ない	あまり必要ない	どちらでもない	やや必要	とても必要
1 派遣コーディネーターの増員	1	2	3	4	5
2 通訳・介助員の定着率向上	1	2	3	4	5
3 必要な通訳・介助員の人数の確保	1	2	3	4	5
4 熟練した通訳・介助員の確保	1	2	3	4	5
5 常勤もしくは労働時間が固定された通訳・介助員の配置	1	2	3	4	5
6 事務員の配置・増員	1	2	3	4	5
7 事務の合理化・システム化	1	2	3	4	5
8 派遣コーディネーター業務マニュアルの整備	1	2	3	4	5
9 派遣コーディネーターに対する研修の充実	1	2	3	4	5
10 派遣コーディネーターの能力向上	1	2	3	4	5
11 障害者相談支援事業所との連携強化	1	2	3	4	5
12 地域包括支援センターとの連携強化	1	2	3	4	5
13 【その他、必要だと思われること】	1	2	3	4	5

問13 あなたは派遣コーディネーターとしての仕事をどのように覚えてきましたか。(○はいくつでも)

- 1 上司や同僚の指導・アドバイス
- 2 自分の仕事を通じて
- 3 事業所のマニュアルなどを見て
- 4 自分なりに書籍・雑誌等の情報を見て
- 5 他の派遣事務所とのやりとりを通して
- 6 事業所の研修を受講して
- 7 外部の研修を受講して
- 8 その他 ( )

問14 あなたが日頃、業務の中で問題を感じたり、意見を交換し合う相手は誰ですか。(○はいくつでも)

- 1 事業所の所長や管理者
- 2 事業所の派遣コーディネーター
- 3 事業所の派遣コーディネーター以外の職員
- 4 委託元の自治体の担当職員
- 5 その他 ( )
- 6 特にいない

問15 あなたの勤務時間以外の時間帯で、利用者や通訳・介助員から急な要請や相談があった場合の対処方法は次のうちどれにあてはまりますか。(○はいくつでも)

- 1 他の派遣コーディネーターが対応する
- 2 派遣コーディネーター以外の者が代理で対応するようにしている
- 3 携帯電話等を所持し、いつでもあなた自身に連絡が入るようにしている
- 4 特に決まっておらず、誰かが臨機応変に対応している
- 5 あなたが不在であることを他の職員から伝えてもらい、後日あなたが対応する
- 6 特に対応していない
- 7 その他 ( )

問16 あなたが派遣コーディネーターとして勤務するうえで、悩んでいることはありますか。(○はいくつでも)

- 1 残業が多い
- 2 仕事を待ち痛ることが多い
- 3 休暇が取れない
- 4 夜間・休日・緊急時の対応が多い
- 5 賃金が低い
- 6 自分の能力や資質に不安がある
- 7 業務業務が忙しく、派遣コーディネーター業務の時間が十分に取れない
- 8 相談できる相手がいらない
- 9 その他 ( )
- 10 勤務上の悩みはない

問 17 次にあげる知識や技術は、派遣コーディネーターの業務にあたるうえで必要だと思いますか。また、それぞれの知識や技術を有しているかについて、どのように自己評価しますか。各項目について、もともと当てはまると思う番号に○をつけてください。また、下記の項目以外で必要となると思われる知識や技術があれば、ご自由にお書きください。

	必要性			自己評価		
	まったく必要ない	あまり必要ない	どちらともいえない	やや必要	とても必要	とてもある
1 利用者の状況やニーズの把握に関する知識・技術	1	2	3	4	5	5
2 通訳・介助員の能力を見極めるための知識・技術	1	2	3	4	5	5
3 サービス困難度を考慮して担当通訳・介助員を選定するための知識・技術	1	2	3	4	5	5
4 利用者からの相談・要望・苦情に関する知識・技術	1	2	3	4	5	5
5 通訳・介助員からの報告・連絡・相談に対応に関する知識・技術	1	2	3	4	5	5
6 リスクマネジメント(事故予防・対応・事後処理)に関する知識・技術	1	2	3	4	5	5
7 盲ろう者の通訳・コミュニケーション方法についての知識・技術	1	2	3	4	5	5
8 移動介助についての知識・技術	1	2	3	4	5	5
9 障害者の福祉制度についての知識	1	2	3	4	5	5
10 利用者及びその家族との信頼関係づくりに関する知識・技術	1	2	3	4	5	5
11 通訳・介助員との円滑な人間関係づくりに関する知識・技術	1	2	3	4	5	5
12 通訳・介助技術への指導や助言の方法に関する知識・技術	1	2	3	4	5	5
13 障害者相談支援事業所との連携に関する知識・技術	1	2	3	4	5	5
14 地域包括支援センターとの連携に関する知識・技術	1	2	3	4	5	5
15 管理運営業務(報告・通知文書作成の事務等)に関する知識・技術	1	2	3	4	5	5
16 【その他、必要だと思われる知識・技術】	1	2	3	4	5	5

### Ⅲ 通訳・介助員の関わり方への意識について

問 18 次にあげた文章は、複数の通訳・介助員が「盲ろう者との関わり方」や「通訳・介助活動に対する考え」について述べた言葉です。それぞれについて、あなたが派遣コーディネーターとして考える通訳・介助員の関わり方や考えと近いかどうか、「まったく当てはまらない」「まったく同意できない」を“1”、「非常に当てはまる」(非常に同意できる)を“7”として、1段階でお答えください。深く考えず直感で、それぞれについて番号1つに○をしてください。

	まったく当てはまらない	どちらともいえない	非常に当てはまる				
1 盲ろう者から無理を言われても、できる限り、それを表現できるようにする	1	2	3	4	5	6	7
2 盲ろう者の判断が間違っていると思ったときは、それを指摘する	1	2	3	4	5	6	7
3 自分のプライベートで起こった出来事を盲ろう者に話す	1	2	3	4	5	6	7
4 盲ろう者に楽しんでてもらえるように話す	1	2	3	4	5	6	7
5 盲ろう者が悩んでいるときは親身に相談にのる	1	2	3	4	5	6	7
6 盲ろう者本人のことは、本人の判断が最も尊重されるべきである	1	2	3	4	5	6	7
7 盲ろう者に困ったことがあれば、すぐにでも駆けつけたいと思う	1	2	3	4	5	6	7
8 盲ろう者と対等に意見が言い合える関係が望ましい	1	2	3	4	5	6	7
9 盲ろう者の行動に対して困惑することがある	1	2	3	4	5	6	7
10 盲ろう者に危険や困難が及ばないように、かばい守る	1	2	3	4	5	6	7
11 盲ろう者に不愉快な思いをさせられたときは、本人に苦情を言う	1	2	3	4	5	6	7
12 盲ろう者とのやりとりで感情論になることがある	1	2	3	4	5	6	7
13 一生懸命サポートをしても、盲ろう者には理解してもらえない	1	2	3	4	5	6	7
14 業務時間が終われば、それ以上のサポートを必要はない	1	2	3	4	5	6	7
15 できる限り盲ろう者に嫌な思いをさせないようにサポートする	1	2	3	4	5	6	7

	まったく当てはまらない	1	2	3	4	5	6	7	非常に当てはまる
16	言う方者の問題は言う方者同士で話し合うのがよい	1	2	3	4	5	6	7	
17	言う方者の状況や選択に入り込んで、代わりにしてあげることがある	1	2	3	4	5	6	7	
18	自分に負担があっても、言う方者の喜ぶ顔を見ることができれば満足である	1	2	3	4	5	6	7	
19	通訳・介助についての悩みや迷いごとがあるときは、言う方者に相談する	1	2	3	4	5	6	7	
20	言う方者のために、通訳・介助員が先んじて行動することも必要である	1	2	3	4	5	6	7	
21	移動や通訳、コミュニケーション以外の支援も、言う方者に提供する必要がある	1	2	3	4	5	6	7	
22	言う方者との対話の際、自分から積極的に話題を提供する	1	2	3	4	5	6	7	
23	通訳・介助活動にやりがいを感じる	1	2	3	4	5	6	7	
24	言う方者が社会的に問題のある行動をとったときは意見する	1	2	3	4	5	6	7	
25	言う方者の希望をありのままに受け入れてサポートする	1	2	3	4	5	6	7	

問 19 派遣コーディネーターとして業務にあたるうえで、あなたが困りになっていることがあれば、自由にご記入ください。

#### IV あなた自身のことについて

問 20 あなたの性別をお答えください。

- 1 女性
- 2 男性

問 21 あなたの年齢をお答えください。

- 1 19歳以下
- 2 20～29歳
- 3 30～39歳
- 4 40～49歳
- 5 50～59歳
- 6 60～69歳
- 7 70～79歳
- 8 80歳以上

問 22 あなたに障害がありますか。

- 1 ある

・障害の種類をお答えください。

- 1 聴覚障害
- 2 視覚障害
- 3 盲ろう
- 4 その他 ( )

- 2 ない

問 23 あなたが持っている国家資格や公的資格、登録資格はどれですか。(○はい/×でも)

- 1 盲ろう者向け通訳・介助員 (→問 24、問 25 にお進みください)
- 2 手話通訳士
- 3 手話通訳者 (都道府県)
- 4 手話通訳者 (市区町村)
- 5 手話通訳者全国統一試験
- 6 要約筆記者 (都道府県)
- 7 要約筆記者 (市区町村)
- 8 ホームヘルパー1級 (介護職員実務者研修修了)
- 9 ホームヘルパー2級 (介護職員初任者研修修了)
- 10 ホームヘルパー3級
- 11 介護福祉士
- 12 社会福祉士
- 13 精神保健福祉士
- 14 介護支援専門員
- 15 看護師
- 16 准看護師
- 17 保育士
- 18 薬剤師
- 19 理学療法士
- 20 作業療法士
- 21 言語聴覚士
- 22 いずれの資格も持っていない

問 24 (盲ろう者向け通訳・介助員の登録がある方に) 登録期間はどのくらいですか。

( ) 年 ( ) 月

問 25 (盲ろう者向け通訳・介助員の登録がある方に) 登録を始めてから、これまで通訳・介助員として活動した日数はどのくらいですか。

約 ( ) 日

- 問 26 あなたが受講したことのある研修は次のうちどれですか。(○はいくつでも)
- 1 都道府県（政令指定都市・中核市含む）の自治体で実施している「通訳・介助員養成講習会」
  - 2 全国盲ろう者協会「盲ろう者向け通訳・介助員養成研修会」（1996～2010年）
  - 3 全国盲ろう者協会「盲ろう者向け通訳・介助員養成のためのモデル研修会」（2011～2014年）
  - 4 全国盲ろう者協会「盲ろう者向け通訳・介助員養成講習会指導者養成研修会」（2015年～）
  - 5 全国盲ろう者協会「コーディネーター養成研修会」（2006～2007年）
  - 6 全国盲ろう者協会「全国コーディネーター連絡会」（2008～2013年）
  - 7 国立障害者リハビリテーションセンター学院「盲ろう者通訳・ガイドヘルパー指導者研修会」（1996～2012年）
  - 8 国立障害者リハビリテーションセンター学院「盲ろう者向け通訳・介助員指導者研修会」（2013～2015年）
  - 9 国立障害者リハビリテーションセンター学院「盲ろう者向け通訳・介助員養成担当者等研修会（養成研修・企画立案コース）」（2016年～）
  - 10 国立障害者リハビリテーションセンター学院「盲ろう者向け通訳・介助員養成担当者等研修会（派遣コーディネーターコース）」（2016年～）
  - 11 市町村で実施している「手話通訳者養成講習会」
  - 12 都道府県で実施している「手話通訳者養成講習会」
  - 13 市町村で実施している「要約筆記者養成講習会」
  - 14 都道府県で実施している「要約筆記者養成講習会」
  - 15 同行援護従業者養成研修一般課程
  - 16 同行援護従業者養成研修応用課程
  - 17 視覚障害者外出介護従業者養成研修
  - 18 いずれも受講していない

問 27 以下は同行援護事業（視覚障害者向け移動支援サービス）におけるサービス提供責任者（コーディネーター）の資格要件です。あなたはどれに当てはまりますか。(○はいくつでも)

- 1 介護福祉士
- 2 介護職員実務者研修課程（旧介護職員基礎研修、訪問介護員養成研修1級課程）修了者
- 3 介護職員初任者研修課程（旧訪問介護員養成研修2級課程）修了者で、3年以上かつ介護等の実務が540日以上のある者
- 4 同行援護従業者養成研修修了者（一般課程と応用課程の両方）
- 5 国立障害者リハビリテーションセンター学院視覚障害学科・社会福祉法人日本ライトハウス視覚障害者生活訓練等指導者養成課程等の修了訓練士の養成課程修了者
- 6 いずれも当てはまらない

問 28 あなたが派遣コーディネーターとしての業務を担当するにあたり、勤務（所属）しているのはどちらになりますか。

- 1 盲ろう者団体
- 2 聴覚障害者団体
- 3 視覚障害者団体
- 4 身体障害者団体
- 5 その他（ ）

問 29 あなたは盲ろう者のコミュニケーション方法を、どの程度身につけていますか。それぞれの方法について、あてはまる番号1つに○をしてください。

	経験がない	ほとんどできない	一対一の対応はできないが、通訳ができればいい	比較的やさしい内容、通訳ができる	比較的難しい内容、通訳ができる
1 音声（聴覚）	1	2	3	4	5
2 視覚手話（接近手話）	1	2	3	4	5
3 触手話（触聴手話）	1	2	3	4	5
4 日本語式指文字	1	2	3	4	5
5 ローマ字式指文字	1	2	3	4	5
6 手書き文字（てのひら書き）	1	2	3	4	5
7 筆記（筆談）	1	2	3	4	5
8 筆記（パソコン）	1	2	3	4	5
9 点字（ブリスタ）	1	2	3	4	5
10 指点字	1	2	3	4	5

問 30 本調査に関する内容について、補足する点があれば自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

# 検討委員会

## (1) 検討委員

東京大学先端科学技術研究センター	教授	福島 智
東洋大学社会学部	助教	丸山 晃
東京都心身障害者福祉センター	障害認定課 身体障害担当	柴崎 美穂
東京都盲ろう者支援センター	センター長	前田 晃秀

## (2) 日程

### 第1回

日時：平成28年8月10日（水） 17:00～19:00  
場所：社会福祉法人 全国盲ろう者協会事務所  
議題：事業趣旨ならびに調査計画についての意見交換

### 第2回

日時：平成28年9月28日（水） 17:00～19:00  
場所：社会福祉法人 全国盲ろう者協会事務所  
議題：調査内容に関する意見交換

### 第3回

日時：平成28年12月19日（水） 17:30～19:30  
場所：社会福祉法人 全国盲ろう者協会事務所  
議題：調査内容に関する意見交換

### 第4回

日時：平成29年3月14日（火） 18:00～20:00  
場所：社会福祉法人 全国盲ろう者協会事務所  
議題：調査結果および報告書とりまとめに関する意見交換

発 行 日 :2017 年 3 月 31 日

編集・発行 :～日本のヘレン・ケラーを支援する会®～

社会福祉法人 全国盲ろう者協会

〒162-0042 東京都新宿区早稲田町 67 番地

早稲田クローバービル 3F

電話 03-5287-1140 FAX 03-5287-1141

Eメール info@jdba.or.jp

URL <http://www.jdba.or.jp>